

保護者 様

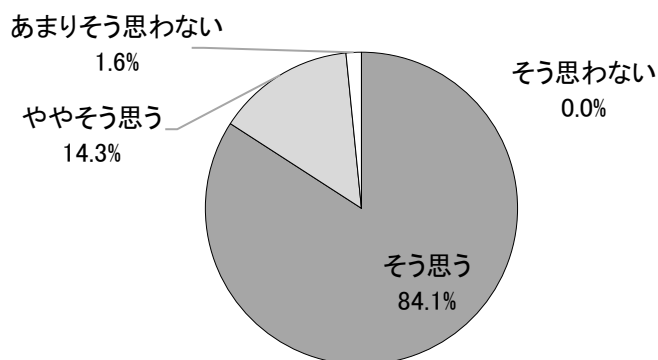
令和6年3月21日  
三条市立鱒田保育所  
所長 近藤 一美

令和5年度 保育所評価集計結果のお知らせ

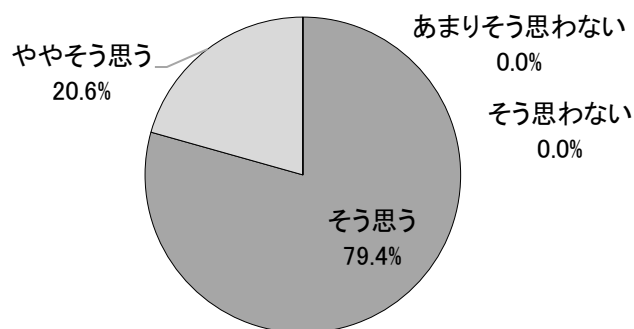
日頃、保育所の運営に御理解と御協力いただき感謝申し上げます。  
保護者の皆様からお忙しい中、保育所評価アンケートに御回答いただきありがとうございました。集計結果について、お知らせいたします。

アンケート配布数 75人・アンケート回答数 63人・アンケート回収率 84.0%

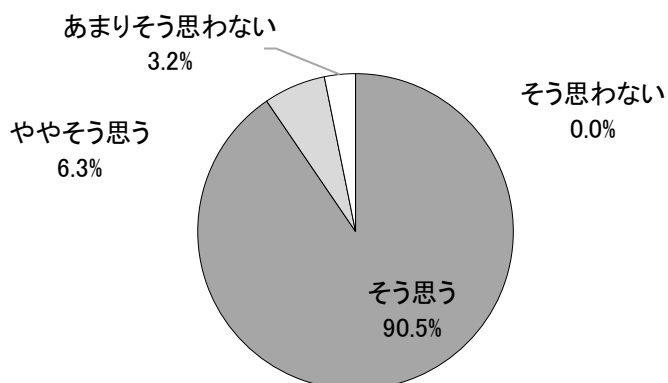
1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。



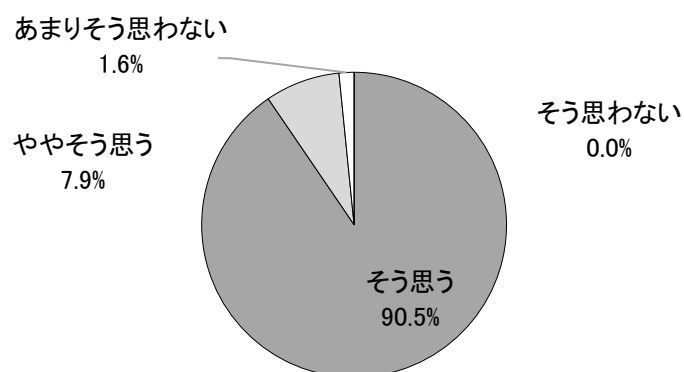
2. お子さんは嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思いを、保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



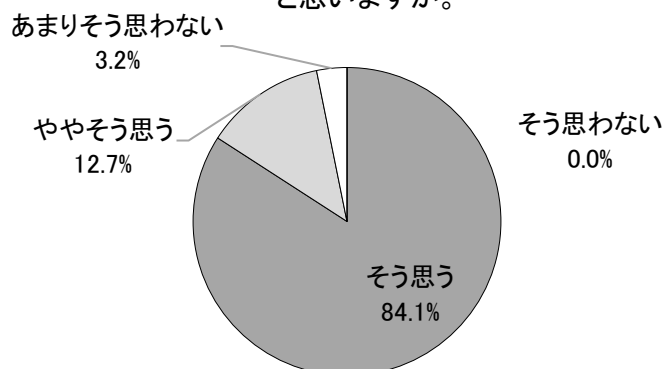
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは適切ですか。



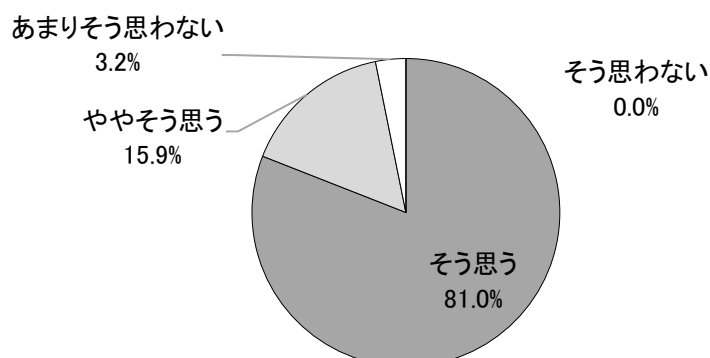
4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で伝えていますか。



