

保護者様

三条市立千代が丘保育所
所長 熊倉 真由美

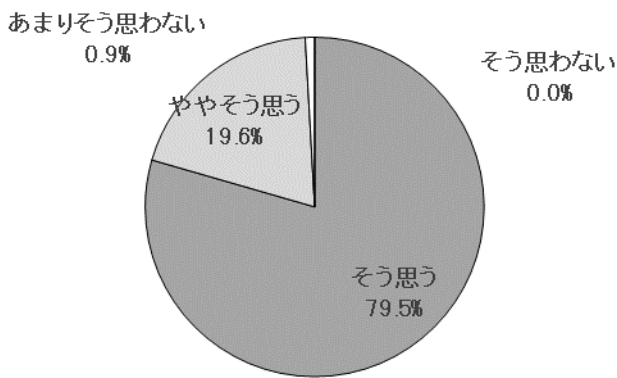
令和5年度 保育所評価集計結果のお知らせ

日頃、千代が丘保育所の運営に御理解と御協力いただき感謝申し上げます。

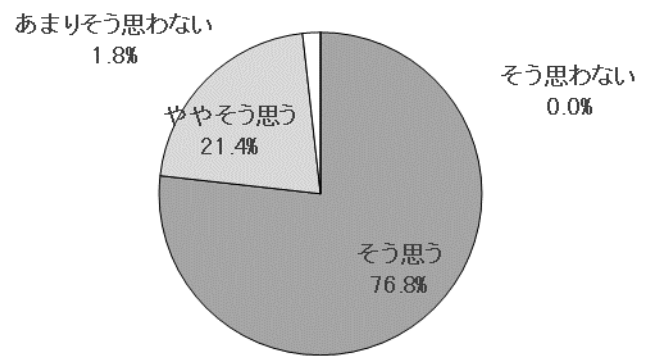
保護者の皆様からお忙しい中、保育所評価アンケートに御回答いただきありがとうございました。集計結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

・アンケート配布数 51 人・アンケート回答数 39 人・アンケート回収率 76%

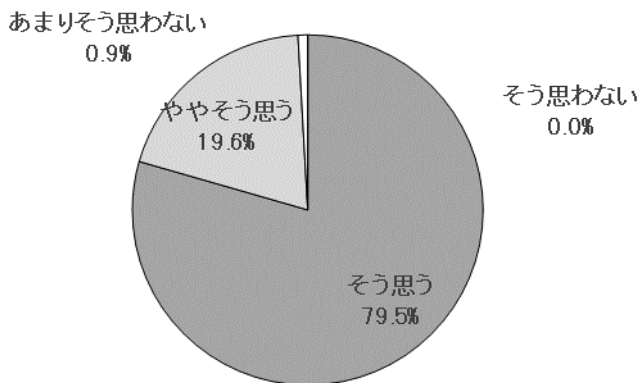
1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。



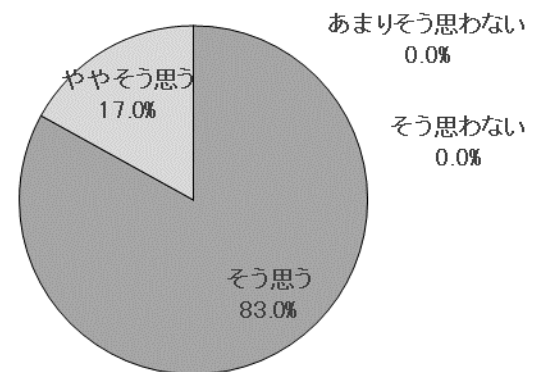
2. お子さんは嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思いを、保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



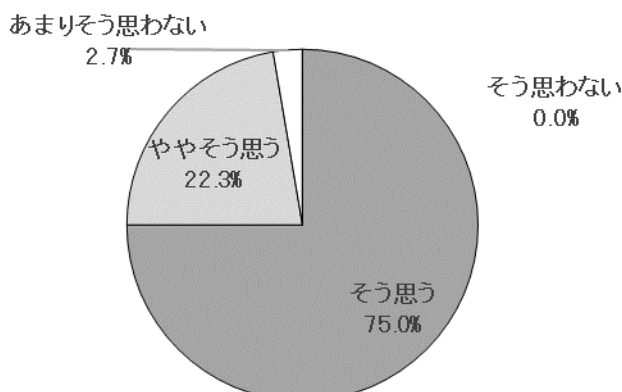
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは適切ですか。



