

令和6年3月15日

保護者様

三条市立月岡保育所
所長 小林 文香

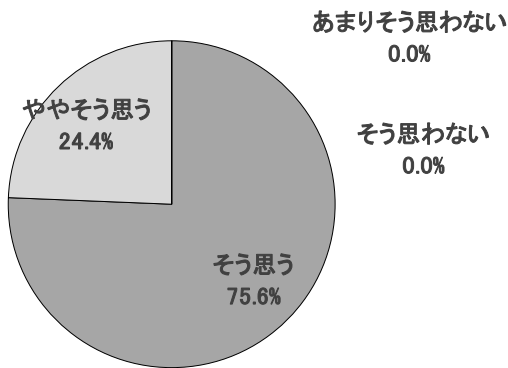
令和5年度 保育所評価集計結果のお知らせ

春の温かい風が心地良い季節になりました。日頃、保育所運営に御理解と御協力をいただき感謝申し上げます。

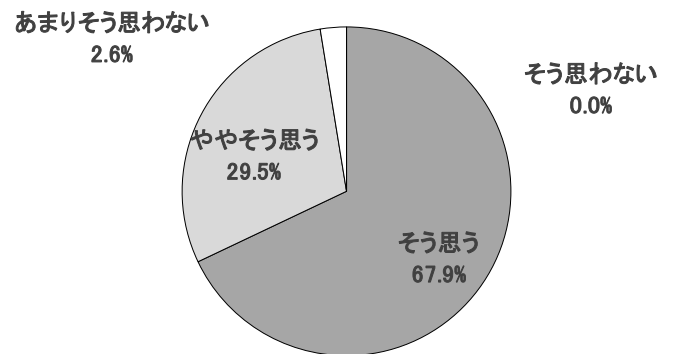
さて、1月に実施した保育所評価アンケートに御協力いただきありがとうございました。結果をお知らせいたします。

・アンケート配布数 82人・アンケート回答数 67人・アンケート回収率 81.7%

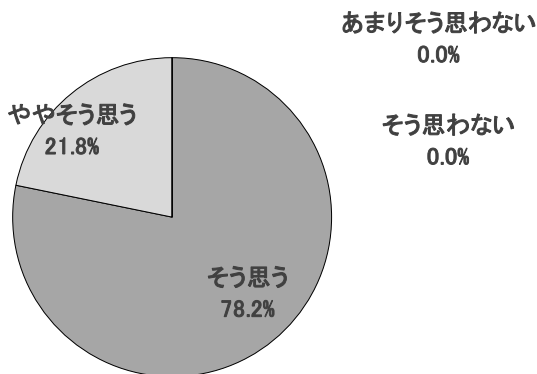
1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。



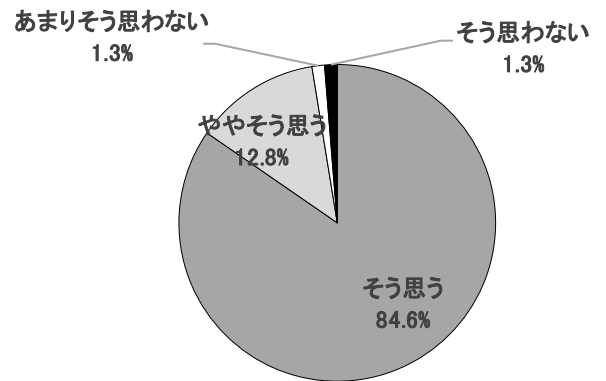
2. お子さんは嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思いを保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



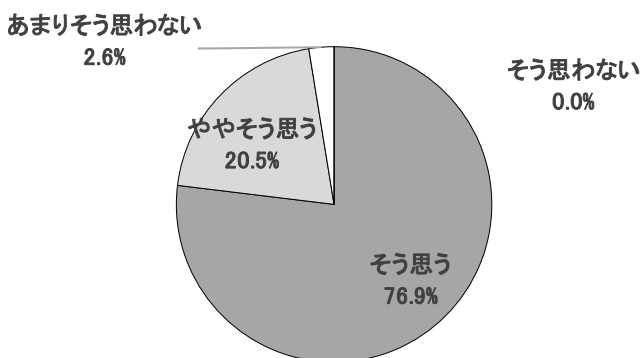
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは適切ですか。



