

指定管理者管理運営状況シート

施設名	グリーンスポーツセンター及び大崎山テニスコート	所在地	三条市柳沢1572番地
担当部局	福祉保健部 健康づくり課	電話番号	38-3968
指定管理者名	NPOさんじょう(株)丸富(株)きらめき特定共同企業体	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	青少年の健全育成及び市民の健康増進と生活文化の向上を図る
設置根拠	三条市グリーンスポーツセンター条例、三条市都市公園条例
設置年月日	別紙のとおり
規模・構造等	別紙のとおり
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
	H 22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	計		
収入	指定管理料	-	12,034	11,875	11,995	12,173	48,077	
	使用料・利用料金	1,341	1,185	1,709	1,506	1,358	5,758	
	自主事業収入	-	1,459	835	2,046	786	5,126	
	その他	2	0	1	1	558	560	
	合計(A)	1343	14,678	14,420	15,548	14,875	59,521	
支出	管理運営費	12,963	9,567	9,670	9,623	9,938	38,798	
	自主事業費	-	463	476	1,840	620	3,399	
	委託料	2,841	3,918	3,545	3,075	3,231	13,769	
	修繕費	2,357	804	721	982	1,437	3,944	
	損害賠償保険料	0	390	390	0	0	780	
	合計(B)	18,161	15,142	14,802	15,520	15,226	60,690	
差引(合計(A)-合計(B))	16,818	▲ 464	▲ 382	28	▲ 351	▲ 1,169		
導入前支出額×4年	67,272							

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
		H 22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		計
総利用 件数 (単位:人)	計画	12,057	12,500	13,200	13,900	14,500	13,525	応募時の計画値
	実績	9,084	8,755	9,401	6,932	6,464	7,888	
	達成率(%)	75%	70%	71%	50%	45%	58%	
各室 利用 件数	スポーツハウス(宿泊棟・管理棟)	5,827	5,737	7,015	4,842	4,374	5,492	
	キャンプ場	1,538	1,820	1,326	1,255	1,039	1,360	
	テニスコート	1,719	1,198	1,060	835	1,051	1,036	
							0	
評価対象数値						-17%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	通年	平均回収率	%
意見箱	設置数	- か所	提出件数	- 件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者による利用者へのヒアリング		
	実施回数等	通年		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	食堂スペースが広く、複数の団体が同時利用できるとありがたい		検討中	
	テニスコートのネットを張ったままにしておけるようにして		平成27年5月から、ネットを張ったままにしておくように運用ルールを変更	
	ハイキングコースの地図がほしい		対応なし	
	テニスコート周囲のツルを切ってほしい		即日、ツルの除去を行った	
	進入路がわかりづらい		利用者に対し、あらかじめ丁寧に説明するようにした	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	一般市民を対象とした、各種指導者の育成を行った	レクリエーション・インストラクター養成講座やネイチャーゲームリーダー養成講座 H25年度参加人数 21人
	親子を対象とした自然体験プログラムの実施	親子ネイチャーゲーム体験、親子天体観測会など、親子を対象とした自然プログラム H26年度6プログラム実施 参加人数310人

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	H23/6	ボイラー修繕(点火トランス部品交換)
		H25/4	体育館男子トイレ漏水修繕
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正	H26/2	炊事場給水管漏水修繕
		H26/4	バコテンヒーター修繕
		H26/4	給湯循環ポンプ取替え修繕
		H27/2	浴室漏水修繕
<input type="checkbox"/> 改善が必要			

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理及び運営業務を行える必要最低限の人員が配置されている。 職員数は管理責任者(常勤)1人、管理人(常勤)1人、管理員(臨時)1人、宿直員(シルバー人材)1人
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	グリーンスポーツセンター施設内の清掃や各施設保守点検業務等、概ね適正な管理が行われている。 <input type="checkbox"/>
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	収支の4年間平均はマイナスである。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	スポーツハウス(宿泊棟及び体育館)、キャンプ場及びテニスコートのいずれも利用者は減少している。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	直営時に開催していた事業を引き継ぎ、内容の見直しを行いながら実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事業への参加が施設の利用につなげる工夫がされていないもの、内容自体には工夫がみられ、大崎山の自然を生かした事業を実施している。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者サービスを心がけ、利用者に対し直接ヒアリングを行うなど、要望及び意見は随時把握している。また意見及び苦情等は、可能な限り敏速に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常時利用者に対するヒアリングによるアンケートを実施し、利用者の意見にできる範囲で素早く対応している。利用者に対し、親切で丁寧な対応を行うよう心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請は、しっかりと保管されており、情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	緊急時の連絡先、連絡体制は、おおむね整えられている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。
総合評価		最高配点 55 点中	29 点	総合評価 B