

指定管理者総合評価シート

1 施設の概要

施設名	しらすぎ荘	所在地	三条市矢田888番地
設置目的	市民の憩いの場を提供するとともに、地域間及び世代間の交流を促進し、市民の融和を図る。		
規模	敷地面積:4,000㎡ 延べ床面積:1,228.95㎡ 構造:鉄筋コンクリート造	設置年月日	平成19年12月7日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(株)新潟ビルサービス	指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日まで			
指定管理業務の内容	施設の管理運営等	指定管理料(千円)	H24 H26 H28	34,980千円 37,341千円 37,073千円	H25 H27	35,343千円 37,317千円
導入効果	<p>①収支の状況 入館者数がピーク時より減少しており、自主事業等で収支をカバーして運営しているものの、収支状況が安定していない。</p> <p>②施設の利用状況 入館者数がピーク時より減少しており、目標の入館者数を下回っている。 多目的研修室、和室4については、2,000人前後で推移しており、他の和室についても1,000人前後で推移しているがピーク時より減少している。</p> <p>③サービス向上への取組 施設内に設置した無記名回答によるアンケート用紙で利用者の意見等を把握し、常に利用者の視点に立った親切・丁寧な対応に心掛けている。</p> <p>④住民との協働、地域の活性化及び団体の自立化 指定管理者制度導入により、サービスを安定的に提供するほか、自主事業による各種教室やイベントを継続的に実施し定着化させてことで、市民に憩いの場を提供するとともに、地域間及び世代間の交流を促進し、市民の融和が図られていると評価される。</p>					

3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点	55	点中	31	点	配点評価	C
評価	<p>収支の状況は、自主事業等で収支をカバーしているものの安定していない。また、自主事業については、各種教室及びイベントを継続に実施し定着化を図りながら年間を通じて幅広い年代を対象とした多彩な事業を行っているものの、65歳以上の入館者数は比較的安定しているが、それ以外の年齢層の入館者数は減少している。</p> <p>なお、無記名式のアンケートにより利用者の意見等を収集し、改善できるものについては速やかに対応するようしており、市との連絡調整の体制は整えられている。</p> <p>12歳から64歳までの利用者数が減少しており、要因として実施事業のマンネリ化や地域との連携も少ないこともあり更なる事業の工夫が必要と考えられる。また、収支も安定していないことなどから、C評価とし、より一層の民間ノウハウや経験等を活用した事業の改善策を図り経営の安定化を図る必要がある。</p>						
今後の方針	管理運営方法の見直し						
	今後の管理形態	指定管理者制度					
理由	<p>①経費の縮減 第1期最終年度と比較すると、消費税増税の要因もあったが、収支の縮減効果が見られ、成果が表れている。</p> <p>②事業の実施内容 事業計画のとおり管理運営が行われている。利用者達成率は達成していないものの自主事業により利用者の達成を図ろうという努力が伺える。 公募をすることにより、民間のノウハウや経験等により、利用状況の安定化等の改善を図ることが期待できる。</p>						

	指定管理者制度を更新する場合	
	選定方法	
	非公募の場合、その理由	