

指定管理者管理運営状況シート

施設名	八木ヶ鼻オートキャンプ場	所在地	三条市北五百川143番地
担当部局	経済部 営業戦略室	電話番号	—
指定管理者名	八木ヶ鼻オートキャンプ場管理組合	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	管理施設の使用許可、利用料金の徴収及び維持管理に関する業務		

1 施設の概要

設置目的	豊かな自然環境を活用し、観光の振興と地域社会の発展を図ることを目的とする。
設置根拠	三条市八木ヶ鼻オートキャンプ場条例
設置年月日	平成14年4月1日
規模・構造等	・敷地面積:8,524㎡ ・簡易宿泊施設(コテージ) 2棟 84.76㎡ トイレ 1棟 31.48㎡、調理場 1棟 オートテントサイト 10区画 フリーサイト
利用対象者	利用制限なし

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考
	H 年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	計	
収入	指定管理料	—	1,995	2,190	2,190	2,196	8,571
	使用料・利用料金	—	684	2,078	2,336	2,111	7,209
	自主事業収入	—	—	—	—	—	0
	その他	—	6	20	15	16	57
	合計(A)	0	2,685	4,288	4,541	4,323	15,837
支出	管理運営費	—	2,561	3,830	4,553	4,107	15,051
	自主事業費	—	—	—	—	—	0
	委託料	—	—	—	—	—	0
	修繕費	—	—	293	—	177	470
	損害賠償保険料	—	—	—	—	—	0
	合計(B)	0	2,561	4,123	4,553	4,284	15,521
差引(合計(A)－合計(B))	—	124	165	▲ 12	39	316	
導入前支出額×4年	0	—	—	—	—	—	

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理					備考
	H 年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	期間平均		
総利用 件数 (単位:人)	計画	—	—	—	—	—	0	
	実績	—	890	2,940	2,845	2,865	2,385	
	達成率(%)	—	—	—	—	—	—	
各室 利用 件数		—	890	2,940	2,845	2,865	2,385	
		—	—	—	—	—	0	
		—	—	—	—	—	0	
		—	—	—	—	—	0	
		—	—	—	—	—	0	
			評価対象数値				—	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	通年 回	平均回収率	- %
意見箱	設置数	- か所	提出件数	- 件
その他の方法	方法及び内容	利用者への口頭での聞き取り		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	日影がほしい		改善に向けて植樹を実施している	
	ごみの回収をお願いしたい		キャンプによって発生するごみについては、各自お持ち帰りいただいている	
	お湯を使いたい		検討するが、維持管理及び経費の面で難しい	
	暖房便座がほしい		検討するが、維持管理及び経費の面で難しい	
	Wi-Fiを入れて欲しい		検討するが、維持管理及び経費の面で難しい	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	ホームページ開設(H25年度～)	集客や情報発信に一定の効果あり
	キャンプ用品のレンタル開始(H25年度～)	利用者のサービス向上に効果あり
	施設の清掃及び維持管理	施設の清掃維持管理状況は大変清潔で、利用者からお褒めの言葉をいただいている。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	H24/5	トイレ棟内のトイレ詰まり。夜9時頃発生した事案だが、すぐに詰まりを解消できた。
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		後日業者から排水枡の清掃を実施した。
		H26/-	芝刈り機修理。つり橋脇階段の修理。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	4月から11月までのグリーンシーズンの営業であり、役割分担が明確化している。お客様のイメージに直結する清涼感あふれるキャンプ場運営という観点からは適正な人員配置により適正な管理運営が行われていることにより、リピーターからの評判も良い。
②	維持管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	オートキャンプ場としては小規模であるが、芝・庭木を含めた維持管理に組合員が精力的に取り組み、常に気持ちよく利用いただける環境を整えている。
③	収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	収入減(クマ目撃情報による利用者減)と支出増(3月初めの降雪による除雪作業)があったが、例年並み。収支状況は利用客数に比例して安定した推移状
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	10月上旬に北五百川でクマの目撃情報があり、利用者減となったが、GWや夏場は予約が受け付けられないような盛況だった。年間3000人前後の安定した利用状況であり、健全な運営管理である。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書に記載されている基本的な事項について、良好な管理・運営が行われている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	緑のカーテンに取り組むなど、施設の環境改善につとめている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者から聞き取り調査を行い把握に努めている。いただいた意見については、内容を勘案し、迅速に対応・改善できるよう取り組んでいる。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者に対する対応は非常に柔和で、施設の清掃、管理特にトイレのキレイさについては、利用者からお褒めの言葉をいただいている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	三条市個人情報保護条例により適正な対応がなされており、三条市情報公開条例の適性な運用により管理運営の透明性を高めている。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	大きな事故の事例はこれまでないが、日々の業務内での細々とした事例に対しては、その都度適切な対応が行われている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	定期的な見回りにより確認された修繕箇所については、予算の範囲内で必要な修繕は行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	39 点	総合評価 B