

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市かわまち交流拠点施設	所在地	三条市上須頃167番地1
担当部局	建設部建設課	電話番号	0256-35-6520
指定管理者名	かわまち・ドットコム	指定期間	平成31年4月1日 から 令和6年3月31日ま
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他
業務内容			

## 1 施設の概要

設置目的	水辺の賑わい及び憩いの場を提供することにより、地域間交流の促進を図るとともに、水害の疑似体験等を通じた学習の場を提供することにより、水害に対する防災意識の啓発を図る
設置根拠	三条市都市公園条例
設置年月日	平成26年5月1日
規模・構造等	・敷地面積:1,589.13㎡ 建築面積:211.23㎡ 延床面積:411.53㎡ 芝生広場:約40,000㎡ ・施設:水防学習館、交流広場 ・構造:鉄骨造2階建
利用対象者	一般市民

## 2 管理経費

(単位:千円)

区分		市直営 年度	指定管理				備考	
			R1年度	R2年度	R3年度	R4年度		計
収入	指定管理料		7,973	8,021	8,021	8,271	32,286	
	使用料・利用料金				22	31	53	
	自主事業収入		4,776	5,081	7,313	5,642	22812	
	その他		2	1	3	3	9	
	合計(A)	0	12,751	13,103	15,359	13,947	55,160	
支出	管理運営費		7,345	7,364	8,287	10,195	33191	
	自主事業費		4,241	4,580	6,132	5,890	20843	
	委託料		1,054	1,143	1,356	1,497	5050	
	修繕費		95		48	29	172	
	損害賠償保険料						0	
	合計(B)	0	12,735	13,087	15,823	17,611	59,256	
差引(合計(A)-合計(B))		-	16	16	▲ 464	▲ 3,664	▲ 4,096	
導入前支出額×4年		0						

## 3 利用状況

内訳		年度	市直営 年度	指定管理				備考	
				R1年度	R2年度	R3年度	R4年度		期間平均
総利用 件数 (単位:人)	計画			32,700	73,800	26,100	26,700	39825	
	実績			73,652	22,805	24,433	50,935	42956.25	
	達成率(%)			225%	31%	94%	191%	108%	
各室 利用 件数	水防学習館			9,165	4,375	4,373	7,583	6,374	
	交流広場			64,487	18,430	20,060	29,079	33,014	
								0	
								0	
								0	
				評価対象数値				-	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	1 回	平均回収率	100 %
意見箱	設置数	0 か所	提出件数	0 件
その他の方法	方法及び内容	利用者へのヒアリング		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	キャンプ利用者のマナー問題(ごみ、灰の放置、騒音等)		清掃、周知等を実施	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	ミズベリング三条フェス	4～3月開催 参加者合計約18,209人 飲食ブース、クラフト店舗出店、WEB配信等
	7.12メモリアルキャンドル	7月13日開催 参加者約500人 須頃小4年生と協力しキャンドルの設置と点灯式の実施
	各種講座、体験	通年開催 サルサ教室、美文字講座、語学講座、占い等
	SWAMPOUTDOORCAMP	たき火CAMPなど

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	R4/11	せせらぎ水路ポンプのパッキン交換
		R5/1	シアタールーム降雨体験用ポンプの取換
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		
<input type="checkbox"/> 改善が必要			

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行っている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	人件費、光熱水費等の経費が増額したことに合わせ、借上料により収支が約300万円のマイナスとなってしまった。必要経費の見直しが必要と考える。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	館内、交流広場共に、前年度に対し大幅に増加している。R3年度から意見がでている利用者のマナー改善について改善策を検討していく必要がある。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	各年とも事業実施計画に基づいた各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	様々な講座を開催しており、参加者からも好評を得ている。利用者のニーズを分析し、さらに魅力的な事業を実施してもらいたい。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者サービスを心掛け、利用者に対し直接ヒアリングを行うなど、要望及び意見は随時把握している。また、意見・苦情等は可能な限り迅速に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定等を行っていないが、常に利用者の視点に立った親切・丁寧な対応を心掛け実施している。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	個人情報の取り扱いには十分な注意を払っている。情報公開請求の事例は無いが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事故防止に努めており、緊急時の連絡先、連絡体制は概ね整えられている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	現在のところ大きな修繕はないが、必要な修繕は行っている。
<b>総合評価</b>		<b>最高配点 55 点中</b>	<b>33 点</b>	<b>総合評価 B</b>