

指定管理者管理運営状況シート

施設名	諸橋轍博士漢学の里	所在地	三条市庭月434-1
担当部局	市民部 生涯学習課	電話番号	0256-47-2208□
指定管理者名	(株)図書館流通センター	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	漢学の里の平等な利用を確保し、市民サービスの向上を図るため円滑な運営と適切な施設及び整備の維持管理を行う。
設置根拠	三条市諸橋文庫、諸橋博士漢学の里基金条例 三条市諸橋博士漢学の里条例 三条市諸橋博士漢学の里条例施行規則
設置年月日	平成17年5月1日
規模・構造等	諸橋徹次記念館 生家 遠人村舎 屋外トイレ 敷地内の外構及び植栽 その他の施設
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
	H 22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	計		
収入	指定管理料	-	18,049	22,521	19,749	18,565	78,884	
	使用料・利用料金	-	1,110	1,585	1,627	1,309	5,631	
	自主事業収入	-	419	406	462	384	1,671	
	その他	-	99	207	270	189	765	
	合計(A)	0	19,677	24,719	22,108	20,447	86,951	
支出	管理運営費	-	8,671	9,792	9,852	10,010	38,325	人件費
	自主事業費	-	7,294	9,551	7,625	5,416	29,886	
	委託料	-	5,665	4,297	3,673	4,025	17,660	
	修繕費	-	622	833	696	512	2,663	
	損害賠償保険料	-	30	27	94	86	237	
	合計(B)	0	22,282	24,500	21,940	20,049	88,771	
差引(合計(A)-合計(B))	-	(2,605)	219	168	398	(1,820)		
導入前支出額×4年	0							

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
		H 22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		計
総利用 件数 (単位:人)	計画		3,878	4,072	4,275	4,489	4,178	毎年5%増加
	実績	3693	2,522	5,159	5,628	3,464	4,193	
	達成率(%)	—	65.04%	126.71%	131.65%	77.17%	100.36%	
各室 利用 件数	展示室	3693	2,522	5,520	5,628	3,464	4,284	
	多目的ホール	1673	2,822	3,618	5,309	2,126	3,469	
	研修室	555	1,089	2,241	3,976	1,803	2,277	
	和室	2004	514	235	114	395	315	
	計	7,925		11,614	15,027	7,788	8,607	
評価対象数値							—	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等	アンケートの回収率は悪いが概ね「よい」をいただいている		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	展示室内の映像案内が故障している		著作権の問題や映像記録媒体の関係から、修理に多額の経費が必要なため、今後も継続して検討	
	池の水が汚い		地元の用水を引き水しているため、コントロールできない。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	H24年度 漢学の里ブログ開始	
	H24年10月から、リピーター割引制度開始	
	H25年度から、「彩遊記」「レストラン悟空」相互利用による割引制度(レシート割)開始	

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	H25	屋外トイレ故障
		H26	冷暖房機修繕
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	H26	生家屋根トコ修繕
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正	H26	駐車場ライン引き直し
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	仕様書等で示す業務を遂行できる十分な職員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書等で示す内容の業務が適正に行われている。
③	収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	経費の節減に努め、平成26年度では398千円の黒字を計上している。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	H24年度はリニューアル、H25八十里超企画展等大きな要因があり、利用者が増加したが、H26は当別な要因もなく、通常の入館者数になったとおもわれる。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書(事業実施計画)等で示す内容の事業が適正に行われている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	概ね利用者ニーズを捉えた事業が行われている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	「夏休み漢字教室」や「あなたも美文字家」講演会を実施するなど、的確な企画・対応がなされている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定等は行っていないが、常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応に心掛けている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請書は、施錠できる書棚に常時保管されており、休館日等は施錠されている。情報公開請求の事例は無いが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事故等はないが、事故防止に努めており、発生時の体制も概ね整っている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	概ね適切な処理がなされている。(概ね修繕がされており、利用に支障が無い。)
総合評価		最高配点 55 点中	37 点	総合評価 B