

令和 7 年 3 月 14 日

保護者 様

三条市立月岡保育所
所長 小林 文香

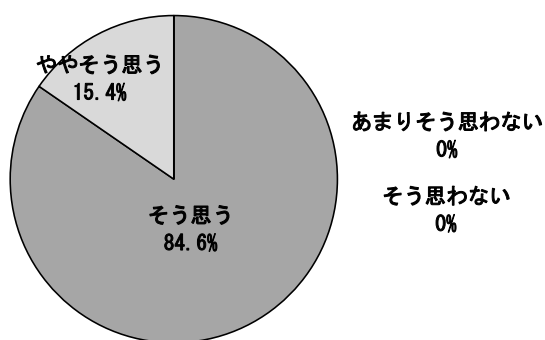
令和 6 年度 保育所評価集計結果のお知らせ

春の温かい風が心地よい季節になりました。保護者の皆様には日頃より保育所への御理解、御協力をいただき感謝申し上げます。

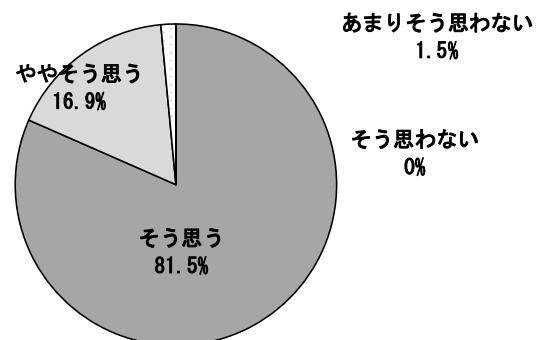
さて、1 月に実施した保育所評価アンケートの集計結果をお知らせいたします。お忙しい中御協力をいただきありがとうございました。

・アンケート配布数 77 人・アンケート回答数 65 人・アンケート回収率 84.4%

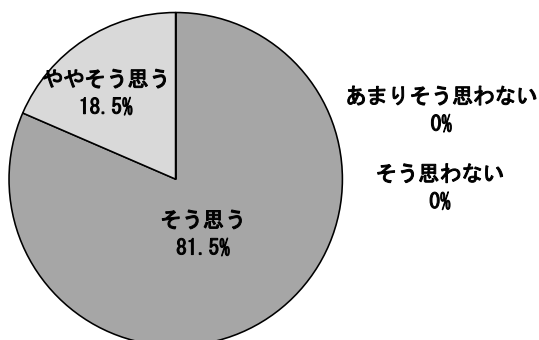
1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく
過ごしている様子が伝わってきますか。



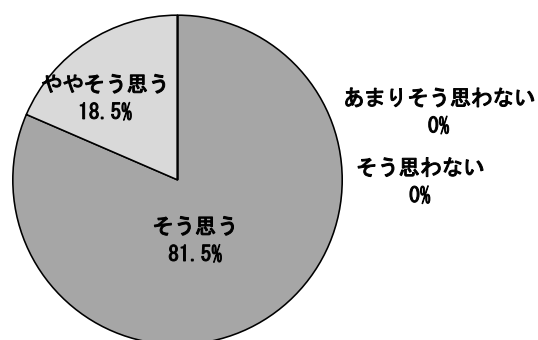
2. お子さんは、嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思い
を保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



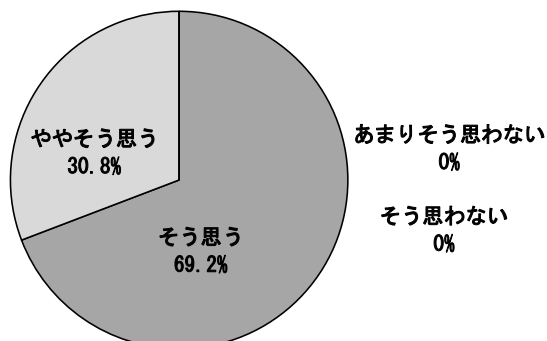
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは
適切ですか。



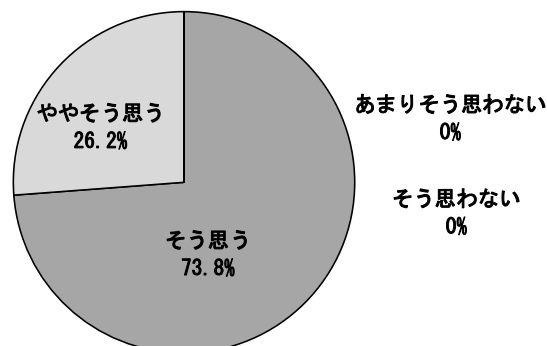
4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で
伝えていますか。



5 保育所は、安全や衛生面に配慮している
と思いますか。



6 けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は
適切だと思いますか。



◆日頃から楽しく過ごさせて貰っているように思いますが、特定のお子さんから嫌な事をされたと、帰宅後にこぼす様子があります。お互い様な年頃なのでトラブルなしとはいかないと承知していますが、少し心配です。

