

令和3年度 市民アンケート調査結果概要

1 調査概要

満 18 歳以上 3,000 人の市民を対象に実施し、1,296 人（43.2%）が回答

2 調査結果

(1) 現在の三条市の全体としての評価

「どちらでもない」が 42.4%、「大変満足」又は「満足」が 35.5%、「不満」又は「大変不満」が 13.1%だった。

(2) 個別分野の満足度及び重要度

各種検診や健康教室といった「市民の健康づくり」や「上水道の供給」「消防体制」といった項目に対する満足度が高い一方、バスや鉄道の利便性といった「公共交通対策」や「商業の振興」「雇用対策」といった項目に対する満足度が低い。

また、救急医療、時間外診療等といった「医療体制」や街灯の設置、冬場の除雪・消雪等といった「道路環境」に関する取組などが今後特に重要と認識されている。

(満足度)

順位	項目	満足度
1	市民の健康づくり	3.255
2	上水道の供給	3.244
3	消防体制	3.228
4	防災対策	3.140
5	行政サービス	3.134
⋮		
33	観光の振興	2.687
34	道路環境	2.670
35	雇用対策	2.645
36	商業の振興	2.569
37	公共交通対策	2.543

(重要度)

順位	項目	重要度
1	医療体制	4.245
2	道路環境	4.220
3	治水・排水対策	4.083
4	雇用対策	4.019
5	防災対策	4.018
⋮		
33	広域行政	3.522
34	地域福祉活動	3.419
35	スポーツ活動	3.406
36	市民活動支援	3.342
37	生涯学習、芸術文化活動	3.330

(3) 個別分野の市民ニーズ度

各項目の「重要度」から「満足度」を減じた「市民ニーズ度」では、「道路環境」に関する施策へのニーズが最も高く、次いで人材確保、就業支援といった「雇用対策」、商店街活性化、商店支援等といった「商業の振興」、重要度が最も高かった「医療体制」、満足度が最も低かった「公共交通対策」が続いている。

(市民ニーズ度)

順位	項目	ニーズ
1	道路環境	1.551
2	雇用対策	1.374
3	商業の振興	1.275
4	医療体制	1.264
5	公共交通対策	1.248
	⋮	
33	地域福祉活動	0.394
34	市民の健康づくり	0.365
35	市民活動支援	0.338
36	スポーツ活動	0.293
37	生涯学習、芸術文化活動	0.262

(4) 将来に対する意識

今後も三条市に住み続けたい（「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」）市民の割合は60.1%、「どちらかと言えばそう思わない」又は「そう思わない」は7.0%

住み続けたいと思わない主な理由は「交通の便が悪いから（46.7%）」「老後の生活が不安だから（38.9%）」「娯楽や余暇を過ごす場が少ないから（35.6%）」となっている。

また、将来に対する悩みや不安として「自分や家族の健康・病気のこと（69.6%）」、「生活のための収入・貯金のこと（43.6%）」、「身体が不自由になり、介護が必要な状態になること（32.2%）」を上げる割合が高かった。

満足度・重要度・ニーズ度一覧

■満足度

	項目	平均点
1	市民の健康づくり	3.255
2	上水道の供給	3.244
3	消防体制	3.228
4	防災対策	3.140
5	行政サービス	3.134
6	スポーツ活動	3.113
7	環境対策	3.090
8	地場産業の振興	3.072
9	生涯学習、芸術文化活動	3.068
10	防犯対策	3.063
11	汚水処理	3.053
12	地域福祉活動	3.024
13	治水・排水対策	3.017
14	市民活動支援	3.004
15	市政の情報公開	2.992
16	子育て支援	2.989
17	小中学校の特色ある教育	2.984
18	広域行政	2.984
19	医療体制	2.982
20	障がい者福祉	2.971
21	高齢者福祉	2.960
22	公園緑地の整備	2.943
23	若者活動支援	2.925
24	市の財政運営	2.878
25	女性が活躍しやすい環境づくり	2.868
26	三条市のイメージアップ	2.831
27	交通安全対策	2.827
28	新産業育成・創業支援	2.803
29	移住・定住の支援対策	2.768
30	農業の振興	2.725
31	まちなか対策	2.724
32	道路網の整備	2.723
33	観光の振興	2.687
34	道路環境	2.670
35	雇用対策	2.645
36	商業の振興	2.569
37	公共交通対策	2.543

■重要度

	項目	平均点
1	医療体制	4.245
2	道路環境	4.220
3	治水・排水対策	4.083
4	雇用対策	4.019
5	防災対策	4.018
6	子育て支援	4.017
7	消防体制	4.002
8	地場産業の振興	3.993
9	交通安全対策	3.974
10	道路網の整備	3.960
11	高齢者福祉	3.952
12	農業の振興	3.935
13	三条市のイメージアップ	3.928
14	市の財政運営	3.883
15	上水道の供給	3.856
16	防犯対策	3.849
17	小中学校の特色ある教育	3.848
18	障がい者福祉	3.843
19	商業の振興	3.843
20	汚水処理	3.806
21	行政サービス	3.793
22	公共交通対策	3.792
23	環境対策	3.781
24	まちなか対策	3.762
25	新産業育成・創業支援	3.707
26	観光の振興	3.696
27	市政の情報公開	3.689
28	移住・定住の支援対策	3.639
29	市民の健康づくり	3.620
30	女性が活躍しやすい環境づくり	3.600
31	公園緑地の整備	3.582
32	若者活動支援	3.543
33	広域行政	3.522
34	地域福祉活動	3.419
35	スポーツ活動	3.406
36	市民活動支援	3.342
37	生涯学習、芸術文化活動	3.330

■ニーズ度

	項目	平均点
1	道路環境	1.551
2	雇用対策	1.374
3	商業の振興	1.275
4	医療体制	1.264
5	公共交通対策	1.248
6	道路網の整備	1.237
7	農業の振興	1.211
8	交通安全対策	1.146
9	三条市のイメージアップ	1.097
10	治水・排水対策	1.066
11	まちなか対策	1.038
12	子育て支援	1.027
13	観光の振興	1.009
14	市の財政運営	1.006
15	高齢者福祉	0.992
16	地場産業の振興	0.921
17	新産業育成・創業支援	0.904
18	防災対策	0.878
19	障がい者福祉	0.873
20	移住・定住の支援対策	0.871
21	小中学校の特色ある教育	0.864
22	防犯対策	0.785
23	消防体制	0.774
24	汚水処理	0.752
25	女性が活躍しやすい環境づくり	0.732
26	市政の情報公開	0.697
27	環境対策	0.690
28	行政サービス	0.659
29	公園緑地の整備	0.639
30	若者活動支援	0.617
31	上水道の供給	0.612
32	広域行政	0.538
33	地域福祉活動	0.394
34	市民の健康づくり	0.365
35	市民活動支援	0.338
36	スポーツ活動	0.293
37	生涯学習、芸術文化活動	0.262