

令和3年度 市民アンケート調査報告書

令和4年1月

三条市

目次

I	調査概要	P 3
II	調査結果	P 10
1	現在の三条市の全体としての評価	P 11
2	個別の分野に対する満足度と重要度	P 12
3	三条市に対する愛着があるか	P 65
4	三条市に対する誇りがあるか	P 65
5	三条市の何に誇りを感じるか	P 66
6	今後も三条市に住みたいか	P 67
7	三条市に住みたいと思わない理由	P 68
8	将来にどのような悩みや不安があるか	P 69
9	行政サービスと費用負担のあり方	P 70
10	普段、市政に関する情報を何から得ているか	P 71
11	現在幸福か	P 72
12	三条市のまちづくりに関する意見・御提案	P 72

(付) 調査票様式

I 調査の概要

1 調査の目的

普遍的な項目を経年で調査することにより、市民の意識（満足度）の変化を把握し、各分野の施策を評価することに加え、燕市の市民満足度との差異を分析し、当市の強みと弱みを把握するための基礎資料とする。

2 調査方法

- | | |
|-----------|-------------------------|
| (1) 調査地域 | 三条市全域 |
| (2) 調査対象者 | 満 18 歳以上 |
| (3) 標本数 | 3,000 人 |
| (4) 抽出方法 | 住民基本台帳から無作為抽出 |
| (5) 調査方法 | 郵送による自記式アンケートかインターネット回答 |
| (6) 調査期間 | 10 月 4 日（月）～25 日（月） |

3 回収件数 1,296 件（有効回収率 43.2%）

4 集計・分析に当たって

- (1) 図表中の「n（number of cases の略）」とは、回答者総数（該当者質問では該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
なお、性別・年齢別・地区別の図表は、それぞれの属性の無回答者・不明者を除外してある。（例：地区別の場合、地区無回答及び「わからない」の回答者については図表から除外）
- (2) 本文及び図表中の「比率（%）」は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、総数と内訳の計が一致しない場合がある。
- (3) 「若年層を中心とした人口動態の改善」「三条市の魅力の向上による人口動態の改善」「少子高齢化、人口減少社会に適応したまちづくり」「その他」における 37 の項目の「満足度」と「重要度」は、回答肢（度合い）に下表に示した点数を付け、加重平均（満足度平均点・関心度平均点）を算出した。

満足度		重要度	
1 満足	5点	1 重要	5点
2 やや満足	4点	2 やや重要	4点
3 普通	3点	3 普通	3点
4 やや不満	2点	4 あまり重要ではない	2点
5 不満	1点	5 重要ではない	1点
無回答（不明）	除外	無回答（不明）	除外

〔算出方法〕

$$\begin{aligned}
 & (\text{「満足」の回答者数} \times 5) + (\text{「やや満足」の回答者数} \times 4) \\
 & + (\text{「普通」の回答者数} \times 3) \\
 & + (\text{「やや不満」の回答者数} \times 2) + (\text{「不満」の回答者数} \times 1) \\
 \text{満足度平均点} = & \frac{\hspace{15em}}{(\text{回答者総数} = n) - (\text{「無回答」の人数})} \\
 & (\text{「関心がある」の回答者数} \times 5) + (\text{「やや関心がある」の回答者数} \times 4) \\
 & + (\text{「普通」の回答者数} \times 3) \\
 & + (\text{「あまり関心がない」の回答者数} \times 2) \\
 & + (\text{「関心がない」の回答者数} \times 1) \\
 \text{重要度平均点} = & \frac{\hspace{15em}}{(\text{回答者総数} = n) - (\text{「無回答」の人数})}
 \end{aligned}$$

※満足度平均点、関心度平均点は、それぞれ小数点以下第3位まで表記した。（小数点以下第4位を四捨五入）

重要度（『重要度平均点』）が高く、満足度（『満足度平均点』）が低い施策ほど市民にニーズが高いものと考えられる。すなわち『重要度平均点』から『満足度平均点』を引いた値が大きいほど市民のニーズが高く、小さければ相対的にニーズが低いといえる。

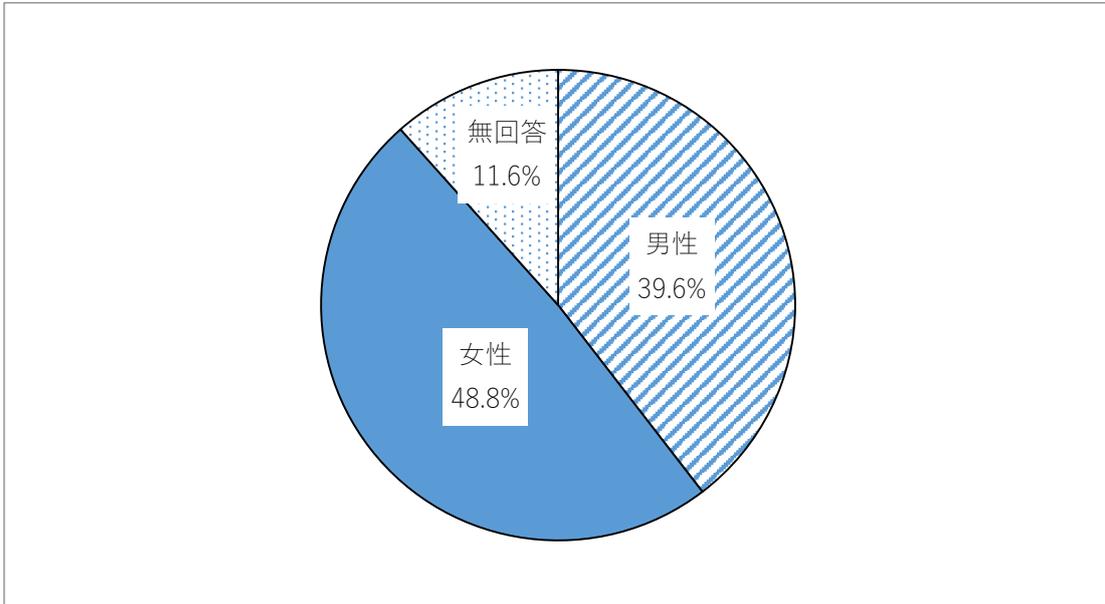
そこで『重要度平均点』から『満足度平均点』を引いた値を『市民ニーズ度』と定義し、分析に使用した。

※小数点以下第4位を四捨五入しているため、一部誤差ある箇所がある。

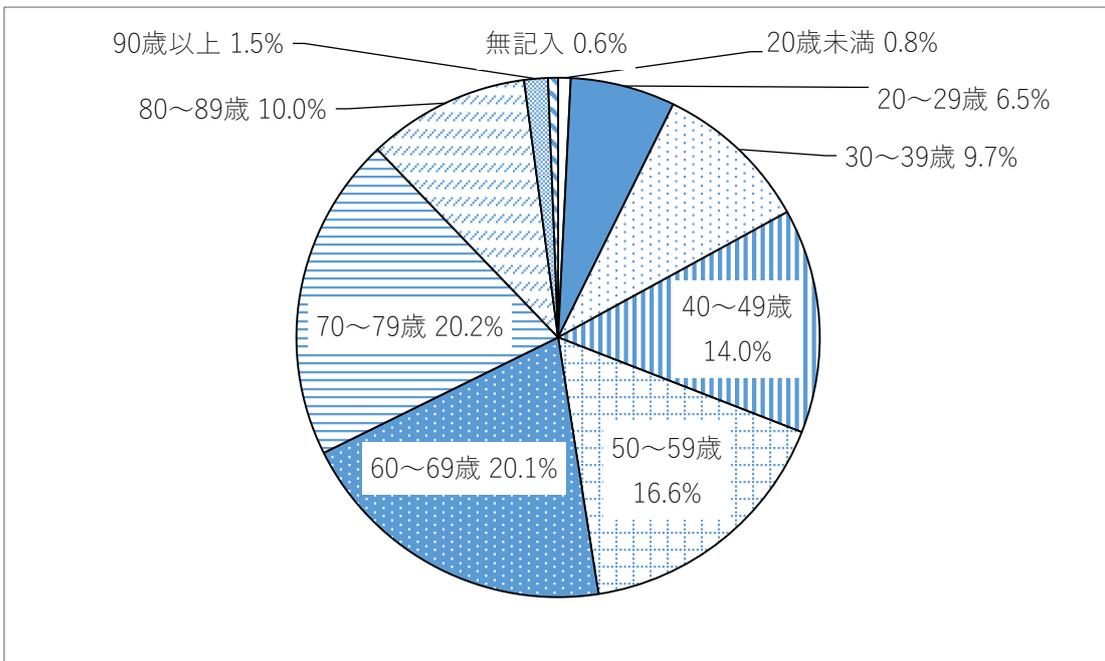
(4) 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

5 回答者の構成

(1) 性別

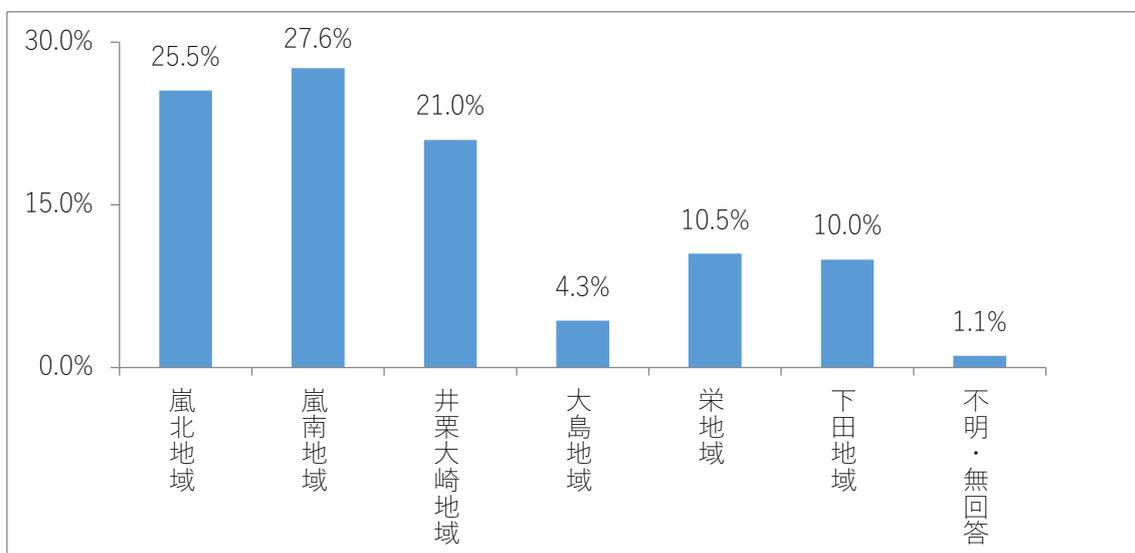


(2) 年齢

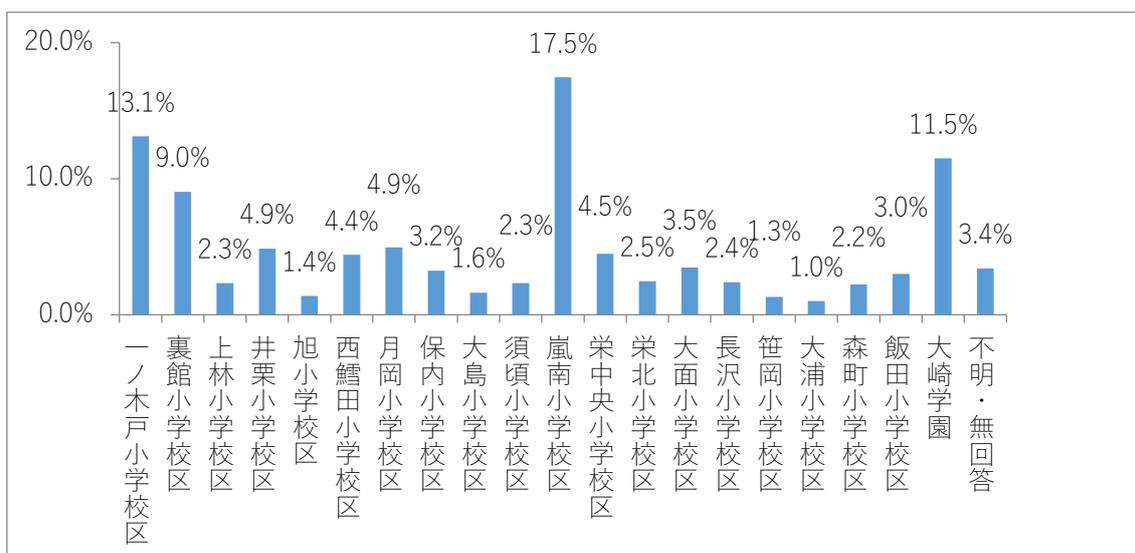


(3) 住居地区

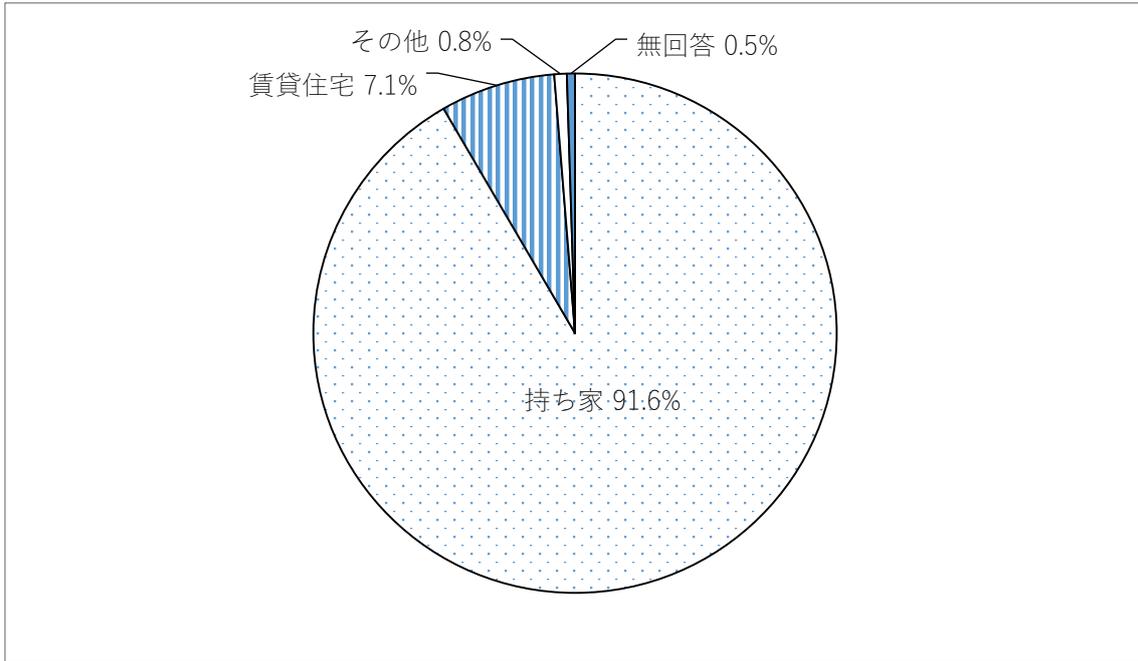
ア 居住地区



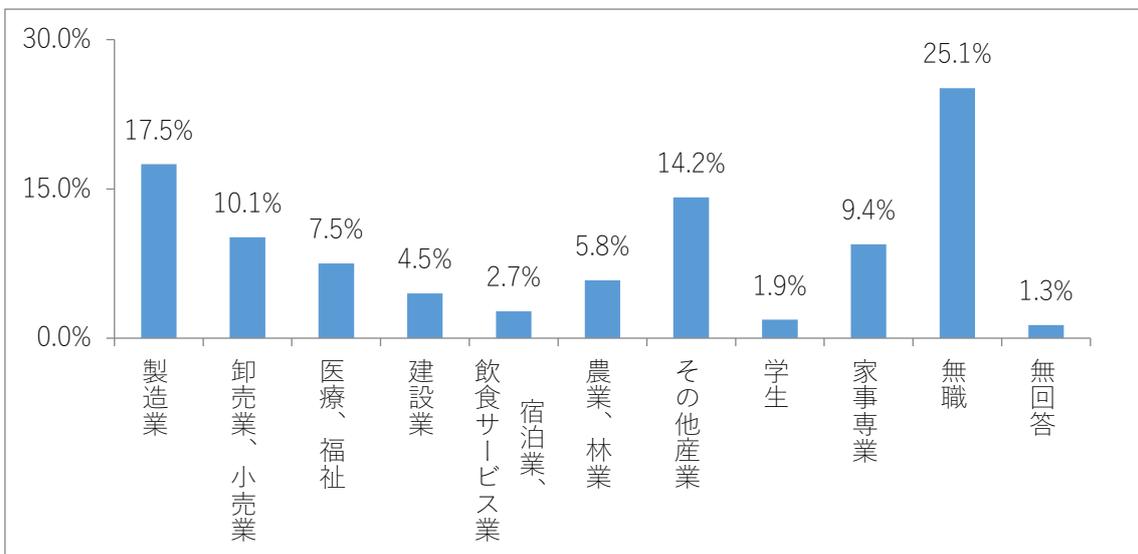
イ 小学校区



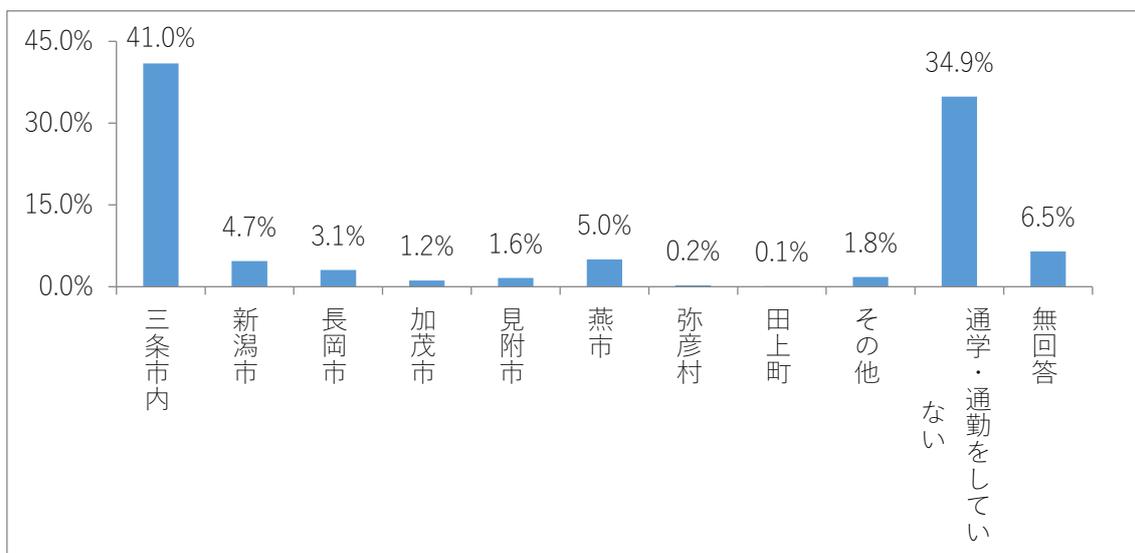
(4) 住まいの形態



(5) 職業別

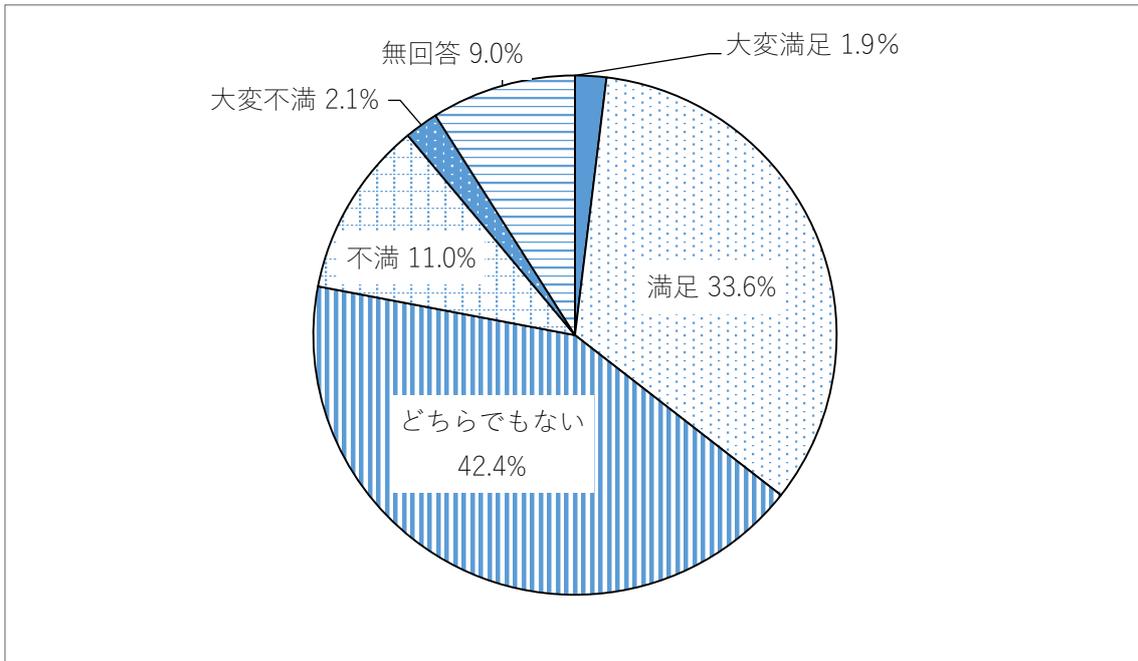


(6) 通勤・通学先



II 調査結果

1 現在の三条市の全体としての評価



2 個別の分野に対する満足度と重要度

(1) 若者を中心とした人口動態の改善

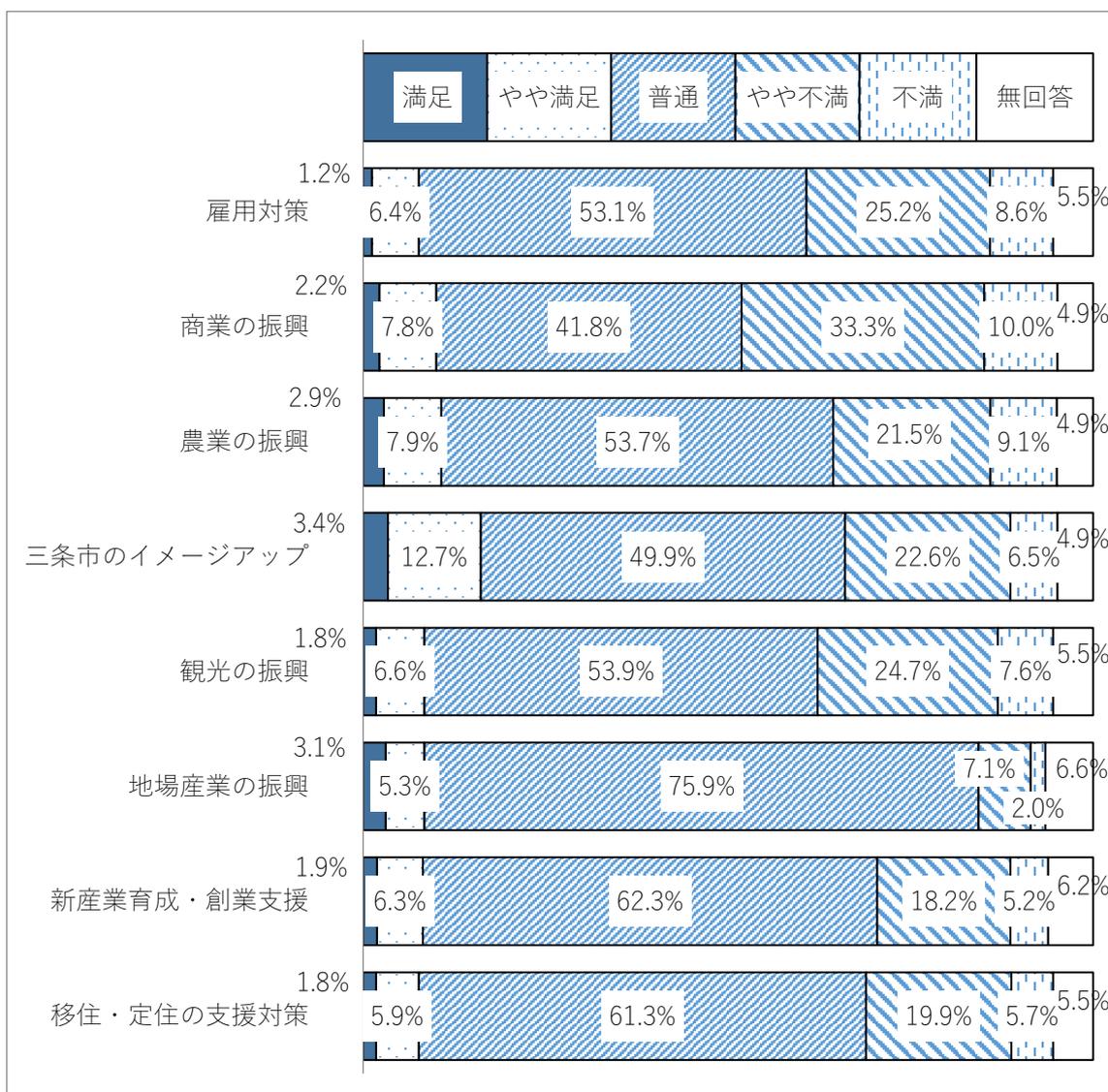
ア 市民ニーズが高い順に施策項目を並べると以下のようなになる。

	満足度	重要度	市民 ニーズ度
雇用対策	2.645	4.019	1.374
商業の振興	2.569	3.843	1.275
農業の振興	2.725	3.935	1.211
三条市のイメージアップ	2.831	3.928	1.097
観光の振興	2.687	3.696	1.009
地場産業の振興	3.072	3.993	0.921
新産業育成・創業支援	2.803	3.707	0.904
移住・定住の支援対策	2.768	3.639	0.871

