

児童発達支援事業に係る保護者評価結果(公表)

公表期日:令和6年3月11日

事業所名:三條市子ども発達ルーム

利用児童数76人/うち回答52人/回収率68パーセント

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52				・少人数のクラスに入れていただいているのでスペースを有効に使わせてもらえて本人も楽しそうです。 ・部屋も広く、集中して取り組めるスペースだったと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1		1	・マンツーマンなのでわからない時などすぐに対応して下さりありがたいです。	
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	51	1			・靴を脱ぐところは段差があった方が着脱しやすい気がします。 ・スロープ、エレベーターはとても良いと思います。手すりも、もう少しあっていいかなと思います。	・ご意見ありがとうございます。椅子等も用意させていただいておりますが、必要な場合はいつでもお声がけ下さい。 ・設置は難しいですが、所管課と共有し、前向きに検討させていただきます。
	④ 指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境(※①)になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※②)が作成されているか	51	1				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	1				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52				・色々考えて下さってありがとうございます。大変嬉しいです。	
	⑧ 活動プログラム(※③)が固定化しないよう工夫されているか	49	3			・色々なゲームや課題があり、毎週子どもが楽しんで取り組めました。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等と情報が共有されているか	49	3			・親が連絡係をしているため、うまく伝わっていない部分や、保育所でここまで出来るなどの情報が伝わっていない。 ・保育所や他の療育施設と共有できています。 ・事業所、保育所、保護者の三者で面談をしていただけて、退所後の不安が解消されました。	・保護者の方自身で園にお伝えできるように今後もサポートさせていただきます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51			1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	1			・実際の保育所での生活も見について頂き、親でも分からなかった部分を丁寧に覚えてもらえてよかったです。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※④)等)が行われているか	45	6		1	・個人的に気づくのが遅くメールでわかりませんでした。できれば用紙でいただきたいです(人数限定は特に)。 ・参加していませんが、講座があるのは存じております。	・出欠が必要な物に関しては書面のご案内もさせていただきますのでご安心下さい。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50	1	1		・いつもお世話になっております。 ・母親の相談を親身に聞いて下さり嬉しいです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	2	1		・定期的にあるわけではないですがこちらが相談したい時にはできています。 ・やっている課題に対して、何の力をつけるためかなどの説明や、家でもできる方法などを教えていただけてありがたいです。 ・入室時や電話などでお世話になっています。いつも心強いです。	
	⑮ 保護者支援講座等の開催により、保護者同士の交流の場が設定されているか	41	9	2		・交流したくない場合もある。 ・参加できなかった為わかりません。	・希望制となっておりますのでご安心下さい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	2			・担当の先生は日頃の小さな悩みにも共感しアドバイスを下さり、本当によくして下さいましたし、他の先生方も顔を合わせた際には近況を尋ねて下さったりと、皆さん親身になって親子共々助けていただきました。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	1				
	⑱ 掲示等で、指導プログラムや行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	4				
非常時等の対応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	52					
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	48	3	1		・感染症対応マニュアルがあるか、よく分かりません。	・前室に感染症マニュアルがありますのでお時間のある時にご覧下さい。今後は定期的にメール配信させていただきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練(※⑤)が行われているか	46	5	1		・おそらく行われていると思いますが、分かりません。	・メール配信や掲示にてお伝えしていきたいと思っております。

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見	回答
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	44	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしていた。 ・友達に会うこと、体を動かせることが嬉しいのですごく楽しんでます。「ルームはいつ？」と確認されるほどルームへ行くのを楽しみにしていました。 ・言語指導が終わることを伝えたら、「さみしい」といっていました。 ・毎週とても楽しみにしています。ありがとうございます。 	
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	50	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に指導頂き感謝している。子どもの成長を客観的に見て下さり、一緒に見守って下さる方がそばにいる事は、私にとって大きな安心であり心強かった。 ・子どもだけではなく、一緒に来ている家族にも優しくしていただいております。 ・ご指導、支援いただき日に日に成長していく姿を見ることができました。 ・1年間を通して保育園だけでは分からなかった息子の成長を見ることができてとても感謝しています。 ・メインの言語指導に加えて、苦手なことも取り入れて計画していただきました。 	

(注釈)

※①「心地よく過ごせる環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※②「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※③「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※④「子育て支援講座」は、保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

※⑤「その他必要な訓練」は、栄庁舎で行われる消防訓練に指導員が参加し、非常時等には対応できるようにしています。

・この「児童発達支援事業に係る保護者評価結果(公表)」は、児童発達支援事業を利用した保護者等の皆様に「児童発達支援事業評価表」を用いて事業所の評価をしていただき、その結果を集計したものです。