

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市スポーツ施設等8施設	所在地	三条市新堀2113番地ほか
担当部局	福祉保健部 健康づくり課	電話番号	45-1150ほか
指定管理者名	一般社団法人 三条市スポーツ協会	指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	市民の健全な心身の育成とスポーツの振興を図る
設置根拠	三条市体育館条例ほか
設置年月日	
規模・構造等	資料1のとおり
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区 分		市直営	指定管理					備考
		H19年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	計	
収入	指定管理料	-	53,690	53,974	55,039	56,179	218,882	
	使用料・利用料金	7,253	16,294	13,654	7,343	7,743	45,034	
	自主事業収入	-	0	0	138	76	214	
	その他		4,376	4,758	5,463	10,495	25,092	
	合計(A)	7,253	74,360	72,386	67,983	74,493	289,222	
支出	管理運営費	48,432	57,568	53,624	50,028	55,397	216,617	
	自主事業費	-	0	0	0	0	0	
	委託料	24,510	7,711	7,719	7,481	7,849	30,760	
	修繕費	6,062	1,006	3,643	2,133	6,424	13,206	
	公租公課費	0	4,090	5,534	3,703	1,732	15,059	
	合計(B)	79,004	70,375	70,520	63,345	71,402	275,642	
差引(合計(A)-合計(B))		▲ 71,751	3,985	1,866	4,638	3,091	13,580	
導入前支出額×4年		316,016						

3 利用状況

内 訳		年度	市直営	指定管理					備考
		H19年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	期間平均		
総利用 件数 (単位:人)	計画		232,585	232,560	232,560	232,560	232,566		
	実績		186,893	168,765	112,116	116,022	145,949		
	達成率(%)		80%	73%	48%	50%	63%		
各室 利用 件数	資料2のとおり		資料2のとおり					0	
								0	
								0	
								0	
								0	
							評価対象数値	63%	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	- 回	平均回収率	%
意見箱	設置数	3 か所	提出件数	- 件
その他の方法	方法及び内容	施設への意見・要望について		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	ウェルネスただ ふれあい広場の手洗い場が流れない		業者へ連絡。高圧洗浄で泥を抜いた。	
	下田体育館 利用団体のマナーが悪い		該当の団体へ注意を行った。	
	大面体育館 ヒーターの温度が低い。		ヒーターを交換した。	
	大面体育館 窓鉄格子が外れている。		紐で縛り応急処置をした。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	三条市総合型地域スポーツクラブりんぐる プログラム開催	栄体育館を会場にして、三条市総合型地域スポーツクラブりんぐるのプログラムを開催している。
	幼児親子運動教室	年中・年長の幼児を対象に、遊びを通じた運動能力の向上を実施した。
	わくわく運動教室	令和3年8月にカヌー体験及びカローリングを実施。非日常的な体験を通じた子どもの体力及び心理的発達を促進した。
	アリーナDEパーク	年数回、奇数月にはポッチャなどのスポーツイベント、偶数月にはアリーナの開放を行う。施設の認知度向上と運動機会の創出に努めた。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生 <input type="checkbox"/> 不発生	R2/11	栄体育館で太極拳を練習中の男性が着座の状態から立ち上がる時に転倒し意識不明。119番通報を行い、救急隊へ引き継いだ。
		R2/11	栄体育館で試合中の小学生男子同士がぶつかり右足負傷。119番通報を行い救急隊へ引き継いだ。
		R4/1	栄体育館の利用者が心肺停止状態となる。職員がCPR、AEDを実施し、救急隊へ引き継いだ。
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生 <input type="checkbox"/> 不発生	29/2	大面体育館にて、落雷の影響で窓ガラスが破損。段ボールで応急処置し、業者対応。
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	R1/4	栄体育館 電送ロールスクリーン応急処置(118,800円)
		R1/6	栄体育館 アリーナ床補修工事(108,000円)
		R1/9	下田野球場 倉庫前水道管漏水補修(243,000円)
		R1/12	栄体育館 ひかり電話ネットワーク工事(115,830円)
		R2/2	下田体育館 出入口扉・非常灯蝶番修理(145,200円)
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正	R2/3	下田体育館 消火器交換・煙探知機交換(124,300円)
		R3/3	下田体育館 アリーナ用具庫扉修理(277,200円)
		R3/3	ウェルネスしただ トイレ換気扇交換(106,700円)
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	R3/8	下田体育館 折り畳み式バスケット装置修理(213,400円)
		R3/12	栄体育館 光触媒ナノゾーンコーティング施工(1,243,000円)
		R4/1	下田体育館 消雪ポンプ盤センサー取替工事(27,500円)
		R4/3	大面体育館 研修室ガス栓取替工事(148,060円)

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明	
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員が配置されている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各施設保守点検業務等、適正な管理が行われている。	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	4年間の収支差引合計は僅かだがプラスであり、概ね良好であるといえる。	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	新型コロナウイルス感染症の拡大及び体育文化会館の開館が影響し、全体的に利用者数は停滞しているが、自主事業等による施設の認知度向上等により、一定程度の利用者数を保っている。	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設の無料開放など認知度向上及び市民への運動を「する」機械の創出などに力を入れていることが伺える。	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	さまざまなプログラムを展開、継続しており積極的に施設を活用している姿勢が感じられる。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の意見は、随時把握している。意見・苦情等は、可能な限り敏速に対応している。	
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の視線に立った親切・丁寧な対応に心がけている。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請は、保管されており、情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。	
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	緊急時の連絡先、連絡体制は、おおむね整えられている。また、事務局職員が心肺停止状態の利用者を適切な救命措置により救助するなど、危機管理対応についても迅速かつ適切な対応が行われている。	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。	
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価	B