

指定管理者管理運営状況シート

| | | | |
|--------|---|------|--|
| 施設名 | 三条市民プール | 所在地 | 三条市南四日町4-8-40 |
| 担当部局 | 福祉保健部 健康づくり課 | 電話番号 | 34-2217 |
| 指定管理者名 | (株)アクティス環境をサポートする(株)きらめき共同企業体 | 指定期間 | 平成22年4月1日から平成27年3月31日まで |
| 選定方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 | 料金制度 | <input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他 |
| 業務内容 | 施設の管理運営等 | | |

1 施設の概要

| | |
|--------|-----------------|
| 設置目的 | 三条市民の健康と福祉増進を図る |
| 設置根拠 | 三条市民プール条例 |
| 設置年月日 | 別紙のとおり |
| 規模・構造等 | 別紙のとおり |
| 利用対象者 | 一般市民 |

2 管理経費

(単位:千円)

| 区分 | | 市直営 | 指定管理 | | | | | 備考 |
|-----------------|----------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|----|
| | | H 21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | 計 | |
| 収入 | 指定管理料 | — | 32,700 | 32,700 | 32,700 | 32,700 | 130,800 | |
| | 使用料・利用料金 | 6,927 | 6,282 | 5,604 | 6,341 | 5,932 | 24,159 | |
| | 自主事業収入 | — | 277 | 309 | 185 | 427 | 1,198 | |
| | その他 | 5 | 1,809 | 1,941 | 1,900 | 2,367 | 8,017 | |
| | 合計(A) | 6,932 | 41,068 | 40,554 | 41,126 | 41,426 | 164,174 | |
| 支出 | 管理運営費 | 27,560 | 37,241 | 36,317 | 37,384 | 36,792 | 147,734 | |
| | 自主事業費 | — | 120 | 82 | 753 | 67 | 1,022 | |
| | 委託料 | 8,537 | 1,932 | 2,103 | 2,068 | 2,068 | 8,171 | |
| | 修繕費 | 1,214 | 969 | 1,004 | 872 | 1,016 | 3,861 | |
| | 損害賠償保険料 | — | 104 | 103 | 103 | 103 | 413 | |
| | 合計(B) | 37,311 | 40,366 | 39,609 | 41,180 | 40,046 | 161,201 | |
| 差引(合計(A)-合計(B)) | | 30,379 | 702 | 945 | ▲ 54 | 1,380 | 2,973 | |
| 導入前支出額×4年 | | 121,516 | | | | | | |

3 利用状況

| 内訳 | | 年度 | 指定管理 | | | | | 備考 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | | H 21年度 | H22年度 | H23年度 | H24年度 | H25年度 | 計 | |
| 総利用 件数 (単位:人) | 計画 | 42,000 | 49,000 | 55,000 | 55,000 | 55,000 | 53,500 | 応募時の計画値 |
| | 実績 | 42,246 | 44,280 | 43,453 | 47,225 | 45,184 | 45,036 | |
| | 達成率(%) | 101% | 90% | 79% | 86% | 82% | 84% | |
| 各室 利用 件数 | 区分なし | 42,246 | 44,280 | 43,453 | 47,225 | 45,184 | 45,036 | |
| | | | | | | | 0 | |
| | | | | | | | 0 | |
| | | | | | | | 0 | |
| 評価対象数値 | | | | | | | -16% | |

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

| アンケート調査 | 実施回数 | 通年 | 平均回収率 | % |
|-----------|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------|-------|
| 意見箱 | 設置数 | - か所 | 提出件数 | 230 件 |
| その他の方法 | 方法及び内容 | 1 教室参加者に配布 2 男女更衣室にアンケート用紙及び回収箱を設置 | | |
| | 実施回数等 | 通年 | | |
| 主な意見と対応状況 | 主な意見 | | 対応状況 | |
| | 混雑する期間は開館時間を早めてほしい | | 検討中(夏季の開館時間変更の試行実施等) | |
| | 個人レッスン、夜間の大人対象教室を行ってほしい | | 自主事業でマンツーマンレッスン実施 | |
| | 個別のシャワー室を設置してほしい | | 検討中(設置可能な場所等) | |
| | 団体利用でコースを占用されて困る | | 利用者動向を見ながら事前周知徹底 | |
| | 水質管理に関する意見(温度、水着に色がつく、ゴミが浮いている等) | | 利用者数を踏まえ薬剤の投入及び注水に配慮 | |

