

保護者様

三条市立保内保育所  
所長 石塚 久美子

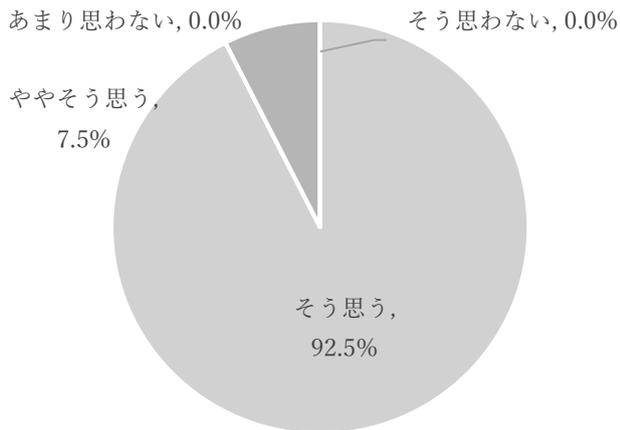
令和7年度 保育所評価集計結果のお知らせ

春の暖かい風が心地良い季節になりました。日頃、保育所運営に御理解と御協力をいただき感謝申し上げます。

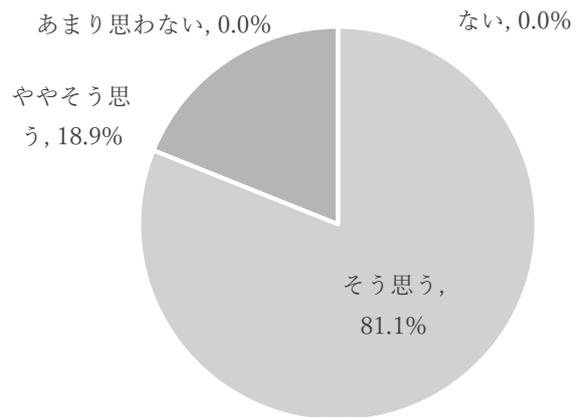
さて、1月に実施した保育所評価アンケートに御協力いただきありがとうございました。結果をお知らせいたします。

・アンケート配布数 57 人・アンケート回答数 53 人・アンケート回収率 93%

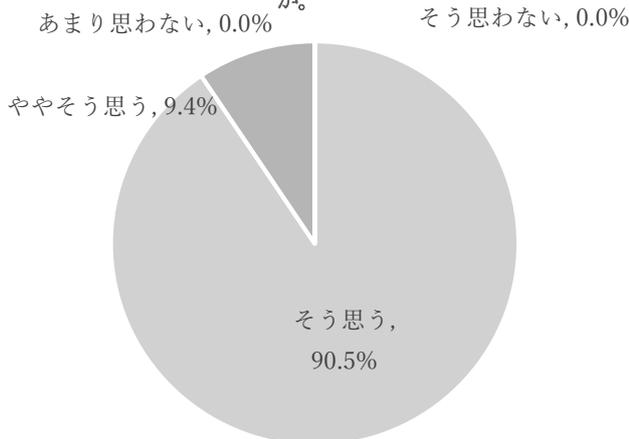
1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。



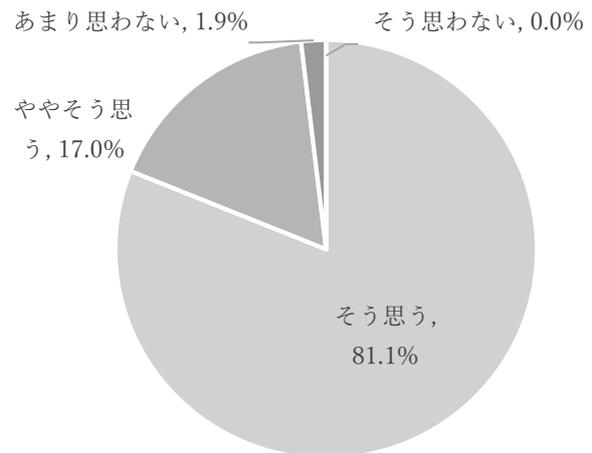
2. お子さんは、嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思いを、保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



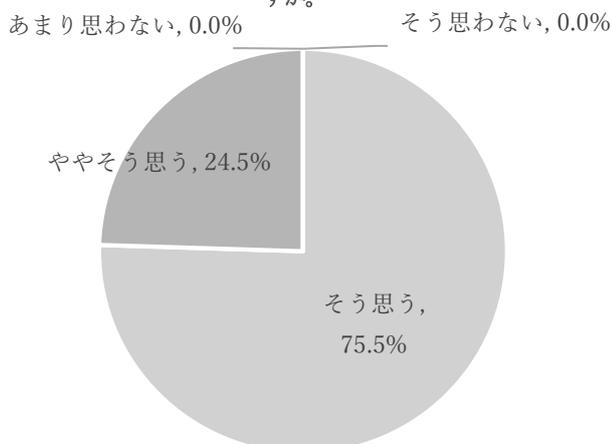
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは適切ですか。