◎御心配をおかけし申し訳ありませんでした。お子さんの様子に、より一層気を配り保育をしていきます。また、お子さんが不満や不安を抱えたまま帰ることがないよう園内研修を実施します。その中で、お子さんの思いをしっかりと聞き、その思いを受け止めながら仲立ちをしたり、思いに寄り添ったりしながら保育をしていく事、保護者様にはけんか等のトラブルの状況や保育士の対応も含めてお子さんの様子をお伝えしていく事を再確認します。御家庭での会話や、お子さんの様子で疑問に思ったこと、心配なことがあった時にはいつでもお声かけください。

◆所長先生をはじめ先生方皆さんには毎日感謝しています。1人だけ、1年近くたった今でも「お名前いいですか？」と聞いてくる先生がいます。子供たちの名前も覚えていないみたいです。他の先生方からは子供たちの名前や迎えの際に名前聞かれることはありません。

◎職員が自分の担当クラスだけでなく、保育所全体のお子さんを自分の子どもとして見るように、また、お子さんも保護者様も担任だけではなく、多くの職員と関わるようにとの思いから、送迎の時間帯は職員が順番に玄関に立つようにしていますが、このようなことになり申し訳ありませんでした。職員に指導していきます。

◆ホイックのリニューアル後、活動の様子の写真が拡大できない仕様になってしまいました。遠目の写真だと子どもの判別など難しいことがあるので、可能であれば拡大できるようにしてもらえると嬉しいです。せっかく良い写真を撮っていただいているので。

◎リニューアル後、拡大はできなくなりましたが、保存をすることができるようになりました。保存すると拡大ができますが、個人情報が含まれますので写真の取り扱いには十分に気を付けていただきたいと思います。

◆もっと日頃の写真載せてほしいです。

◎保育所での保育を保護者様に知っていただけるよう、毎日配信しています。各クラス週に1回は必ず写真を入れ、写真がない場合は文章でお知らせしていますが、保育中はお子さんとの関わりを大切にしたいと考えています。撮影の仕方については職員間で検討していきますが、保育中に写真を撮っていますので、写真がない日もあります。写真がない場合も保育の様子が伝わるようお知らせの仕方を工夫していきます。

◆遠足の場所がもう少し遠くだと良い

◎保育所の遠足はお子さんが無理なく安全に楽しめる場所を検討し、下見をして決定しています。行先についての御意見もあるとは思いますが、今後もお子さんが無理なく安全に楽しめる事を一番に考え決定させていただきたいと思います。

◆なるべく仕事場には連絡しないで欲しいです。

◎緊急連絡先として提出していただいている連絡先の優先順位を見て、必要な時に連絡をしています。必ず連絡がつく場所であれば年度途中での変更も可能です。不都合がある場合は御家庭で話し合ってください、変更がある場合はお知らせください。

- ◆先生方にはいつも温かく、子どもにも保護者にもお声がけいただき、ありがとうございます。
 - ◆先生方もお忙しい中、送迎時に日常の些細なことまでお話ししていただき、家庭では気づけない変化や成長を感じることができています。
- 一人一人に寄り添って配慮してもらっているのを実感して、とても感謝しています。
- ◆日頃から子供をきめ細かく見ていただいております。大変感謝しております。また担任の先生以外の先生も子供と関わってくれている様子もあり、保育所全体で子供たちの成長をみてくれているなと感じております。ありがとうございます。
 - ◆毎朝保育所に行くのを楽しみにしています。帰って来ると、保育所楽しかったと言っています。朝早くから夕方遅くまで、たくさんの先生にお世話になり、感謝しています。
 - ◆忙しい中、毎日の連絡帳をととても丁寧に書いて下さり、1日の様子がよく伝わってきて本当にありがとうございます。この時は、こういう気持ちだったのかなと寄り添ってもらっていることが伝わります。毎日ありがとうございます。

【評価委員会について】

日 時	令和7年2月27日（木）	13時30分～14時15分
参加者	評価委員 第三者委員	金子 周一 様
	評価委員 第三者委員	鈴木 栄一 様
	評価委員 父母の会会長	細川 瑠奈 様
	所長	小林 文香
	主任	井上 麻利

内 容

- アンケート結果と今後の対応について報告し、評価委員の方から御意見を伺いました。
- ・かなりの確率で良い評価をいただいている。5の安全面について『やや思う』が30%となっていたが、施設の老朽化が問題であると感じる。子育て支援課など、行政と情報共有して修理してもらえると良い。
 - ・除雪について、地域の自治会長にも話をしたらどうか。保育所も地域の中の施設であるので、難しいことや困っていることがあった場合は、相談していくと良いと思う。
 - ・どの先生も笑顔で挨拶してくれて嬉しく感じている。
 - ・出欠連絡がホイックで簡単にできるようになったが、保護者が相談するツールとして連絡帳を活用してみても良いように思う。

【所長のまとめ】

保育所評価では温かいお言葉とともに、大変貴重な御意見もいただきありがとうございました。皆様からいただきましたこれらの御意見を真摯に受け止め、職員一同、次年度の保育の質の向上に努めていきたいと思います。

至らぬ点多々あったと思いますが、皆様から御理解と御協力をいただきましたことに心より感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。