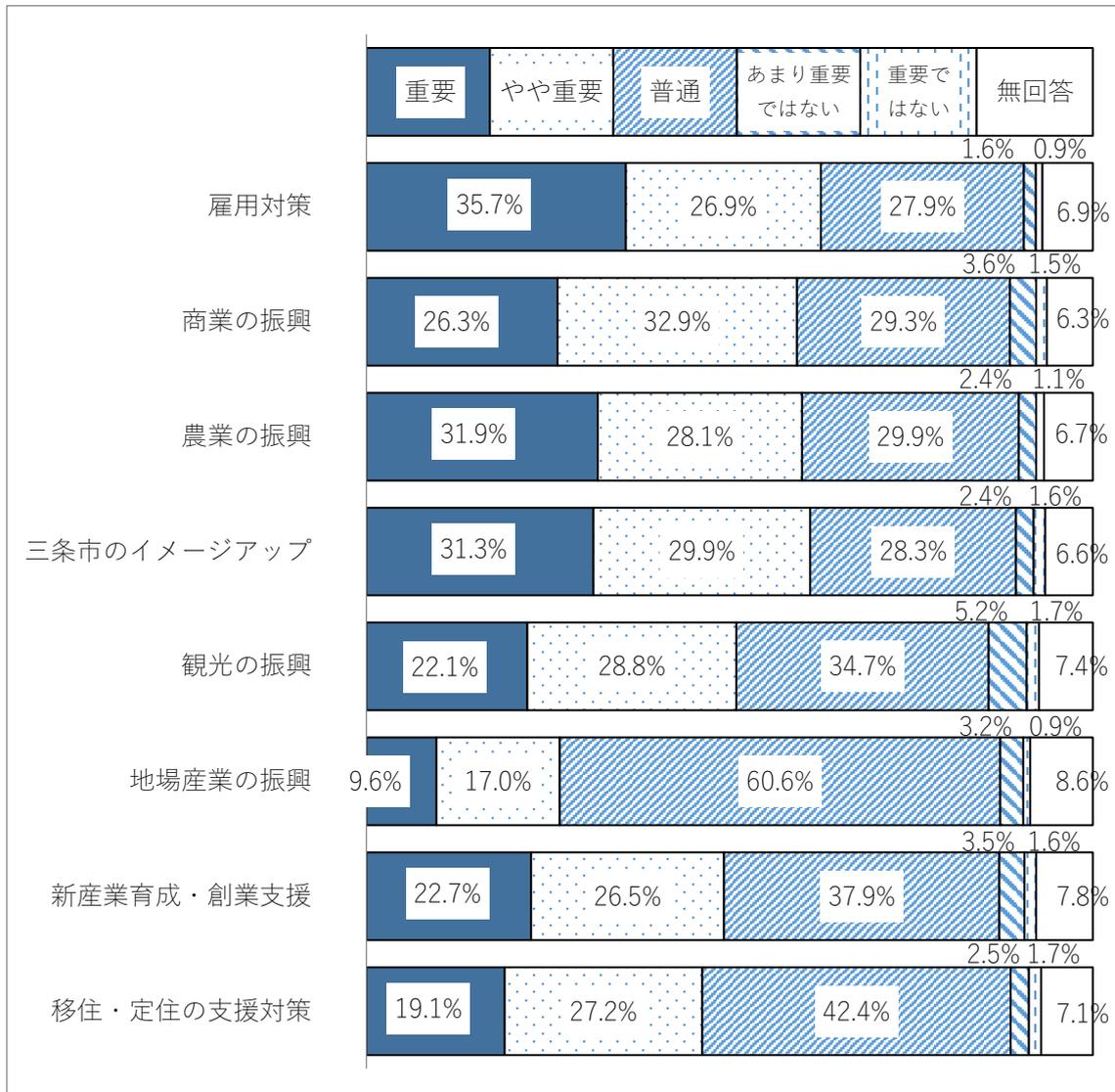
「雇用対策」「商業の振興」などについての市民ニーズが高い。

イ 満足度・重要度割合

(ア) 満足度



(イ) 重要度



■全体結果

満足度を「満足度平均」（算出方法は4ページ参照）で見ると、「地場産業の振興」（3.072ポイント）が最も高く、「商業の振興」（2.569ポイント）が最も低い。

重要度を「重要度平均点」（算出方法は4ページ参照）で見ると、「雇用対策」（4.019ポイント）が最も高く、「移住・定住の支援対」（3.639ポイント）が最も低い。

■属性別市民ニーズ度

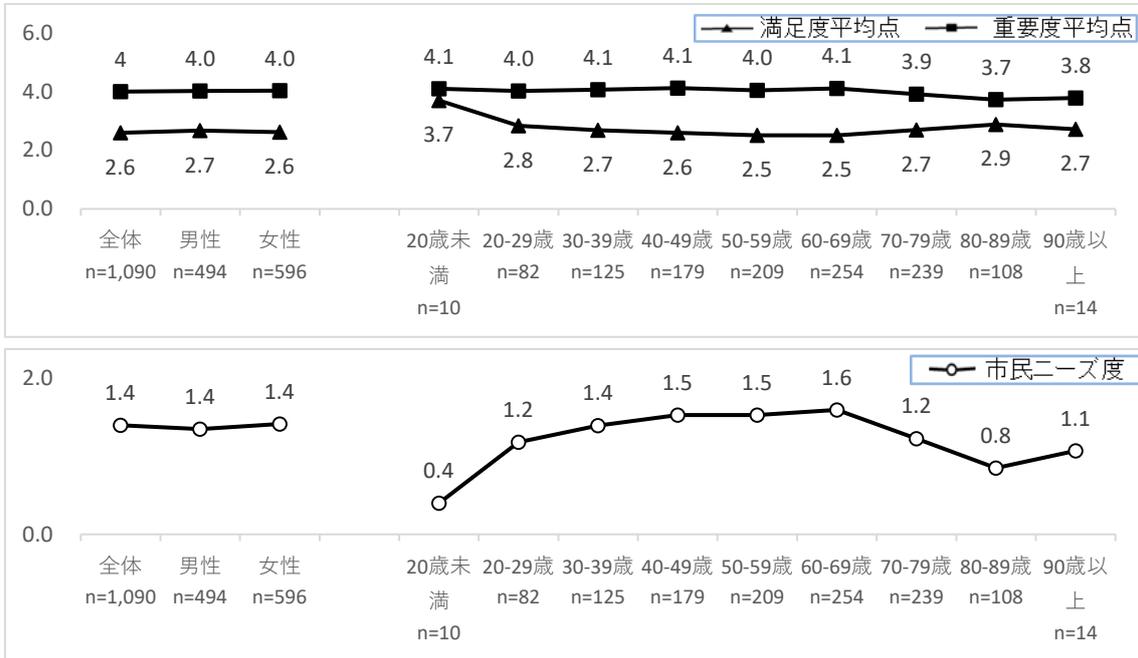
性別で見ると、全ての項目において、大きな男女差は見られなかった。

年齢で見ると、「雇用対策」が40歳代から60歳代まで、「商業の振興」が20歳以下と90歳以上でそれぞれ高い。

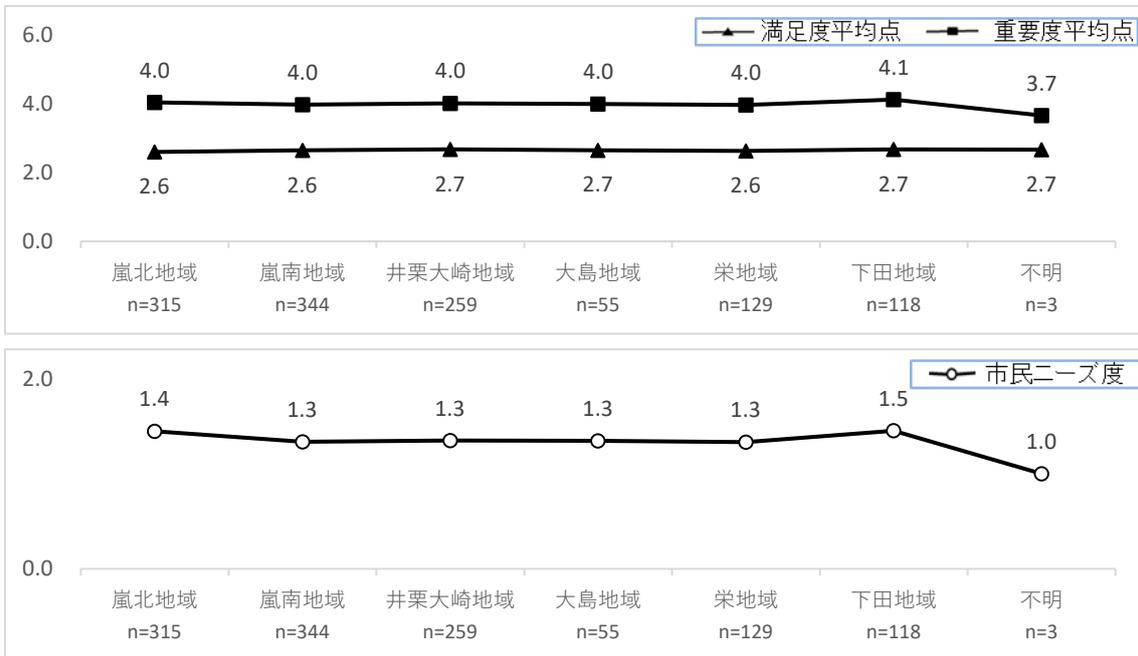
地区別で見ると、「雇用対策」が下田地域で、商業の振興が「嵐北地域」で、「農業の振興」が大島地域と下田地域でそれぞれ高い。

ア 雇用対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

(ア) 性別・年齢別

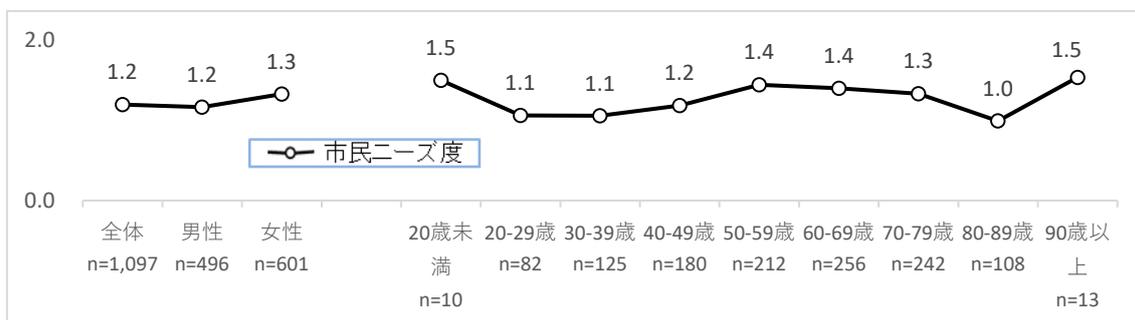
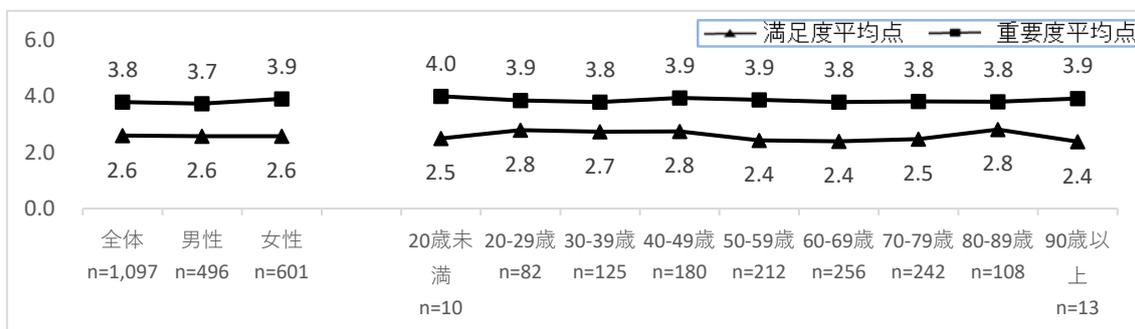


(イ) 地域別

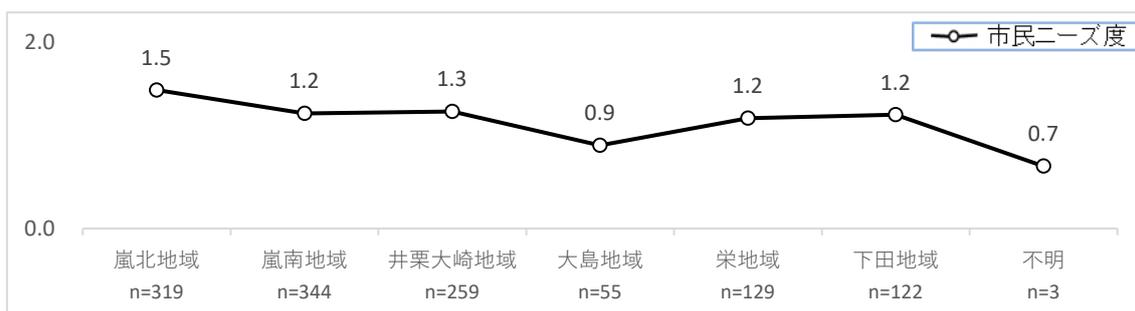
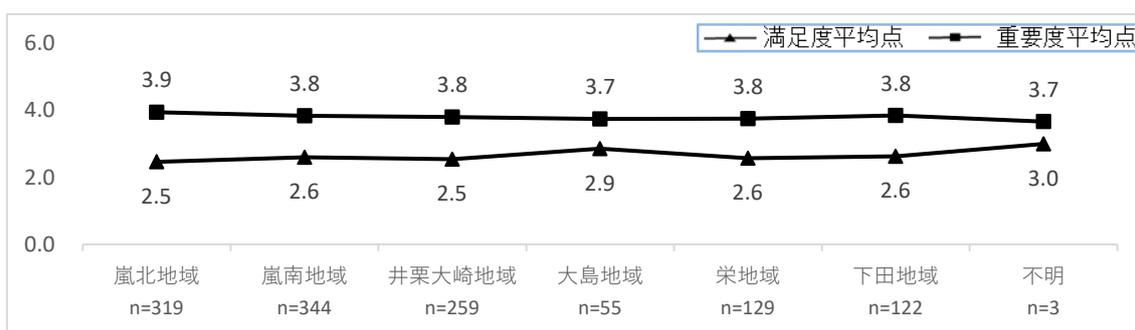


イ 商業の振興 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

(ア) 性別・年齢別

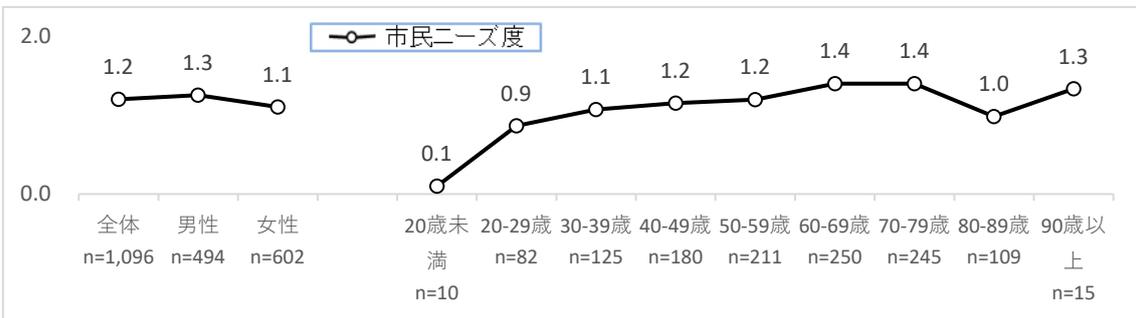
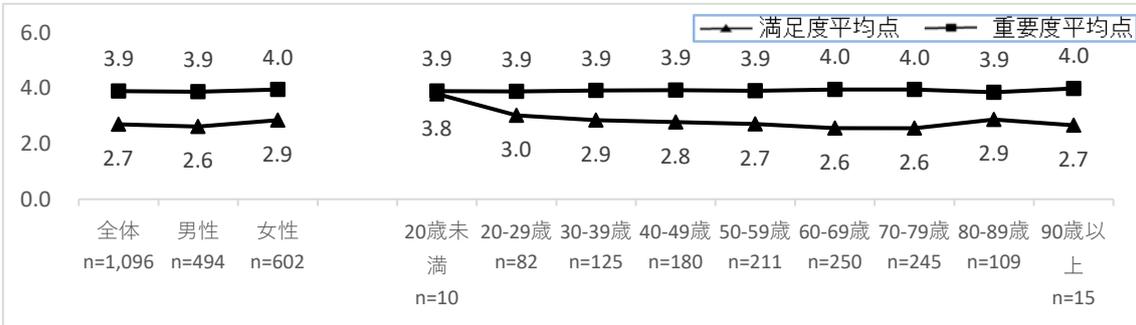


(イ) 地域別

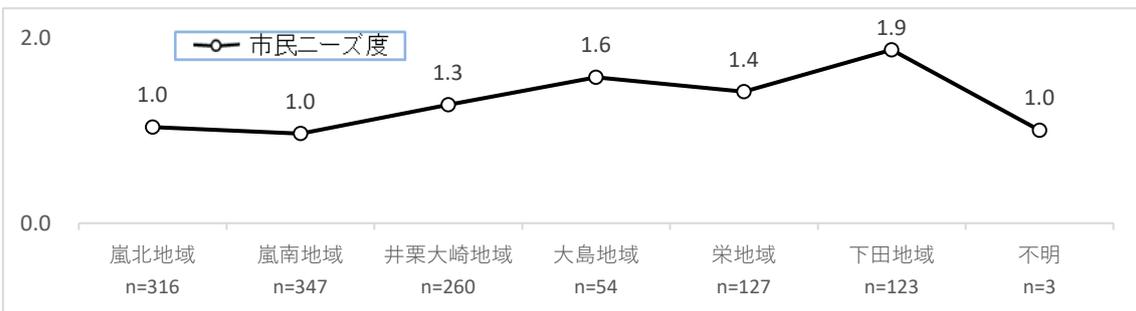
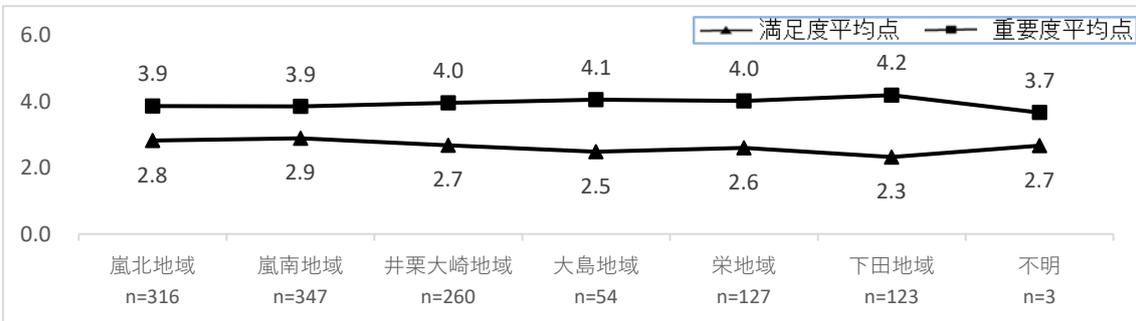


ウ 農業の振興 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

(ア) 性別・年齢別

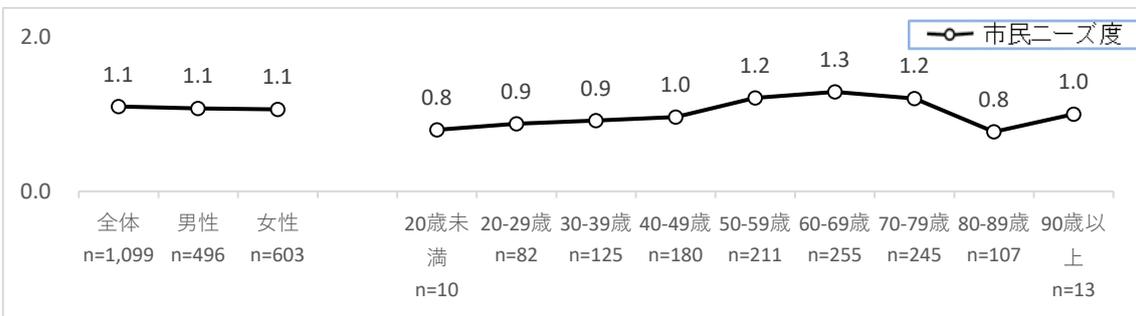
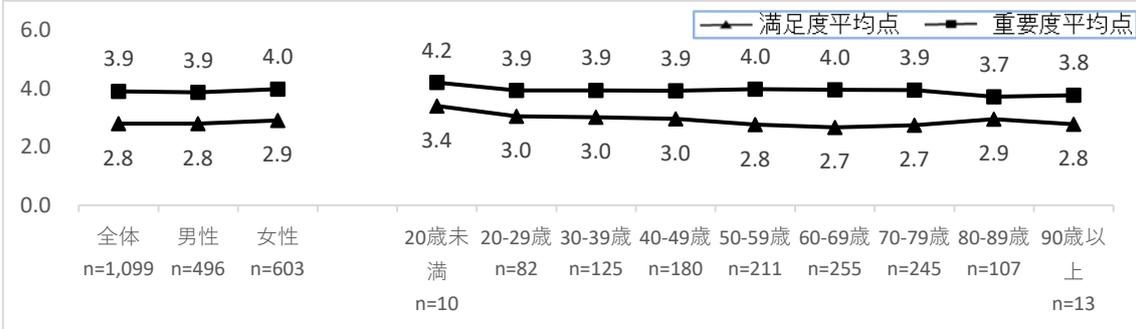


(イ) 地域別

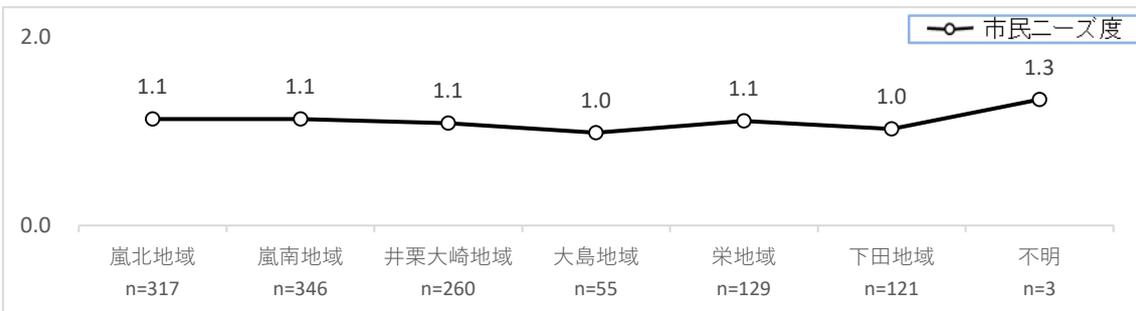
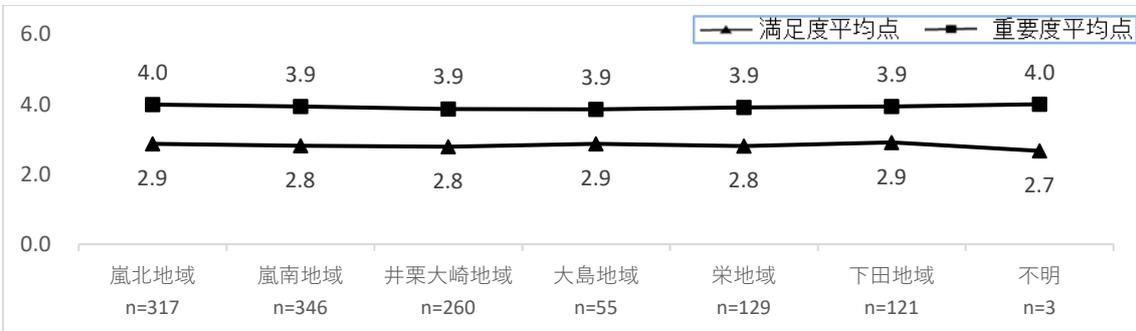


