

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市長久の家	所在地	三条市西本成寺1丁目28番8号
担当部局	福祉保健部福祉課	電話番号	35-6692
指定管理者名	社会福祉法人 県央福祉会	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営及び利用者の生活支援等		

1 施設の概要

設置目的	障がい者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、生活の場を提供し、日常生活能力の向上させるための支援を行うことを目的として、設置するもの
設置根拠	三条市立長久の家条例
設置年月日	昭和45年4月1日
規模・構造等	【敷地面積】1,598.95㎡ 【建物面積】540.00㎡ 【建物構造】鉄骨平屋建 【部屋名】事務室、食堂、調理室、男子棟・女子棟各居室、男子・女子用各浴室 等 【定員】20人
利用対象者	障がい者

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考
		H17年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	
収入	指定管理料	-	41,000	37,200	37,200	37,794	153,194
	使用料・利用料金	-	-	-	-	-	0
	自主事業収入	-	-	-	-	-	0
	その他	-	-	-	-	-	0
	合計(A)	0	41,000	37,200	37,200	37,794	153,194
支出	管理運営費	71	33,326	28,252	29,952	30,832	122,362
	自主事業費	-	-	-	-	-	0
	委託料	43,646	5,107	5,366	5,445	5,857	21,775
	修繕費	2,477	511	894	170	207	1,782
	損害賠償保険料	-	-	-	-	-	0
	合計(B)	46,194	38,944	34,512	35,567	36,896	145,919
差引(合計(A)-合計(B))	▲ 46,194	2,056	2,688	1,633	898	7,275	
導入前支出額×4年	184,776						

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考
			H17年度	H23年度	H24年度	H25年度	
総利用 件数 (単位:人)	計画	25	25	20	20	20	21.25
	実績	25	25	20	20	20	21.25
	達成率(%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
各室 利用 件数							0
							0
							0
							0
評価対象数値						0%	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	4回	平均回収率	100%
意見箱	設置数	1か所	提出件数	0件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者職員による聞き取り		
	実施回数等	随時		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	食事の調理方法に不満		定期的に嗜好調査を行い結果を献立に反映	
	睡眠時にうるさくする方がいる		同室者に影響を及ぼす場合、一時的に他室を利用	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)		主な評価等(事業内容・参加人数等)	
	①個別支援計画を作成し、障がい者の就労・生活支援をマネジメント		生活支援ワーカーを配置し家族と連携しながらニーズに応じた支援を実施	
	②地域との交流を重視		町内会活動に積極的に参加し、交流を深めている。	
	③障がい者スポーツを奨励		障がい者国体等に寮生が多く出場してきている。	

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	H23	ふすま張替え工事(320,775円)
		H24	冬囲い補修工事(170,658円)
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	H24	サッシ修理(338,100円)
		H24	浄化槽ポンプ工事(137,550円)
		H26	給湯器取付工事(143,000円)
<input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要			

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事業計画書に示される業務を遂行できる職員配置がされている。職員の資質向上を図るため研修会等に参加するなど、サービスの資質向上と効率的な事務遂行に努めている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	事業所内の清掃や各設備保守点検業務等は、仕様書等で示す内容業務が適正に行われている。
③	収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	当年度の事業収支差引合計はプラスである。余剰金は入所者数によって左右される部分もあるが、利用者のサービスを低下させることなく指定管理料内で管理できたことは、経営努力の結果と受け止められる。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	障害者総合福祉法により利用者の要件が定められており、その範囲内での受け入れとなっている。特別支援学校高等部や障がい者就業・生活支援センター、行政等と連携を図り利用者の増員に努めている。施設を退所し地域生活に移行することが本施設の目的の一つであるため、利用状況は概ね良好と考える。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	事業計画書・仕様書に基づいた業務運営を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設から地域生活移行に向けた居住の場とGH・CHのバックアップ施設としての機能、市委託による「相談支援事業所」としての機能を併設し、施設管理業務にとどまらず、施設を活用した自主事業・サービス事業に努めている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	毎年、聞き取りによるアンケートを実施するとともに、日常的に利用者との相談・係わりを通じてニーズを把握し、意見・要望を積極的に受け入れている。また、保護者と年2～3回懇談会を開き、家庭との連絡調整を図っている。
⑧	サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用者の生活の質を確保するため、①利用者一人ひとりの尊厳を守り、主体性を尊重した支援、②利用者の状況を十分に把握した個別支援計画の作成、③健康管理マニュアル等に基づく日常生活支援、④地域に開かれた施設として地域行事への積極的な参加など、各種取組を行っている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の個別支援計画などの個人情報は、施錠できる書棚に常時保管されている。情報公開請求の事例はないが、請求があれば適切に対応できる。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	起こり得る様々な事態(てんかん発作やケガ等)を想定して、対応マニュアルが整備されている。家族等への連絡についても手順がマニュアル化されている。また、毎月防災訓練を実施し、障がいの特殊性を認識した予防に努めている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	施設の老朽化に伴い、修繕費の上昇も懸念されるが、予算の範囲内で必要な修繕は行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	41 点	総合評価 B