

保護者 様

三条市立須頃保育所
所長 小倉 千鶴

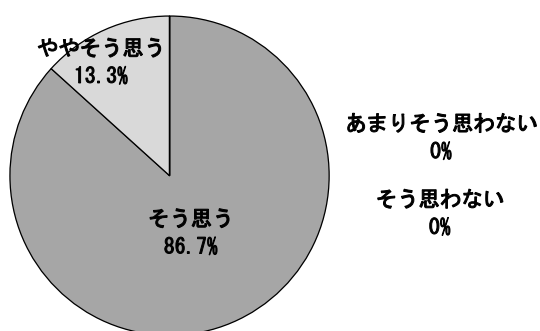
令和 6 年度 保育所評価集計結果のお知らせ

春の温かい風が心地良い季節になりました。日頃、保育所運営に御理解と御協力をいただき感謝申し上げます。

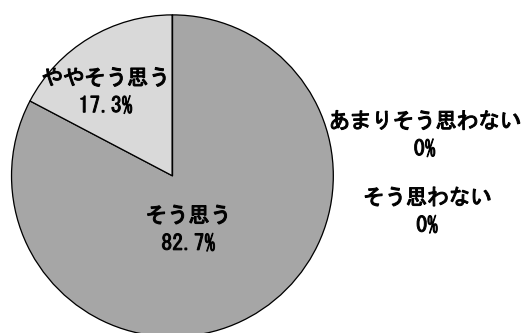
さて、1 月に実施した保育所評価アンケートに御協力いただきありがとうございました。結果をお知らせいたします。

・アンケート配布数 88 人・アンケート回答数 75 人・アンケート回収率 85%

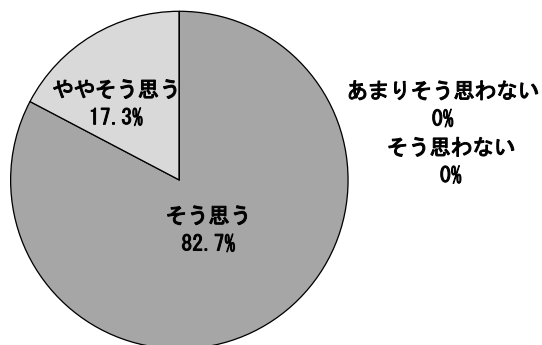
1. おこさんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。



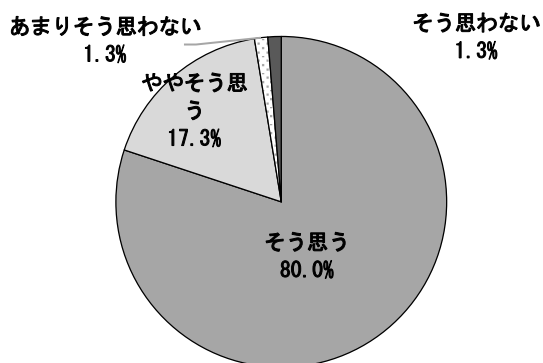
2. お子さんは、嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思いを保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



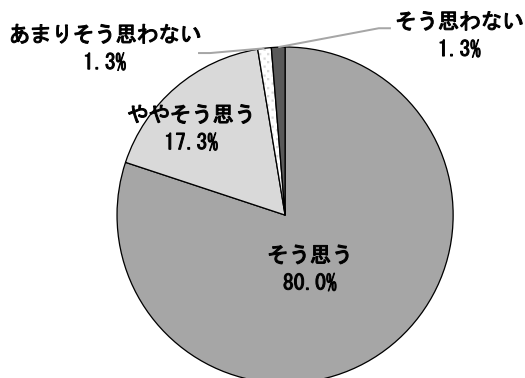
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは適切ですか。



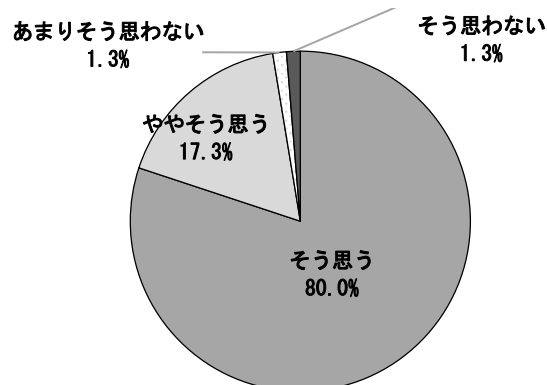
4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で伝えていきますか。