エ 三条市のイメージアップ 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

(ア) 性別・年齢別

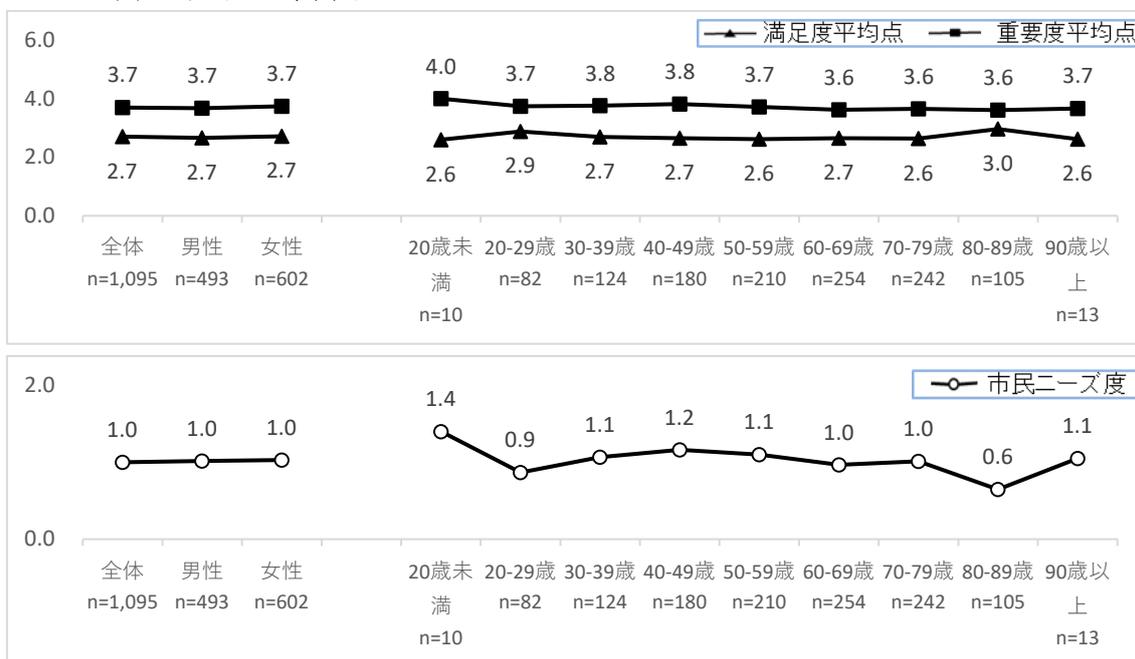


(イ) 地域別

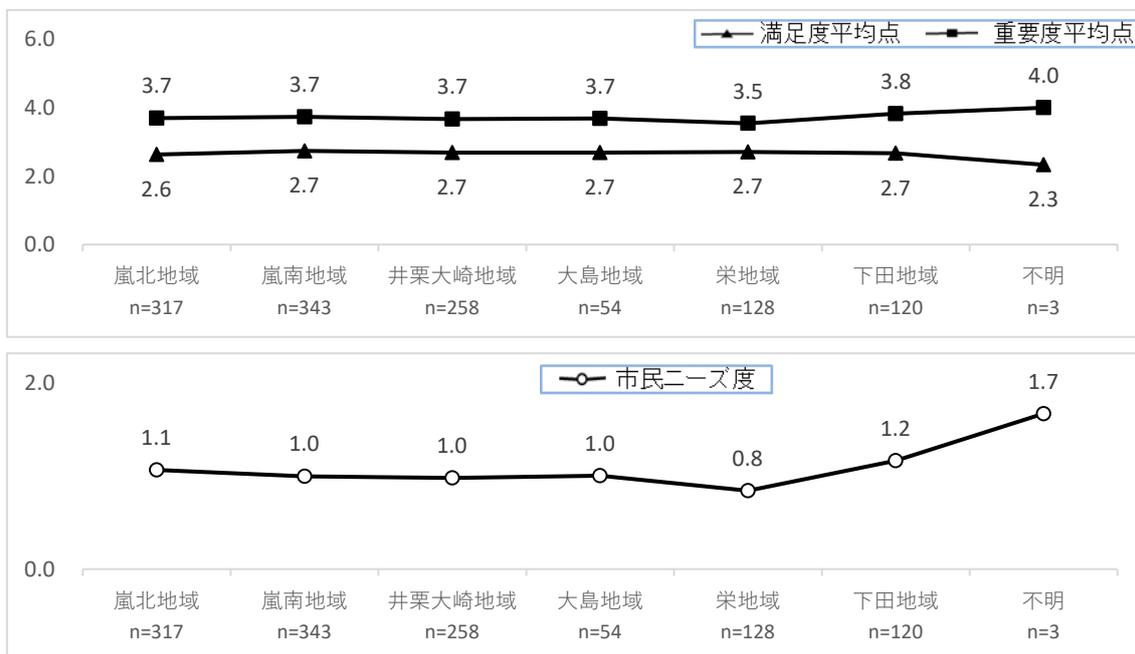


オ 観光の振興 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

(ア) 性別・年齢別

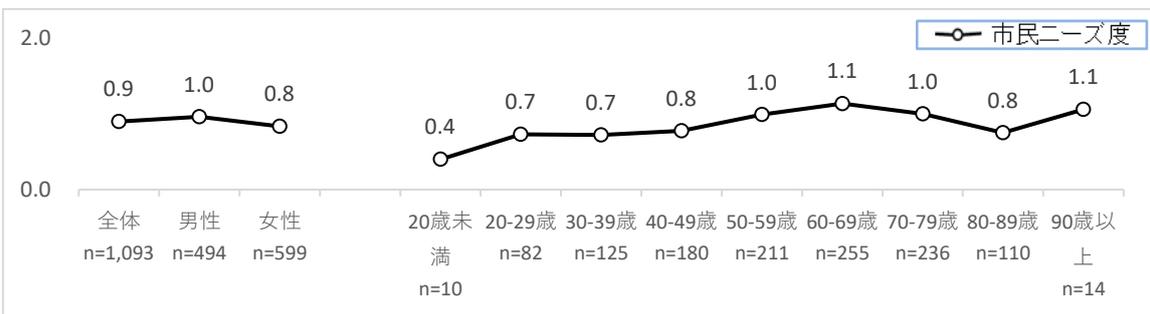
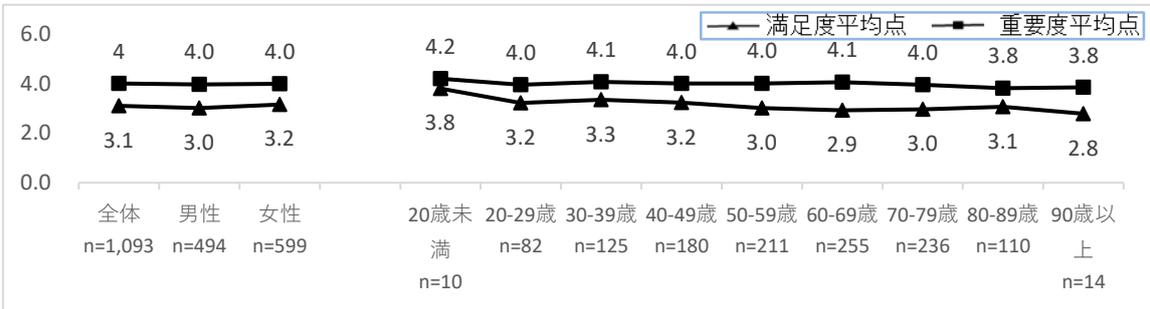


(イ) 地域別

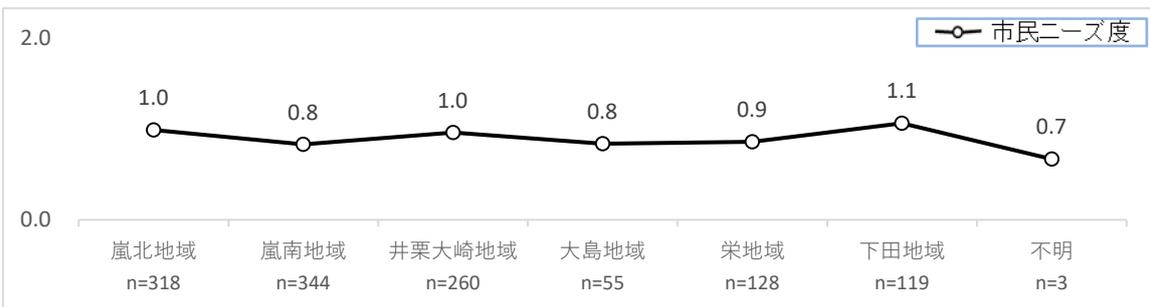
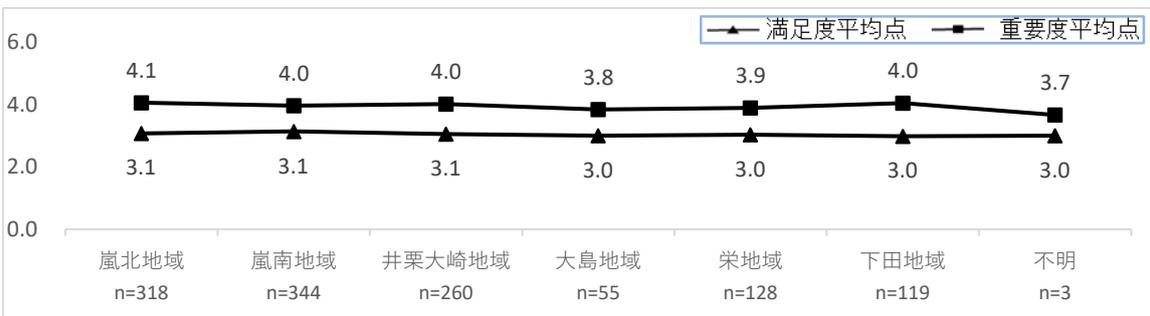


カ 地場産業の振興 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

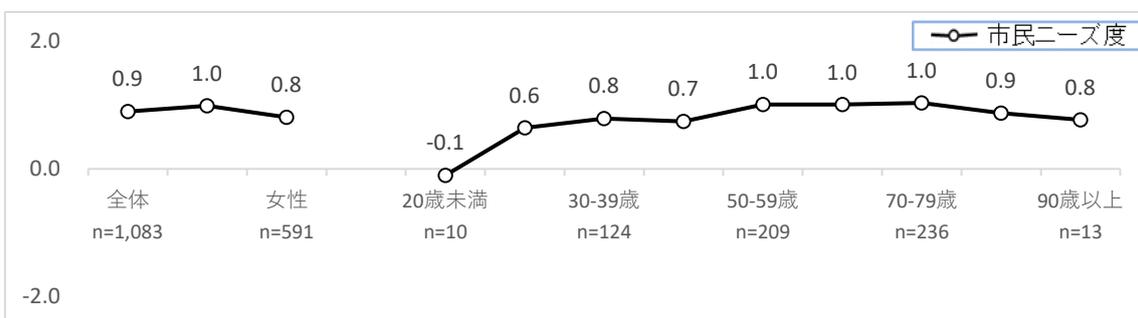
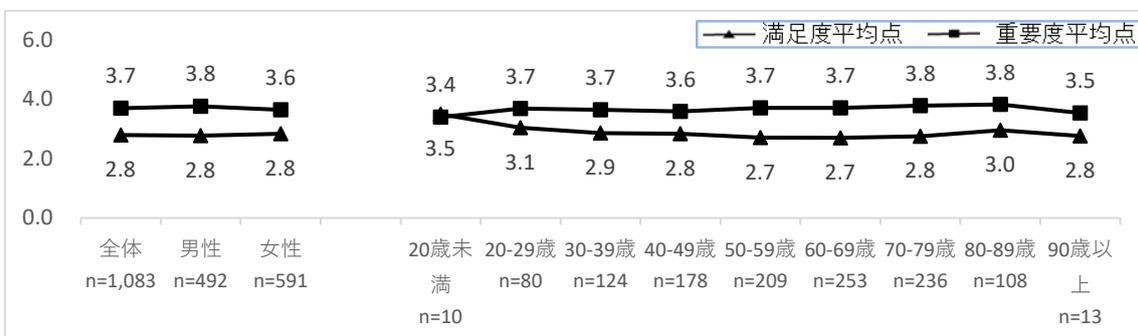
(ア) 性別・年齢別



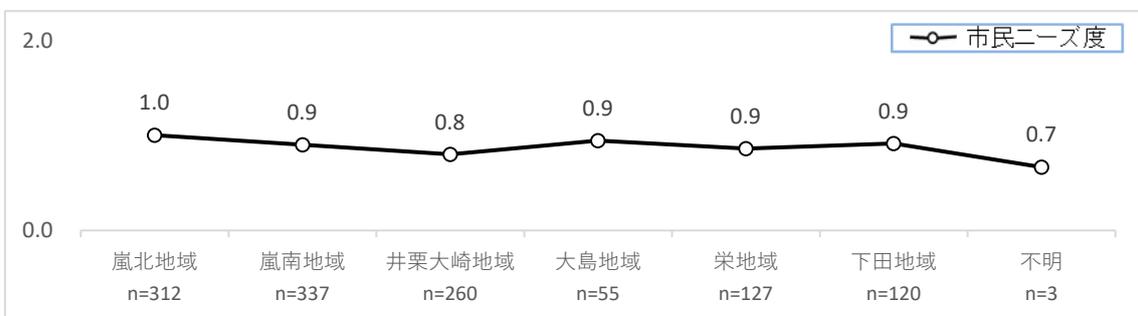
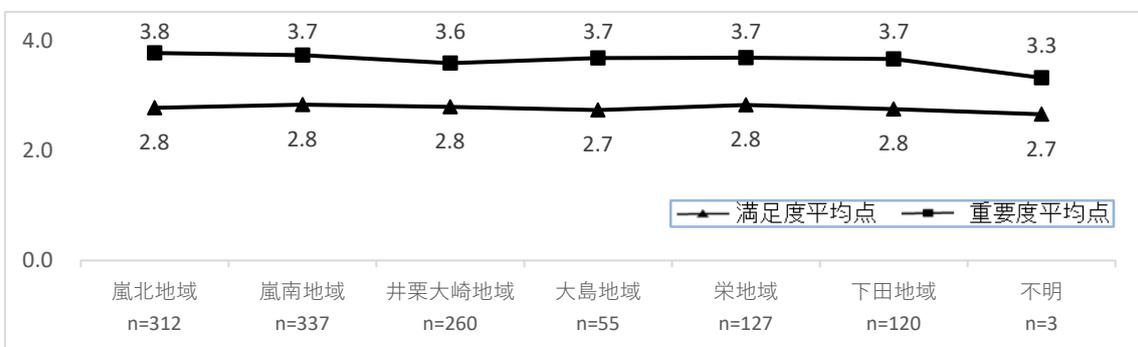
(イ) 地域別



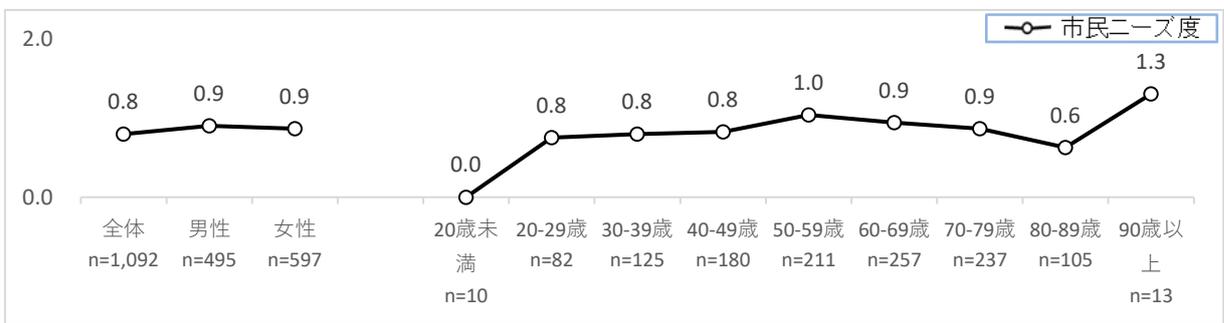
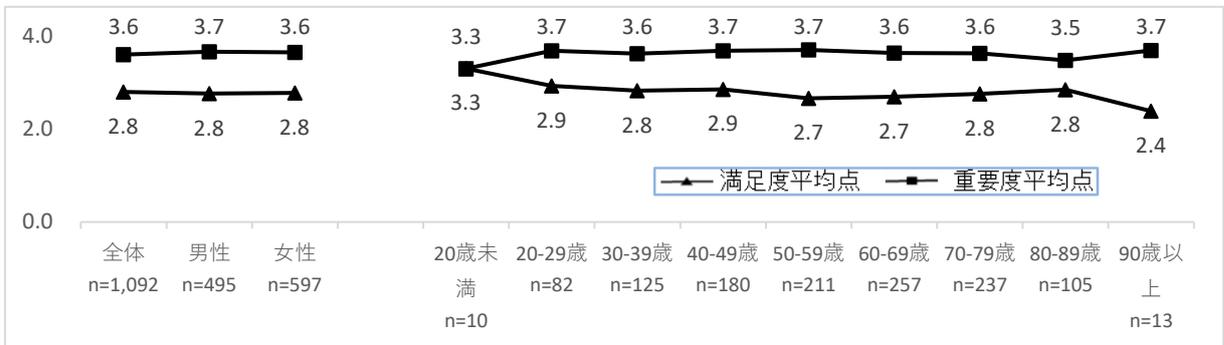
キ 新産業育成・創業支援 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



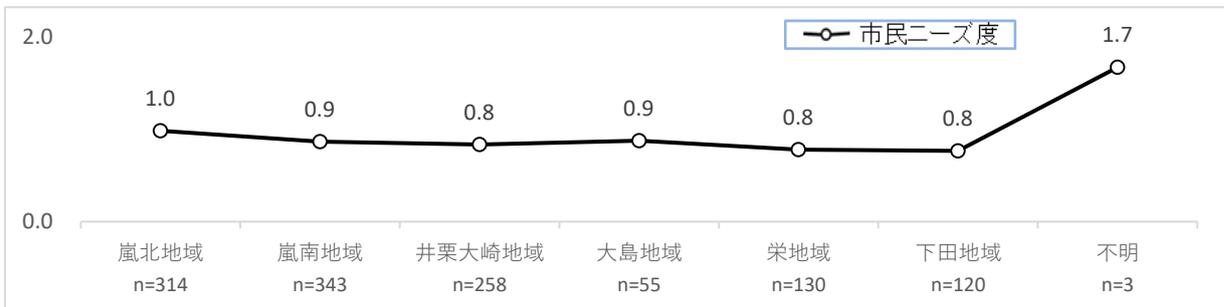
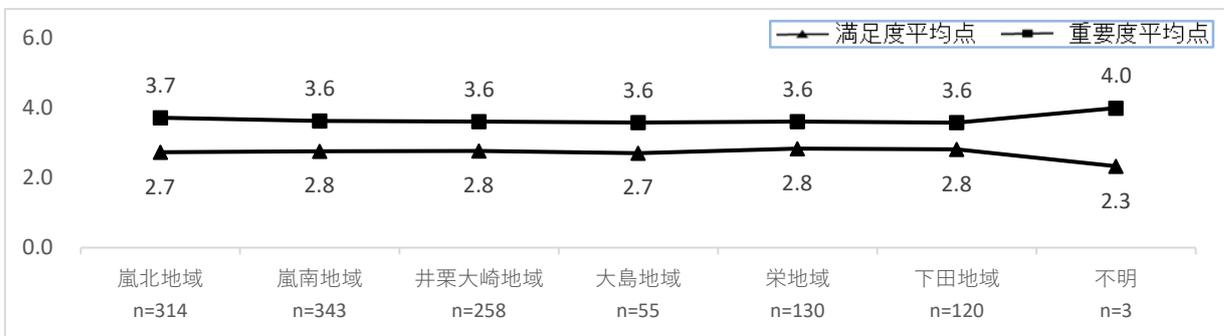
(イ) 地域別



ク 移住・定住の支援対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



(イ) 地域別



(2) 三条市の魅力の向上による人口動態の改善

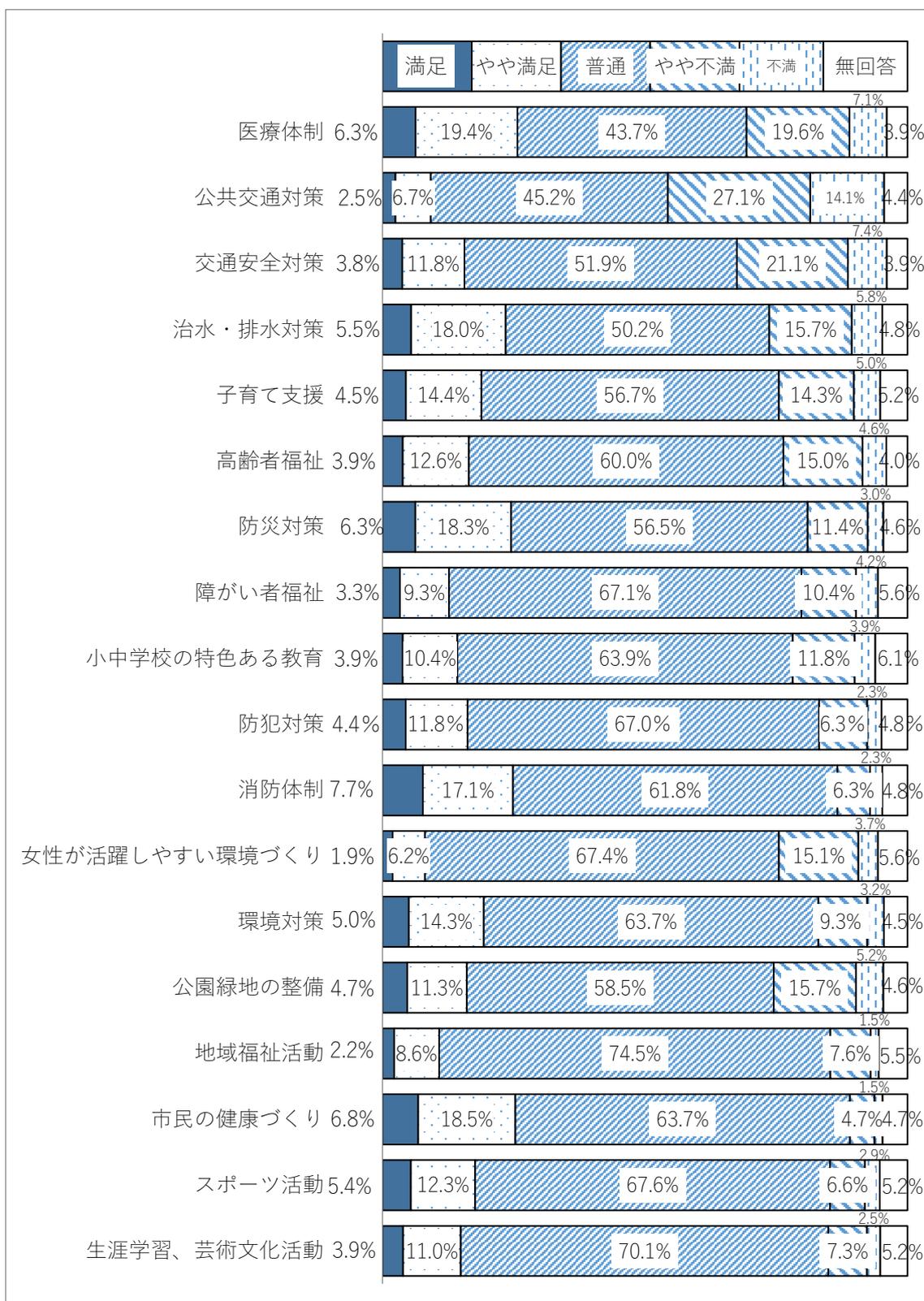
ア 市民ニーズが高い順に施策項目を並べると以下のようなになる。

	満足度	重要度	市民 ニーズ度
医療体制	2.982	4.245	1.264
公共交通対策	2.543	3.792	1.248
交通安全対策	2.827	3.974	1.146
治水・排水対策	3.017	4.083	1.066
子育て支援	2.989	4.017	1.027
高齢者福祉	2.960	3.952	0.992
防災対策	3.140	4.018	0.878
障がい者福祉	2.971	3.843	0.873
小中学校の特色ある教育	2.984	3.848	0.864
防犯対策	3.063	3.849	0.785
消防体制	3.228	4.002	0.774
女性が活躍しやすい環境づくり	2.868	3.600	0.732
環境対策	3.090	3.781	0.690
公園緑地の整備	2.943	3.582	0.639
地域福祉活動	3.024	3.419	0.394
市民の健康づくり	3.255	3.620	0.365
スポーツ活動	3.113	3.406	0.293
生涯学習、芸術文化活動	3.068	3.330	0.262

