

児童発達支援事業に係る保護者評価（公表）

公表期日：令和7年4月1日
事業所名：三条市子ども発達ルーム

利用児童数77人／うち回答43人／回収率56/パーセント>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42			1	・作業する部屋、運動する部屋が別れていて、気分転換のきっかけにもなり良いと思う。 ・今のままでいいと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1			・1対1の対応がほぼできるので、とてもありがたい。 ・今のままでいいと思います。	
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	4			・高さのある階段で子どもは少し登りづらいと思う。 ・子どもが置くといったこともなく、動きやすい。 ・今のままでいいと思います。	・怪我等が心配される場合には、庁舎内エレベーターの利用もご検討下さい。
	④	指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境（※1）になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43				・いつもきれいです。よい空間だと思っています。 ・清潔は保たれているし、必要な物は出ていないので、子どもが集中できる環境になっていると思う。 ・稀に室温が適切でないと感じることがあります。 ・今のままでいいと思います。	・指導室内の温度は気温や活動内容にあわせて調整をしておりますが、暑さや寒さを感じた際はいつでもスタッフまでお声がけ下さい。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（※2）が作成されているか	43				・子どもの発達状況と保護者のニーズをくみ取って計画を立てて下さっている。 ・今のままでいいと思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43				・適切な支援を受けることができました。子どもも、親の私も日常での困りごとなども減り、生活しやすくなりました。 ・設定されていると思う。 ・とてもわかりやすく理解しやすいように記して下さいので助かります。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43				・子どもの目線に合わせて、丁寧な指導をしていただきました。親子で学びのある支援を受けさせていただきました。小学校でも、こちらのセンターの先生みたいな方にご縁があれば良いと思いました。 ・行われていると思う。	
	⑧	活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	43				・毎回違った活動で飽きることなく取りくめていました。 ・毎回の活動内容が楽しみです。 ・工夫されていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と情報が共有されているか	39	2		2	・園にいつどのような情報が伝わっているのか分かるとういなと思いました。 ・定期的にある会議にご協力いただき情報共有できています。 ・情報共有の頻度や内容が十分かは分かりません。ルームでの具体的な活動内容を伝えると非常に興味深く話を聞く様子が見られます（園の先生）。 ・サービス担当者会議にも参加して下さいるので共有されていると思う。	・指導の内容については、保護者の方自身で園にお伝えできるように今後もサポートさせていただきます。また、支援の内容については児童発達支援計画書やサービス担当者会議等で適宜共有を行っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43				・説明あり。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43				・説明あり。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）が行われているか	40	3			・されている。 ・その都度、先生からこうした方がいなどのアドバイスはいただくが、専門家や医師からのお話（講座）など、年に何回か開催していただくと、いろんな角度から子どもの支援ができそう。	・研修などで学んだことを保護者の皆様にお伝えできるよう励んで参ります。また、専門家や医師からの講座については、外部の保護者向け研修会のお知らせをメール配信や前室に掲示しておりますのでご覧ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	1			・ほぼできていると思う。 ・お忙しいところ聞いていただくこともあるのでご迷惑かな～と思うこともあるのですが…聞いていただき嬉しいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1			・ささいなことも相談に乗っていただき助かっていました。 ・ことばの教室でしたが、ことば以外のことに対しても助言して下さり、子育てにとても役立ちました。 ・ルームの活動の中で、アドバイスやこうするといったことを伝えてくださいます。 ・よくアドバイスをいただきます。とてもありがたいです。 ・他の事業者の方々と一緒に支援をして下さっていて、助かる。 ・いつもいろんな相談でお話を聞いてくださり本当にありがたいと思っています。	
	⑮	保護者支援講座等の開催により、保護者同士の交流の場が設定されているか	33	9	1		・平日だったので参加できませんでしたが、土日に開催があれば行ってみたいです。 ・参加させていただいた時、すごいいい経験になったので、機会を増やしてほしいです。 ・今年は参加できなかったが、以前参加して交流の場が設定されていた。 ・年に数回あるといいと思います（仕事等でいけないため）。	・前向きに検討させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	2			・相談すると迅速に対応して下さいるので、安心して相談できる。 ・支援学校などの見学会（説明会）などの情報を事前に教えてほしい。今年度は過ぎてから実施されていたことに気づきました。ルームの管轄外のことだと思いますが…。	・小学校に関する情報は、栄庁舎2階にあります学校教育課や子育て支援課地区担当保健師までお問い合わせください。当施設でも把握している部分については情報共有に努めて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1			・配慮されている。	
	⑱	掲示等で、指導プログラムや行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	4			・されていると思う。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	2			・わからない ・されていると思う。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	38	3	1	1	・周知されていると思うが、内容を忘れているので定期的な周知があるといいと思います。 ・説明あり。 ・子ども以外の家族の救急時対応についてもマニュアルを作成していただいて本当にありがとうございます。	・各種マニュアルについては、前室に掲示をしておりますので、お時間のある時にご覧下さい。今後は定期的にメール配信もさせていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練(※5)が行われているか	39	4			・メールで知らせてもらっています。 ・訓練の報告は受けました。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	39	4			・毎回とても楽しみに通所していました。 ・ゲームなどの楽しさを盛り込んでいただき、毎回嫌がることなく通ってました。 ・発達ルームのお友達に会えるのを楽しみにしていました。ルームでの内容も楽しんでいました。 ・子どもがいつも楽しそうに活動しているので、親としても通うのが楽しいです。 ・毎週楽しみにしているようです。 ・行くことは嫌がらない。 ・いつも楽しみにしています。終わる頃には疲れ果てて思いつき楽しんだ感じが伝わります。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	42	1			・1年かからずに退室できることをありがたく思います。子どもも楽しく通うことができましたし、精神面の幼さで心配もありましたが、色々とフォローしていただき落ち着くことができて良かったです。ありがとうございます。 ・通所することで子どもも親も成長できたと思います。 ・ルームを利用して本当に良かったと思っています。ありがとうございます。 ・相談しやすく助かっています。 ・よい先生ばかりで支援にとても満足しています。 ・子どもの発達の様子も見れるし、職員の方とも相談しやすいので満足している。 ・感謝しかありません。いつも子どものために色々考えて指導内容を変更したり、子どもへの対応方法などを教えてくれたり、子どもも少しずつ成長できていると思います。ありがとうございます。 ・子どもの要求にいつも笑顔で対応して下さいとても感謝しています。	

(注釈)

※1「心地よく過ごせる環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4「子育て支援講座」は、保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。

※5「その他必要な訓練」は、栄庁舎で行われる消防訓練等のことです。非常時に対応できるよう指導員が参加しています。

・この「児童発達支援事業に係る保護者評価結果(公表)」は、児童発達支援事業を利用した保護者等の皆様に「児童発達支援事業評価表」を用いて事業所の評価をしていただき、その結果を集計したものです。