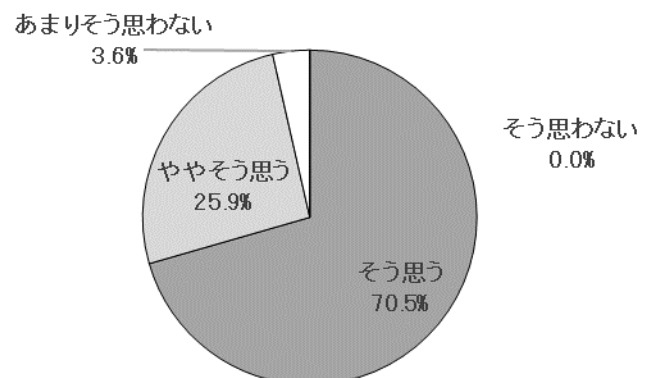
4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で伝えていきますか。



5. 保育所は安全や衛生面に配慮していると思いますか。



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は適切だと思いますか。



【御意見・御要望について】 ◆御意見・御要望 ◎回答

◆毎日給食の献立をスマートフォンで確認することが大変なため、印刷した給食献立予定表を玄関に置いて自由に取れるようにしてほしい。

◎印刷した献立予定表を令和6年3月分から玄関のお便りコーナーに置くように改善いたしました。必要に応じてお取りください。(通園バスを利用している御家庭につきましては、Hoic から献立予定表が必要な旨をお知らせください。お子さんを通じてお渡しするようにいたします。)

◆保育所での感染症の流行を玄関にある掲示を見て初めて知ることがあった。感染症が発生していることを玄関の掲示だけではなく Hoic でも知らせてほしい。

◎今後、感染症の発生や流行の程度、体調不良(発熱のお子さんが多くいる等)での欠席状況等について発信するよう改善いたします。また、保育所の様々な状況が御家庭に伝わるよう Hoic を活用したこまめな配信を心掛けていきます。

◆保育所での子どもの言動について。良くない面についても遠慮なく伝えてほしい。

◎御家庭でお子さんの良い面に目を向けていただきたいと考え、頑張ったことやできるようになったこと、少し我慢できたことや思いやりの姿、楽しいエピソード等を中心にお伝えするようになっておりました。今後はお子さんの成長の過程として、ありのままの姿や出来事など、その時の背景(状況や気持ち、どう感じていたかなど)も含めて丁寧にお伝えできるよう心がけていきます。お子さんの保育所の様子で心配な点や気になる点がありましたらいつでもお声がけください。職員との面談もいつでも対応いたします。

◆おむつを適切に替えてもらえないことが複数回あったので改善してほしい。

◎前後を逆に履かせてしまったり、他のお子さんのおむつを履かせてしまったりしたことが複数回あり、大変申し訳ありませんでした。今後、このようなことがなくなるように職員全員で情報を共有し、一人一人がミスのないよう意識し十分注意していくように改善します。

【評価委員会について】

日時 令和6年2月26日(月) 午後2時~2時30分

参加者 第三者委員 長谷川 梨恵 様

保護者代表 佐藤 夕佳 様(保護者会 会長)

千代が丘保育所 所長 熊倉 真由美

主査 永井 雅子

内 容

今年度のアンケートの集計結果及び保護者様からの御意見・御要望から、保育所の取組や課題、改善の考え方等についてそれぞれの立場から御意見を伺いました。

- ・保護者からの意見や要望について。保育所で対応できるものについては、改善につなげていくよう努力して行ってほしい。
- ・今年度から始まった Hoic アプリの使用について。ギャラリー配信からクラスの保育の様子がよく伝わっている。保育所への連絡等に関しても使いやすさを感じている。
- ・保育所での子どもの言動について知らせてほしいという意見について。子どもの成長過程で生じる課題に対して、保育所では何も言われなかったが小学校入学後に担任から知らされ保護者が驚くケースもある。悪い面としてではなく、事実として丁寧に伝えていけるとよい。

【所長のまとめ】

保護者の皆様から、大変貴重な御意見や温かい御言葉をたくさんいただき感謝申し上げます。アンケートの結果から、今年度から導入された **Hoic** アプリを活用した保育所からの情報発信の仕方や日々のお子さんへの関り方、保育所でのお子さんの様子の伝え方に課題があることが分かりました。今後、改善するよう取り組んでまいります。//

また、今回いただいた御意見も参考にさせていただきながら、保育所全体の運営をより良く改善し、子ども一人一人に寄り添いながら、保護者の皆様と地域の方々とともに、子どもたちを健やかに育むことに職員一同努力してまいります。これからも、よろしくお願いいたします。