

令和 7 年 3 月 14 日

保護者 様

三条市立裏館保育所
所長 小黑 孝子

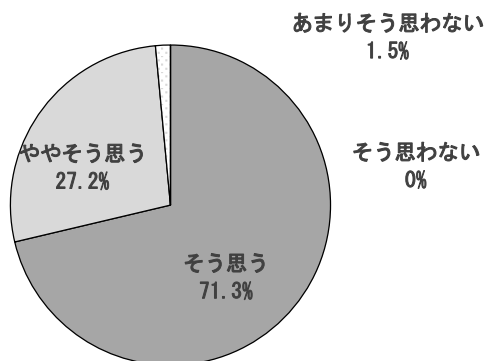
令和 6 年度 保育所評価集計結果のお知らせ

日頃、保育所の運営につきまして御理解と御協力をいただき感謝申し上げます。

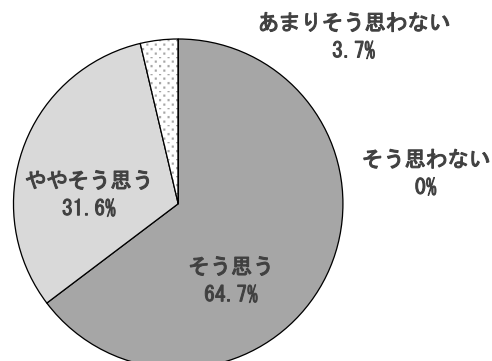
1 月に皆様から提出していただきました「保育所評価についてのアンケート」の集計結果をお知らせいたします。

・アンケート配布数 145 人・アンケート回答数 136 人・アンケート回収率 93.8%

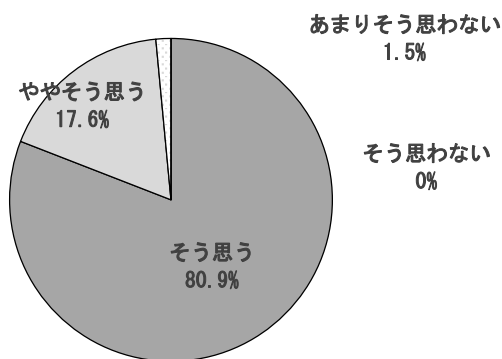
**1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく
過ごしている様子が伝わってきますか。**



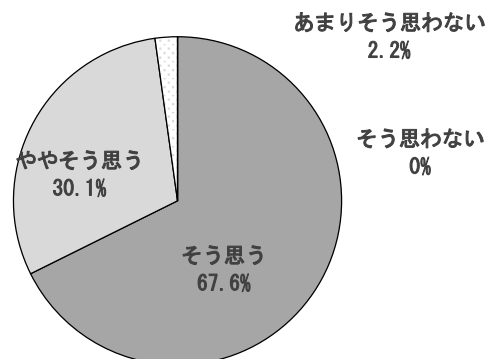
**2. お子さんは、嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろ
な思いを保育士に受け止めてもらっていると思いますか。**



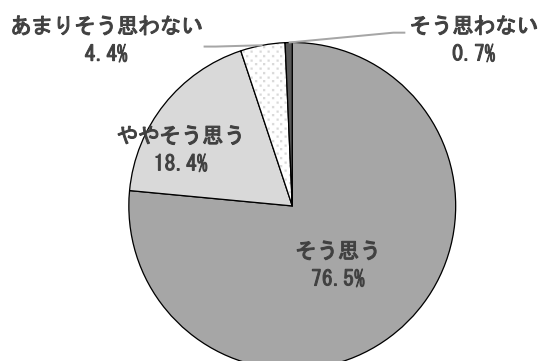
**3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは
適切ですか。**



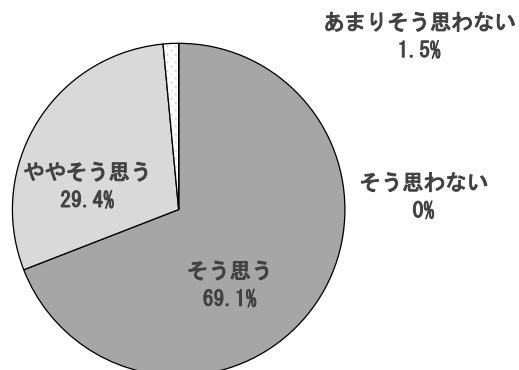
**4. 職員は、活動の様子を配信や掲示等で
伝えていますか。**



**5. 保育所は、安全や衛生面に配慮している
と思いますか。**



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は



【御意見・御要望について】 ◆御意見・御要望 ◎回答

◆ギャラリー配信を楽しく見えています。クラス全体だけでなく、子どもの様子をもう少し教えていただける機会があったら嬉しいです。

◎ギャラリー配信については保護者の皆様に保育所の様子、活動を少しでもお伝えできるよう各担任が写真にコメントを入れるなど工夫して配信しておりますが、クラス全体のお知らせが主になっています。お子さん一人一人の様子をお伝えできる方法を職員で検討していきたいと思っています。

◆遊戯室天井の埃が気になります。なかなか届かない所ではありますが、行事で遊戯室に入ると気になります。

◎御不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。天井以外の届く所は掃除するようにしていますが、天井や電気は脚立の上に立っても届かない所があり、担当課と相談しているところです。清潔を保つよう努力していきたいと思っています。

◆お知らせがあったことについて簡単な質問をしても、すぐに答えられないことが何度かありました。保育士同士が情報を共有できていないように感じます。

◎御迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。お知らせについては職員全員で共通認識を持ってから配付、配信するようにします。

◆いつも温かく保育していただき、ありがとうございます。

◆迎えに行った時に子どもの様子を教えていただき、丁寧に見ていただいているのだなと嬉しく思います。活動内容の写真や子ども達の作品なども、とても丁寧で楽しいです。

※上記以外のご意見につきましても保育所内で検討し、改善していくよう努めてまいります。

【評価委員会について】

日 時 令和7年3月5日（水） 午後4時30分～5時

参加者 第三者委員 佐藤 栄 様

第三者委員 石黒 良行 様

保護者代表 柳取 沙優 様（保護者会 会長）

裏館保育所 所長 小黒 孝子

主査 高山 儀之

内 容

- ・子ども一人一人の様子を伝えてほしいという意見に対しては、延長当番の時を利用し、伝えられる範囲で様子を話すと保護者も安心すると思う。
- ・遊戯室の天井の埃は天井が高すぎ、保育士が掃除するのは危険であるため市に相談する等の対応をした方がよい。
- ・職員間での情報共有については工夫が必要である。職員がそろって共有するのが難しいのであれば、朝・夕の2回、同じ内容を伝達すると良いのではないかな。

保護者の皆様のアンケート結果を基に話し合い、次年度に向け検討することなどについて上記のような御意見をいただきました。

【所長のまとめ】

アンケートに御回答いただき、ありがとうございました。

保護者の皆様からは、保育所の運営につきまして多大なる御理解と御協力をいただきましたこと感謝申し上げます。

皆様からいただきましたアンケート結果を真摯に受け止め、次年度の保育がより充実するよう、職員一同努めてまいりたいと思います。