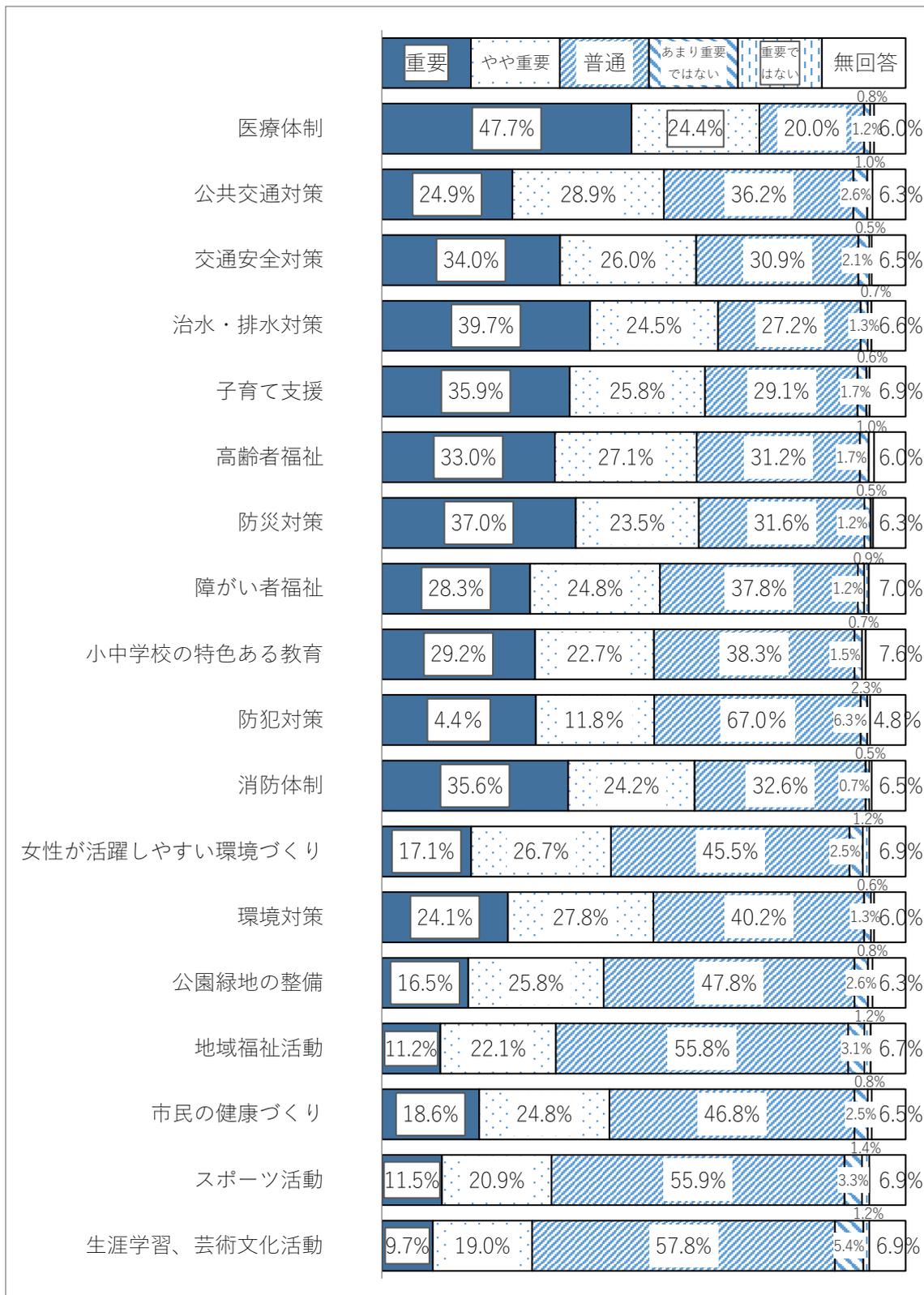
「医療体制」「公共交通対策」などについての市民ニーズが高い。

イ 満足度・重要度割合

(ア) 満足度



(1) 重要度



■全体結果

満足度を「満足度平均」（算出方法は4ページ参照）で見ると、「市民の健康づくり」（3.255ポイント）が最も高く、「公共交通対策」（2.543ポイント）が最も低い。

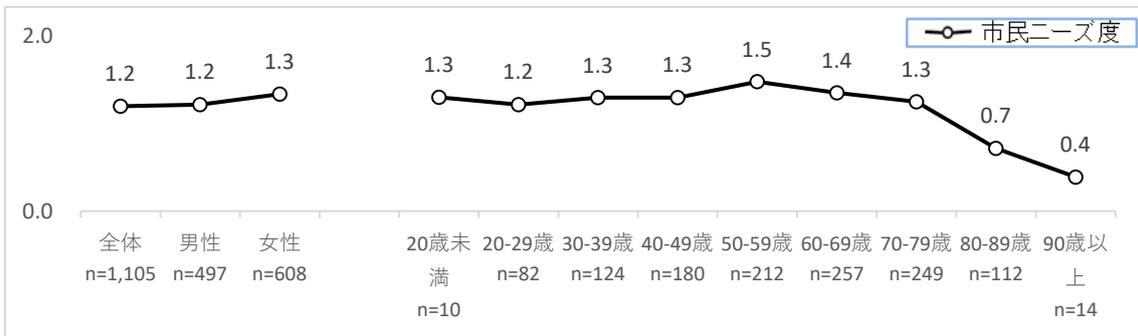
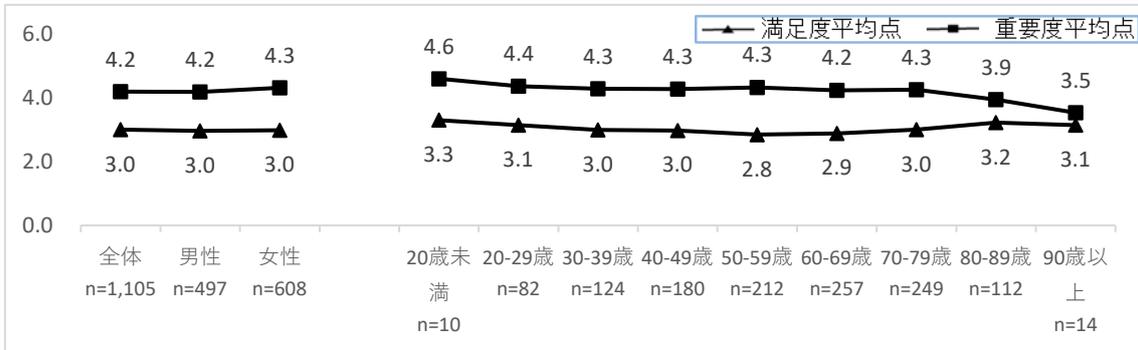
重要度を「重要度平均点」（算出方法は4ページ参照）で見ると、「医療体制」（4.245ポイント）が最も高く、「生涯学習、芸術文化活動」（3.330ポイント）が最も低い。

■属性別市民ニーズ度

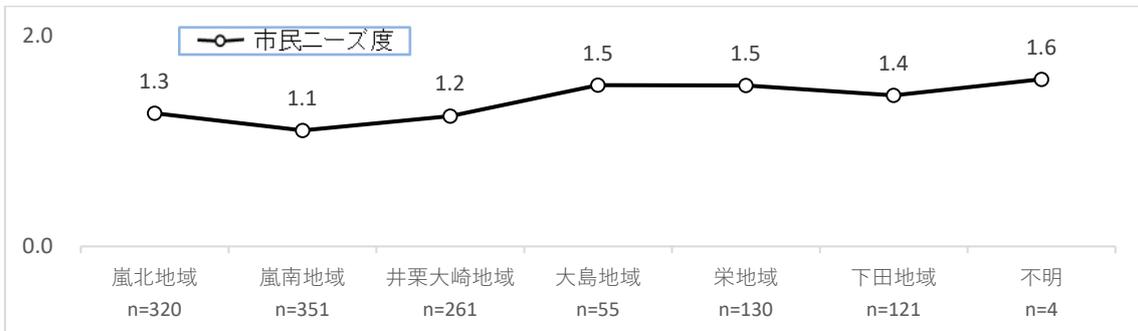
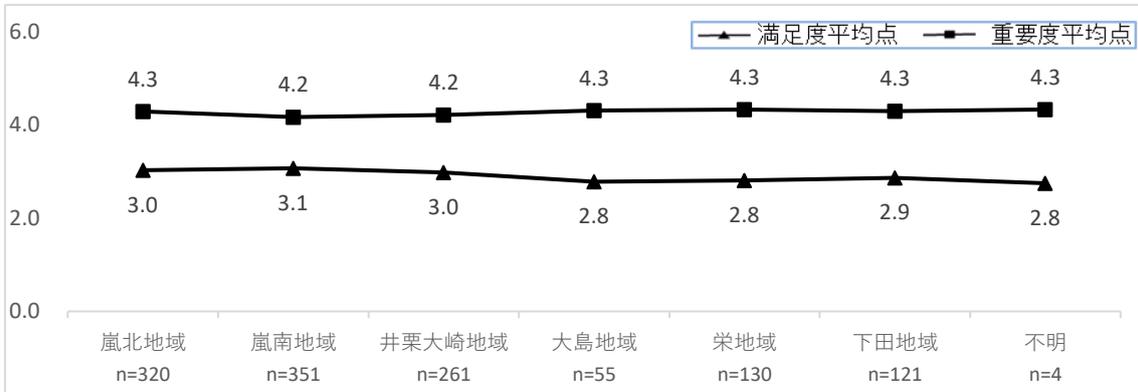
年齢別で見ると、「医療体制」が50歳代、「公共交通対策」と「交通安全対策」は40歳代が高い。

地域別で見ると、「医療体制」が大島地域と栄地域で、「公共交通対策」が栄地域と下田地域で高い。

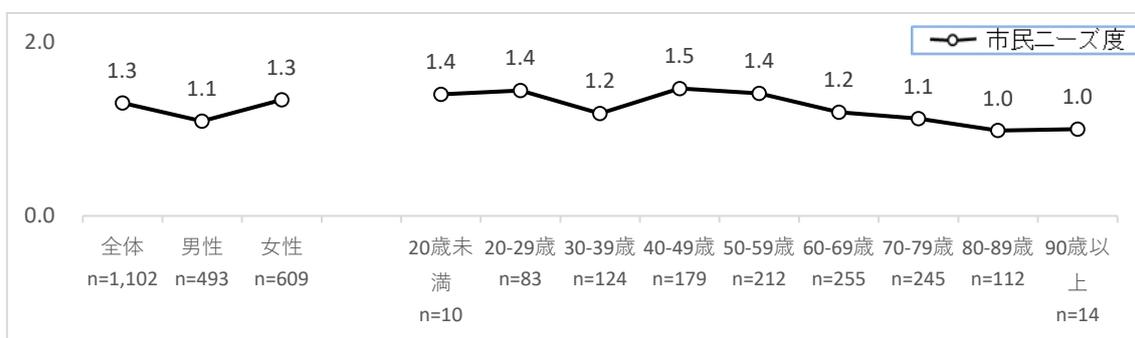
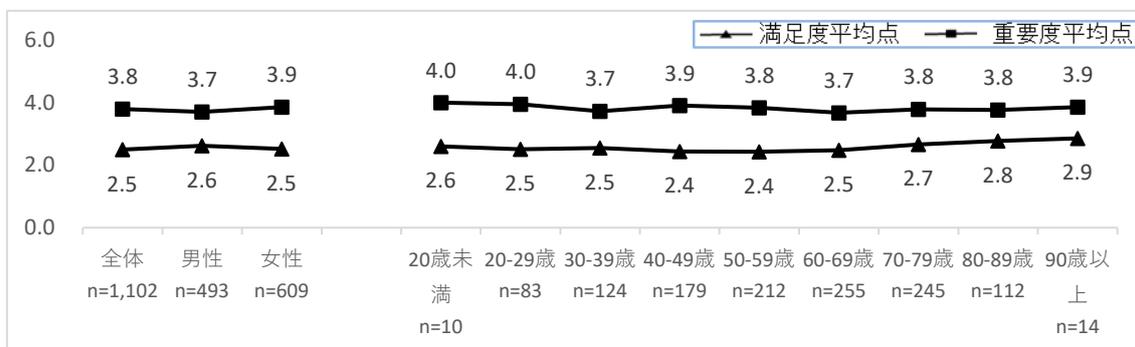
ア 医療体制 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



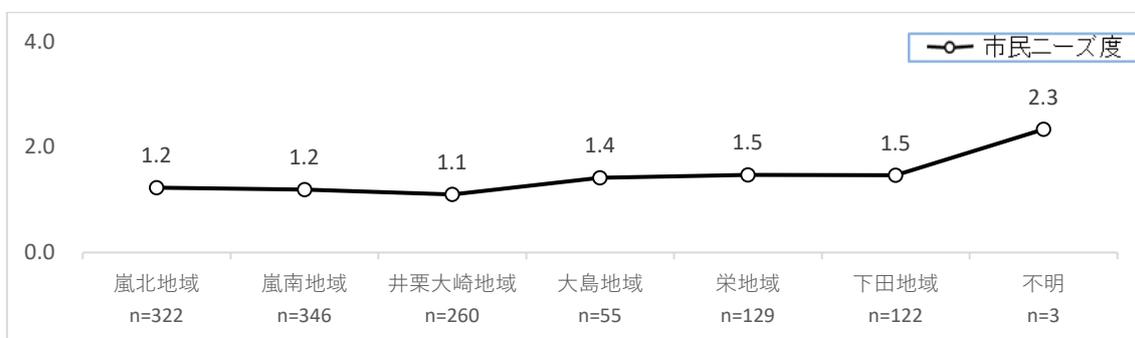
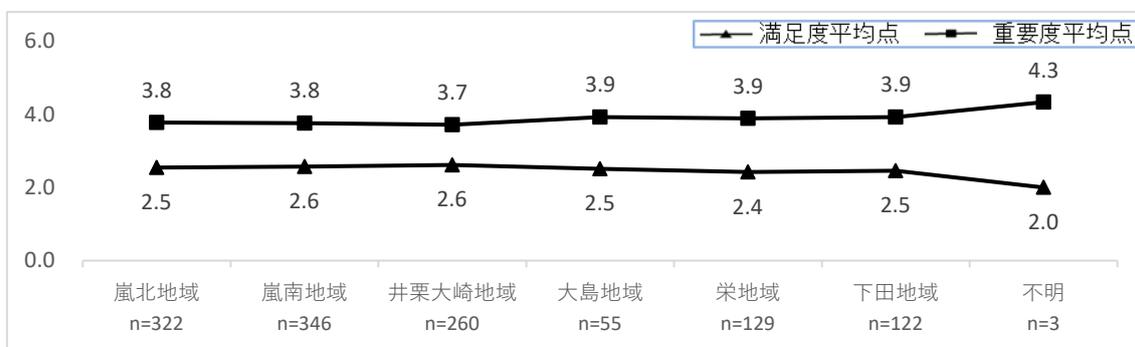
(イ) 地域別



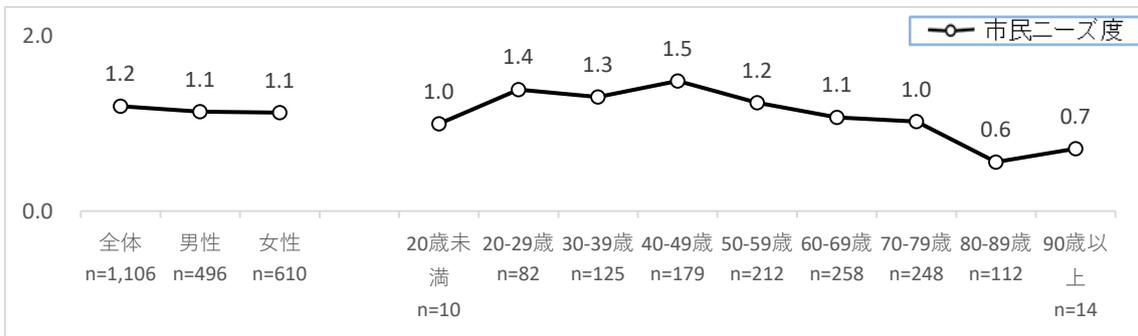
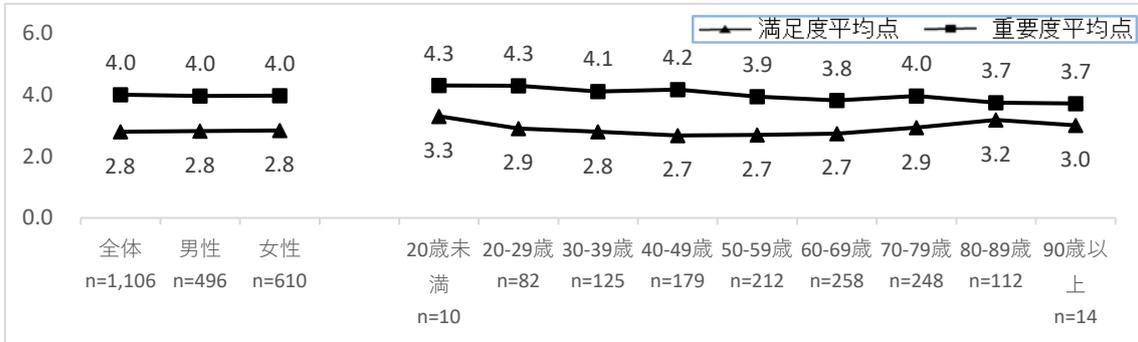
イ 公共交通対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



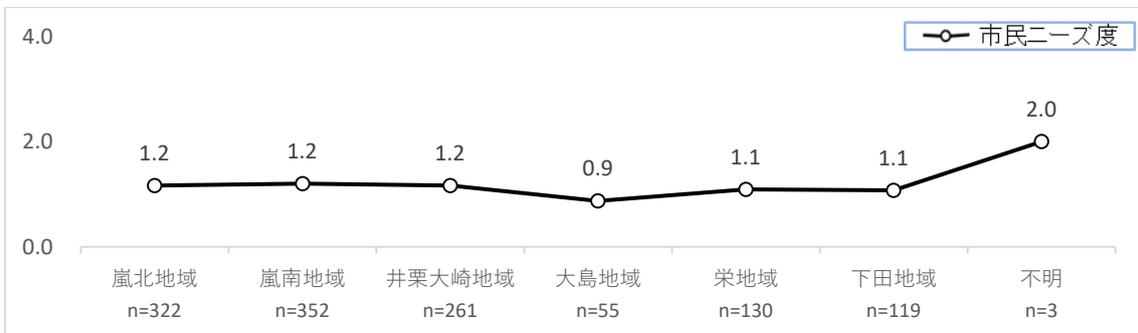
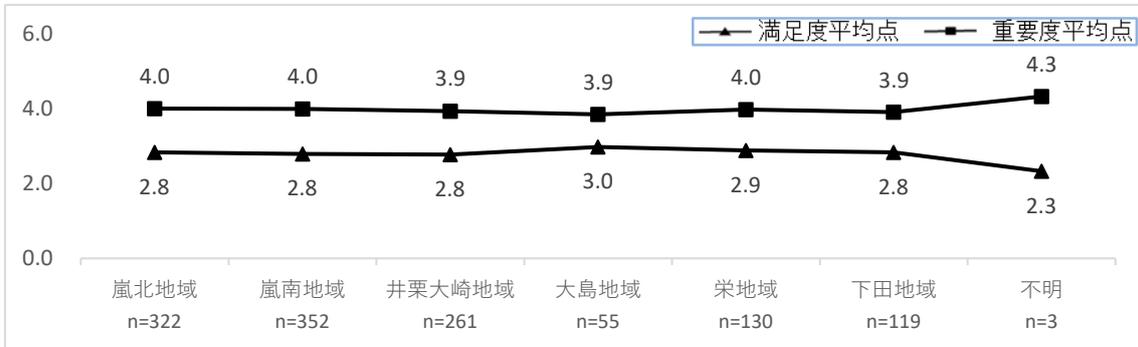
(イ) 地域別



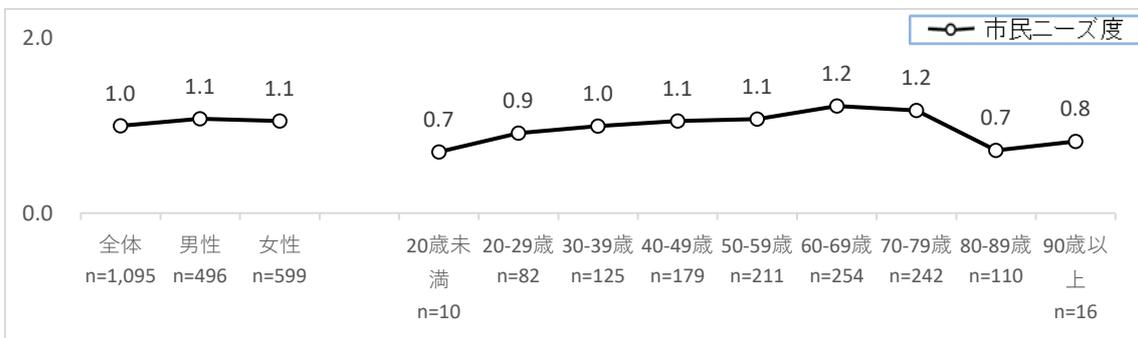
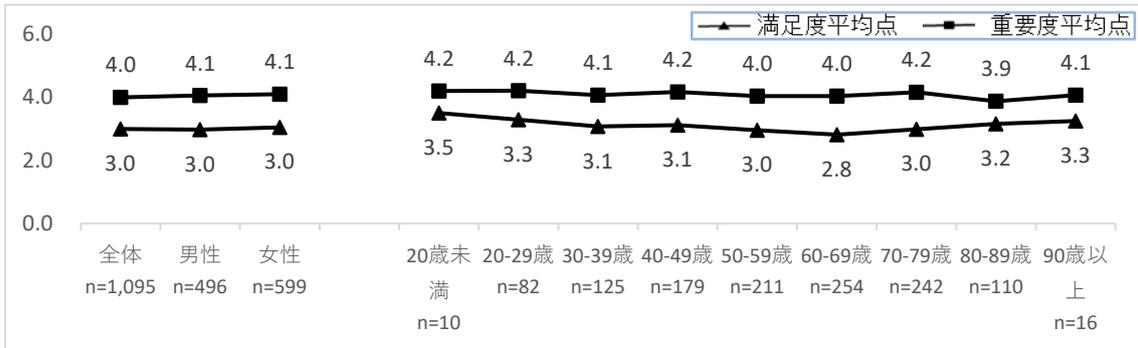
ウ 交通安全対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



