

保護者からの事業所評価の集計結果表

公表: 令和4年3月17日

事業所名 三条市子ども発達ルーム

保護者等数(児童数)85人 回収数52人 割合61%

●チェック項目文中①～⑤は注釈をご覧ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1			・遊ぶスペースはもう少し広くてもいいの かと思った。	・ご意見ありがとうございます。スペースを 確保できるよう、遊具の配置など環境整 備をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	1		2	・先生が3人いらっしゃるという聞ける かなと思います。	・ご意見ありがとうございます。基準に 沿った適正な職員配置数で指導を実施し ておりますが、指導中にお聞きになれな かったことは指導後やお電話などで対応 させていただきますのでいつでもお声が け下さい。
	③ 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が 適切になされているか	46	2		4	・楽庁舎以外にも会場を増加希望(冬場 通うのは大変)。	・会場の増設は現時点では難しいです が、集団適応等についての支援は、事業 所で行っていることを保育所(園)・幼稚園 で取り組んでいただくなど、連携を図って いきたいと思っています。
	④ 指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境① になっているか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっているか	52				・ホワイトボードの絵カードや時計の矢印 など、目で理解ができるような配慮があっ た。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画②が作成 されているか	50	1		1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	48			4		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	50			2		
	⑧ 活動プログラム③が固定化しないよう工夫され ているか	42	4		6	・毎回遊びが少しずつ変わっていて、子ど もが飽きずに参加しています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等と情報が共 有されているか	36	6	2	8	・コロナのためしょうがないと思います。 ・行った回数が少ないのでまだそこの話 ができていない。 ・共有があるのか全くわからない。	・コロナウィルス感染対策のため、必要に 応じての保育所(園)、幼稚園訪問になり ますが、訪問時や年3回程度計画書を通 して、情報共有しています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	50		1	1		・初回面談等で事業の説明等させていた だいておりますが、ご不明な点につい ては、いつでもスタッフにお聞きください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな されたか	49			3		・児童発達支援の提供すべき支援のねら い及び支援内容については、児童発達支 援計画を通して説明しておりますが、保 護者の方へより理解していただけるよう共 通理解を図っていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング④等)が行われているか	45	1		6	・家で家族がどう声掛けをしたらよいか詳 しく教えてもらえた。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができてきているか	47	3		1	・できれば活動のフィードバックを2カ月に 1回位して頂けると更にいいです。	・ご意見ありがとうございます。指導の度 にフィードバックできるよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	5	1	1	・できれば活動のフィードバックを2か月に1回位して頂けると更にいいです。 ・アドバイスとても助かります。	・ご意見ありがとうございます。計画書説明時等に面談の機会を設けたり、指導時に相談に応じたりするなど、必要な助言を行うよう努めます。
	⑮ 保護者支援講座等の開催により、保護者同士の交流の場が設定されているか	35	4	4	9	・活動のことは案内されたが都合が合わなかった。 ・保護者同士の交流の場が年2回くらいあるとありがたいかと思えます。	・ご意見ありがとうございます。前向きに検討させていただきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	1		1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	1		1		
	⑱ 定期的に掲示等で、指導プログラムや行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	2	3	7		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	1		3		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	41	3	2	6	・定期的に再度説明が欲しい。	・ご意見ありがとうございます。変更等あった際は、その都度書面と口頭で説明しておりますが、更に定期的な説明に努めます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練⑤が行われているか	33	2	3	12		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	49	2		1	・ルームに行ってサポテンゲームしたい等楽しみなっていた。 ・行きたいと泣くほど大好きな場所です。 ・とても楽しみにしていました。遊びの所と最初は思っていたのですが、今は先生に会いに行くと思っています。 ・通所を嫌がったことがないので、先生方のおかげで楽しく通えていると思います。 ・子どもが通所を楽しみにしていることが一番です。ありがとうございます。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	51	1			・支援があったことでの成長は大いにあった。ただ、子どもと向き合ったり、先生からの指摘には心にささるものがあり、疲れることもあった。でも、改善に少しずつ繋がっていったのでよかった。 ・息子は毎回、通所を楽しみにしておりますので寂しくなりますが改善が見られ良かったです。いつも丁寧なご指導ありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・フルタイムでの就労のため、土日、あるいは18:00までの時間帯に利用できるよう対応していただくとありがたい。茶庁舎だけでなく、市内数か所に実施場所を増やしてほしい(日替わりでいいので)。	・ご意見ありがとうございます。お子さんに最適な指導の時間等を設定させていただいておりますので、ご理解の程よろしくお声がけ下さい。 保護者の方の要望を踏まえつつ、検討していきたいと思えます。

●この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(注釈)

- ①「心地よく過ごせる環境」は、この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ②「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ③「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- ④「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。
- ⑤「その他必要な訓練」は、茶庁舎で行われる消防訓練に指導員が参加し、非常時等には対応できるようにしています。