

## 指定管理者総合評価シート

## 1 施設の概要

施設名	三条市槻の森斎苑	所在地	三条市月岡3722番地
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律(昭和23年法律第48号)の規定に基づく火葬を行うもの		
規模	・敷地面積:16,851.59㎡ 建物面積:1,888.48㎡ 延床面積: 2,219.90㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造、一部鉄骨造2階建 ・室名(炉前ホール、待合室)	設置年月日	平成21年9月1日

## 2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社 元創	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで			
指定管理業務の内容	火葬等に関する業務、火葬場の運営に関する業務、施設及び設備の維持管理に関する業務等	指定管理料(千円)	R元	32,013千円	R4	37,274千円
			R2	32,201千円	R5	38,259千円
			R3	32,235千円	(R5は予算)	
導入効果	<b>①収支の状況</b> 直営を想定した管理運営費(平成20年度の見込額、42,817千円)指定管理料を比較すると、5年間で37,064千円の縮減となっており、火葬炉点検作業の効率化等、経費の削減努力がうかがえる。 <b>②施設の利用状況</b> 火葬実績が旧斎場の直営時と比較すると38~54%増加している中、友引を含めて火葬対応を行うなど、利用者の大幅な増加への対応や、葬儀の形態の変化など、利用者ニーズに対応した施設運営ができています。 <b>③サービス向上への取組</b> 意見を随時聴取し、できる限り迅速に対応している。とりわけ、接客対応については、感謝の言葉を多くいただいております。サービス向上の取組が結果につながっている。					

## 3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点 55 点中	43 点	配点評価	A
評価	管理運営状況シートから、全体を通じて適正な施設運営が行われているものと評価する。 職員配置については、火葬件数の多い場合に本社職員による応援対応を行うなど、施設の利用者が大幅に増える中で柔軟かつ的確に対応している。 また、利用者対応及びニーズの把握として、意見箱を設置して随時意見を聴取し、可能な限り迅速な対応を講じており、加えて、空調設備の故障等にも柔軟に対応するなどソフト、ハードの両面から適切な運営ができたものとする。 利用者から好評の声も多く、今後も現在の安定した経営を維持しながら、更なるサービス向上について努めてもらいたい。			
今後の方針	管理運営方法の見直し			
	今後の管理形態	指定管理者制度		
	理由	<b>① 経費の縮減とサービスの効率化</b> 導入前と比較すると収支の縮減効果が見られ、火葬件数の増加にも指定管理料の範囲で対応していることなど成果が表れている。 <b>② 適正かつ持続可能な施設運営</b> 上記評価のとおり、指定管理者の創意工夫により、適正、かつ、利用者ニーズを踏まえた施設運営を行っており、制度導入の成果が表れている。 <b>上記①及び②の理由から、指定管理者制度を継続することで、安定した経営・サービスが図られると判断される。</b>		
	指定管理者制度を更新する場合			
	選定方法	公募		
	非公募の場合、その理由			