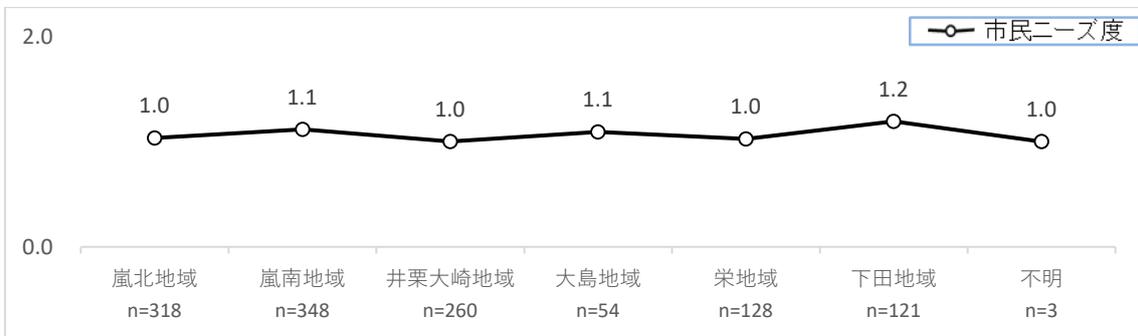
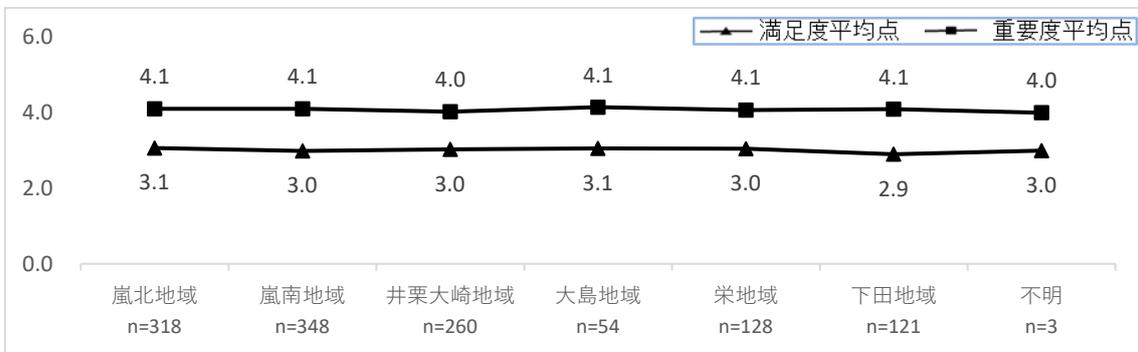
(イ) 地域別



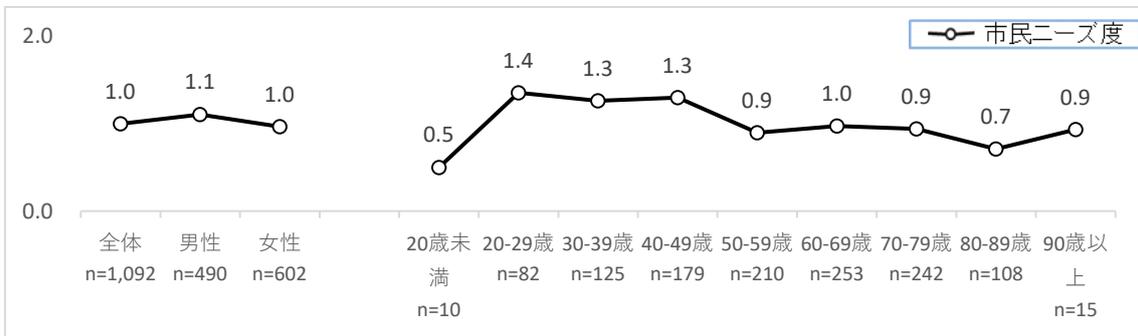
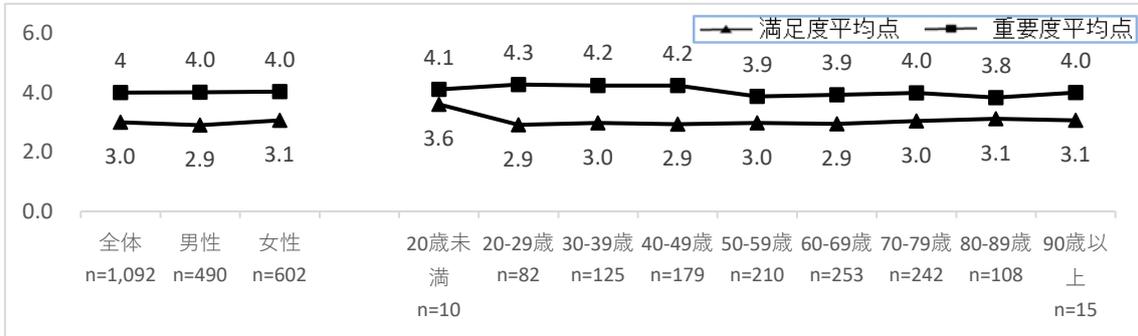
エ 治水・排水対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



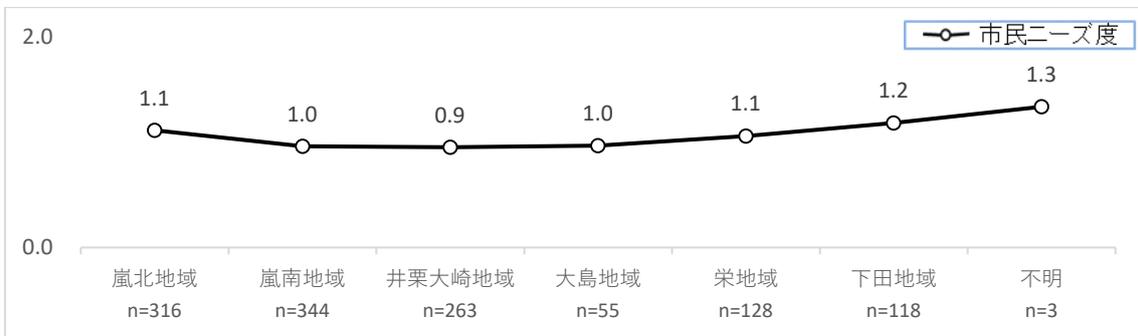
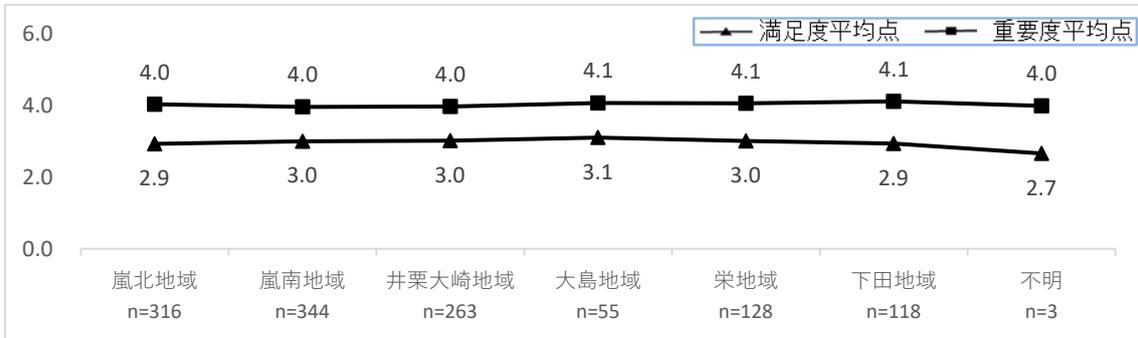
(イ) 地域別



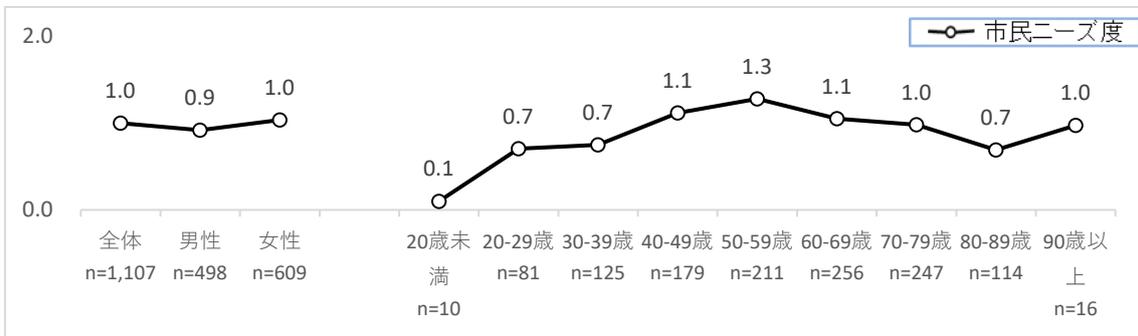
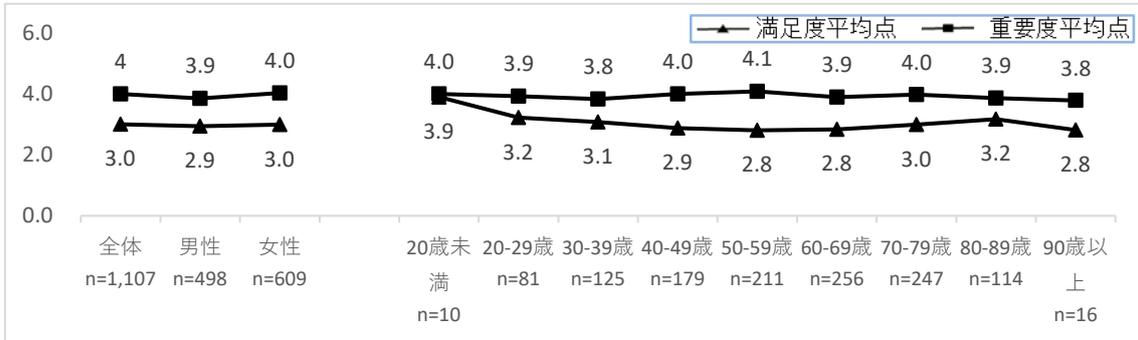
オ 子育て支援 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



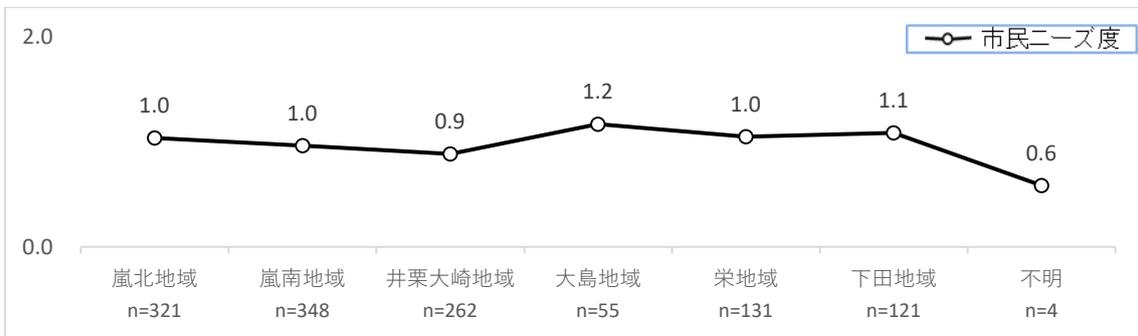
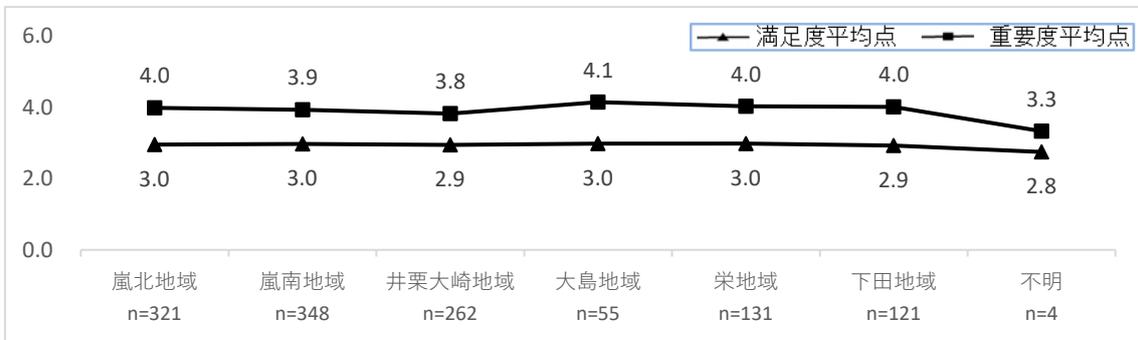
(イ) 地域別



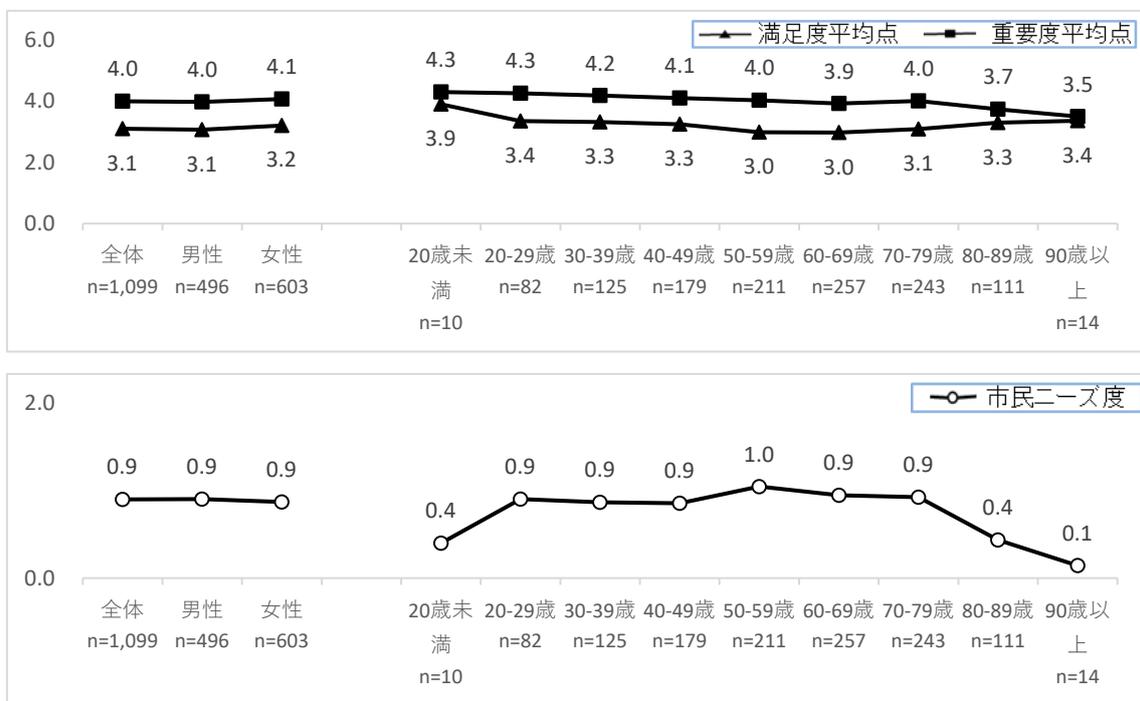
カ 高齢者福祉 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



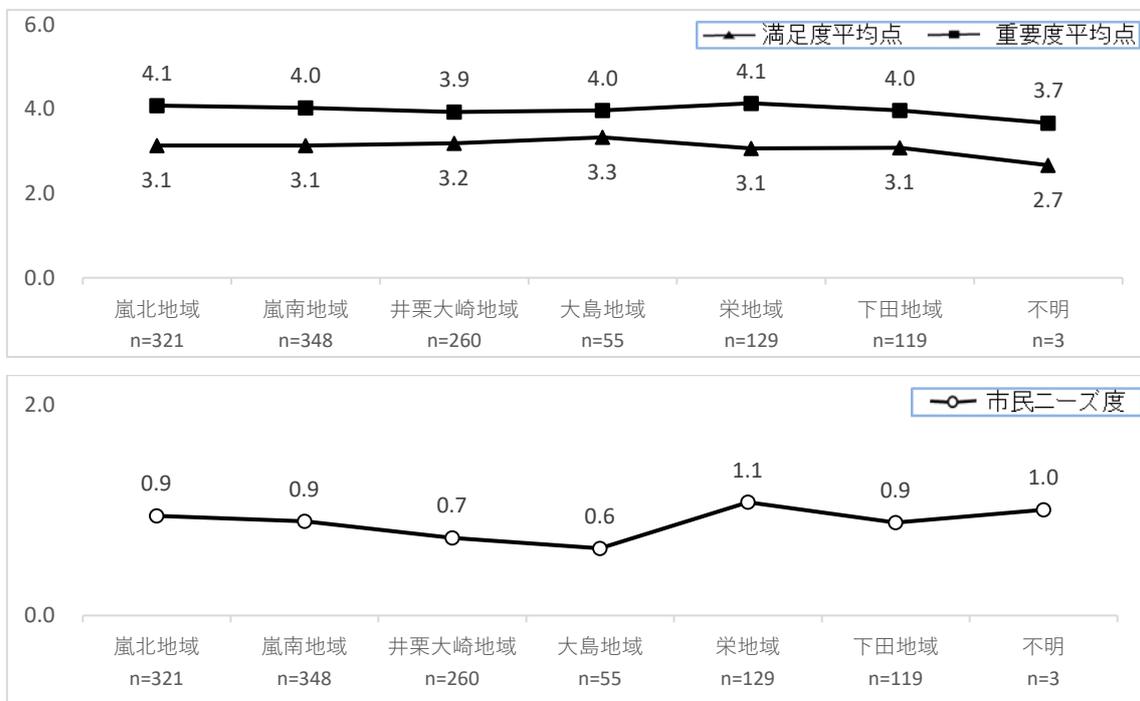
(イ) 地域別



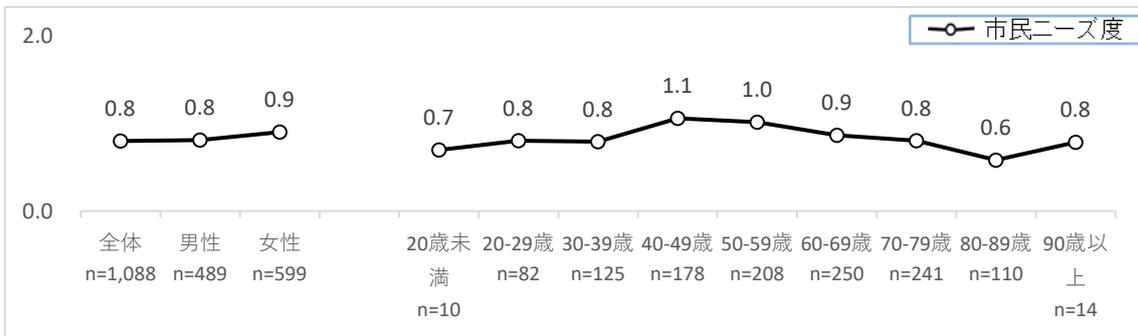
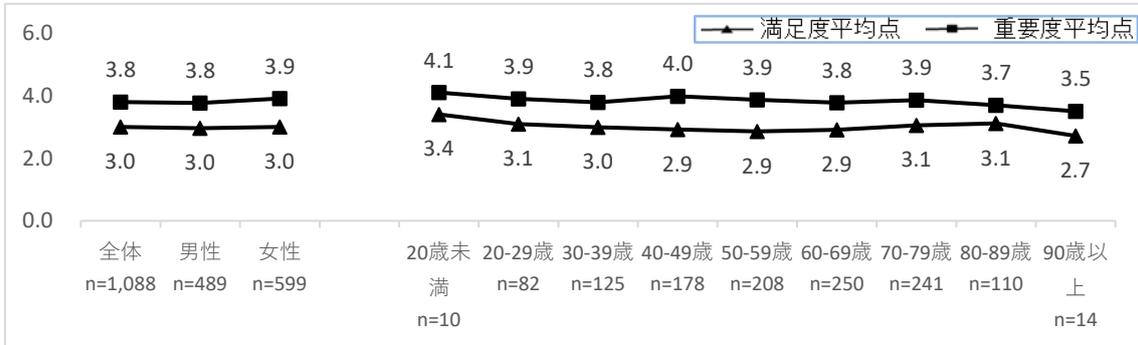
キ 防災対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



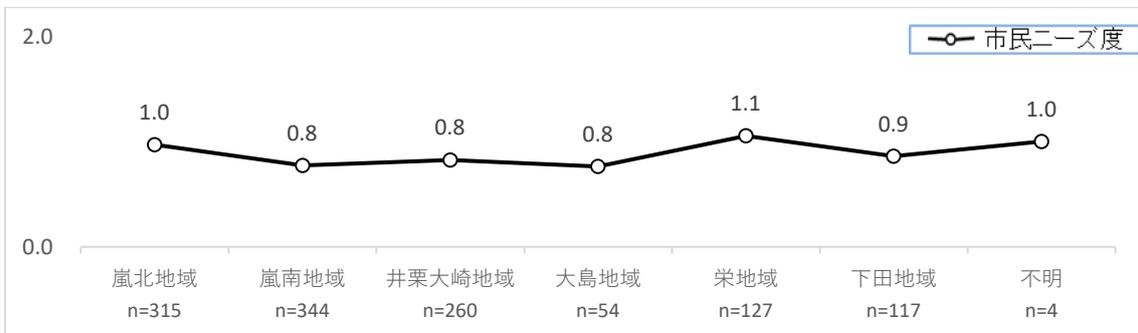
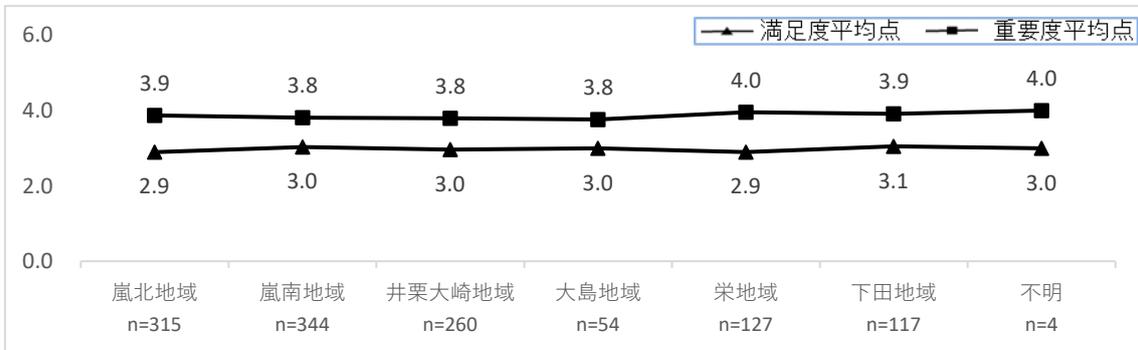
(イ) 地域別



ク 障がい者福祉 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別

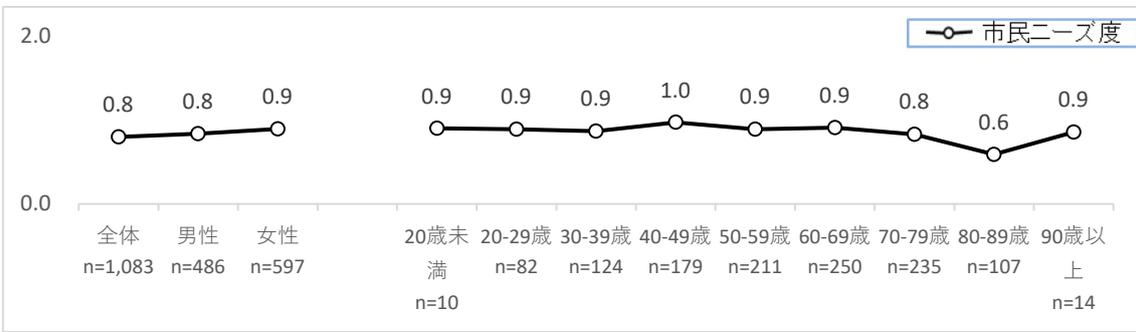
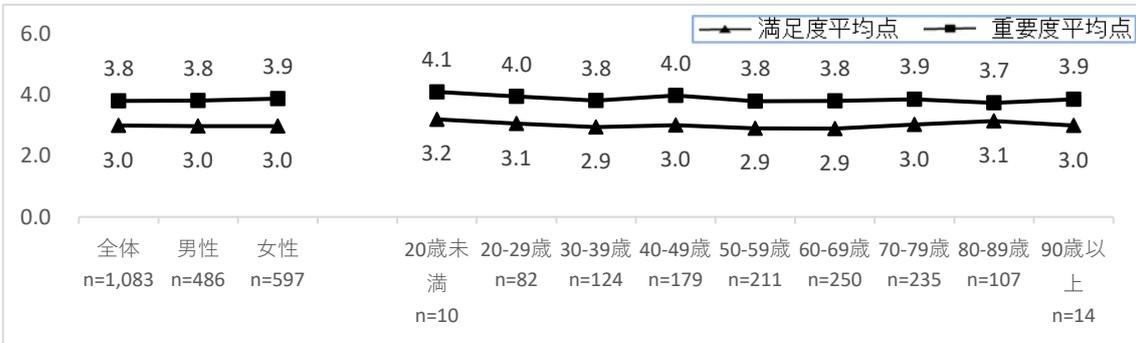