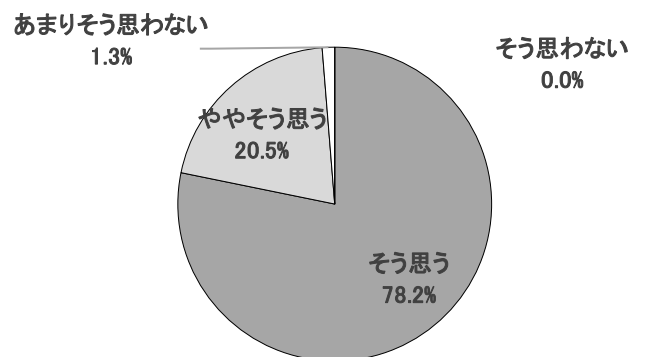
4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で伝えていきますか。



5. 保育所は安全や衛生面に配慮していると思いますか。



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は適切だと思いますか。



【御意見・御要望について】 ◆御意見、御要望 ◎回答

◆毎月の保育所からのお便りと給食のお便りがなくなったのが不便です。

◆Hoic だけでなく、大事な連絡は紙で欲しいです。

◆献立表や毎月のお便りはアプリだと確認しづらいです。掲示物としてお便りを玄関に貼るだけでもパッと見ることができるのでいいのではと思います。

◎貴重な御意見をいただきありがとうございます。献立表と毎月のおたよりについては、見る頻度も高いと思いますので玄関に掲示をしていきます。その他のお手紙については内容を精査し、お知らせの方法を考えていきます。

◆配信の活動報告で写真つきの時、ほぼ全員が写っている時は自分の子どもも写っているのですが、楽しそうに遊んでいるお友達が写っている時、あまり自分の子どもが写っていません。何をしているのだろうと心配になる事があります。

同じ子が何度も写っているのも気になる時があります。もう少し平等にしてほしいと思います。

◆もっと日頃の様子をたくさん写真で伝えてもらえると嬉しいです。

◎御心配をおかけして申し訳ありませんでした。保育所でお子さん達は自分の好きな遊びやクラスの活動等を楽しみながらたくさんのかんじたり、友達と関わる中で遊びや友達関係を広げたりしながらいきいきとした姿を見せてくれています。そのような姿を分かりやすくお伝えすることができるよう、写真の撮り方や文章の書き方について園内研修を行いました。クラス全体の活動やお子さん達一人一人が輝く姿を捉えて配信していけるようにし、写る回数についても偏りのないように確認していきます。

◆担任からの今日はこんな様子でしたという話を直接聞く機会がほとんどなく、アプリなどで何をしたのか見るだけになっています。たまにでもいいので、「今日の様子はこんなでした」と一言聞けると嬉しいです。

◆アプリになってから、個別の保育所での様子がわかりません。連絡帳を利用していた時は、毎日ではなくともその日の様子を教えていただけて良かったと思います。

◎保育所での様子が伝わらず、御心配をおかけしました。保護者の方との関わりも大切にしながら保育をしていきたいと考えておりますが、行き届かず申し訳ありませんでした。できるだけ口頭でもお伝えしていきます。

2歳児の連絡帳につきましては、Hoic 導入以前より毎日の連絡帳でのやりとりは終了とさせていただいていました。保育所での様子については月に1回、Hoic の個別の連絡帳でお伝えしていますが、口頭でもお伝えできるようにしていきます。

お子さんの様子について、心配や疑問、御意見等ありましたらいつでもお声がけください。

◆保育所の外でも感染症の状況がわかるようにしてほしい。(病院でよく聞かれるが、保育所の玄関でしか状況が把握できない)

◎感染症の罹患者が増加している時には、Hoic の全体のお知らせで、病名等をお知らせしています。御確認ください。

◆行事の時の写真、もう少し画質をあげてほしい。

◎行事の活動報告は携帯電話の機種によって見ることができない場合があるため、皆さんに見ていただけるよう考え、現在の方法で配信しています。画像が悪く見にくい場合があります。御迷惑をおかけしてありますが、御理解いただきますようお願いいたします。

