

児童発達支援事業に係る保護者評価(公表)

公表日:令和8年1月20日

事業所名:三条市子ども発達ルーム

回答数47/配布数82<回収率57.3%>

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
環境体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47				・棚など子どもがケガしないよう、基本的に物が置かれていないから、安心して子どもが走り回れる。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47				・子どもが安心して楽しめる先生の人数だと思います。 ・1人の職員の方が子ども達へ何をするか説明してもう1人の職員の方がサポートするのがとても良い。	
	3 支援室は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※①)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	46	1			・しっかりされていると思います。 ・とてもよく配慮された環境だと思います。 ・順番を待つ時は足のマークの上で待つことを子どもが覚えやすい位置に配置されていて良かった。	
	4 支援室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47				・いつもキレイに整理されていて気持ちよく利用できます。 ・アルコール除菌で常に利用者も清潔にしてみんなが安心して使っている。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	45	2			・いつも一人一人に合った対応をしてくださっています。 ・子どもの興味に合わせて支援してもらい、とても良かったと思います。 ・子どもの特性に合わせて考えてくれているなと感じます。 ・椅子に座って遊ぶものでも、子ども1人1人の得意、不得意をしっかりと見て道具を渡していくすばらしいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※②)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	2			・親の不安、子どもの成長に寄り添っていてとても良いと思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※③)が作成されていると思いますか。	46	1			・何ができるようになり、もう少しどういうサポートが必要か明確になっていてわかりやすく作成されている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	1			・何ができるようになり、もう少しどういうサポートが必要か明確になっていてわかりやすく作成されている。	
保護者への説明等	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	2			・思う。 ・支援計画に沿って支援してもらっています。	
	10 事業所の活動プログラム(※④)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	3			・活動プログラムも毎回工夫されていると思います。 ・たくさんの楽しいプログラムがありました。 ・毎回似た遊びでも、まったく同じものではなく様々な工夫がされていると感じます。 ・案内などをもらったり、直接教えてもらうこともあります。	・この度はアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。三条市子ども発達ルームは令和8年3月末をもちまして事業を終了致します。今回お寄せいただいたご意見につきましては、今後の三条市子育て支援課での新事業に活かせるよう、情報共有に努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33	12	2		・集団療育を受ける時に、他の園に通っている子どもと接する機会はあった。 ・他園との交流は不明。 ・保育所ではもちろん、すまいるランドなどの児童館で遊びます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	1				
保護者への説明等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47				・毎回丁寧に説明していただいてます。 ・書面でももちろん、不明な点があれば都度丁寧に対応してもらつた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング(※⑤)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	4	1		・いつも丁寧に対応していただいています。 ・案内などをもらったり、直接教えてもらうこともありました。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでできていると思いますか。	46	1			・ルーム等で毎回状況等を聞いてきてくださるので、話しやすいです。 ・細かくこれがでてるなど教えてもらい、こうするやりやすいかもなどたくさんアドバイスももらっています。	
	16 面談や支援時などに、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	1			・いつも親身に対応してもらい助かっています。 ・たくさんのアドバイスをいただきました。 ・面談時以外でもこちらから相談させてもらった時に聞いていただいたり、とても心強いです。 ・細かくこれがでてるなど教えてもらい、こうするやりやすいかもなどたくさんアドバイスももらっています。	
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47				・相談等、いつも共感してくださって安心感があります。 ・いつも親身になって話を聞いてもらいながら支援していただいている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	32	13	1	1	・横のつながりだけではなく、縦のつながりも持ったく、こちらに通所されていたご家族の現状などを聞きしてみたかった。 ・いろいろな交流の機会を設けていただき、情報交換等にとても助かります。 ・保護者会としての形はない(?)が、保護者同士会話する機会を設けてくれている。 ・すみません。参加できていないのでわかりません。 ・休みの関係上、土日は難しいです。 ・保護者同士の交流はほぼ無い。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
非常時等の対応	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	3			・すぐに対応してくださるので、とてもありがとうございます。 ・相談したいとお願いすると、迅速に対応していただいています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47				・子どもには子どもの目線で、親には親の立場を考えた上で色々丁寧にサポートしていただいています。	
	21 通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	13	2	1	・すみません。確認できません。 ・あまり気づいていなかった。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	2			・されていると思いますが分かりませんという意味合いで。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	12			・マニュアルの存在は分からぬ。 ・あまり周知されていない気がする。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	14	2		・訓練が行われているかは分からぬ。 ・あまり周知されていない気がする。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	6			・あまり周知されていない気がする。	
満足度	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	14			・事故や怪我をすることがなかったので分からぬ。 ・保険のことなど、丁寧に説明がありわかりやすい。 ・この度はアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。三条市子ども発達ルームは令和8年3月末をもちまして事業を終了致します。今回お寄せいただいたご意見につきましては、今後の三条市子育て支援課での新事業に活かせるよう、情報共有に努めてまいります。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	45	2			・嫌がらずに行ってくれています。 ・最初は緊張していたが、徐々に慣れてきた。 ・安心しすぎてリラックスして通所しています。 ・先生に対して、信頼していると感じました。 ・いつも嫌がることなく通所しています。 ・苦手なことをすることもあるので行きしぶりをすることもありますが行ったら行ったで楽しんでいる様子が見られます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	5			・とても楽しみに毎回通っています！ない週があるとブルーになってしまふくらいお気に入りです。先生方も一人ずつしっかり見てくださってて感謝しています。とても満足です！ ・相談、アドバイスも頂けるし、子どもの環境に合った支援をしていただけているので満足しています。 ・親としては非常に満足しています。 ・いつも楽しみにしています。以前はよく分かっていませんでしたが、今は着いたらすぐに飛び込むように向かっていきます。 ・保育所と違い少人数でそれも楽しいみたいです。 ・毎回楽しみにしていました。休む時は残念で怒るときもありました。 ・楽しんでいます。 ・毎回「行こう」と言うとすばり台するかなー」とウギウキしてます。 ・身体を動かすことが好きなので、トランポリンなどよく話してくれます。 ・苦手なことをすることもあるので域渋りをすることもありますが、行ったら行ったで楽しんでいます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	45	2			・とても満足させてもらっています。相談もいろいろ乗っていただきたり、助言もしていただきたりと心強いです。 ・先生がみんな優しくアドバイスもしてくれて事業所の支援に満足しています。 ・私もとても勉強になりました。ルームで支援してもらったことを自宅で行ったり、ルームで使用した教材を購入したりと、参考になりました。 ・大満足です。ありがとうございます。	

※① 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※② 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示したもので。

※③ 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※④ 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※⑤ 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標としたものです。

・この「児童発達支援事業に係る保護者評価結果(公表)」は、児童発達支援事業を利用した保護者等の皆様に「児童発達支援事業評価表」を用いて事業所の評価をしていただき、その結果を集計したもので。