(イ) 地域別

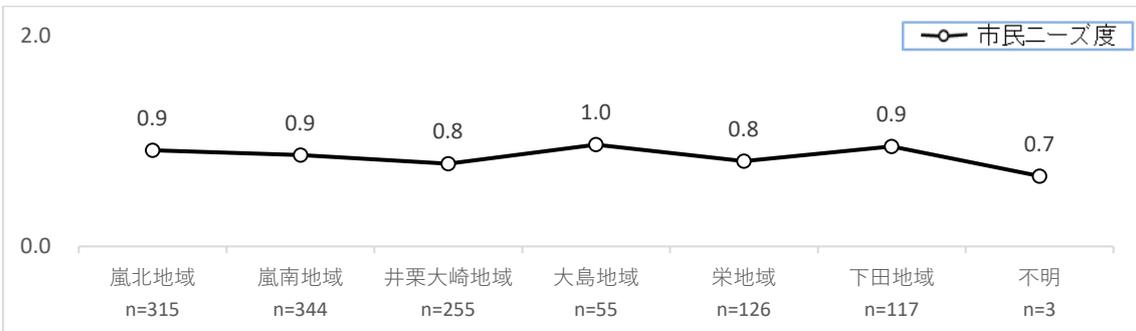
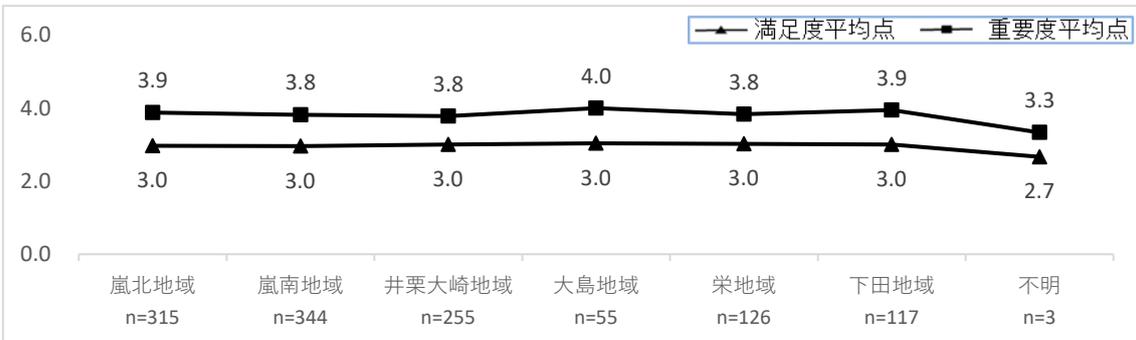


ケ 小中学校の特色ある教育 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

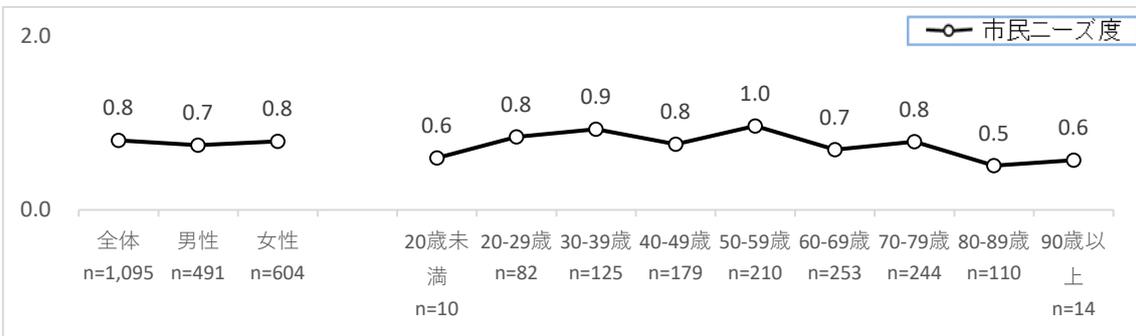
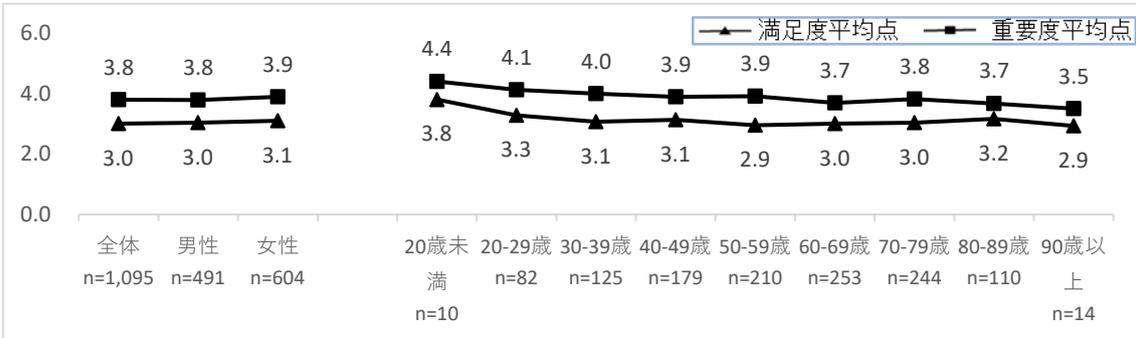
(ア) 性別・年齢別



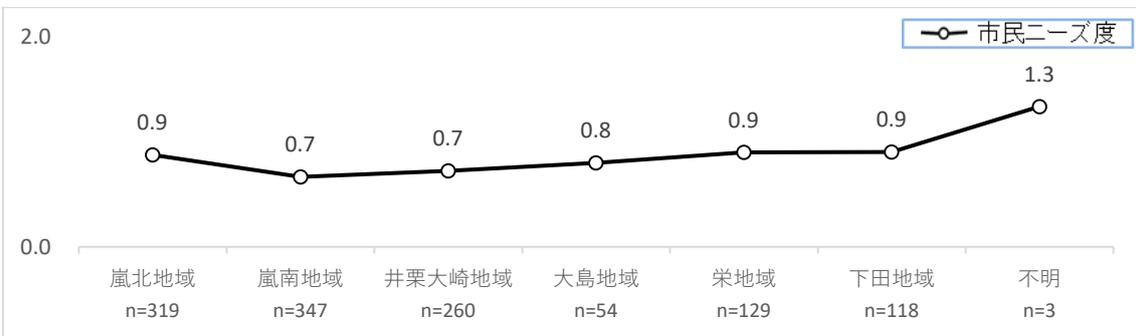
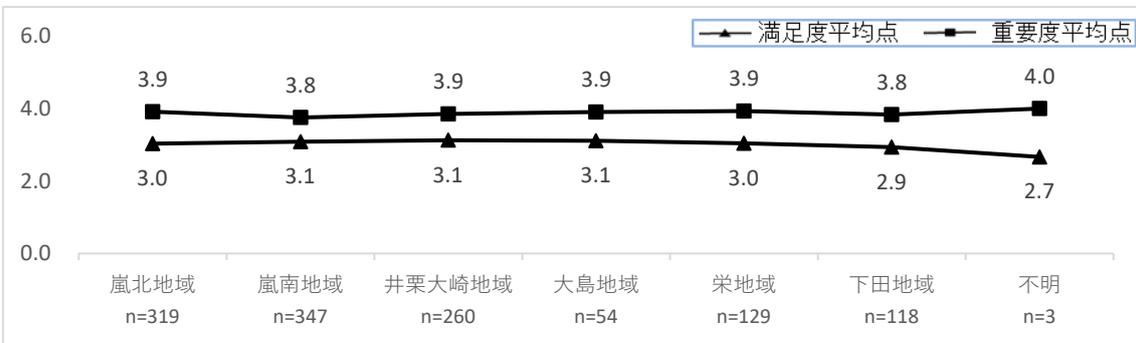
(イ) 地域別



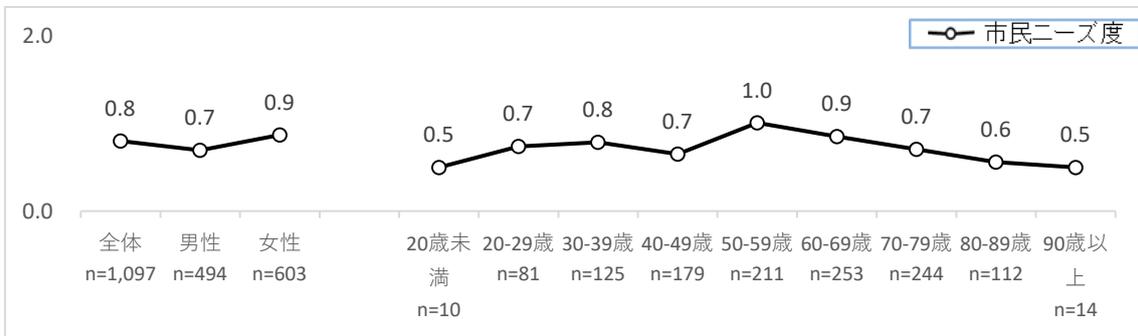
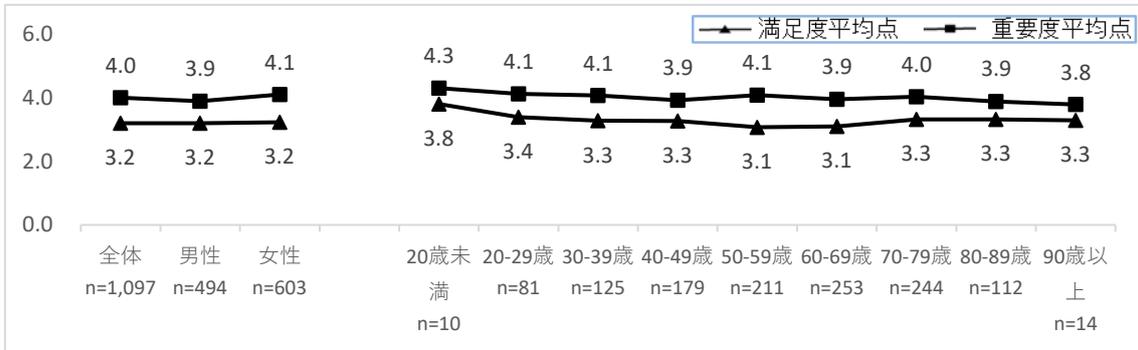
コ 防犯対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



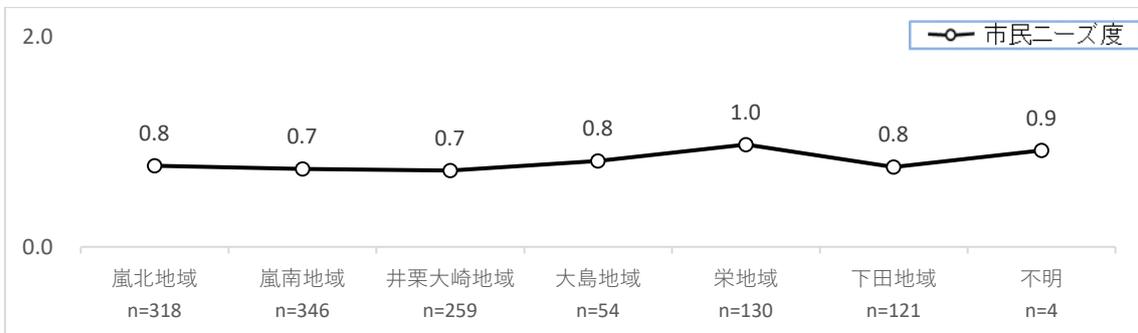
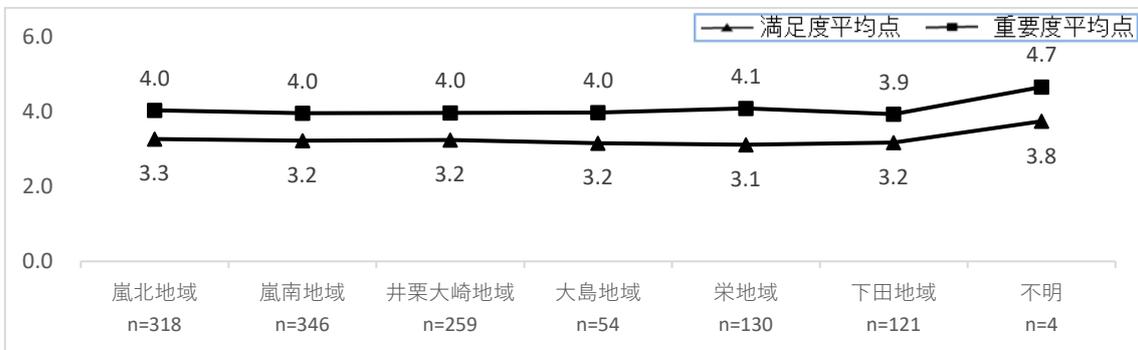
(イ) 地域別



サ 消防体制 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別

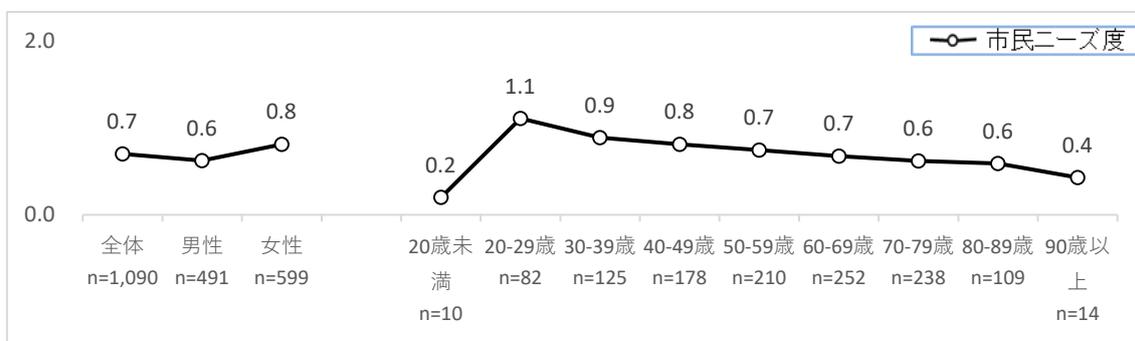
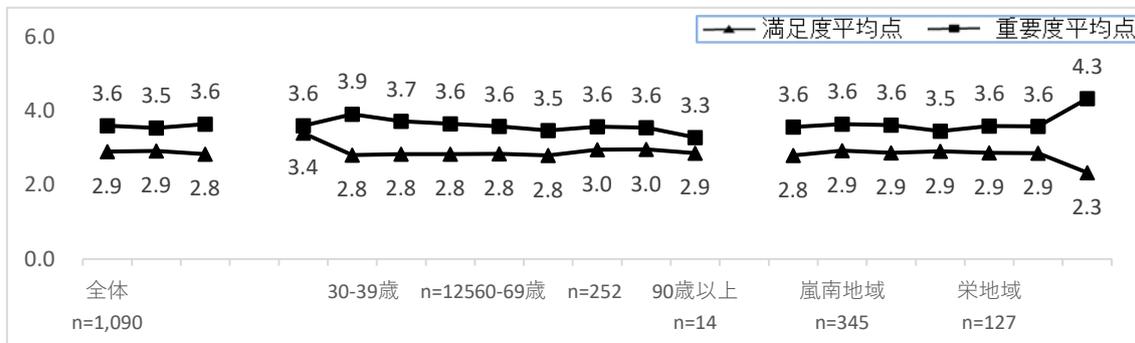


(イ) 地域別

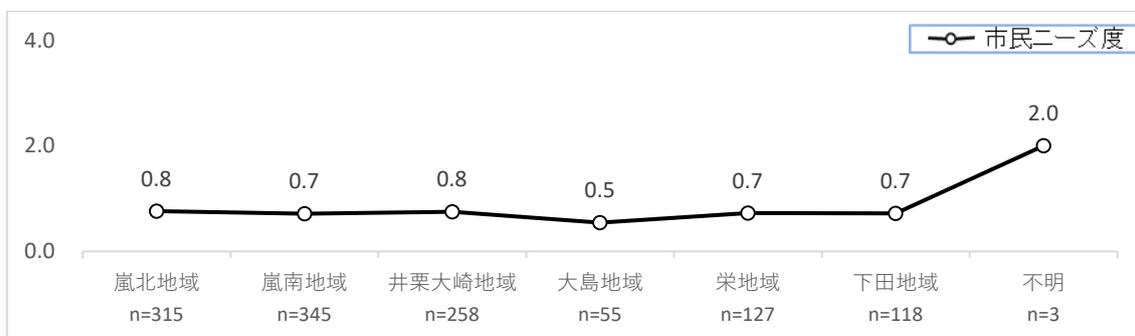
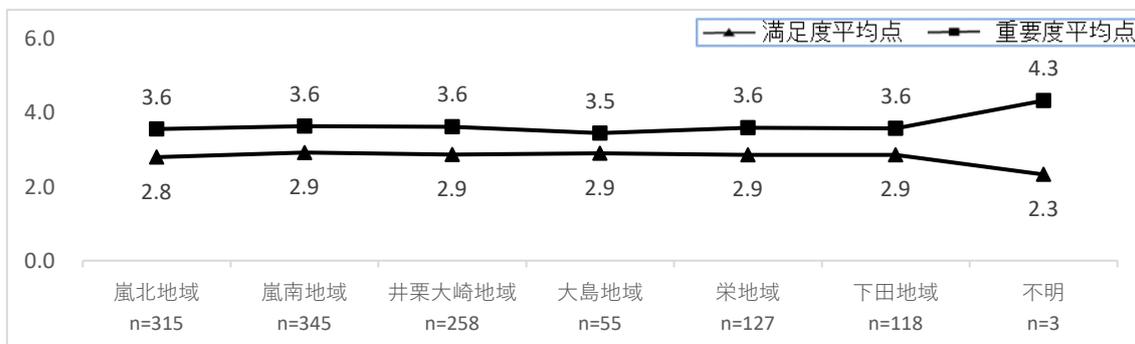


シ 女性が活躍しやすい環境づくり 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

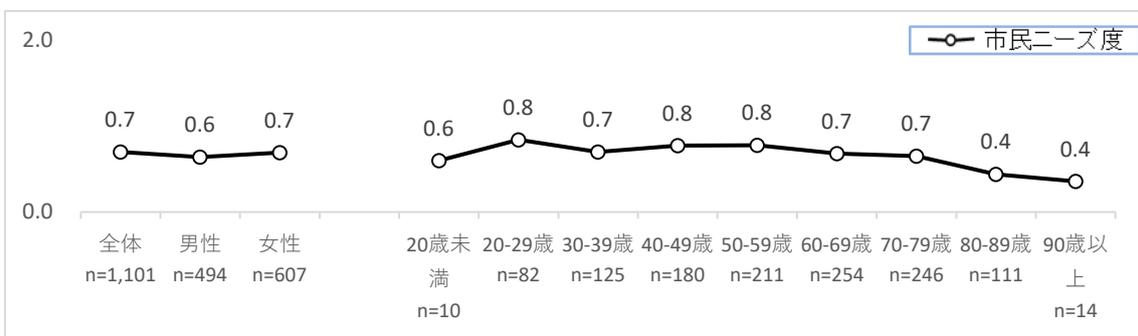
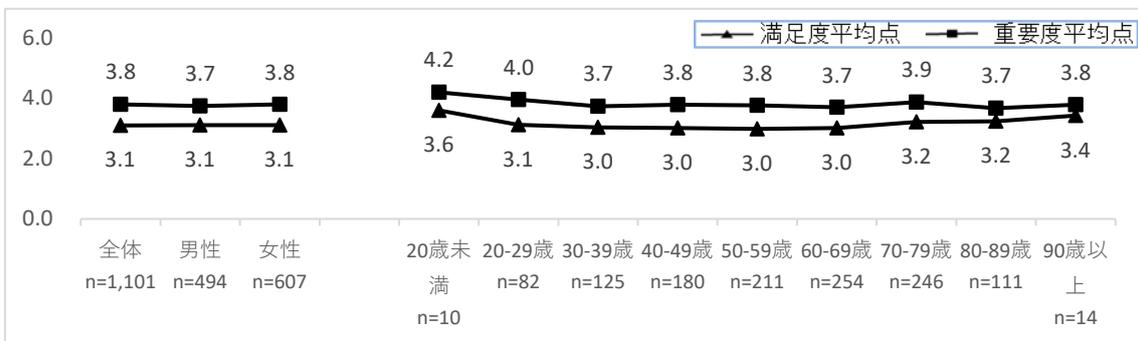
(ア) 性別・年齢別



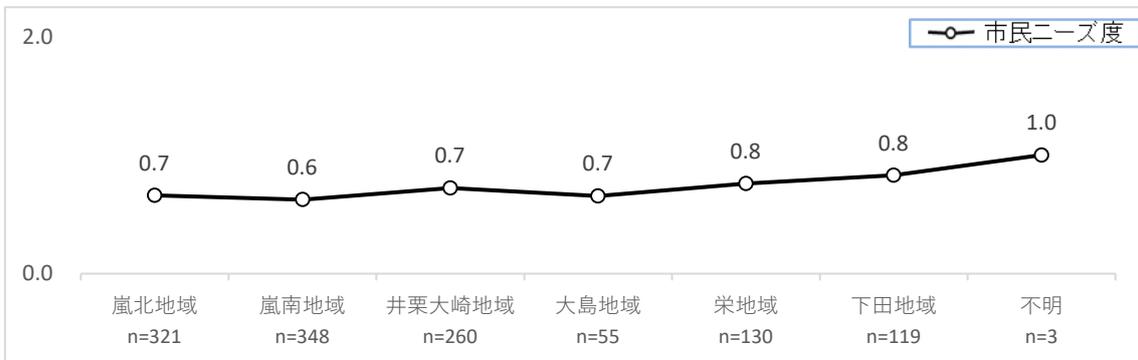
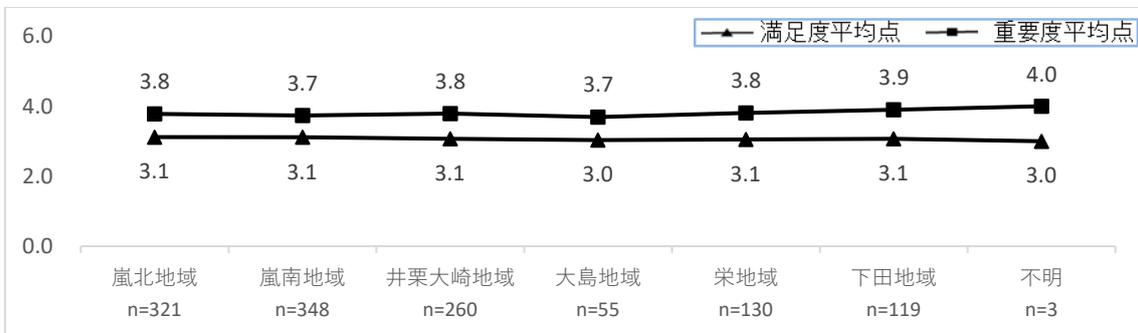
(イ) 地域別



