

保護者様

三条市立千代が丘保育所
所長 小黒 孝子

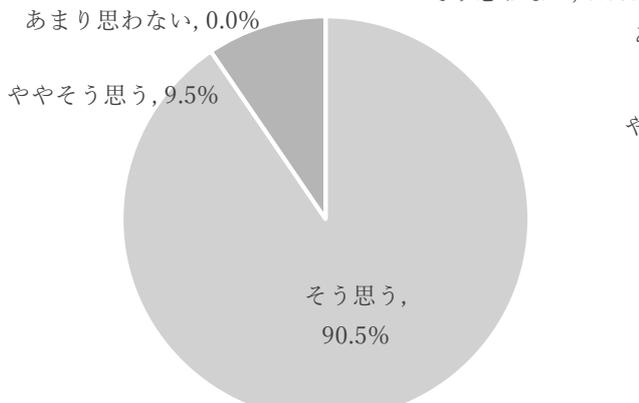
令和7年度 保育所評価集計結果のお知らせ

日頃、保育所の運営につきまして御理解と御協力をいただき感謝申し上げます。

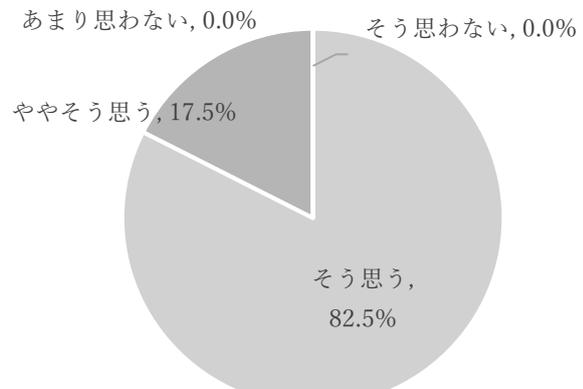
1月に皆様から提出していただきました「保育所評価についてのアンケート」の集計結果をお知らせいたします。

・アンケート配布数 75 人・アンケート回答数 63 人・アンケート回収率 84%

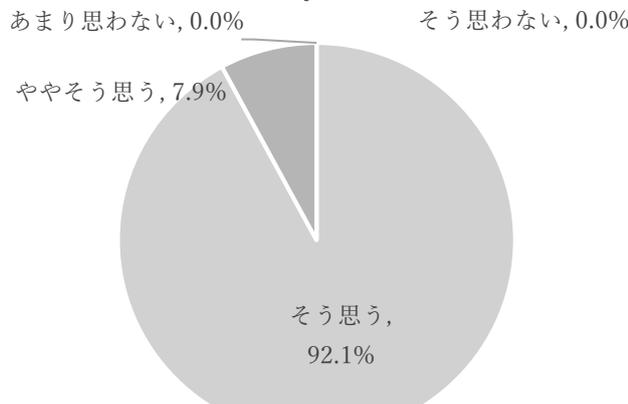
1. お子さんの日頃の姿から、保育所で楽しく過ごしている様子が伝わってきますか。



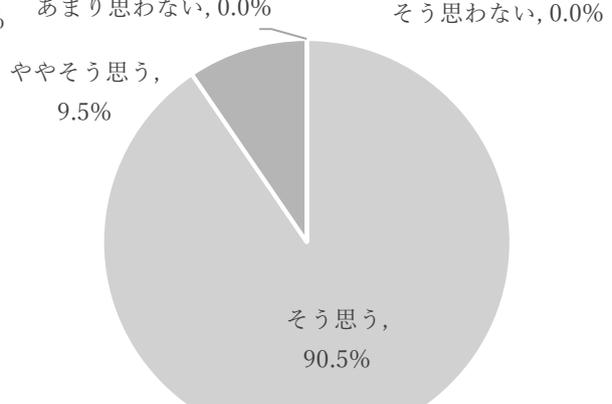
2. お子さんは、嬉しい気持ちや悲しい気持ちなどいろいろな思いを、保育士に受け止めてもらっていると思いますか。



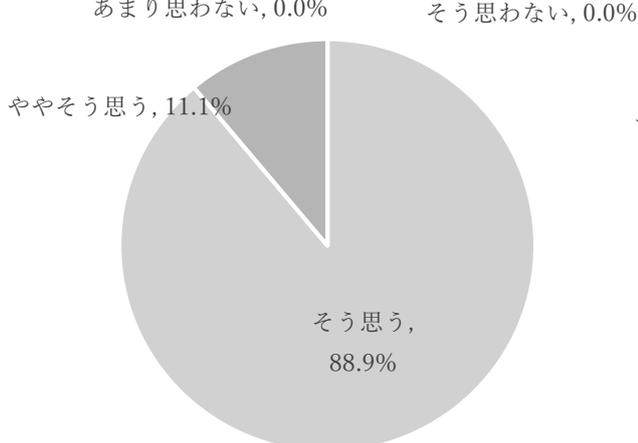
3. 職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみは適切ですか。



