

令和6年3月18日

保護者様

三条市立須頃保育所
所長 小倉 千鶴

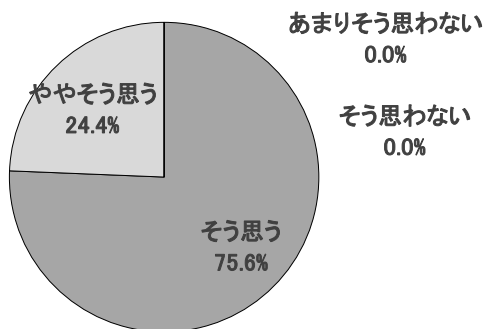
令和5年度 保育所評価集計結果のお知らせ

春の温かい風が心地良い季節になりました。日頃、保育所運営に御理解と御協力をいただき感謝申し上げます。

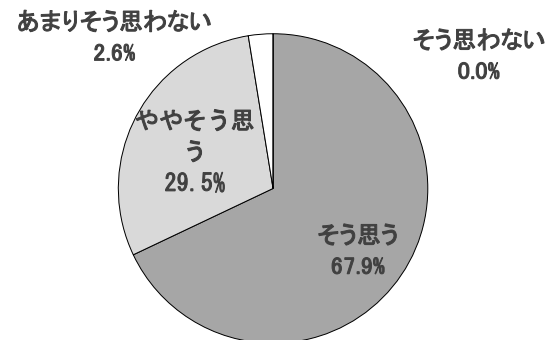
さて、1月に実施した保育所評価アンケートに御協力いただきありがとうございました。結果をお知らせいたします。

- ・アンケート配布数 91 人
- ・アンケート回答数 79 人
- ・アンケート回収率 87%

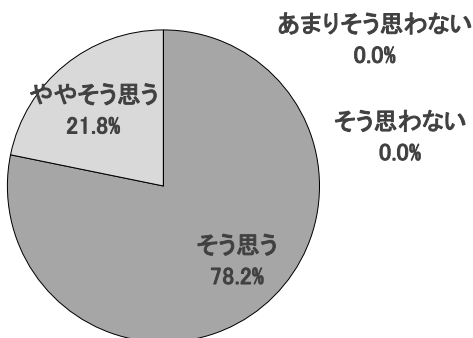
1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。



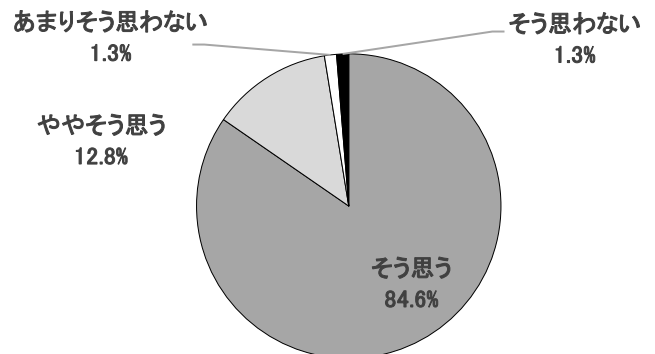
2. お子さんは嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思いを、保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



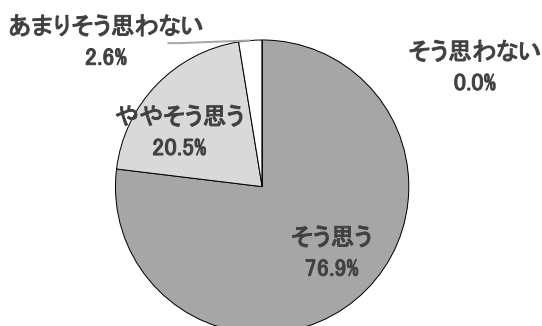
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは適切ですか。



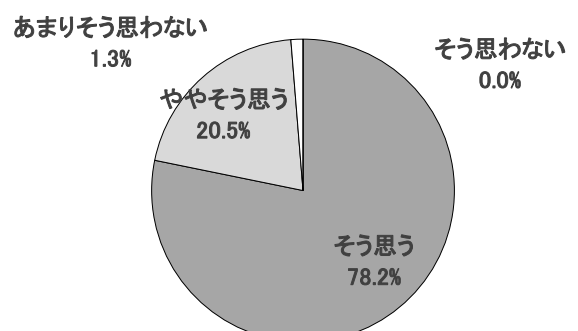
4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で伝えていきますか。



5. 保育所は安全や衛生面に配慮していると思いますか。



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は適切だと思いますか。



【ご意見・ご要望について】 ◆御意見、御要望 ◎回答

◆送迎時に駐車スペースで立ち話している保護者が危ないと思う。

◎月のお便りや、張り紙で保護者の皆様に周知していきます。

◆お迎えの時、延長パートさんの子どもに対しての言い方や態度が冷たくてショックでした。

◎不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。毎月延長パート職員との会議を行い子ども達への関わり方を共有していますが、今一度、全職員に指導していきます。