ス 環境対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別

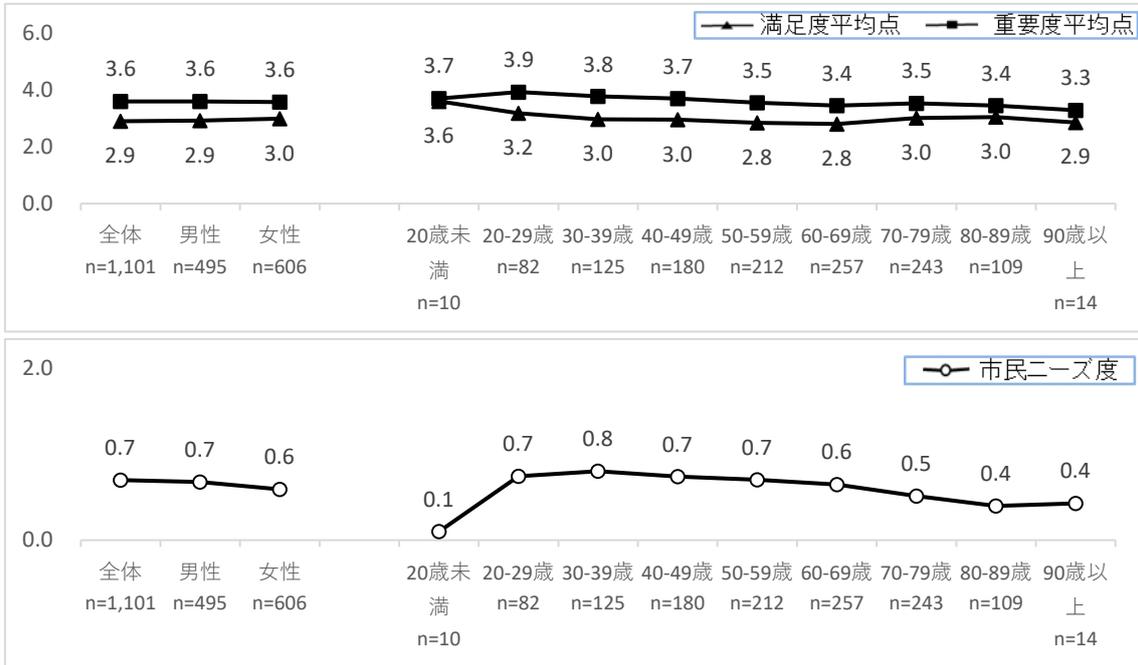


(イ) 地域別

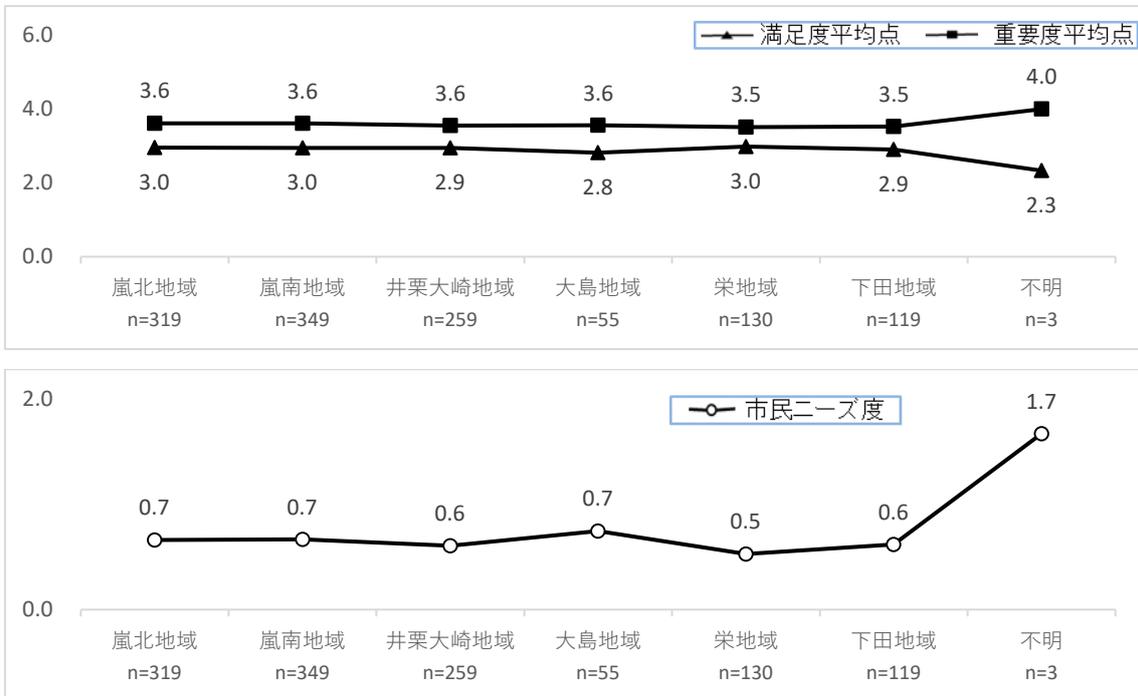


セ 公園緑地の整備 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

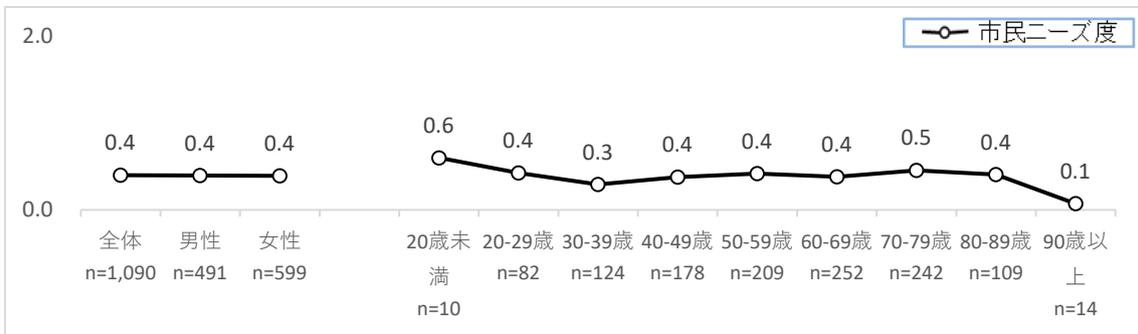
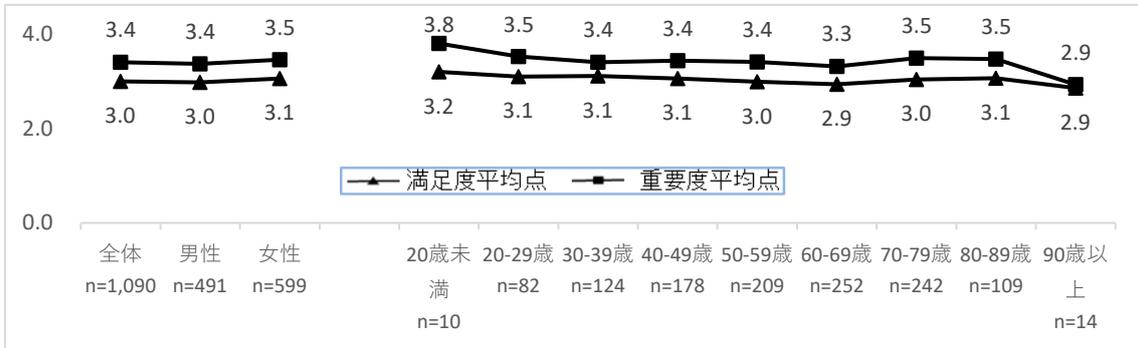
(ア) 性別・年齢別



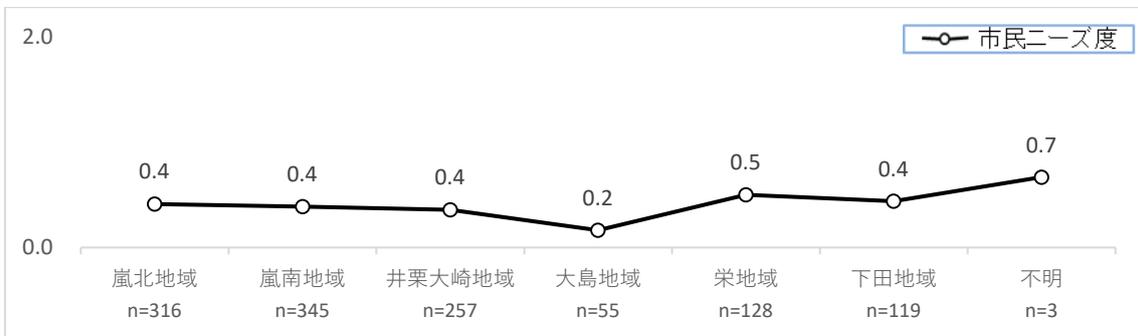
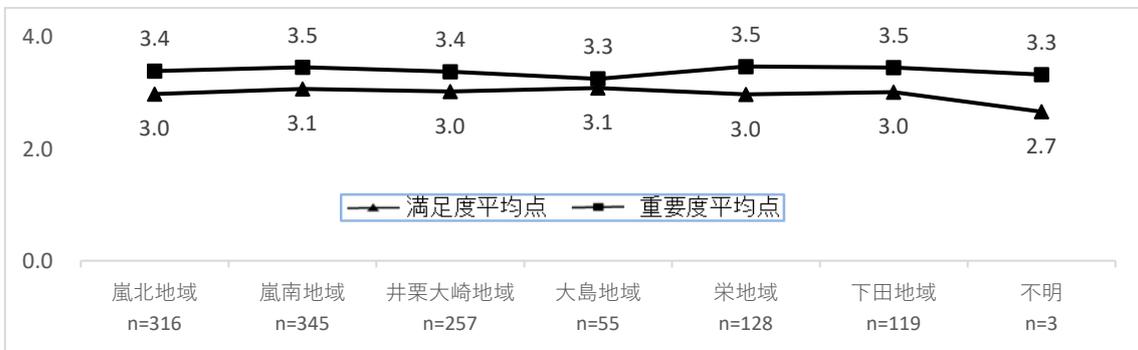
(イ) 地域別



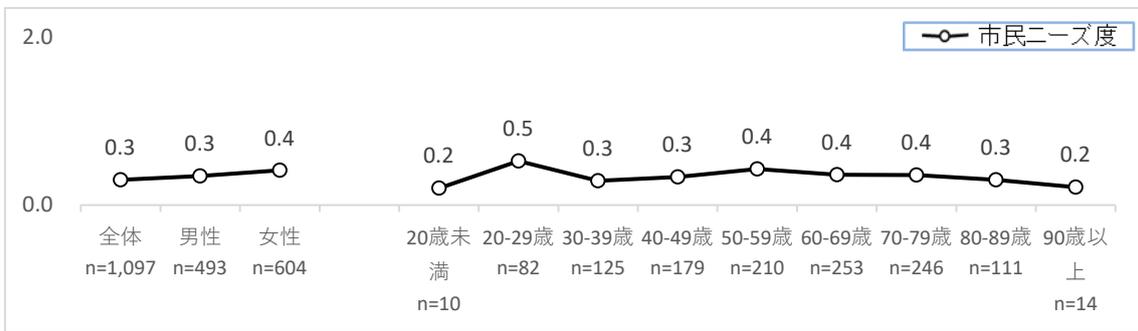
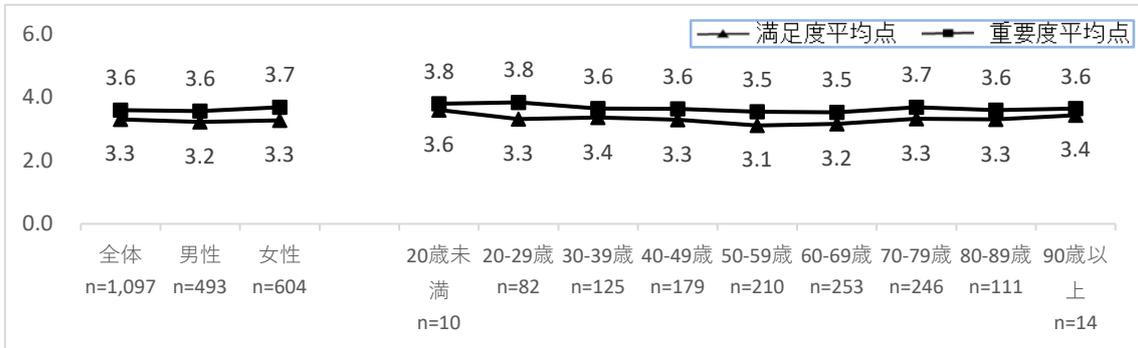
ソ 地域福祉活動 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



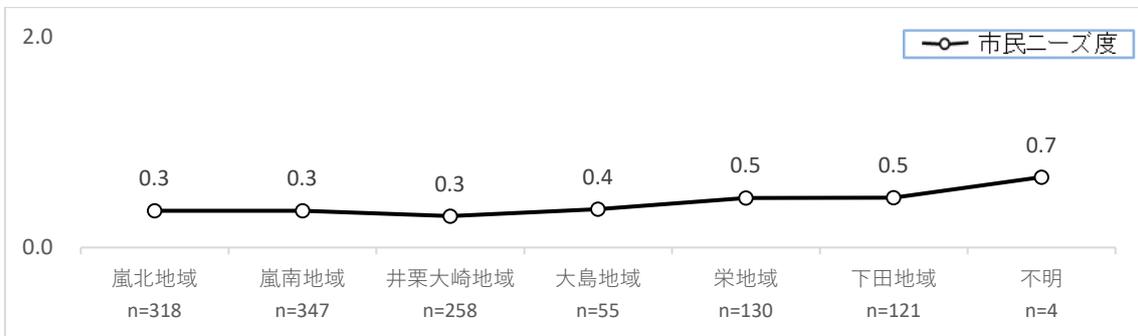
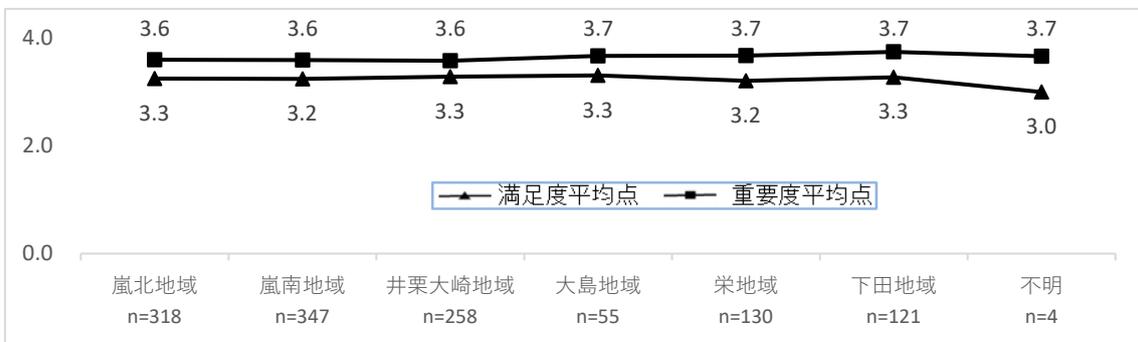
(イ) 地域別



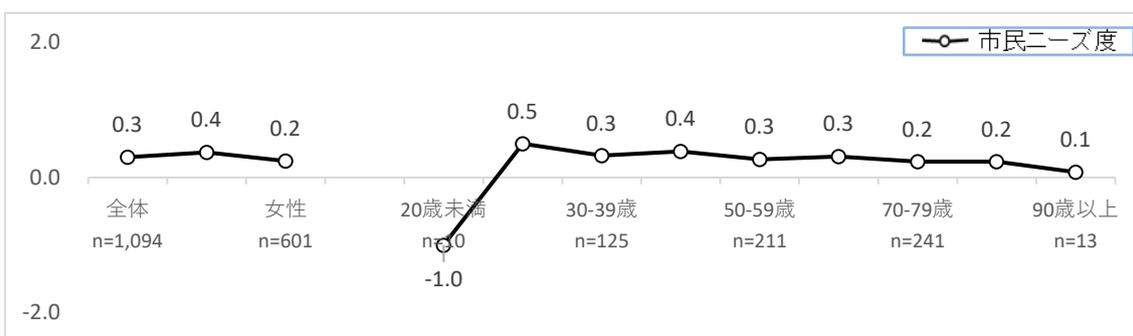
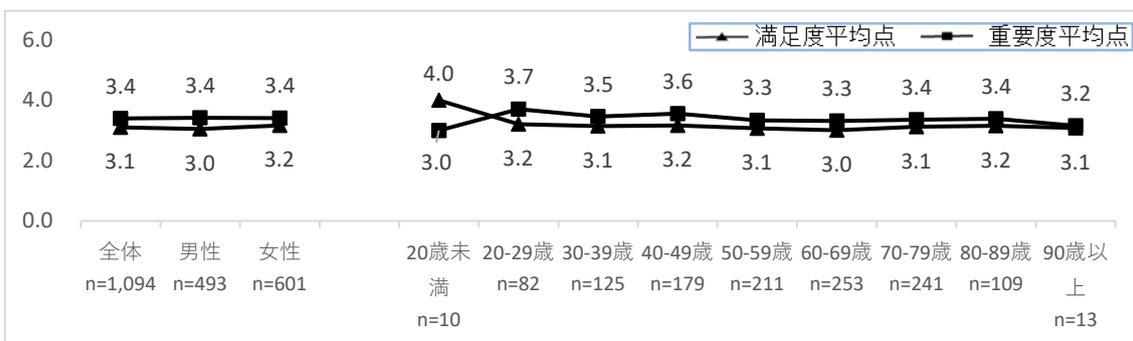
タ 市民の健康づくり 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



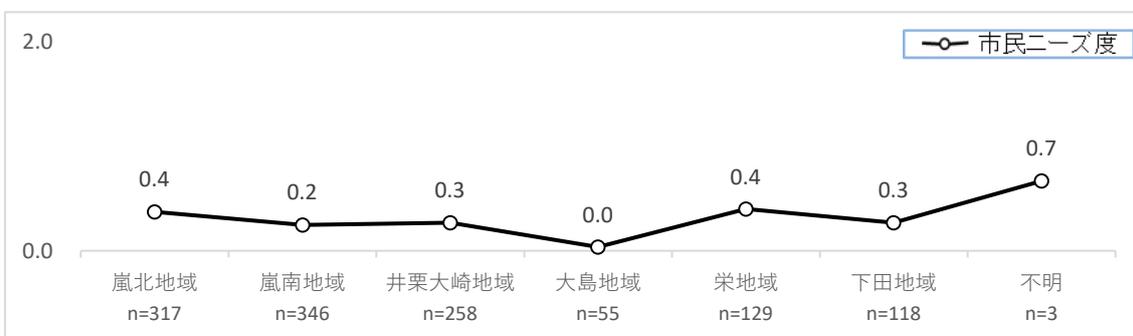
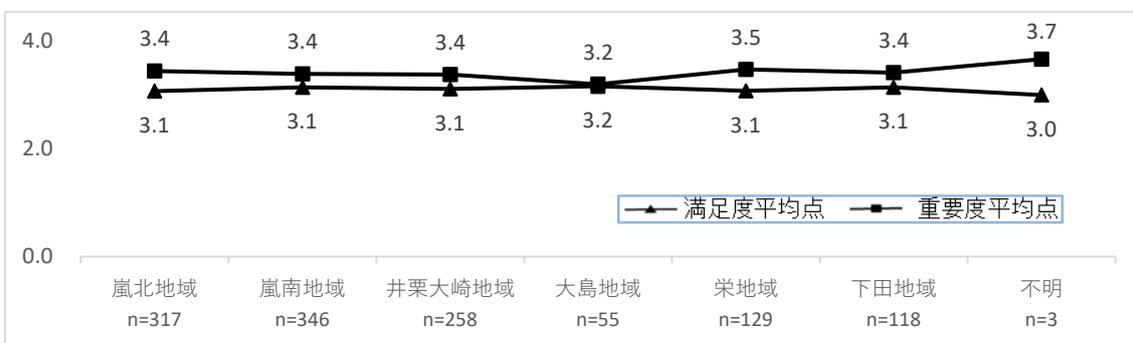
(イ) 地域別



チ スポーツ活動 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別

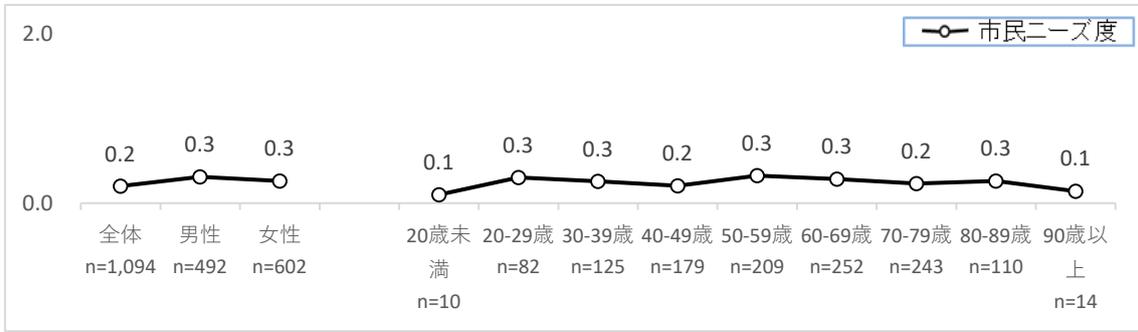
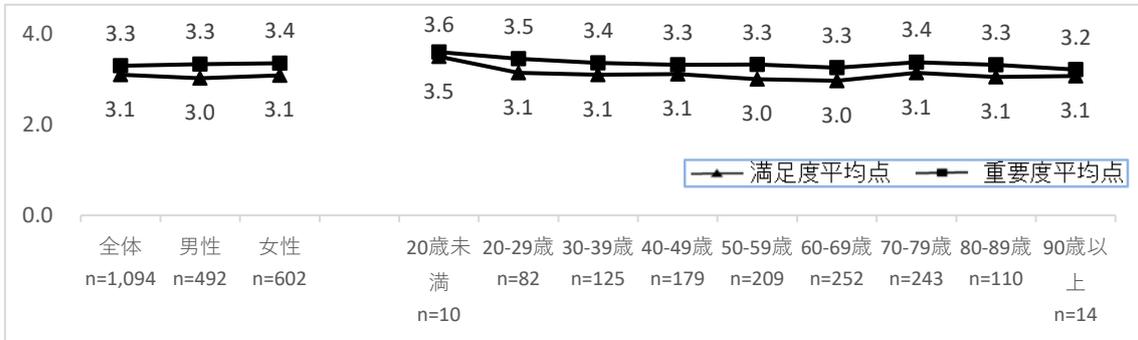


(イ) 地域別

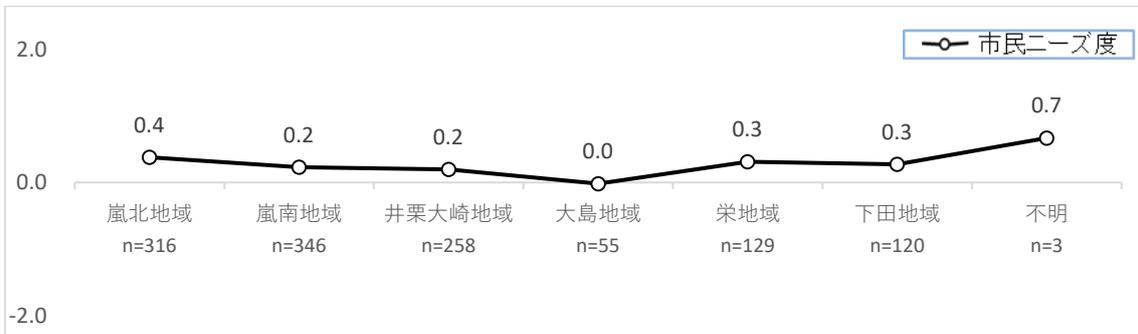
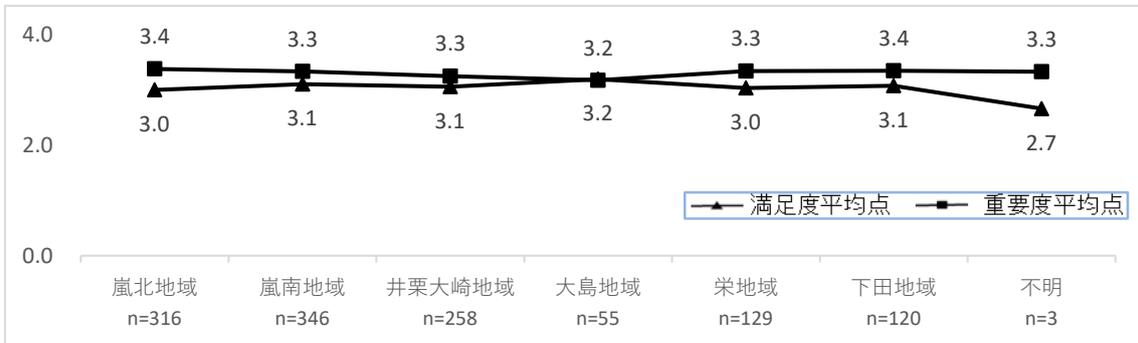