5 サービス向上への取組(主なもの)

| | 取組内容(自主事業含む) | 主な評価等(事業内容・参加人数等) |
|-----------|--------------------|---|
| 独自事業と主な評価 | 短期教室やプライベートレッスンの実施 | 夏季期間に小学生を対象に短期教室実施(H25年度参加人数19人) 通年で要望によりプライベートレッスン実施(H25年度参加人数33人) |
| | 夏季限定イベントの実施 | 中学生以下を対象にポイントカードを実施し、来館者数の増加につながった。 (ポイント発行枚数1,710枚中457枚回収、うち3回以上利用率26%) |
| | 土・日・祝日限定ボールプール実施 | 幼児用プールに大小色様々なボールを浮かべた。利用者にて好評で来館者数の増加につながった。 |

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

| 項目 | 区分 | 年/月 | 内容・対応等 |
|--------------------|---------|--------|--|
| 利用者の事故 | ■ 発生 | H23/11 | プール利用後、めまいや立ちくらみ等歩行が困難な症状が出たため館内救護室で休憩。症状が改善されないため救急要請し、家族へ連絡。後日病状経過の確認を行った。 |
| | □ 不発生 | H25/8 | プール利用後、めまいが生じ、一人で動けなくなったため、タンカで館内救護室に搬送。救急要請し、家族へ連絡。後日病状経過の確認を行った。 |
| 施設設備の事故 | ■ 発生 | H23/1 | 屋外倉庫が、雪の重みと老朽化により屋根と外壁が破損。除雪を行い、中の施設備品を館内に移動するなどの対応を行った。 |
| | □ 不発生 | | |
| 施設設備の修繕(市直営の修繕を除く) | □ 適正 | H22/7 | 給水管取替 |
| | ■ 概ね適正 | H24/1 | シャワー温調弁ミキシングバルブ交換 |
| | | H24/7 | ボイラー圧カスイッチ・ブローバルブ取替 |
| | | H24/11 | プールろ過装置整備 |
| | □ 改善が必要 | H25/9 | FMバルブ口径40A他交換 |
| | | H25/10 | 燃料不良調査部品取替 |

7 管理運営の状況

| No. | 項目 | 評価 | 配点 | 評価についての説明 | |
|------|-------------------|---|------|--|---|
| ① | 職員配置等 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員が配置されている。 | |
| ② | 維持管理業務の実施状況 | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3 | 施設内の清掃や各施設保守点検業務等、適正な管理が行われている。 | |
| ③ | 収支の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 5 | 良好であるといえる。 | |
| ④ | 施設の利用状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 利用者数は安定した実績を上げている。 | |
| ⑤ | 事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3 | 依頼した事業について実施している。 | |
| ⑥ | 自主事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 利用者目線に立った事業を実施している。 | |
| ⑦ | 利用者対応及びニーズの把握・対応 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 利用者の意見は、随時把握している。意見・苦情等は、可能な限り敏速に対応している。 | |
| ⑧ | サービス向上への取組 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応に心がけている。 | |
| ⑨ | 個人情報の保護及び情報公開への対応 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 利用申請は、しっかりと保管されており、情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。 | |
| ⑩ | 事故の対応 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 緊急時の連絡先、連絡体制は、おおむね整えられている。利用者の怪我が発生しているが、適切な対応が行われている。 | |
| ⑪ | 修繕の対応 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。 | |
| 総合評価 | | 最高配点 50 点中 | 35 点 | 総合評価 | B |