5. 保育所は安全や衛生面に配慮していると思いますか。



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は適切だと思いますか。



【ご意見・ご要望について】 ◆御意見、御要望 ◎回答

◆発表会の席は、以前（コロナ禍）の様に指定席のほうが良かったなと思いました。来年度への検討材料にしてください。

◎今年度の発表会ではコロナ禍前のように無制限ではなく、出席されるご家族の人数を6名までとし、人数を前もって把握させていただき席をご用意いたしました。コロナ禍は、席の間隔を空け、各家庭2名の人数制限をさせていただき指定席としました。人数を優先するか、席の広さを優先するかご意見は様々ですが、ゆったりと見られる席もご好評いただいていたのも事実です。来年度の発表会では、いただいたご意見を参考にどのように行うか職員で検討させていただきたいと思います。

◆父母の会費や月刊絵本の代金を毎月お釣りが無いように用意するのが大変です。先生方も現金を扱うリスクや手間などもあると思いますので、口座から引き落としにして頂いた方が良いと思います。もし難しいようであれば、毎月千円などキリの良い金額にし、最終月で細かい金額を調整するといった方法も検討していただきたいです。

◎口座引き落としにつきましては、税金や保育料などのように市が徴収し、収納管理するお金の種類でないため、市としての対応はできないとのことでした。（父母の会が実施するのは可）お手数料をおかけしますが、引き続き現金でのお支払いをお願いいたします。合わせて作業簡素化のためお釣りのないよう御協力をお願いいたします。

◆連絡帳がなくなり、アプリになって便利になったが、給食をちゃんと食べているかなど些細なことは聞かないと分からないため、そうゆう点を知ることができる何かがあるとよいと思う。

◎お子さんのことでお知りになりたいこと、話したいことがある時はいつでもお声かけください。

◆布団持ち帰りの日とうち履き持ち帰りの日がずれてくれたら（シーツ持ち帰りと一緒にいいのですが）週末にやるのが分散されていいなあと思います。

◎布団持ち帰りの日は、荷物が多くなりお手数料をお掛けしております。来年度からはうち履きは4月は持ち帰らず5月から、中間の週末のシーツ・枕カバー持ち帰りの日に一緒に持ち帰ることとします。（ひよこ組・りす組・こあら組はシーツ、枕カバーは毎週末持ち帰りになります）お洗濯をよろしくお願いいたします。都合の悪い時はいつでもお知らせください。

◆寒い日が続き、駐車場の凍結がひどく危険なときがありました。対応いただいているかもしれませんが、塩化カルシウムを撒いたり、通路に滑り止めになるマットを引くなど対応いただけると安心です。

◎大変ご迷惑をおかけしました。塩化カルシウムを撒くなど、早目の凍結対応をしていきたいと思います。

- ◆成長がゆっくりで手のかかることも多々あるはず。感謝です。いつも日頃の様子を丁寧に教えていただきありがとうございます。
- ◆子供の会話から先生方の話がたくさん出てきて、先生、保育所が大好きのようです。日々丁寧に対応してくださっていることをとても感じますし、子供の機嫌が悪くてなんとか保育所に送りに行った時に温かく受け入れてくださり、安心して仕事に行くことができ感謝です。
- ◆お手紙ブームでやり取りをさせていただき、丁寧にお返事を先生方からいただきました。いつも優しく温かく接していただきありがとうございます。
- ◆指先の小さな怪我であっても口頭で伝えていただいて絆創膏まで貼ってもらって帰ってくるのがよくあり、丁寧に保育されているんだなぁと嬉しく思いました。他にも、子どもの気持ちが落ちている日なども特に寄り添っていただいているみたいで、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ◆その日あった出来事を、口頭や連絡帳を通して教えていただけて、日中の様子がとてもよく伝わり嬉しいです。お家ではできないような遊び方や活動を考えていただいているおかげで、いろんな経験をさせてもらっているなぁと感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。

#### 【評価委員会について】

日 時 令和6年2月14日（水） 13時30分 ～ 14時30分

参加者	第三者委員	金子 周一様
	第三者委員	鈴木 栄一様
	父母の会会長	岡田 真由美様
	保 育 所	所長 近藤 一美
		主任 安中 まなみ

#### 内 容

- ・保育所評価の集計結果、それぞれの項目の評価を共有した。
- ・要望や御意見について保育所としての回答を提示し、協議した。
- ・保護者代表、第三者委員の方々の御意見や御感想を伺い、今後の保育運営や方向性を共有した。

#### 【所長のまとめ】

日頃より、保護者の皆様には保育所運営に御理解と御協力をいただき心から感謝申し上げます。

保育所評価では皆様から貴重な御意見や温かい御言葉をいただきありがとうございました。皆様にいただいた御意見、御要望を真摯に受け止め、今後の保育の質の向上に努めてまいります。また、評議委員会で話し合われたことにつきましても参考にさせていただき、子どものより良い育ちのために活かしていきたいと考えております。これからも地域に開かれ、愛される保育所作りに職員一同力を合わせていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。