- ◆一部職員の子どもたちへの言葉遣いや態度が、もう少し優しくても良いのではないかと思うことがあります。
- ◎御心配をおかけし申し訳ありませんでした。誤解を招くような言動や大切なお子さんを傷つける言動がないよう保育士の言葉がけや態度について園内研修を行い職員間で共有しました。現在、保育所では一人一人の個性やその子らしさを大切にできるよう保育をしており一人一人のお子さんの気持ちや個性、発達の状態からその子に合った関わりを考え保育をしています。その中でお子さんを傷つけないようにすることを前提とし、短く分かりやすい言葉で伝えることが必要な場合があります。一見すると冷たく聞こえるかもしれませんが。保育士の関わりについて、疑問をもたれた時にはすぐにお知らせください。
- ◆早延長の先生方の私語が気になる時があります。毎日ではないですが、子ども達を端で眺めているだけで先生方は会話。離れた場所で眺めているだけで、いざという時すぐに対応できるのかな？と思うことがあります。見ていただいているので、とても助かっていますしありがたいのですが、事故、怪我、災害等すぐに対応できるのかなと思います。
- ◎お子さんとの関わり方や災害、緊急時の対応について職員に指導をしました。また、災害時の行動については、延長パートも避難訓練に参加する機会を設け訓練をしております。指導や訓練を重ねながらお子さんを安心して預けていただけるようにしていきたいと思っています。
- ◆活動報告も、以前はお迎えのときに見忘れていたりすることもあったのですが、今はアプリでゆっくり見ることができるのでいいと思います。
- ◆活動の様子を配信で見られるようになり、楽しい雰囲気伝わってくるのが良いです。子どもとの会話のきっかけになっています。
- ◆悩みも聞いてもらい、対応もして頂いて感謝しています。
- ◆小さな変化にも気付いてくれて報告してくれます。子どものことをよくみてくれていて、担任の先生方には感謝します。
- ◆丁寧に子を見ていただきありがとうございます。我が子は、保育所楽しかった！とよく話しています。楽しく通えるのは先生方のおかげであると、感謝しています。
- ◆クラスの先生皆さんが、子どもに寄り添っていただいていることが、わかります。親として本当にありがたいことです。
- ◆家ではあまりチャレンジしないことも、先生やお友達と一緒に頑張れるようで、本当にありがたいです。
- ◆朝、機嫌が悪いときも本人にあった対応をしていただき、助かっています。先生方が大好きで、保育所に行くのを楽しみにしています。
- ◆いつも子ども達一人一人に丁寧に向き合って頂き本当に感謝しております。
- ◆送迎で子どもの詳しい園でのお友達との関わりの様子、子供の気持ちなど伝えてくださる保育士さんがいて親としてはとても安心です。
- ◆月岡保育所の先生方は対応等ふくめ素晴らしい先生が多いと思います。なにかあってもすぐに連絡していただいたりしているので、安心して預けることができます。

【評価委員会について】

日時 令和6年2月28日(水) 13時30分 ~ 14時15分
参加者 評価委員 第三者委員 金子 周一 様
評価委員 第三者委員 鈴木 栄一 様
評価委員 父母の会会長 内山 美穂 様
所長 小林 文香
主任 井上 麻利

内 容

アンケート結果と今後の対応について報告し、評価委員の方から御意見を伺いました。

- ・おたよりや献立表がアプリでの配信になった事については、紙での配布の経験があった方の中には不便さを感じる方もいると思う。しかし、御意見にあったように1部、貼り出すだけでもストレスが軽減されるように思う。
- ・保育所での子ども達の様子についてアプリでの配信のみに頼ると、配信で完結してしまい、親子のコミュニケーションに支障が出る心配がある。保育所でどんなことがあったのかを聞くことで親子の会話が生まれるので、事細かに書き過ぎることの無いように配慮することも必要である。
- ・保育所と家庭が子どもを真ん中として協力し合い、一緒に育てていくのが理想的である。保育所と保護者が「こうなるとよいですね」と建設的な意見を出し合えるようになるとよい。

【所長のまとめ】

アンケートに御回答いただきありがとうございました。温かいお言葉とともに、大変貴重な御意見もいただきました。皆様からいただきましたこれらの御意見を真摯に受け止め、次年度の保育がより充実するよう、職員一同努力していきたいと思っております。

至らぬ点も多々あったと思いますが、皆様からの御協力のおかげで無事に一年を終えることができ感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。