

指定管理者管理運営状況シート

施設名	中央いきいきセンター	所在地	三条市本町4丁目3番1号
担当部局	福祉保健部 高齢介護課	電話番号	31-1810
指定管理者名	社会福祉法人 県央福祉会	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	生きがい活動支援通所事業、高齢者交流事業、一般使用の事業に関する業務、センターの施設管理等		

1 施設の概要

設置目的	高齢者の社会的孤立感の解消及び自立生活の助長を図るとともに、その健全な生活を推進し、併せて市民の福祉増進と生活文化の向上に寄与することを目的とする。
設置根拠	三条市地域いきいきセンター条例
設置年月日	平成12年10月1日
規模・構造等	敷地面積:320.66㎡ 延床面積:263.72㎡ 構造:木造二階建、複合セラミック瓦葺 室名:ふれあい交流室、教育研修室、教養娯楽室
利用対象者	生きがい活動支援通所事業:おおむね60歳以上の一人暮らしや高齢者のみの世帯等、家に閉じこもりがちな虚弱者。 高齢者交流事業:おおむね60歳以上の市民。一般使用:市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H17年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		計
収入	指定管理料	-	5,788	5,788	5,788	5,834	23,198	
	使用料・利用料金	1,347	1,332	1,301	1,203	1,049	4,885	
	自主事業収入	-	16	16	11	11	54	
	その他	1	620	124	0	0	744	
	合計(A)	1,348	7,756	7,229	7,002	6,894	28,881	
支出	管理運営費	6,016	6,818	7,360	6,738	6,774	27,690	
	自主事業費	-	0	0	11	11	22	
	委託料	168	163	167	128	138	596	
	修繕費	4	0	13	47	27	87	
	損害賠償保険料	49	5	5	6	6	22	
	合計(B)	6,237	6,986	7,545	6,930	6,956	28,417	
差引(合計(A)-合計(B))	-	770	-316	72	-62	464		
導入前支出額×4年	24,948							

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
			H17年度	H23年度	H24年度	H25年度		H26年度
総利用 件数 (単位:人)	計画						0	計画値設定なし
	実績	6,203	5,578	5,171	5,833	5,476	5514.5	
	達成率(%)	-	-	-	-	-	-	
各室 利用 件数	ふれあい交流室	2,343	1,267	879	1,003	966	1028.75	
	教育研修室	1,590	1,821	1,621	2,327	2,152	1980.25	
	教養娯楽室	2,270	2,490	2,671	2,503	2,358	2505.5	
							0	
							0	
							評価対象数値	-

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	利用者に対し口頭でニーズを聞き取り		
	実施回数等	随時		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	1階男子トイレのドアが内開きで開閉が困難		構造上の問題であることを理解してもらっている	
	高齢者は足腰痛で2階和式トイレの使用が困難		洋式トイレの使用を促している	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	地域交流会を毎月実施	施設の有効活用や地域への啓発を目的に地域の方を対象としたイベントを毎月開催。ボランティアや地域有志により芸能披露やレクリエーション、ゲームなどを実施。地域の方にも定着している。
		平成26年度・参加者98人、ボランティア45人参加

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	H24	エアコン修理(13,230円)
		H25/8,9	エアコン修理(33,390円)
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	H25/9	水栓修理(13,650円)
		H26	非常照明修理(27,432円)
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	援助員2名を配置するとともに、法人事務局に担当者1名を配置しており、仕様書に示す管理運営業務や事業を実施できる十分な職員配置がされている。また、事業の性格上、援助員は地域や利用者との信頼関係が重要であり、十分に構築されている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書等に定めた基準どおりの運営が適正に行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	生きがい活動支援通所事業の利用者の減少及び減免基準の改定による減免対象団体の増加等から収入が減少し、赤字となった年度もあった。職員駐車場借上料等、当初想定しなかった支出増加となる要因があったものの、節約に努め、4年間の収支差引合計は464千円プラスである。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	一般使用及び高齢者交流事業は、直営時と比較して4年間の平均利用者数は減少している。生きがい活動支援通所事業は、4年間の平均利用者数は、直営時の利用者数より若干増加した。
⑤	事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	さんちゃん健康体操や脳活性ゲームなどの介護予防プログラムを取り入れるとともに、社会参加を促すような話題提供を行った。また、誕生日会や季節の行事等も実施するなど、仕様書等で示す内容以上の事業を行っている。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	月1回、地域交流会を開催し、施設の有効活用を図っている。4年間の平均参加者数は146人であり、ボランティアや地域有志の発表の場や集いの場として、地域に定着した交流事業となっている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用者の心身の状態変化を把握し、個人に合わせた見守りや声かけなどを行うとともに、地域包括支援センター等と連携して支援を行った。また、口頭でニーズを聞き取り、利用者の張り合いとなるよう事業を実施している。援助員は利用者との信頼関係を築くよう努め、相談等がスムーズにできる環境づくりを行っている。
⑧	サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	地域の自治会長や民生委員等を委員とする運営委員会を年2回開催し、各年度の活動計画を作成するとともに、利用状況や活動報告を行った。毎月、季節の行事を行うとともに、地域交流会など地域の方が参加できるイベントも実施し、利用者や地域住民に好評を得ている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請書等の利用者の情報は、施錠できる書棚に常時保管し、休館日等は施錠されており、適正な対応ができています。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事故防止が徹底されており、4年間無事故である。また、利用者に対し防災についての話題を提供し、防災意識を高めるとともに、年2回避難訓練を実施し、避難経路等の確認を行っている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で利用に支障がないよう修繕が行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	43 点	総合評価 B