

指定管理者管理運営状況シート

施設名	中浦ヒメサユリ森林公園	所在地	三条市中浦143番地
担当部局	建設部 建設課	電話番号	0256-46-4997
指定管理者名	中浦ヒメサユリ森林公園管理組合	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	豊かな自然環境を活用し、市民の健康増進と生活文化の向上を図り、ゆとりと潤いのある生活の実現に寄与することを目的とする。
設置根拠	三条市中浦ヒメサユリ森林公園条例
設置年月日	昭和61年3月27日
規模・構造等	面積 A=28,600 m ² 管理棟 屋外炊事棟12口 バンガロー4棟 オートキャンプ場 釣り堀
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営 H 年度	指定管理					備考	
		H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	計		
収入	指定管理料	-	5,632	5,632	5,632	5805	22,701	
	使用料・利用料金	-	616	1,183	746	968	3513	
	自主事業収入	-	3308	2,871	3,326	3085	12590	
	その他	-	63	63	78	63	669	
	合計(A)	0	9,619	9,749	9,782	9,921	39,473	
支出	管理運営費	-	6209	6,583	6700	6993	26485	
	自主事業費	-	1887	1753	1802	1679	7121	
	委託料	-	967	994	1656	1193	4810	
	修繕費	-	0	0	152	41	193	
	損害賠償保険料	-	0	0	0	0	0	
	合計(B)	0	9,063	9,330	10,310	9,906	38,609	
差引(合計(A)-合計(B))	-	556	419	▲ 528	15	864		
導入前支出額×4年	0							

3 利用状況

内訳	年度	市直営 H 年度	指定管理				備考	
			H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		計
総利用 件数 (単位:人)	計画	-					0	
	実績	-					0	
	達成率(%)	-	—	—	—	—	—	
各室 利用 件数	バンガロー	-	94	207	112	151	141	
	テントサイト	-	169	198	208	259	208.5	
	音楽祭	-	3500	3600	2000	3200	3075	
		-					0	
	-					0		
	-						評価対象数値	—

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	宿泊施設利用促進	リピーターが増えるよう利用者の要望等を聞き、 創意工夫を心がけ利用者の要望に応えていきたい。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	H25	
		H26	電気製品等修繕 手洗修繕
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	管理運営等において、人員配置は適正である
②	維持管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	園内の維持管理について計画的に行っている。地域住民ボランティアの活動が継続されていることも大きな要因である。今後も積極的に地域の方の活動が盛ん
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	過去2年間は収入が安定しており、運営等に工夫が見られる。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	リピーター等の利用者が増えてきている。施設をアピールし、今後の利用者の増加を期待したい。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	リピーターには好評であるが、今後新規の利用者を増やし利用者の増加を図っている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	リピーターを増やすために新規事業への取組を考え今後の運営に生かす事を考え取り組んでいる。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者に声をかけ要望や意見を取り入れる努力を行っている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標を設定し利用者へのサービス向上に努め、これまでと同様、利用しやすい施設を心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者名簿は決められた場所に保管し夜間及び休館日については施錠している。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	指定管理移行後、事故等については発生していない。緊急時の対応については連絡体制等確実に実行できるよう整備している。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	小規模な修繕については管理組合で行ない、利用者に不都合が発生しないよう努めている
総合評価		最高配点 55 点中	37 点	総合評価 B