

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市総合福祉センター	所在地	三条市東本成寺2番1号
担当部局	福祉保健部福祉課	電話番号	33-8511
指定管理者名	社会福祉法人 三条市社会福祉協議会	指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	各種社会福祉事業の効率的運営と組織活動を推進し、住民福祉の増進及び福祉意識の高揚を図るとともに、市民の健康増進と保健衛生に寄与することを目的とする。
設置根拠	三条市総合福祉センター条例
設置年月日	平成5年12月1日
規模・構造等	・敷地面積:11,035㎡ 延床面積:5,540.63㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造3階建 ・施設:地域福祉センター、老人福祉センター、デイサービスセンター、身体障害者福祉センター、保健センター、多目的ホール等
利用対象者	一般市民

## 2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H 17年度	H 23年度	H 24年度	H 25年度	H 26年度		計
収入	指定管理料	-	37,503	33,815	34,611	36,262	142,191	
	使用料・利用料金	2,397	1,854	2,584	3,415	3,481	11,334	
	自主事業収入	-	-	-	-	-	0	
	その他	-	324	301	185	1	811	
	合計(A)	2,397	39,681	36,700	38,211	39,744	154,336	
支出	管理運営費	36	23,798	24,136	23,685	25,608	97,227	
	自主事業費	-	-	-	-	-	0	
	委託料	33,755	13,088	13,154	12,700	12,880	51,822	
	修繕費	-	972	586	564	1,167	3,289	
	損害賠償保険料	-	64	141	143	127	475	
	合計(B)	33,791	37,922	38,017	37,092	39,782	152,813	
差引(合計(A)-合計(B))	-31,394	1,759	-1,317	1,119	-38	1,523		
導入前支出額×4年	135,164							

## 3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考
			H 17年度	H 23年度	H 24年度	H 25年度	
総利用 件数 (単位:人)	計画	-	-	-	-	-	計画値なし
	実績	118,040	101,283	115,986	104,331	100,804	105,601
	達成率(%)	-	-	-	-	-	-
各室 利用 件数	地域福祉センター	2,964	2,652	3,087	3,076	2,887	2,926
	老人福祉センター	21,396	21,464	28,931	26,393	27,645	26,108
	身体障害者福祉センター	11,214	3,180	8,094	6,477	6,097	5,962
	保健センター	25,636	57,763	37,899	31,567	29,838	39,267
	多目的ホール	48,304	16,224	37,975	36,818	34,337	31,339
						評価対象数値	-10.5%

#### 4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	0回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	浴室の脱衣室にトイレがあると良い。		構造上困難。従来通り浴室を出て横のトイレを利用。	
	新しいマッサージ機があると良い。		集会室のマッサージ機が時々故障するが購入予定はない。	
	将棋盤があると良い。		ベニア板で作成する。	
	浴室の脱衣室に背もたれのある椅子が欲しい。		脱衣室に椅子を置く場所がない。	
	集会室に足の悪い人用の椅子が欲しい。		どんな椅子がいくつ必要か把握する。	
	カラオケの利用時間を長くして欲しい。		隣で休んでいる方がいるので延長はしない。	
	トイレの中に鞆をかけるフックが欲しい。		予算を見た中で設置するかどうかを考える。	

#### 5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)

#### 6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	24年/6月	70歳女性が入浴中に体調不良を訴え救急搬送されたが死亡した(女子浴室)
		24年/11月	浴槽内にうつ伏せに浮いている人を入浴者が発見し、社協職員が引上げ、初期処置(AED利用)を行い救急搬送されたが死亡した。78歳男性。(男子浴室)
	□ 不発生	25年/1月	74歳女性が身障者用トイレ内で具合が悪くなり、救急搬送されたが死亡した。
	施設設備の事故	□ 発生	
■ 不発生			
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	□ 適正	H23	マッサージチェア修繕、ボイラー補給水バイパス管溶接修繕 浴室ろ過装置配管水漏修繕
		H24	各階照明安定器修繕、給湯ボイラーラインポンプ修繕
	■ 概ね適正	H25	車庫シャッター修繕、ブラインド修繕、引戸ドア修繕
			合併処理(放流ポンプ槽)液面スイッチ交換
	□ 改善が必要	H26	避難誘導等バッテリー交換、給湯循環配管漏れ修理

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の職員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、適正な管理が行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	人件費と事業費の支出合計が、受託金収入(指定管理料)をわずかに上回っているが、使用料によりカバーされており、概ね良好と言える。減免基準の見直しにより施設使用料収入が増加している。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	東日本大震災による避難者の交流ルーム「ひばり」を設置している1階会議室2を除き、利用者数は安定しているが、減免基準の見直し後は減少している。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	事業計画書・仕様書に基づいた業務運営を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	条例に基づく管理業務だけではなく、指定管理者として利用者増加を目的とした送迎バスの運行を自主事業として行っている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者アンケートは実施していないが、常に利用者の平等利用の確保に努め、利用者からの意見・苦情等は迅速かつ丁寧に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者目線に立った細やかな対応を心掛けており、職員の接遇等の指導を徹底している。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請書は、施錠できる書棚に常時保管されており、休館日等は施錠されている。情報公開請求の事例は無いが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用者のケガ等の発生時は、迅速かつ適切な対応が行われている。また、定期的に総合防災訓練を実施し、マニュアルの整備、緊急時の連絡先、連絡体制が整えられている。
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	軽微な修繕は職員が直接行うなど、予算の範囲内で可能な限りの修繕は行われている。また、利用に支障が無い時期を利用して修繕工事を行っている。
<b>総合評価</b>		<b>最高配点 55 点中</b>	<b>37 点</b>	<b>総合評価 B</b>