

指定管理者管理運営状況シート

施設名	とたにコミュニティセンター	所在地	三条市上谷地29
担当部局	経済部 地域経営課	電話番号	
指定管理者名	とたにコミュニティセンター管理組合	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	地域住民の連帯感を高め住みよい地域社会づくりの推進に資することを目的としているもの。
設置根拠	
設置年月日	
規模・構造等	・敷地面積:5,698㎡ 延床面積:312.47㎡ ・構造:木造平屋建 ・室名(アリーナ、ミーティングルーム)
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分		市直営	指定管理				備考	
		H 年度	H 23年度	H 24年度	H 25年度	H 26年度		計
収入	指定管理料	-	301	301	301	320	1,223	
	使用料・利用料金						0	
	自主事業収入	-					0	
	その他		58	226	13		297	
	合計(A)	0	359	527	314	320	1,520	
支出	管理運営費		309	310	269	291	1,179	
	自主事業費	-					0	
	委託料		409	12	12	12	445	
	修繕費		50		18	15	83	
	損害賠償保険料						0	
	合計(B)	0	768	322	299	318	1,707	
差引(合計(A)-合計(B))		-	▲ 409	205	15	2	▲ 187	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内訳		年度	市直営	指定管理				備考	
		H 年度	H 年度	H 23年度	H 24年度	H 25年度	H 26年度		期間平均
総利用 件数 (単位:人)	計画			1500	1500	1500	1500	1500	
	実績			1470	1396	1457	1796	1529.75	
	達成率(%)		—	98%	93%	97%	120%	102%	
各室 利用 件数	アリーナ			735	837	868	1171	902.75	
	ミーティングルーム			735	559	589	625	627	
								0	
								0	
								0	
				評価対象数値				—	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
④	施設の利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	地元で管理しているため、直接利用者のニーズを把握し対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
総合評価		最高配点 55 点中	37 点	総合評価 B