

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市総合運動公園	所在地	三条市月岡四丁目36番1号
担当部局	福祉保健部 健康づくり課	電話番号	32-8911
指定管理者名	株式会社 丸富	指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容			

1 施設の概要

設置目的	都市公園の健全な発達を図り、市民の健全な心身の育成と福祉の増進に資する。
設置根拠	都市公園条例ほか
設置年月日	竣工年月日:平成7年2月
規模・構造等	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積21,575.00㎡ ・延べ床面積11,740.26㎡ ・構造鉄筋コンクリート造り、3階建
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分		市直営	指定管理					備考
		H19年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	計	
収入	指定管理料	-	71,915	66,833	62,595	63,102	264,445	
	使用料・利用料金	3,376	1,653	1,879	955	1,687	6,174	
	自主事業収入	-	20,742	17,716	1,843	2,554	42,855	
	その他	-	1,258	1,133	948	1,423	4,762	
	合計(A)	3,376	95,568	87,561	66,341	68,766	318,236	
支出	管理運営費	23,670	33,868	31,217	36,505	35,064	136,654	
	自主事業費	-	21,858	22,514	2,496	2,694	49,562	
	委託料	24,243	38,196	31,970	26,396	29,107	125,669	
	修繕費	1,894	1,263	1,729	683	1,413	5,088	
	損害賠償保険料	-	357	276	247	208	1,088	
	合計(B)	49,807	95,542	87,706	66,327	68,486	318,061	
差引(合計(A)-合計(B))		46,431	26	▲ 145	14	280	175	
導入前支出額×4年		185,724						

3 利用状況

内訳		年度	指定管理					備考
		市直営	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	計	
総利用 件数 (単位:人)	計画		26,430	24,860	12,535	17,735	20,390	
	実績		29,268	27,184	21,290	25,824	25,892	
	達成率(%)		111%	109%	170%	146%	127%	
各室 利用 件数	野球場	23,231	11,792	10,748	7,073	7,451	9,266	
	屋内練習場	-	5,266	4,420	4,449	4,496	4,658	
	会議室	-	2,369	2,367	745	407	1,472	
	売店	-	6	10	0	11	7	
	運動広場	5,095	3,094	6,303	2,647	2,883	3,732	
	多目的広場1	-	120	0	3,732	4,584	2,109	
多目的広場2	5,342	6,621	3,336	2,644	5,992	4,648		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	通年 回	平均回収率	%
意見箱	設置数	- か所	提出件数	- 件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者及び市へ直接要望		
	実施回数等	通年		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	男子小便器の水が止まらない		使用禁止の張り紙(業者確認を行うも異常なし)	
	立ち入り禁止をロープからネットに代えてほしい		ネットで安全対策を実施	
	スコアボードが表示されない		再起動して復旧	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	プロ野球ファーム公式戦	県内では数少ないプロ野球を観戦できる会場である。(3,600人)
	大学野球サマーリーグ	次世代を担う大学野球の選手を育成する教育リーグ
	クリスマスメッセージ	スコアボードにメッセージを表示
	感謝祭	市内園児の絵画の展示

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	R2/5	水路で転びグレーチングで頭を切る。
施設設備の事故	■ 不発生	R1/11	1塁カメラマン側ドアの亚克力板破損、主催者弁償
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	□ 適正	R1/4	運動広場 汚水配管敷設修繕
		R1/7	スタジアム スタンドフェンス修理
	■ 概ね適正	R2/4	スタジアム ネクストバッターボックス人工芝修理
		R3/6	スタジアム スコアボード修繕
	□ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員が配置されている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	芝生の管理、球場の整備や各施設保守点検業務等、適正な管理が行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	4年間の収支差し引合計はわずかではあるがプラスになっている。自主事業の積極的な取り組みや努力が伺える。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	全体の利用者数は安定した実績を上げている。オフシーズンも自主事業を計画し、集客に動めている努力が伺える。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	オフシーズンも含め、適切に集客につながる事業を実施しており努力が伺える。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	一年間を通して平均して事業を行っている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の意見は、随時把握している。意見・苦情等は、可能な限り敏速に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応に心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請は、しっかりと保管されており、情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	緊急時の連絡先、連絡体制は、おおむね整えられている。利用者の怪我が発生しているが、適切な対応が行われている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価 B