

指定管理者管理運営状況シート

施設名	白鳥の郷公苑	所在地	三条市森町1774-1
担当部局	経済部営業戦略室	電話番号	080-8834-5467
指定管理者名	白鳥の郷公苑管理組合	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	白鳥が飛来する大切な環境を維持し、五十嵐川の豊かな自然を活用することにより、地域の特色を生かした観光振興を図る。
設置根拠	三条市白鳥の郷公苑条例
設置年月日	平成25年12月1日
規模・構造等	敷地面積2,482.27㎡、延床面積155.88㎡ 構造：木造2階建て
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位：千円)

区分	市直営 年度	指定管理					備考	
		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	計		
収入	指定管理料		1,956	1,956	1,956	2,034	7,902	
	使用料・利用料金		-	-	-	-	0	
	自主事業収入		894	832	1,170	935	3,831	
	その他		0	281	221	132	634	
	合計(A)	0	2,850	3,069	3,347	3,101	12,367	
支出	管理運営費		1,701	2,094	2,398	2,202	8,395	
	自主事業費		330	314	538	438	1,620	
	委託料		147	160	158	201	666	
	修繕費		55	274	119	146	594	
	損害賠償保険料		5	6	6	6	23	
	合計(B)	0	2,238	2,848	3,219	2,993	11,298	
差引(合計(A)-合計(B))		-	612	221	128	108	1,069	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内訳	年度	市直営 年度	指定管理				備考	
			R元年度	R2年度	R3年度	R4年度		期間平均
総利用 件数 (単位：人)	計画		20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	
	実績		19,821	15,587	19,048	13,657	17,028	
	達成率(%)	#DIV/0!	99%	78%	95%	68%	85%	
各室 利用 件数							0	
							0	
							0	
							0	
							0	
評価対象数値						#DIV/0!		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	どんど焼き	森町集落に働きかけ、イベントとして賽の神を実施
	さつまいもスティック、おでんこんにゃくの販売(土日祝日のみ)	販売金額が自主事業収入の9割を占めている

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明	
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書等に定めた必要最低限の管理が行われている。	
③	収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	収支のバランスが取れており、健全な運営がなされている。	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	令和3年度と比較すると、利用者が大幅に減少しているが、要因としては天候に恵まれなかったことと、鳥インフルエンザの影響による風評被害が考えられる。	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	管理運営事業を適正に行っている。	
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	冬期間のみの営業という特色を活かした飲食の販売などといった自主事業を実施し、利用者から好評を得ている。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	アンケートは行っていないが、お客様との対応の中でニーズの把握をしている。	
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者目線に立った親切・丁寧な対応を心掛けている。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	適正な対応が取れる体制が整備されている。	
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	事故の未然防止に努めており、無事故である。	
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設の見回り等を行っており利用に支障がない。	
総合評価		最高配点 55 点中	41 点	総合評価	B