

指定管理者管理運営状況シート

施設名	農業体験学習施設 よってげ邸(分館含)	所在地	三条市早水588番地2
担当部局	経済部 農林課	電話番号	0256-47-2810
指定管理者名	よってげ邸管理運営組合	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	地域コミュニティの推進に努め地域の活性化に貢献する		

1 施設の概要

設置目的	農業体験及び農業者とのふれあい交流を通じて農業に対する理解を深めること
設置根拠	〃
設置年月日	平成14年4月
規模・構造等	【本館】 木造平屋建 ・延床面積 518.39㎡ ・敷地面積 3,999.20㎡ 【別館】 RC平屋建 ・延床面積 150.765㎡ ・敷地面積 1,198.71㎡
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営 H 年度	指定管理					備考
		H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	計	
収入	指定管理料	3,154	2,466	2,466	2,665	10,751	
	使用料・利用料金	294	667	571	719	2,251	
	自主事業収入	89	85	84	73	331	
	その他	86	66	-122	-271	-241	
	合計(A)	3,623	3,284	2,999	3,186	13,092	
支出	管理運営費	2,297	2,235	2,053	2,141	8,726	
	自主事業費					0	
	委託料	180	116	153	130	579	
	修繕費	31	76	29	32	168	
	損害賠償保険料	9				9	
	合計(B)	2,517	2,427	2,235	2,303	9,482	
差引(合計(A)-合計(B))		1,106	857	764	883	3,610	
導入前支出額×4年							

3 利用状況

内訳	年度	市直営 H 年度	指定管理				備考	
			H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		期間平均
総利用 件数 (単位:人)	計画					0		
	実績		860	1,728	2,918	3,637	2,286	
	達成率(%)							
各室 利用 件数	宿泊棟(日帰り)		316	773	391	416	474	
	宿泊棟(宿泊)		274		621	666	390.25	
	体育館		270	955	1,906	2,555	1,422	
							0	
						0		
評価対象数値						0%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	19 回	平均回収率	%
意見箱	設置数	0 か所	提出件数	19 件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等	回		
主な意見と対応状況	主な意見	対応状況		
	バーベキューセットの無料貸出しがあるが、外部炊飯場がある尚良い。	経費面から考慮し、現状で対応		
	風呂の追い炊き機能があるともっと便利	経費面から考慮し、現状で対応		

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	管理者が利用者へ確認し、不足品があれば対応している。	素早い対応により大変助かったと、利用者より声がある。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	H25年7月	体育館、照明機械ボヤ…安定機材部の異常による発熱により、警報が作動(体育館内に煙・異臭発生)。工事者により安定機材の撤去、応急処置をし、翌日点検済。
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低減の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	保守点検の他、施設内の日常点検、清掃等は基準並みの管理がされている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	一般の利用者が減少傾向にあり収入が伸びないが、無料の体育館開放が地元利用者に好評である。団体利用客だけでなく、一般の方へも利用しやすい雰囲気作り、イベントの提案が必要である。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	毎年利用するリピーターが多く、特にスポーツ団体は掃除や物の取扱いのマナーが良い。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	田植え体験のイベントを行い、地域にも明るい話題をもたらした。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)		
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者による意見・苦情には、可能な範囲で適切に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定等を行っていないが、利用者に合わせた親切で丁寧な対応を心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	個人情報の記載された利用申請書等は書棚に施錠管理されており、休館日や不在時は施錠されている。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	事故や施設設備におけるトラブルが無く、安全な環境であった。
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	分館敷地内の物置小屋解体工事(市で負担)をして、施設がより利用しやすくなった。その他は、収入範囲内で必要最低限の修理を行った。
総合評価		最高配点 50 点中	36 点	総合評価 B