

令和6年3月22日

保護者様

三条市立保内保育所  
所長 石塚 久美子

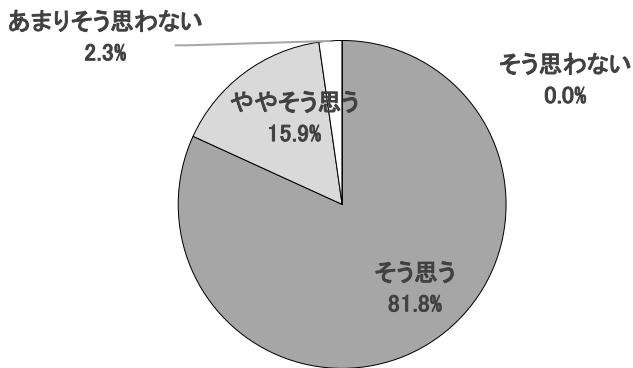
令和5年度 保育所評価集計結果のお知らせ

春の温かい風が心地良い季節になりました。日頃、保育所運営に御理解と御協力をいただき感謝申し上げます。

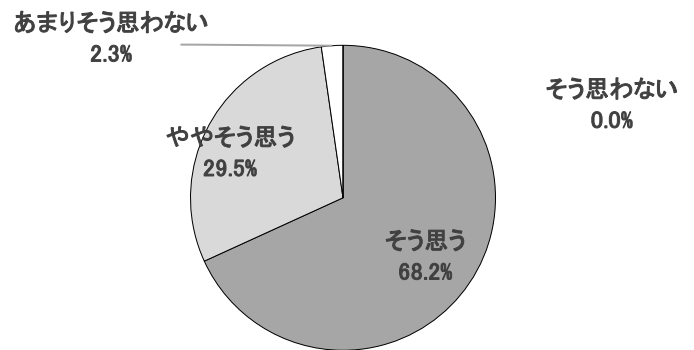
さて、1月に実施した保育所評価アンケートに御協力いただきありがとうございました。結果をお知らせいたします。

・アンケート配布数 58 人・アンケート回答数 55 人・アンケート回収率 95%

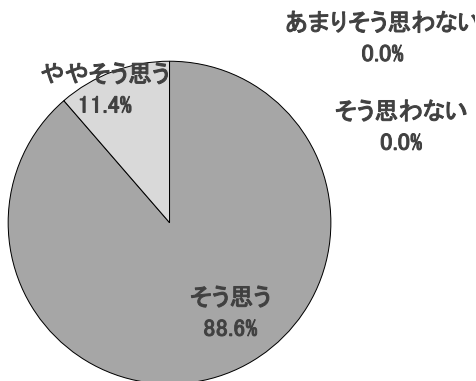
1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。



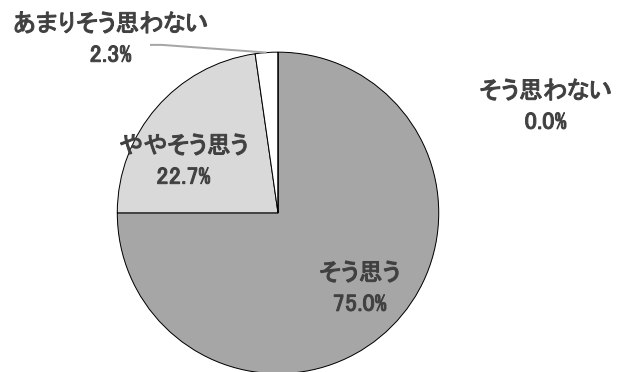
2. お子さんは嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思いを保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



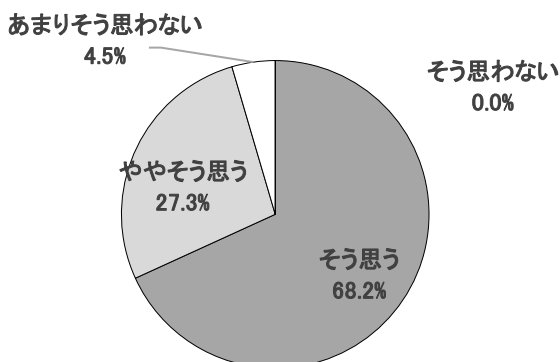
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは適切ですか。