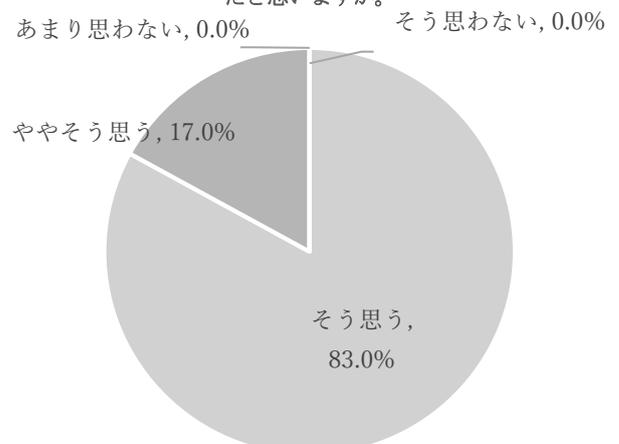
4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で伝えていきますか。



5. 保育所は安全や衛生面に配慮していると思いますか。



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は適切だと思いますか。



【御意見・御要望について】 ◆御意見・御要望 ◎回答

◆絵の具や洋服が汚れる作業が事前にわかっている場合は、汚れてもよい服を着てくるか、汚れてもよい服を事前に用意してそれに着替える、スモックを用意して着るなど対応いただくとありがたいです。先生方の手間も少なくなると思いますし、汚れたら洗っていただく場合もあると思いますが、帰宅してから洗っても落ちず、着られなくなると困ってしまいます。  
◎御意見ありがとうございます。お子さんの衣服について、絵の具がついてしまった場合など下洗いをしてお返ししていますが、汚れが落ちないこともあるかと思います。子ども達のがのびのびと表現活動を楽しみながら、年齢に合わせた絵の具等の使い方を知らせる、腕まくりをする、エプロンをするなど工夫し、汚れないように細心の注意を払ってまいりたいと思います。また、絵の具だけでなく戸外での遊びなどでも汚れることがありますので、汚れても構わないような衣服の着用にご協力をお願いします。

◆子どもによって態度が変わる先生がいます。好きに嫌いはあると思いますが、子どもが話しても適当に話を聞き流したり、朝登園しても事務室から出てきてもらえないこともありました。正直その先生が朝や帰りの当番だと嫌な気持ちになります。  
◎不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。保育士として保護者の方にそう感じさせてしまったことは反省すべき点だと思います。保育士間で様々な対応について振り返りや研修を行ってまいりたいと思います。

◆行事が1か月に2回あったので、分けるとよいと思います。  
◎保護者の方に来ていただく行事について1か月に偏らないよう配慮していきたいと思えます。

◆発表会の整理券を配ることに疑問があります。早い整理券を貰うために子どもを蔑ろにしている方も見受けられた。子ども達も緊張していると思うのでいつも以上にゆっくり登所させてあげるべきではないか？整理券をもらったが時間前に入場で並んだ順で入場整理券の意味があったのか？コロナ禍の時のように子どもが席をくじ引きが良いです。  
◎御意見ありがとうございます。発表会での席については毎年の課題となっております。昨年度寒い中、子どもを待たせていたという御指摘があったことから、子どもが長時間並ばなくても済むように考えた結果、他の保育所でも行われており混乱もなかったという「整理券の配布」、「保護者より先での子どもの受け入れ」を行いました。整理券の配布の有無、くじ引きなど様々な御意見があると思います。来年度以降どのような席の決め方が良いのか、職員で様々な想定をしながら考えていきたいと思えます。

◆保育所で、たくさん可愛がっていただいていることが、子どもの様子からうかがえます。いつも、ありがとうございます。

- ◆初めての保育所生活、親子共々不安なことが多かったですが、我が子の日々の様子を見ると先生、お友達が大好きなことが伝わってきます。保育所に出向く機会が少ないのですが、先生方からの連絡帳を拝見すると、発達段階に応じた活動を設定してくださっていて、とてもありがたいです。大きな怪我なく過ごせていることに感謝です。

#### 【評価委員会について】

日 時 令和8年2月19日（木） 午後2時～2時40分

参加者 第三者委員 貝瀬 浩子 様  
第三者委員 条生 謙道 様  
保護者代表 斎藤 葵 様（父母の会代表）  
保内保育所 所長 石塚 久美子

#### 内 容

保護者の皆様のアンケート結果を基に次年度に向け検討する事項について御意見をいただきました。

- ・設問2について、若干低い数値となっている。それは保護者からみて子どもの思いの受け止めが満足いくものではないという結果だと思う。職員間で話し合い自分たちの保育の発信をすすめ理解してもらうことが大事だと考える。
- ・設問5については毎年低くなる設問である。保護者が不安に感じていることをキャッチし改善に取り組むようにする。
- ・昨年より自由記載が多くなっていると感じる。丁寧に記載してあり、細かいところへの配慮を評価されていると思う。
- ・厳しい意見については保護者がそのように受け止めているということを十分理解し職員間で話し合い、改善へ努めていく。
- ・保育所の登所・降所時間は保護者とのコミュニケーションがとれる大切な時間なので保護者に寄り添ってあげてほしい。

というような御意見をいただきました。

#### 【所長のまとめ】

アンケートに回答いただき、ありがとうございました。また、貴重な御意見、温かい言葉をいただきましたことを感謝申し上げます。

至らぬ点が多々あったとは思いますが、保護者の皆様の多大なる御理解、御協力のおかげで無事に1年を終えることができ感謝しております。皆様からいただきました御意見等は改善に取り組み、温かいお言葉は励みにさせていただき、次年度の保育がより充実するよう職員一同努めてまいります。