◆お迎えの時間に先生方が会議をされていて子供の様子を聞けない事があるので、時々様子を教えてもらったり、相談させてもらったりなど出来ればありがたいです。

◎夕方、会議を行っていることもありますが、いつでも遠慮なくご相談ください。お子さんの様子についても、配信だけでなく口頭でもお知らせできるよう意識していきます。

◆お迎え時、玄関に二人の職員が他の保護者と話していて、しばらく待ちぼうけ状態でした。

延長時間帯に職員が玄関にいない事が多いと感じます。不審者が来たらどうなるのか、疑問に思うことがありました。

◎延長時間時の玄関不在については、お子さんのお迎えの呼び出しの際、不在になるので延長当番職員だけでなく、混雑しているときは他の職員も対応し、長い時間玄関が不在にならないよう連携を図っていきたくと思います。

◆購入写真の写真が曇っていたりピントが合っていなかったりが多い気がする。

◎張り出し用はクラス内でチェックしていますが、再確認していきます。

◆手洗いうがいの流れで咳エチケットも指導していただけるとありがたいです。鼻水や涙等をティッシュでぬぐったあとの手指衛生が気になっています。

◎新型コロナウイルス発症時期から、とくに3歳以上児クラスでは「咳エチケット」について指導しています。咳をしているお子さんには、早めの受診と、マスク着用をお願いしています。手指衛生については、年齢に合わせて指導しています。年齢が低いと、子ども自身が必要性を理解し身に付くまでは時間かかりますが、繰り返し伝えているところです。

◆ホイック、あまりにも不備がありすぎました。導入するのであればもっと色々な事を想定し検証してから開始をしてほしかったです。

◎使いづらい点があって申し訳ありません。子育て支援課とシステム会社と相談しながら改善できるようにしていきます。

◆感染症等の情報を掲示板だけでなくホイックでも配信してほしい。

◎ホイックの“お知らせ一斉配信”または、クラスからの“活動報告”からも配信していますのでご確認ください。

◆ホイックになってから、こちらが悪いのですが重要な連絡の確認忘れが多くなりました。重要な連絡(いつまでこの持ち物を用意するなど)は紙でも連絡してもらえると助かります。

◎令和5年度から三条市の公立保育所全てでICTシステムを活用していくことになりました。今後もホイックでの連絡が主になっていきます。回答いただく場合や、緊急な場合は、お手紙を配布することもあります。大変ですが毎日の確認をよろしくお願いいたします。

こんな意見もありました

- ・子どもの発達での困りごとにも個別に相談、対応してくださって、手厚い保育に感謝しています。どちらの先生も笑顔で挨拶してくださって嬉しいです。
- ・保育所に通い始めてからとてもよく喋るようになりました。お家では保育所での経験や先生方の指導のおかげで譲ったり謝ったりという場面が見られるようになりました。
- ・ホイックで日々の活動の様子を丁寧に伝えてくださり、先生から子どもたちへの働きかけの仕方や関わり方が分かり、勉強になります。行事では、子どもたちが主役となって、個人と集団のそれぞれの場面で見せ場があり、とても良かったです
- ・集団生活で大切なことを日に日に身につけてくれていると感じています。根気強くお話ししてくださっているのだな、とありがたく思っています。
- ・子ども達一人一人のことを丁寧に見ていただきいつも感謝しております。毎日の掲示板、月毎の連絡帳など、本当に子ども達の良さを伸ばしながら温かい保育をさせていただいていると思います。
- ・いつも丁寧にみていただきありがとうございます。保育所が大好きで、言葉が増えてからは、お友達や先生と遊んだことなどをよく話してくれます。

【評価委員会について】

日時 令和6年2月28日（水） 10時～10時40分

参加者 第三者委員 堀 雅志 様 阿部 等 様

父母の会代表 阿部 智世 様

保育所長 小倉 千鶴

内 容

- ・保育所評価アンケートをもとに、それぞれの項目の評価について共有。
- ・要望や御意見について保育所としての回答を掲示し協議する。
- ・保護者代表の方や、第三者委員の方々の御感想や御意見を伺う。

【所長のまとめ】

保育所評価アンケートでは温かいお言葉とともに貴重な御意見をいただき感謝申し上げます。皆様からいただきましたこれらの御意見を真摯に受け止めこれからの保育に生かしていきたいと思っております。今後も、保護者、地域の皆様から協力していただきながら、よりよい保育所になるよう職員一同努力していきたいと思っております。よろしくお願いたします。