

指定管理者総合評価シート

1 施設の概要

施設名	八木ヶ鼻温泉保養交流施設 (いい湯らてい)	所在地	三條市南五百川16番地1
設置目的	市民に福利厚生及び健康増進の場を提供するとともに、交流人口を拡大し、地域社会の発展を図ることを目的とする。		
規模	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積: 23,963㎡ ・延床面積: 3,989.77㎡ ・温泉保養施設: 鉄筋コンクリート造2階建PH付き ・スポーツ交流施設: 鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)、平屋建(ギャラリー付) 	設置年月日	平成12年4月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社下田郷開発	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで		
指定管理業務の内容	利用料金の徴収及び維持管理に関する業務	指定管理料(千円)	H23 3,722千円	H24 3,722千円	H26 3,807千円
導入効果	<p>平成23年に発生した水害以降の利用者の減少と老朽化していく施設を維持しながらも、経費を抑え収益をだし健全経営に取り組んでいる。</p> <p>週5回の無料送迎シャトルバスを運行し、利用者の利便性を高める取り組みを行っており、県内の日帰り温泉施設の中でもトップの利用客数を維持している。</p> <p>また、恵まれた景観や観光資源を生かした、カタクリや紅葉バスツアー、特産品を生かしたスイーツを取り入れ、地域色を出すことで、リピーターを増やす効果を上げている。</p>				

3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点	55	点中	49	点	配点評価	A
評価	<p>平成23年に発生した水害以降の利用者の減少と老朽化していく施設を維持しながらも、お客様に対するサービス向上と経費を抑え収益をだし健全経営に取り組んでいることは企業努力として高く評価される。</p> <p>利用者から好評の声も多く、今後も現在の安定した経営を維持しながら、更なるサービス向上について努めてもらいたい。</p>						
今後の方針	管理運営方法の見直し						
	今後の管理形態	指定管理者制度					
	理由	<p>収支のバランスは良好で健全な管理運営である。指定管理導入後、景観だけでなく、恵まれた地域資源を取り入れた取り組みも盛んに行われていることから新たなリピーター作りが期待できる。</p> <p>引き続き、指定管理者制度を継続することでより質の高いサービスを提供できると判断される。</p>					
	指定管理者制度を更新する場合						
	選定方法	非公募					
非公募の場合、その理由	<p>当施設は、旧下田村の第三セクターとして、株式会社下田郷開発(代表取締役 國定勇人)が管理運営することで設置された経緯があり、また配点評価がAであることから、引き続き非公募で「株式会社下田郷開発」に管理運営を行わせることが妥当である。</p>						