

指定管理者管理運営状況シート

施設名	井栗公民館及び旭分館	所在地	三条市鶴田4-12-7
担当部局	市民部生涯学習課	電話番号	38-3835
指定管理者名	いぐりわかふじコミュニティ	指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	住民の教養の向上, 健康の増進, 情操の純化を図り, 生活文化の振興, 社会福祉の増進に寄与することを目的とする。
設置根拠	公民館条例
設置年月日	昭和47年11月1日
規模・構造等	井栗公民館 ・敷地面積: 910.43㎡ 延床面積: 336.40㎡ ・構造: 鉄筋コンクリート造2階建、 ・室名: 大会議室、講義室、和室、調理実習室 旭分館 ・敷地面積: 1240.16㎡ 延床面積: 273.25㎡ ・構造: 木造2階建、 ・室名: 会議室、調理実習室、和室(北・南・西)
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位: 千円)

区分		市直営	指定管理					備考
		H23決算	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	計	
収入	指定管理料		8,500	8,577	8,608	9,100	34,785	
	使用料・利用料金	97	289	320	198	224	1,031	
	自主事業収入						0	
	その他		26	35	35	47	143	
	合計(A)	97	8,815	8,932	8,841	9,371	35,959	
支出	管理運営費	7,976	8,431	8,156	7,477	7,835	31,899	(人件費, 事業運営費等)
	自主事業費						0	
	委託料	686	699	683	818	797	2,997	(設備保守点検委託等)
	修繕費	709	55	86	263	265	669	
	損害賠償保険料	195	101	114	114	304	633	
	合計(B)	9,566	9,286	9,039	8,672	9,201	36,198	
差引(合計(A)-合計(B))		9,469	▲ 471	▲ 107	169	170	▲ 239	
導入前支出額×4年		37,876						

3 利用状況

内訳		年度	指定管理					備考
		市直営	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	期間平均	
総利用 件数 (単位: 人)	計画	18,000	20,764	22,120	20,000	20,000	20,721	
	実績	19,080	23,463	20,762	13,504	13,054	17,696	
	達成率(%)	106%	113%	94%	68%	65%	85%	
各室 利用 件数	大集会室	8,040	11,636	10,384	7,525	6,932	9,119	本館
	講義室	1,336	2,514	1,930	948	700	1,523	〃
	和室	1,121	2,576	1,536	1,239	1,319	1,668	〃
	調理実習室	530	466	374	124	202	292	〃
	会議室	2,130	2,028	2,305	1,245	1,493	1,768	分館
	和室(北)	1,579	1,563	1,447	947	749	1,177	〃
	和室(南)	1,431	1,286	867	545	435	783	〃
	和室(西)	769	240	151	69	142	151	〃
	調理実習室	2,144	1,154	1,768	862	1,082	1,217	〃
評価対象数値							-21%	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	20 回	平均回収率	90 %
意見箱	設置数	0 か所	提出件数	214 件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	駐車場が狭い。		来館者が多い事業のときは、近隣の施設の駐車場を借用させてもらって対応している。	
	楽しい講座を開いて欲しい。		参加者の興味・満足を得られるようなワクワクする事業を企画し実施していく。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)		利用者の主な評価等	
	施設管理		利用者から気持ちよく利用してもらうために、清潔感のある施設を目指し日々維持管理に努めている。不具合は発見次第修理等対応している。	

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	R元/7	井栗公民館職員が、施設協でグリーカーテン設置中に蜂に刺された。医療機関受診済み。樹木の剪定実施済み。
	□ 不発生		
施設設備の事故	■ 発生	R4/1	強風により、アンテナが落下した。業者に依頼、撤去作業済み。
	□ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	■ 適正	R3/5	調理実習室の調理台1台の排水管から水漏れ。修理済み。
	□ 概ね適正	R3/6	エアコンの吹き出し口から水漏れ。修理済み。
	□ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	業務を概ね遂行できる対応がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設の維持管理が適正に行われており、清潔感のある維持管理に努めている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事業効率化により予算時での赤字幅が大幅に改善した。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	井栗公民館及び旭分館はいぐりわかふじコミュニティの活動の浸透により利用件数、利用者とも増加している。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	事業数の増加が利用者増につながった。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	—	自主事業なし
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	地域の特色を取り入れ、住民が気軽に来館でき、健康維持と学習機会のきっかけになるような講座を企画している。また、事業についてのアンケートでは、講座への満足度も高い評価を得ており、利用者のニーズにあわせた講座が開催されている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	井栗公民館の利用は増え、また定期利用も増加している。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	概ね適正な対応ができています。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	事故が発生したが、事故の際には迅速に対応している。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	施設の老朽化による小修繕が多く積極的に施設修繕に取り組んでいる。
総合評価		最高配点 55 点中	32 点	総合評価 B