

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条鍛冶道場	所在地	三条市元町11-53
担当部局	経済部商工課	電話番号	0256-34-8080
指定管理者名	越後三条鍛冶集団	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営、施設の目的達成に必要な事業の実施等		

1 施設の概要

設置目的	鍛冶、木工等のものづくりに係る研修及び市民参加による体験学習を実施し、指導者及び後継者の養成を図るとともに、市民の鍛冶や木工等のものづくりに対する知識を高め、もって鍛冶、木工等の技術の伝承及び産地の活性化に寄与する。
設置根拠	三条鍛冶道場条例
設置年月日	平成17年4月19日(竣工)
規模・構造等	・延床面積 458.43㎡ 敷地面積 3,305㎡ ・構造:鉄骨造平屋建 ・室名(体験場、研修室、展示スペース、事務室等)
利用対象者	一般

2 管理経費

(単位:千円)

区分		市直営 年度	指定管理					備考
			R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	計	
収入	指定管理料		16,581	16,581	16,581	16,751	66,494	
	使用料・利用料金		1,595	821	690	1,674	4,780	
	自主事業収入		901	4	0	322	1,227	
	その他		919	740	825	2,089	4,573	
	合計(A)	0	19,996	18,146	18,096	20,836	77,074	
支出	管理運営費		15,932	12,454	13,350	16,057	57,793	
	自主事業費		0	0	0	0	0	
	委託料		3,395	3,057	2,958	3,909	13,319	
	修繕費		387	1,899	708	532	3,526	
	損害賠償保険料		159	86	70	95	410	
	合計(B)	0	19,873	17,496	17,086	20,593	75,048	
差引(合計(A)-合計(B))		-	123	650	1,010	243	2,026	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内訳		年度	市直営 年度	指定管理					備考
				R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画			8750	8750	8750	8750	8750	
	実績			7620	5454	5041	8341	6614	
	達成率(%)	#DIV/0!		87%	62%	58%	95%	76%	
各室 利用 件数	体験場			3903	2585	2183	3775	3111.5	
	研修室			873	365	485	281	501	
	施設見学			2844	2504	2373	4285	3001.5	
								0	
								0	
評価対象数値								#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	0回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	常設体験は対話型の研修であり、常に利用者の声を拾う体		
	実施回数等	随時		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	和釘づくり体験	1,009名(R4年度)
	ペーパーナイフ体験	1,783名(R4年度)
	庖丁研ぎ体験	445名(R4年度)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	R3/6	外装塗装
		R3/11	玄関自動ドア モーター取替
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	R4/3	駐車場 区画線設置工事
		R4/11	倉庫シャッター鍵修繕
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明	
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	館長1名、嘱託職員2名の他、シルバー人材センターからの鍛冶経験者、さらにボランティアや現役鍛冶職人を中心とした体験講座により、円滑かつ無駄のない運営が図られている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	適切な管理が実施されている。	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	自主事業を積極的に実施し、収入増加も図られている。	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	-	直営時代がないため比較不可	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	ペーパーナイフづくり体験講座を始めとする常設体験参加者数を概ね維持しつつ、適切に運営している。	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	越後三条鍛冶集団で事業運営のノウハウ蓄積を図ってきたことにより、自主事業の参加者が年々増加している。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	日々の業務において利用者の安全確保等について注意を払いながら、業務を行うなど、適切な対応がなされている。	
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	定期的に事務員、鍛冶集団メンバー、市担当者との情報交換を図りながら、サービス状況の確認を図っている。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設利用者、事業参加者の個人情報は適切に管理されている。	
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	機器の点検や利用者に安全上の注意を促す等、事故の発生を未然に防いでいる。	
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設は、適切に管理している。	
総合評価		最高配点 50 点中	36 点	総合評価	B