

指定管理者管理運営状況シート

施設名	田島いきいきセンター	所在地	三条市田島2丁目22番16-3号
担当部局	福祉保健部 高齢介護課	電話番号	32-8610
指定管理者名	田島二丁目区自治会	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	生きがい活動支援通所事業、高齢者交流事業、一般使用の事業に関する業務、センターの施設管理等		

1 施設の概要

設置目的	高齢者の社会的孤立感の解消及び自立生活の助長を図るとともに、その健全な生活を推進し、併せて市民の福祉増進と生活文化の向上に寄与することを目的とする。
設置根拠	三条市地域いきいきセンター条例
設置年月日	平成13年10月1日
規模・構造等	敷地面積:851.96㎡ 延床面積:300.6㎡ 構造:木造二階建、複合セラミック瓦葺 室名:ふれあい交流室1・2、教育研修室1・2・3、教養娯楽室
利用対象者	生きがい活動支援通所事業:おおむね60歳以上の一人暮らしや高齢者のみの世帯等、家に閉じこもりがちな虚弱者。 高齢者交流事業:おおむね60歳以上の市民。一般使用:市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H17年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		計
収入	指定管理料	-	5,799	5,799	5,799	5,841	23,238	
	使用料・利用料金	1,111	1,338	1,317	1,395	1,359	5,409	
	自主事業収入	-	0	0	0	0	0	
	その他	3	1	3	3	1	8	
	合計(A)	1,114	7,138	7,119	7,197	7,201	28,655	
支出	管理運営費	5,862	6,522	6,630	6,768	6,990	26,910	
	自主事業費	-	0	0	0	0	0	
	委託料	166	147	126	137	147	557	
	修繕費	4	97	49	34	35	215	
	損害賠償保険料	49	6	6	6	6	24	
	合計(B)	6,081	6,772	6,811	6,945	7,178	27,706	
差引(合計(A)-合計(B))	-	366	308	252	23	949		
導入前支出額×4年	24,324							

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
			H17年度	H23年度	H24年度	H25年度		H26年度
総利用 件数 (単位:人)	計画						0	計画値設定なし
	実績	6,441	6,580	6,952	6,920	6,703	6788.75	
	達成率(%)	-	-	-	-	-	-	
各室 利用 件数	ふれあい交流室1	101	119	85	67	178	112.25	
	ふれあい交流室2	392	558	721	594	713	646.5	
	教育研修室1	2,716	1,822	2,140	2,170	2,078	2052.5	
	教育研修室2	1,025	178	214	273	206	217.75	
	教育研修室3	117	367	317	375	324	345.75	
	教養娯楽室	2,090	3,536	3,475	3,441	3,204	3414	
			評価対象数値			-		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	利用者に対し口頭でニーズを聞き取り		
	実施回数等	随時		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	男性利用者にはDVD等を活用した支援が必要		男性にはDVDによるドラマ鑑賞の取組を実施	
	デマンドタクシーの停留所を設置してほしい		環境課に対し停留所の設置を要望	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	地域交流活動	地域のボランティアを積極的に活用し、手芸の講習
	H23 利用者作品展、手作り体験会、お話を聞く会	や講演会、演奏会等を実施しており、地域との交流
	H24 利用者作品展、手作り体験会、お話を聞く会	が図られている。
	H25 利用者作品展、手作り体験会、ボランティアによる講演会	また、利用者の作品の展示会を行うことで、利用者
	H26 利用者作品展、ボランティアによる講演会・演奏会	は創作活動に張り合いを感じている。
		H26年度作品展と講演会を同日開催し30名参加

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	H23/6	老朽化等により生垣破損、修繕(55,770円)
		H23/11	床暖房の循環液のタンク破損、修繕(28,245円)
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	H24/12	全館障子の張り替え(30,000円)
		H25/5	雨樋の補修(18,900円)
		H26/12	エアコン修理(23,976円)
<input type="checkbox"/> 改善が必要			

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	援助員2名を配置しており、仕様書に示す管理運営業務や事業を実施できる十分な職員配置がされている。また、事業の性格上、援助員は地域や利用者との信頼関係が重要であり、十分に構築されている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書等に定めた基準どおりの運営が適正に行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	減免基準の改定により減免対象団体の利用が増え、一般使用の利用料収入が減少したが、生きがい活動支援通所事業の利用者増加により実費徴収金収入は増加しており、毎年度黒字で4年間の収支差引合計は949千円プラスである。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	4年間の平均利用者数と直営時の利用者数を比較すると、一般使用は横ばいであったが、生きがい活動支援通所事業及び高齢者交流事業は増加した。
⑤	事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	利用者が趣味活動を楽しみ仲間づくりができる環境整備に努めており、手芸の講習や将棋相手等にはボランティアも積極的に活用している。また、さんちゃん健康体操や認知症予防のゲームなどを取り入れ、介護予防も推進している。誕生日会等も実施するなど、仕様書等で示す内容以上の事業を行っている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	毎年、利用者作品展を開催することで、利用者の創作活動に対する張り合いを生んでいる。また、作品展と同時に手芸体験会や講演会を開催し、地域の方も多く参加しており、地域との交流が図られている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用者の心身の状態変化を把握し、個人に合わせた支援を行っている。また、口頭でニーズを聞き取り、手芸やカラオケなどの活動支援や将棋相手となるボランティアを依頼するなど、利用者の希望を取り入れたきめ細やかな対応をしている。
⑧	サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	地域の自治会長や民生委員等を委員とする運営委員会を年2回開催し、各年度の活動計画を作成するとともに、利用状況や活動報告を行った。誕生日会やボランティアによる講演等を実施するとともに、毎日の昼食に旬の食材を使うなど配慮し、利用者的好评を得ている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請書等の利用者の情報は、施錠できる書棚に常時保管し、休館日等は施錠されており、適正な対応ができています。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事故防止が徹底されており、4年間無事故である。また、安全管理・衛生管理を日頃から重点的に実施しているとともに、年2回避難訓練を実施し、避難経路等の確認を行っている。
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	見回り、点検を行い、早期に修繕箇所を発見し、迅速に対応している。各年度、利用者の安全管理のため、適正に修繕が行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	43 点	総合評価 B