5. 保育所は、安全や衛生面に配慮していると思いますか。



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は適切だと思いますか。



【御意見・御要望について】 ◆御意見・御要望 ◎回答

◆保育をする上で必要かもしれませんが、月刊絵本は兄妹が多いと出費も嵩むので保護者の負担も考えて来年度から採用するかどうか検討していただけるとありがたいです。

◎再度月刊絵本の活用に関して職員で検討しました。月刊絵本は、子どもの年齢や興味関心に合わせ毎月購入していただく知育絵本です。子ども達と一緒に読むことで、そこからヒントを得て遊びに繋がったり、生活習慣のやる気にもつながったりしていきます。そういった点からこれからも保育の充実のため、活用していきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。入所式で改めて、説明をさせていただきます。

◆毎月の現金での集金が双方にとって手間が掛かると思うので、アプリ決済やLINE 決済などスマホから支払いができるシステムを導入してはどうか。以前別の保育園でスマホ決済ができたので現金を用意する手間がなく便利でした。（クレジット支払いや引き落としなどが選べました。）

◎公立保育所ではアプリ、LINE 決済などは、どのような手法が可能なのか調べて検討していきたいと思います。

◆雪が降った時の駐車場の除雪がもう少しされていると助かります。消雪パイプの導入が出来るといいのですが。

◎消雪パイプの導入は予算の都合上難しいですが、毎年、除雪は業者に依頼しています。大雪の際は優先道路の除雪から始まるため駐車場が遅くなることもあり、職員の除雪でも間に合わず、ご迷惑おかけしました。

◆連絡帳についてです。降園してもなかなか配信されず18時を過ぎることもありましたが、配信時間が決まっているといいなと思いました。また、2歳になった日から食事、睡眠、排泄の記載がなくなりましたが、まだ低年齢なのでもう少し日中の様子が知れるとよかったです。

◎17時配信を目指していますが、保護者対応、職員の休みなどにより遅れる場合もあります。ご了承くださいたいと思います。また、2歳児からの入力については、いつもと違う様子の場合には入力させていただきます。できるかぎり、送迎の際、直接お話できるようにしていきたいと思いますので、心配や不安なことなど遠慮なくお声がけいただきたいと思います。

こんな意見もありました

・様々な個性や特性があるお子さんもいる中、一人一人の良さを伸ばそう、引き出そうと丁寧に接して下さっていて本当にありがたいです。保護者として安心して預けられます。

・いつも丁寧に見ていただき、感謝しております。先生方がいろんなことを教えてくださったおかげで、発表会でとても成長した姿を見ることができ、うれしかったです。

・子どもの心が不安定なときに寄り添って支えていただけたことが、大変心強かったです。

・予測不能な子供たち相手に大変な事ばかりなのにいつも笑顔で子供を迎え入れてくださって感謝しています。

不安なニュースばかり耳にしますが、こちらの保育所は皆さん、優しく笑顔で子供達だけではなく、私達保護者にも接して下さるので安心して預けられます。いつもありがとうございます。

・子どもの保育園での様子がよくわかる連絡帳でいつもありがとうございます。

【評価委員会について】

日時 令和7年3月11日（水） 16時～16時40分

参加者 第三者委員 堀 雅志 様 阿 部 等 様

父母の会代表 長谷川 夢佳 様

保育所長 小倉 千鶴

内 容

- ・ 保育所評価アンケートをもとに、それぞれの項目の評価について共有。
- ・ 要望や御意見について保育所としての回答を掲示し協議する。
- ・ 保護者代表の方や、第三者委員の方々の御感想や御意見を伺う。

【所長のまとめ】

保育所評価アンケートでは温かいお言葉とともに貴重な御意見をいただき感謝申し上げます。皆様からいただきましたこれらの御意見を真摯に受け止めこれからの保育に生かしていきたいと思います。今後も、保護者、地域の皆様から協力していただきながら、よりよい保育所になるよう職員一同努力していきたいと思います。よろしくお願いいたします。