

令和4年3月24日

保護者様

三条市立千代が丘保育所
所長 熊倉 真由美

令和3年度 保育所評価集計結果のお知らせ

日頃、千代が丘保育所の運営に御理解と御協力いただき感謝申し上げます。

保護者の皆様からお忙しい中、保育所評価アンケートに御回答いただきありがとうございました。集計結果がまとまりましたのでお知らせいたします。

アンケート実施期間			令和4年1月25日～1月27日				
			A(思う)	B(やや)	C(あまり)	D(思わない)	未記入
評価項目			割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)	割合(%)
子ども	1	お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。	90.9	5.5	3.6	0.0	0.0
	2	お子さんは、自分の思いを自分なりの表現で先生や友だちに伝えていると思いますか。(言葉や言葉以外の方法“タッチ・握手・バイバイ・身振り手振り等”も含む)	81.8	16.4	0.0	1.8	0.0
	3	お子さんは、年齢や発達に合った保育を受けていると思いますか。	96.4	1.8	0.0	0.0	1.8
保育所職員	1	職員の挨拶、言葉使い、身だしなみは適切ですか。	98.2	1.8	0.0	0.0	0.0
	2	職員は、何でも話せる雰囲気ですか。	89.1	9.1	1.8	0.0	0.0
	3	職員は、連絡帳、電話、口頭等でお子さんの様子を伝えていますか。	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0
保育所全体	1	各種おたより等で保育所の考えや取組等がわかりますか	94.5	5.5	0.0	0.0	0.0
	2	保育所の運営や取組について、保護者の意見や考えは話しやすいですか。	78.2	20.0	1.8	0.0	0.0
	3	掲示物は子どもの活動が伝わるものになっていますか	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	4	保育所の生活において、安全への配慮や整備がされていると思いますか。	96.4	3.6	0.0	0.0	0.0
	5	けがや体調不良、災害時、緊急時の対応は適切だと思いますか。	92.7	7.3	0.0	0.0	0.0

- ・アンケート配布数 65枚
- ・アンケート回答数 55枚
- ・アンケート回収率 85%

【御意見・御要望について】 ◆御意見・御要望 ◎回答

◆たまにノートを入れ忘れる時がある。

◆持ち物や製作物など、きちんと記名されているのに間違えて入っていることがある。衛生面なども考慮して間違えないように確認していただきたい。

◎個人の持ち物の管理については、子どもたちが昼寝をしている時間に担任が確認を行ったり、子どもたちが自分でカバンに片づける様子を見守ったりしていますが、入れ忘れ、入れ間違いがあり大変申し訳ありませんでした。特に職員による入れ忘れ、入れ間違いが起こった際は、その原因や防止策を考え職員全員で共有し、全体で気をつけるように心がけています。引き続き、お子さんの持ち物について確認を行い、職員による入れ忘れや入れ間違いがないように気をつけていきます。

◆クラスのお便りの写真が小さすぎてよく見えない。せっかく載せるのであれば見える写真にしてほしい。

◎クラス便りの写真につきましては、活動や遊びの雰囲気や様子がイメージしやすくなることを目的として載せさせていただいております。今後は、写真の大きさにも配慮し、見やすく伝わりやすいお便りとなるように改善していきます。

◆卒園式の時に流している DVD をお金を払ってでもよいので記念にもらえると嬉しい。

◎終了式の中で、年長での1年間の様子を静止画等で3～5分程度にまとめ、「思い出シアター」として見ていただいております。現在、保育所には作成したデータをDVDにダビングできる機材がなく、業者へ委託し全員に配布するとなると高額となるため、保育所で全てを対応することが難しい状況です。このような御要望があることを保護者会にもお伝えし、相談させていただきたいと思っております。

◆写真のWEB展示の動きが悪く見にくい。今まで通り玄関に貼り出してもらえるとありがたい。

◎WEB展示の画面の動きが悪い点について業者に問い合わせたところ、スマホで見る場合に、電波の受信状態によって画面の動きが悪くなるといった事例があったとのことでした。不具合があった場合は、業者に確認いたしますので遠慮なくお知らせください。また、写真の貼り出しについては、「わざわざ保育所に見に行かなくても、家でゆっくり見れるため便利である。」といった意見もあることと、送迎時の玄関の混雑や密集を避けるといった点から今後もWEB販売を継続したいと考えております。御理解いただきますようお願いいたします。

