

指定管理者管理運営状況シート

施設名	塩野淵多目的集会施設 (ウォータープレイかわせみ)	所在地	三条市塩野淵169番地1
担当部局	経済部 営業戦略室	電話番号	0256-47-2673
指定管理者名	塩野淵多目的集会施設管理組合	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	管理施設の使用許可、料金の徴収及び維持管理に関する業務		

1 施設の概要

設置目的	豊かな自然環境を活用し、観光の振興と地域社会の発展を図ることを目的とする。
設置根拠	三条市塩野淵多目的集会施設条例
設置年月日	平成6年10月1日
規模・構造等	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積:315.27㎡ 延床面積:182.16㎡ ・構造:木造2階建(地上1階、地下1階) ・室名:集会室、シャワールーム
利用対象者	利用制限なし

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考
	H 年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	計	
収入	指定管理料	-	573	573	573	558	2,277
	使用料・利用料金	-	103	54	56	63	276
	自主事業収入	-	15	10	6	6	37
	その他	-	96	82	83	78	339
	合計(A)	0	787	719	718	705	2,929
支出	管理運営費	-	697	636	640	658	2,631
	自主事業費	-					0
	委託料	-					0
	修繕費	-	8				8
	損害賠償保険料	-					0
合計(B)	0	705	636	640	658	2,639	
差引(合計(A)-合計(B))	-	82	83	78	47	290	
導入前支出額×4年		0					

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考
	H 年度	H 年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	
総利用 件数 (単位:人)	計画						0
	実績		360	118	124	147	187.25
	達成率(%)	-	-	-	-	-	-
各室 利用 件数			360	121	124	149	189
							0
							0
							0
							0
			評価対象数値				-

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	通年	回	平均回収率	-	%
意見箱	設置数	1 箇所		提出件数	11 件	
その他の方法	方法及び内容	・アンケート用紙を設置し、利用時に記入をお願いする ・聞き取り				
	実施回数等					
主な意見と対応状況	主な意見			対応状況		
	カメムシ駆除の掃除機がほしい			掃除機に臭いがうつり効果的な対策ではない		
	サーキュレーターがほしい			検討する		
	インターネット環境を整備して欲しい			検討するが、維持管理の面で難しい		

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	年数回、施設周辺の清掃美化奉仕活動を組合員で行っている	集落全体の協力により維持管理することで経費の削減及び利用者へ居心地の良い環境を提供している
	冬季、組合員で除雪作業を行っている	いる
	(水害前)景観が美しく、室内も大変快適。料金も安い。	

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正		
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	恒常的な敷地内の点検、管理、受付は管理人1人で対応しているが、お客様とのトラブルはない。冬囲い設置・撤去、雪かきは適正な人数で対応している。施設について十分熟知している管理人であることから適正な職員配置である。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の維持管理については、常に整理整頓され清潔に保たれている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	平成23年の水害により公園・駐車場が流され、利用者が半減している。平成25年度から実施されている河川改修工事により、施設のみの利用状況となっているが、収支のバランスの合う健全な管理運営状況である。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	水害以降、河川改修途中で建物施設のみの利用しかできない現状であるが、地域の人や消防訓練、山岳部の練習など常連客は利用してくれている。河川改修後、利用者増となる取り組みが必要である。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書に記載されている基本的な事項について、良好な管理・運営が行われている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	水害前のお客様の声に「景観に満足している」という回答があることから、木のぬくもりを生かしたログハウス調の建物、清流、つり橋など自然と調和した魅力的な施設であり、組合員の日頃からの維持管理により、施設は清潔に保たれている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	水害発生後は、施設の状況を理解している固定客の利用のみで、特に要望等はなかった。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	冬期利用者用にこたつを購入するなどサービス向上に努めている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	三条市個人情報保護条例により、適正な対応がなされており、三条市情報公開条例の適正な運用により管理運営の透明性を高めている。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事故発生の事例はない。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	定期的な見回りにより確認された修繕箇所については予算の範囲内で適切に対応している。管理不備による苦情等はない。
総合評価		最高配点 55 点中	33 点	総合評価 B