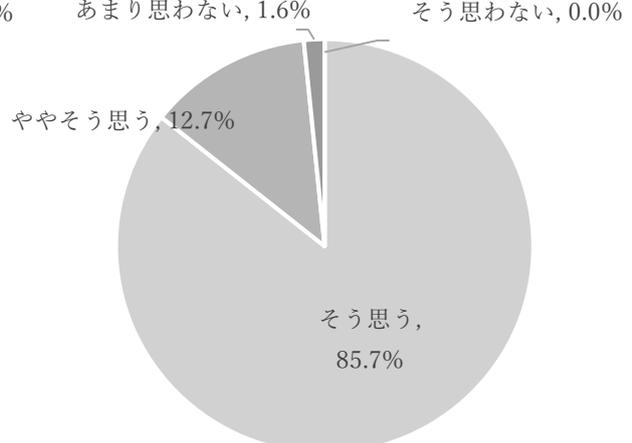
4 職員は、活動の様子を配信や掲示等で伝えていますか。



5. 保育所は安全や衛生面に配慮していると思いますか。



6. けがや体調不良、災害等、緊急時の対応は適切だと思いますか。



【御意見・御要望について】 ◆御意見・御要望 ◎回答

◆登園時の対応について気になる点があります。子どもが部屋から出ないように身体を押さえたり、手を抑えたり、無理に抱っこする場面を何度か見ました。安全面や集団生活の中で必要な対応であることは理解していますが、強く泣いている姿を見てそのまま仕事に行くのは、親としてとてもつらいです。また、心への影響も心配しています。一方で、子どもの目線に立って優しく声をかけ、気持ちが落ち着くのを待ちながら対応してくださる先生もいらっしゃり、そのような関わり方の時は安心して預けることができいております。その際はやはり子供も笑顔で登園出来ております。可能であれば、そのような子どもの気持ちに寄り添った対応を、園全体で共有・徹底し、大切にさせていただけたらありがたいです。

◎保護者の方につらい思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

子ども達の迎え入れについては、安心して保育所に登所できるような迎え入れをするよう職員全員で申し合わせておりますが、保護者の方に上記のような思いをさせてしまいました。どのように迎え入れると「子ども達が笑顔で登所し、保護者の方は安心して預けられる保育所になるのか」を話し合い、早朝職員を含む全職員に周知・徹底していきたいと思っております。

◆いつも子どもの成長のペースに合わせて対応してくださりありがとうございます。

◆毎日連絡帳が送られてくるのを楽しみにしています。今日あった出来事を事細かに記してくださりとてもありがたいです。先生方もみんな優しく、我が子のように可愛がってくださり安心して預けることができます。

【評価委員会について】

日 時 令和8年3月5日（木） 午後3時～3時30分

参加者 第三者委員 佐藤 アキ 様
第三者委員 長谷川 恵梨 様
保護者代表 原 泉 様（保護者会 会長）
千代が丘保育所 所長 小黒 孝子
主査 永井 雅子

内 容

- ・嫌がる子を置いていくのは親としてもとてもデリケートになっているので、少しのことでも気になってしまったのではないかと。意見にも書いてあるように、安心できる職員に受け取ってもらうのが良いと思う。
- ・一人一人に愛情深く接し、Hoicでも様子を丁寧に伝えてくれるので、安心して子どもを預けることができる。
- ・行き渋りがあるとき、嫌がる子を預けるのは親としてもとても不安だが、保育士が気持ちに寄り添ってくれるのでありがたいと思っている。年齢が進むと喜んで保育所に行く日が来るので大丈夫だと思う。
- ・今年度、保育所でも統合があり、不安定になる子もいたと聞いた。小学校でも統合が予定されており、子ども、保護者とも心の面が心配。不安定な子にきちんとしたケアが必要である。
- ・親子遠足についての御意見をいただく。

【所長のまとめ】

保護者の皆様から、大変貴重な御意見をたくさんいただき感謝申し上げます。

今回いただいた御意見から、安心して登所できる保育所になるよう全職員が意識していくことを周知・徹底し、改善するように取り組んでまいります。

今回、皆様からいただいた御意見を参考にさせていただきながら、保育所全体の運営をより良く改善し、子ども一人一人に寄り添いながら、保護者の皆様と地域の方々とともに子ども達を健やかに育むことに職員一同努力してまいりたいと思います。

これからもどうぞよろしくお願ひいたします。