◆バスの運転が以前は保護者優先で止まってくれたりしていたが、最近はこちらから譲る感じが多い。仕事の時間もあるので、朝は特に保護者の出入りを優先していただきたい。

◎お知らせいただきありがとうございます。通園バスの運行につきましては、安全を第一に優先し、走行や駐車している車の妨げにならないよう十分注意して走行するように運転士に連絡いたします。駐車場への出入りが多くなる時間帯につきましては、保護者の皆様にも安全を最優先して御利用いただきますようお願いいたします。

◆お休みの連絡をしても、バスが迎えに来ることが何回かあった。バスの方と連携を取っていただくと助かる。

◎大変申し訳ありませんでした。保護者様からの連絡の伝え忘れがあり、こちらの連絡ミスが原因でした。今後はこのようなことがないように、連絡事項を専用のノートやホワイトボードに確実に記入し、しっかりと確認を行い、伝え忘れ等がないように気をつけていきます。

◆コロナで未満児の保護者が参加できるイベントがなくて残念だった。来年度は何かしら参加できるものがあつたらいいなと思う。

◎コロナウイルス感染防止のため行事を縮小したり、3歳未満児クラスの行事の参加の仕方を見直したりしたため、今年度3歳未満児の保護者様が参加できる行事がありませんでした。3歳未満児の保護者の皆様においては、御理解と御協力をいただき感謝申し上げます。

「保育所での我が子の姿を見たい。」という御意見を複数いただいております。来年度は、3歳未満児クラスのお子さんと保護者様が参加できる行事を計画いたします。

- ◆いつも口頭や帳面で子どもの様子をお知らせしていただき、保育所での子どもの姿を知ることができ安心して預けることができます。子どもも担任の先生が大好きです。
- ◆先生方のおかげで毎日いい顔でお迎えを待っていてくれます。家でも色々な話を聞かせてくれたり、歌を歌ってくれたり“楽しかったんだな～”と思わせてくれます。
- ◆子どもの気づきやつぶやきにもすぐに共感してくださっているなあと感じ、懇談でも、子どものことをよく見てくださっていることが伝わりました。
- ◆子どもの小さなケガやキズ、虫刺されも気づいて報告していただいて、いつもよく見てくださっているのだなと安心してあずけることができます。
- ◆どの先生にも子どもの顔と名前を覚えていただいていることが嬉しく、安心して預けさせてもらっています。連絡帳や掲示物からも日々の様子をこまめに知ることができ有り難いです。
- ◆保護者参加のイベントがクラスごとになってとてもいい。特に運動会など子どもも待つことがなくなって、人も少ないと緊張せずやっている姿が見れていい。
- ◆コロナ禍でいろいろなことが制限される生活になっていますが、その中でも、先生たちのアイデア等で活動が行えることに感謝しております。

【評価委員会について】

日 時 令和4年2月17日（木） 午後2時～3時

参加者 第三者委員 西堀 ヤウ 様、佐藤 アキ 様

保護者代表 佐藤 華子 様（保護者会 会長）

千代が丘保育所 所長 熊倉 真由美、主査 永井 雅子

内 容

保育所評価の集計結果を見ていただき、保護者の皆様からの御意見・御要望について、それぞれの立場から御意見を伺いました。

- ・写真のWEB展示、販売について、注文袋を配布する時期を工夫することで見忘れを防ぐことができるのではないだろうか。また、保育所での子どもの様子を映像等で見る機会があると子どもの様子がよく分かり良いと思う。
- ・コロナ禍の保育は大変だと思うが、健康に気をつけながら子どもたちのために頑張ってもらいたい。

【所長のまとめ】

保護者の皆様から、大変貴重な御意見をたくさんいただき感謝申し上げます。アンケートの結果から、職員が行うお子さんの持ち物の確認やバス連絡の確認と伝達に課題があることが分かりました。今後、改善するよう取り組んでまいります。また、今回いただいた御意見も参考にさせていただきながら、保育所全体の運営をより良く改善し、子ども一人一人に寄り添いながら、保護者の皆様と地域の方々とともに、子どもたちを健やかに育むことに、職員一同努力してまいります。これからも、よろしく願いいたします。