

## 指定管理者総合評価シート

## 1 施設の概要

施設名	三条市かわまち交流拠点施設	所在地	三条市上須頃167番地1
設置目的	水辺の賑わい及び憩いの場を提供することにより、地域間交流の促進を図るとともに、水害の疑似体験等を通じた学習の場を提供することにより、水害に対する防災意識の啓発を図る。		
規模	・敷地面積:1,589.13㎡ 建築面積:211.23㎡ 延床面積:411.53㎡ 芝生広場:約40,000㎡ ・施設:水防学習館、交流広場 ・構造:鉄骨造2階建	設置年月日	平成26年5月1日

## 2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	かわまち・ドットコム	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで			
指定管理業務の内容	施設の管理運営等	指定管理料(千円)	H31 R2 R3	7,973千円 8,021千円 8,021千円	R4 R5	8,271千円 8,222千円
導入効果	<p>① 収支の状況 4年間の収支差引合計額が約4,095千円マイナスであるが、自主事業に注力し、管理事業の恒常的マイナスを補おうとする経営努力はうかがえる。</p> <p>② 施設の利用状況 感染症の流行中は利用者数が減少したが、気軽にキャンプができる場所として認知度が上がり、イベントの企画・運営努力により、年々利用者数が増加している。</p> <p>③ サービス向上への取組 目標設定等を行っていないが、常に利用者の視点に立った親切・丁寧な対応を心掛けている。また、意見・苦情等は可能な限り迅速に対応している。</p>					

## 3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点	55	点中	33	点	配点評価	B	
評価	<p>かわまち・ドットコムは、本施設管理にあたり組織された共同企業体であり、各種維持管理・運営業務に努めている。</p> <p>防災啓発施設としての役割も意識しながらイベントの企画・運営を始め、SNSを使ったPRなど施設の賑わい創出に尽力した。</p> <p>指定管理期間中に感染症が流行し、施設見学やイベントが中止となった中でも利用者のニーズを押さえ柔軟に対応した。</p> <p>施設利用者が増えた反面、運営及び維持管理にかかる費用もかかり、収支がマイナスとなってしまった点は、運営方法等を見直す必要がある。</p>							
今後の方針	管理運営方法の見直し							
	今後の管理形態	指定管理者制度						
	理由	指定管理者制度を継続することで、民間事業者の専門知識やノウハウを活用し、より一層創意工夫のある施設運営及び更なるにぎわい創出が期待できるため。						
	指定管理者制度を更新する場合							
	選定方法	公募						
	非公募の場合、その理由							