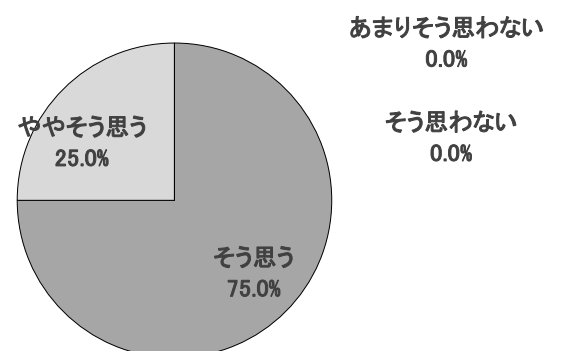
4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で伝えていきますか。



5. 保育所は安全や衛生面に配慮していると思いますか。



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は適切だと思いますか。



【御意見・御要望について】 ◆御意見・御要望 ◎回答

◆汚れものの服を、替えの着替えが入っているナップサックに入れて帰ってきますが、できればリュックに入れてもらえるとありがたいです。袋には入れてくださっていますが、綺麗な服と汚れた服が一緒に入っているのが気になります。

◎御意見ありがとうございます。着替え袋への衣類の補充のお願いという点で、汚れた衣類をビニール袋に入れて一緒に持ち帰っています。基本はそのような対応をしておりますが、別にした方がよい場合は担任等にお伝えくだされば別々でお渡すようにいたします。いつでもお申し出ください。

◆トラブルが起きた時、相手の保護者から一言あってもよいのではないかと思います。いつも保育所の先生が間に入り先生が謝ってくれるのですが、保育所の先生が悪いわけではないのに謝られることに違和感を感じています。

◎怪我等の対応について御意見いただきありがとうございます。保育所でお子さんをお預かりしている間の怪我や傷等の責任は保育所側にあるという考えで対応しております。そのような際、怪我等をされたお子さんの保護者の方には詳細に状況やその後の対応など説明しております。状況によっては、相手の保護者の方にもお伝えすることもあります。そのようなことが起きないように細心の注意を払って保育してまいります。御理解の程よろしくお祈いします。

◆いつも保育所での様子を細かく丁寧に教えていただきありがとうございます。子どもも楽しんでいよう、安心して預けられます。またバランスのいい給食や、手作りおやつも毎日安全に提供していただきありがとうございます。家では食べないメニューも、給食だと完食していることが多いので美味しさを感じているのだと思います。

◆先生方が多忙な中、日常で子ども達がやりたいと言った事を企画、実現してくれて、たくさん経験が積ませてもらっています。とても成長を感じます。

◆いつもありがとうございます。子どもが毎日楽しそうに保育所に行っており、先生方には感謝しております。

## 【評価委員会について】

日 時 令和6年2月13日（火） 14時00分 ～ 14時40分

参加者	評価委員	第三者委員	渡辺 良俊 様
	評価委員	第三者委員	貝瀬 浩子 様
	評価委員	父母の会代表	赤坂 由佳 様
	所長		石塚 久美子
	主任		長田 真知子

## 内 容

保護者の皆様及び第三者委員の方のアンケート結果を基に次年度に向け検討する事項についてご意見をいただきました。

- ・[5 保育所は安全や衛生面に配慮していると思いますか]の設問でクラスによってばらつきがある。また、今回のアンケートでは「あまりそう思わない」「そう思わない」の理由を知ることができない。保護者にとって何に不安を感じているのか分からないと改善されないので、保育所に対する要望を聞く機会があると良い。個人懇談会等でおして聞く機会を設ける。
- ・Hoic アプリを使うことで、欠席連絡やプールカードの記載など不具合もあったが保護者の負担が少なくなったところもあると思う。これからも連絡帳や活動写真の配信等で保育所での子どもの様子を発信していけると良い。
- ・保内は地域の子どもたちを地域で見守ろうという意識が高い地域なので、引き続き、地域の方々の力を借りて情報収集や見守りを行っていく。

というような御意見をいただきました。

## 【所長のまとめ】

アンケートに御回答いただき、ありがとうございます。また、貴重な御意見、温かい言葉をいただきましたこと感謝申し上げます。

今年度は新型コロナウイルス感染症が5類に分類され、保育所の運営や行事の行い方について新型コロナウイルス流行前に戻した部分がありました。また、3歳未満児の行事の行い方が大きく変更するところがありました。そういった行事の見直しに伴い保護者の皆様に多大なる御理解と御協力をいただきましたことに感謝申し上げます。

皆様からいただきましたアンケート結果を真摯に受け止め、次年度の保育がより充実するよう、職員一同努めてまいりたいと思います。