ツ 生涯学習、芸術文化活動 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

(ア) 性別・年齢別



(イ) 地域別



(3) 少子高齢化、人口減少社会に適応したまちづくり

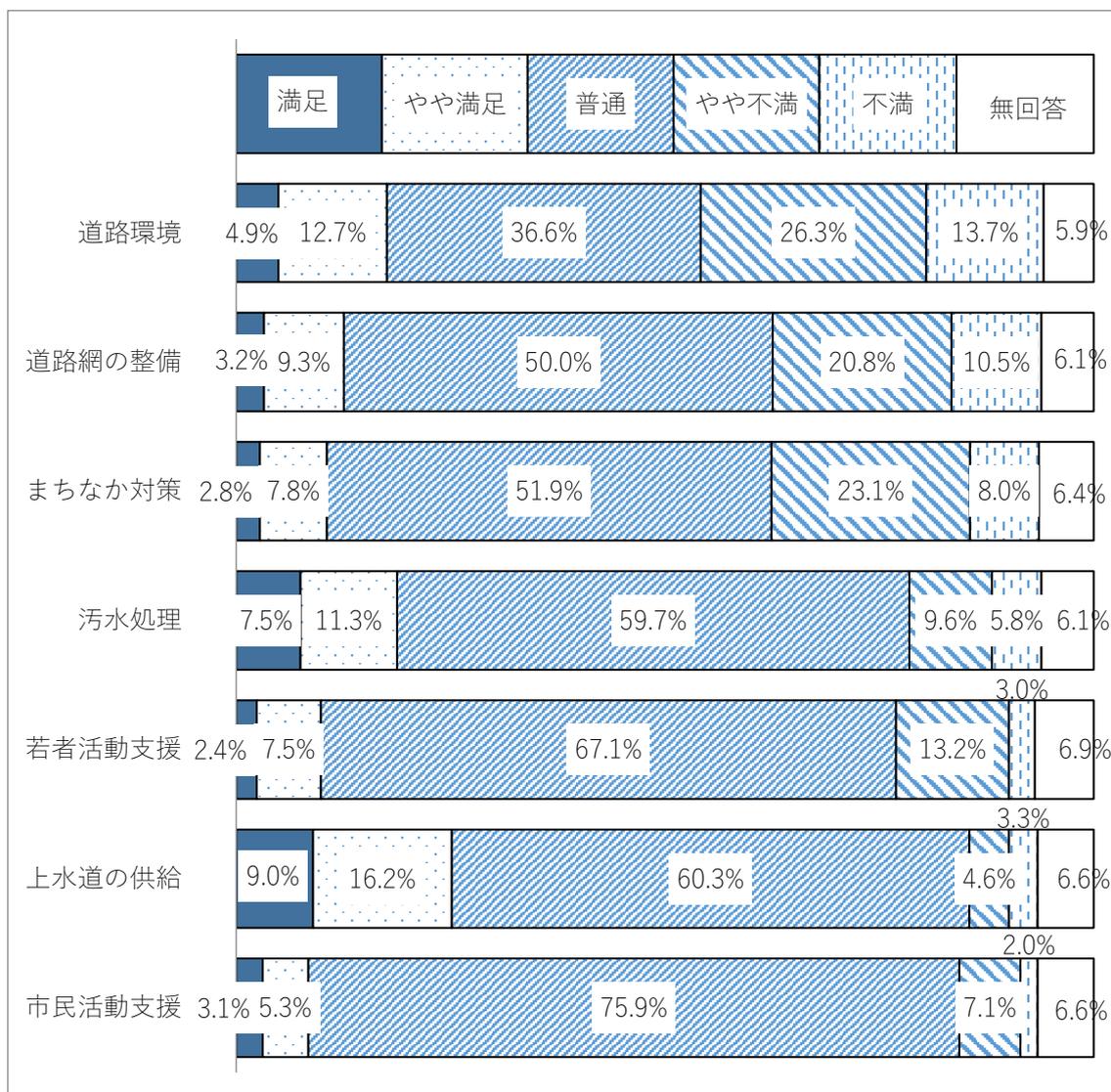
ア 市民ニーズが高い順に施策項目を並べると以下ようになる。

	満足度	重要度	市民 ニーズ度
道路環境	2.670	4.220	1.551
道路網の整備	2.723	3.960	1.237
まちなか対策	2.724	3.762	1.038
汚水処理	3.053	3.806	0.752
若者活動支援	2.925	3.543	0.617
上水道の供給	3.244	3.856	0.612
市民活動支援	3.004	3.342	0.338

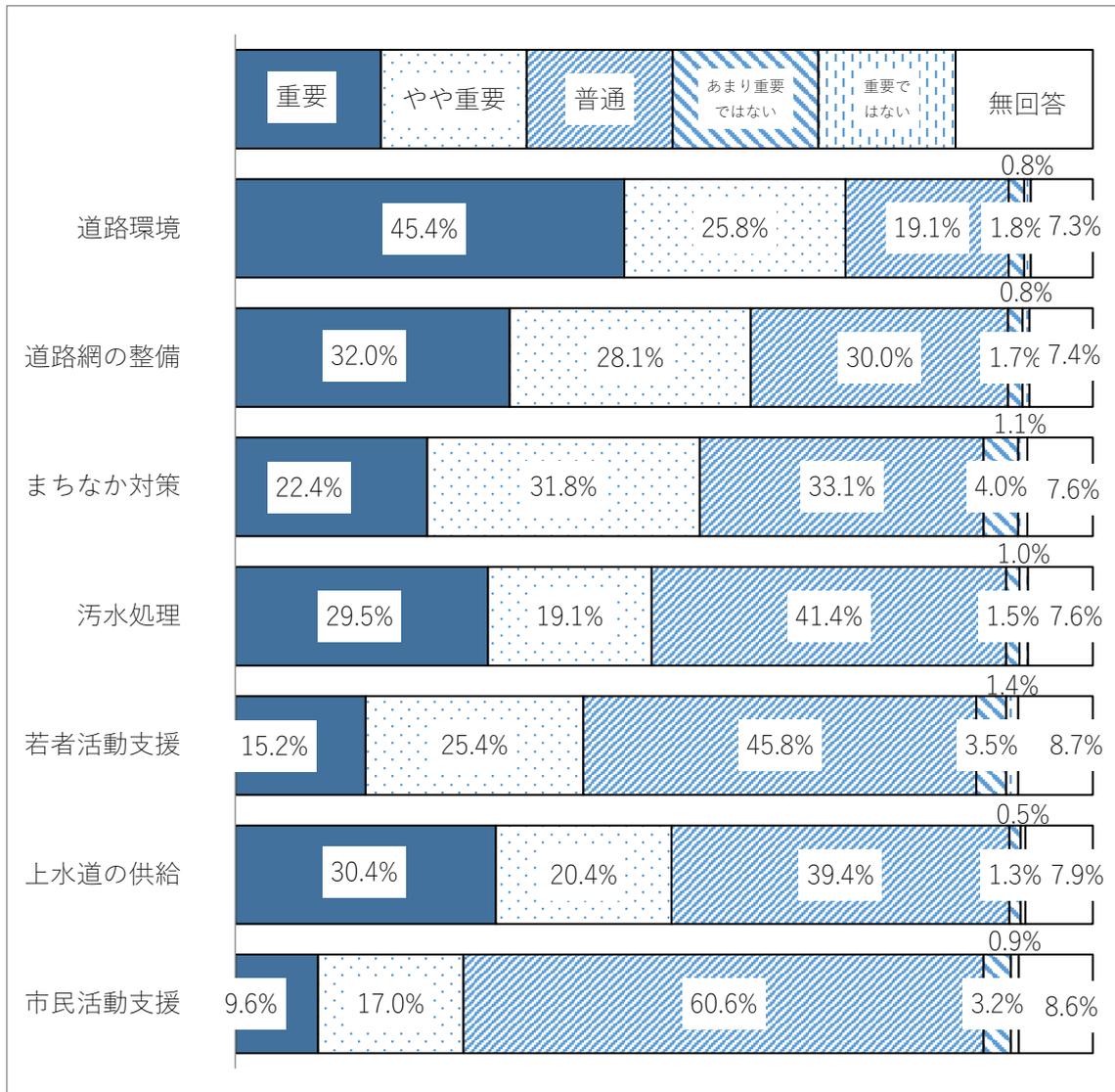
「道路環境」「道路網の整備」などについての市民ニーズが高い。

イ 満足度・重要度割合

(ア) 満足度



(1) 重要度



■全体結果

満足度を「満足度平均」（算出方法は4ページ参照）で見ると、「上水道の供給」（3.244ポイント）が最も高く、「道路環境」（2.670ポイント）が最も低い。

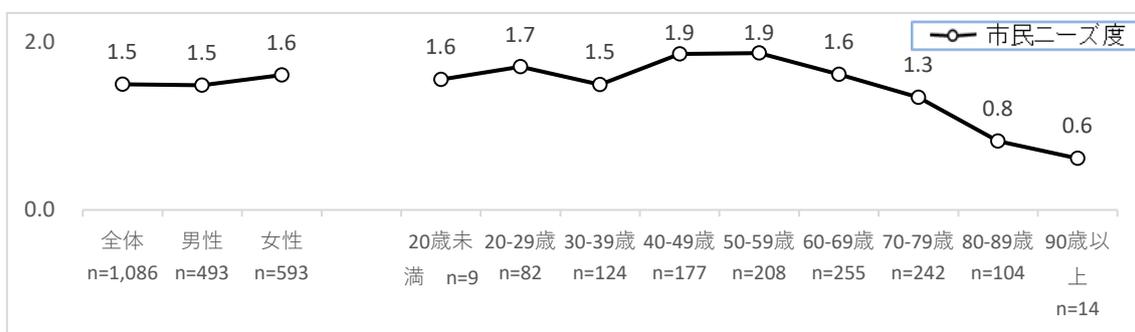
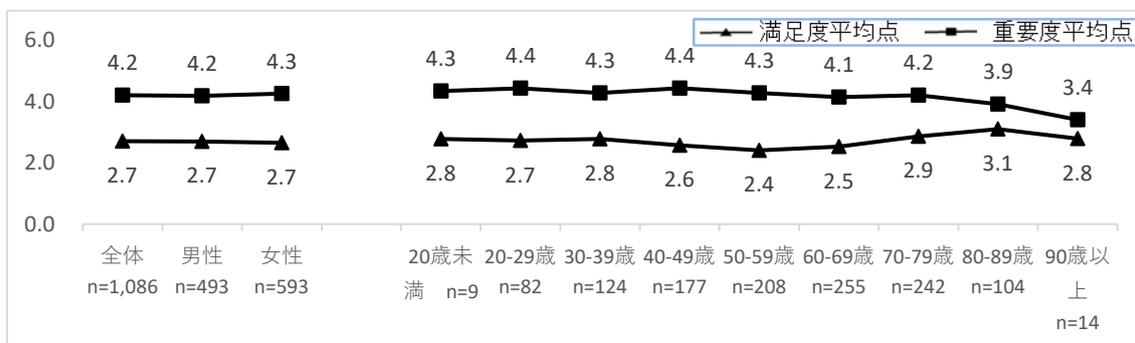
重要度を「重要度平均点」（算出方法は4ページ参照）で見ると、「道路環境」（4.220ポイント）が最も高く、「市民活動支援」（3.342ポイント）が最も低い。

■属性別市民ニーズ度

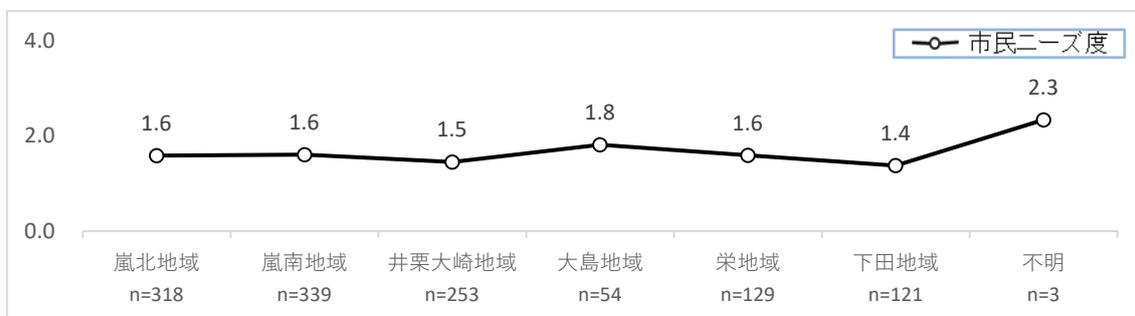
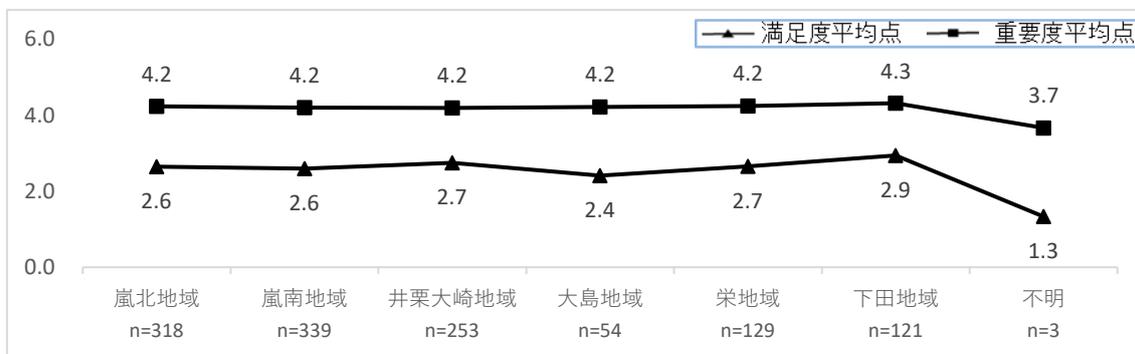
年齢別で見ると、「道路環境」が20歳未満から60歳代までで高い。

地域別で見ると、「道路環境」が下田地域以外の全てで高い。

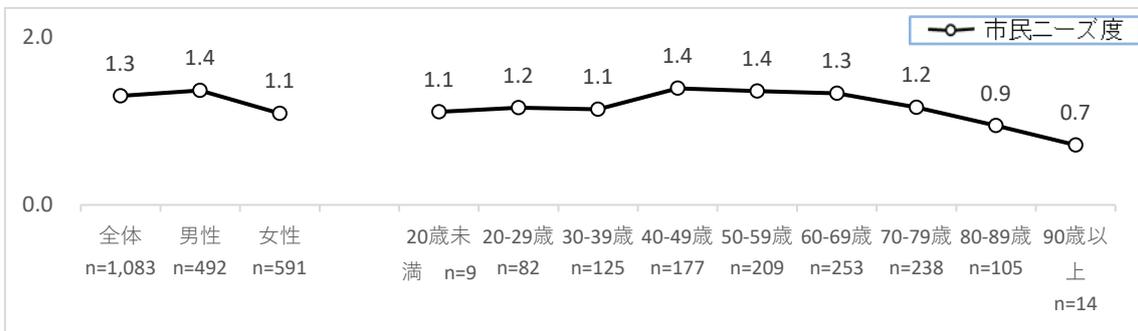
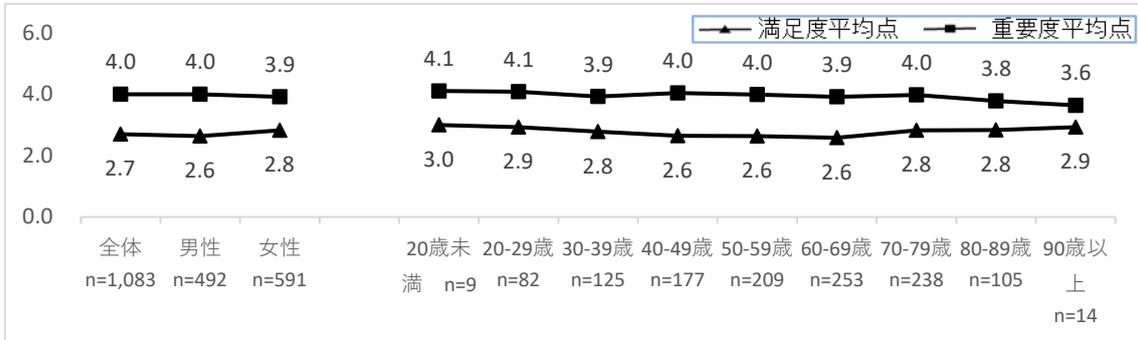
ア 道路環境 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



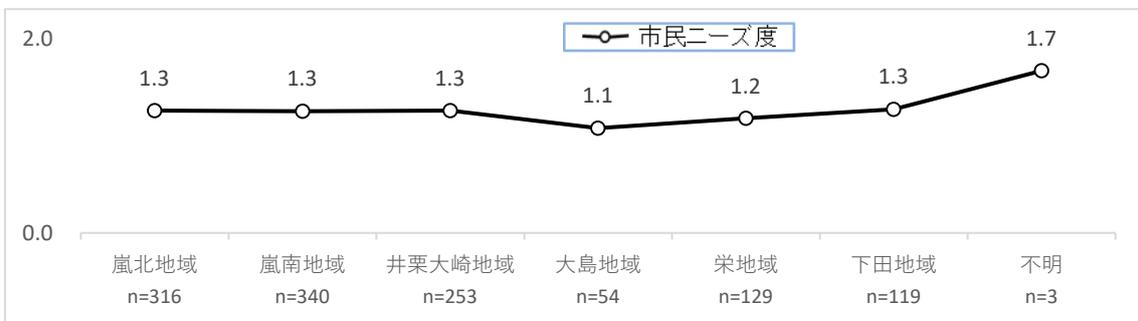
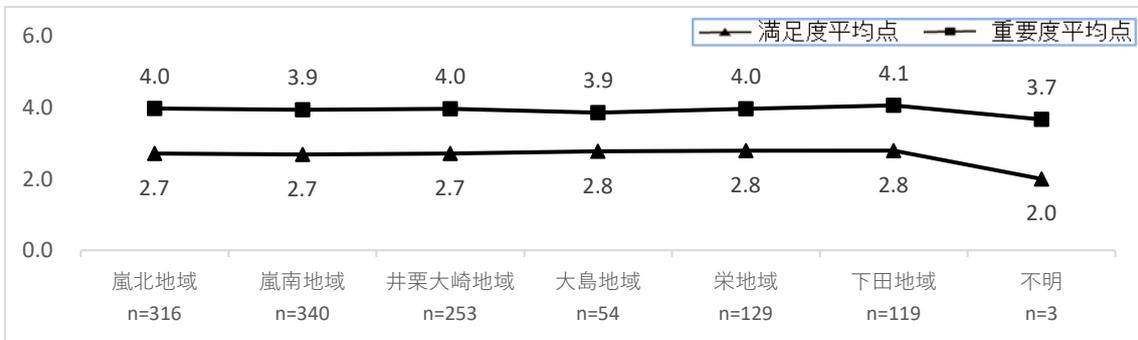
(イ) 地域別



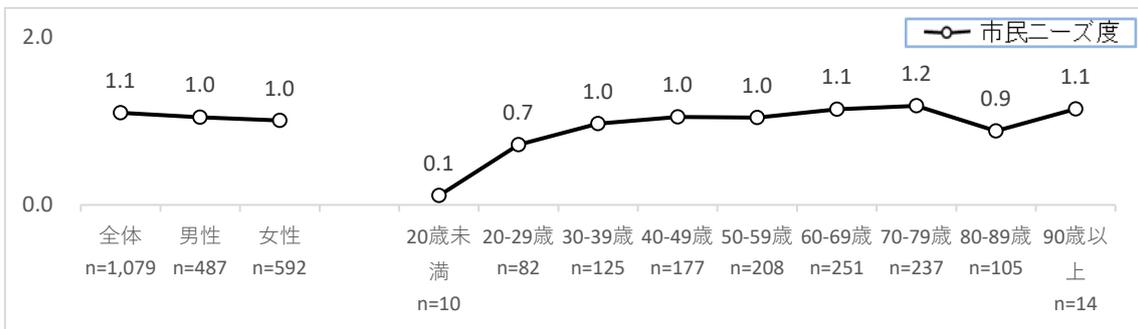
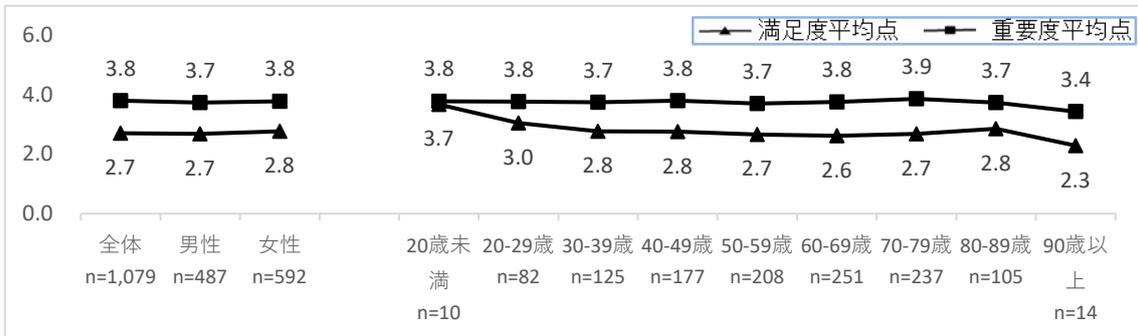
イ 道路網の整備 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



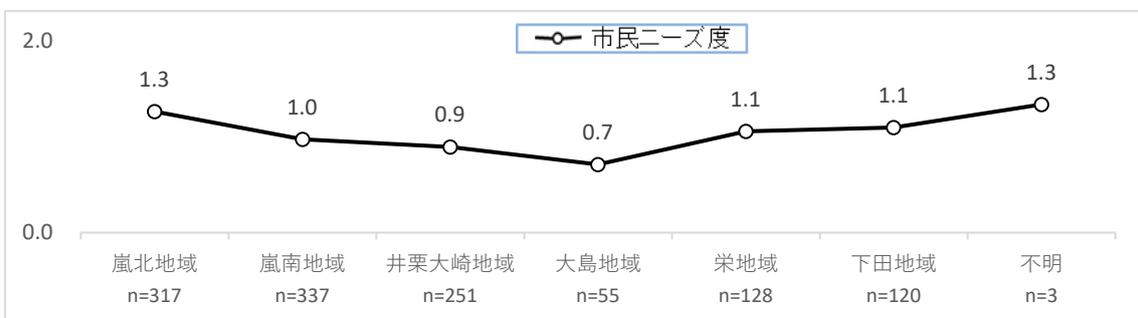
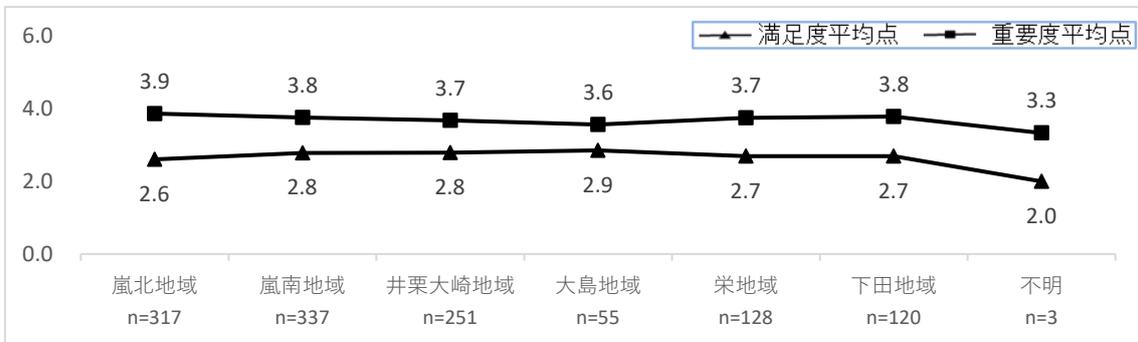
(イ) 地域別



ウ まちなか対策 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別

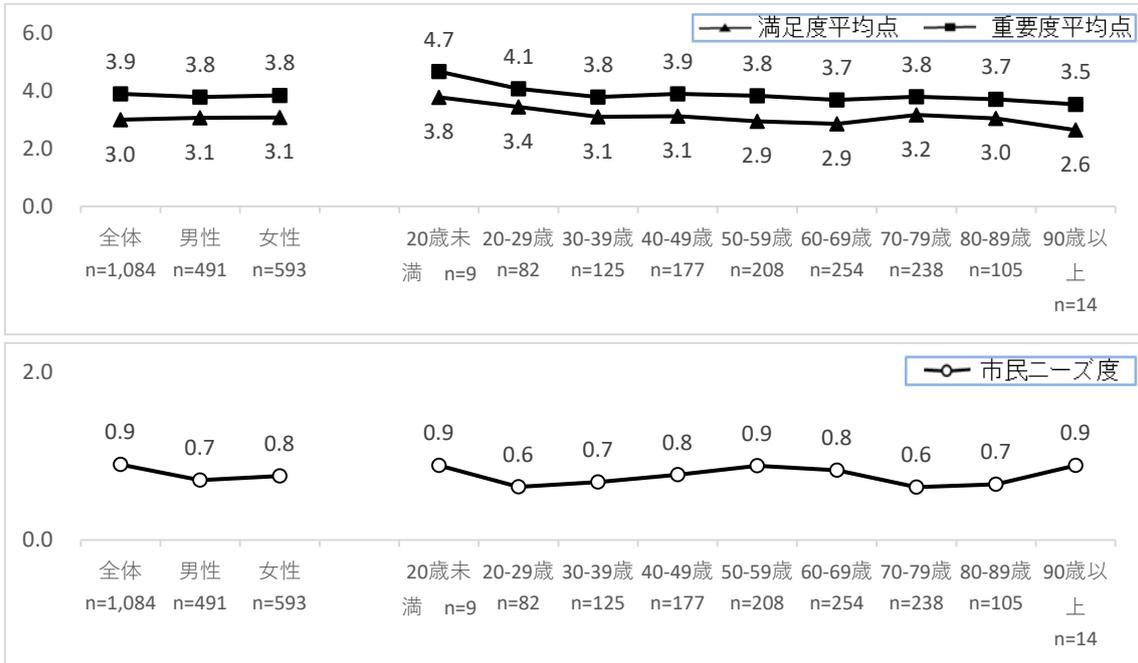


(イ) 地域別

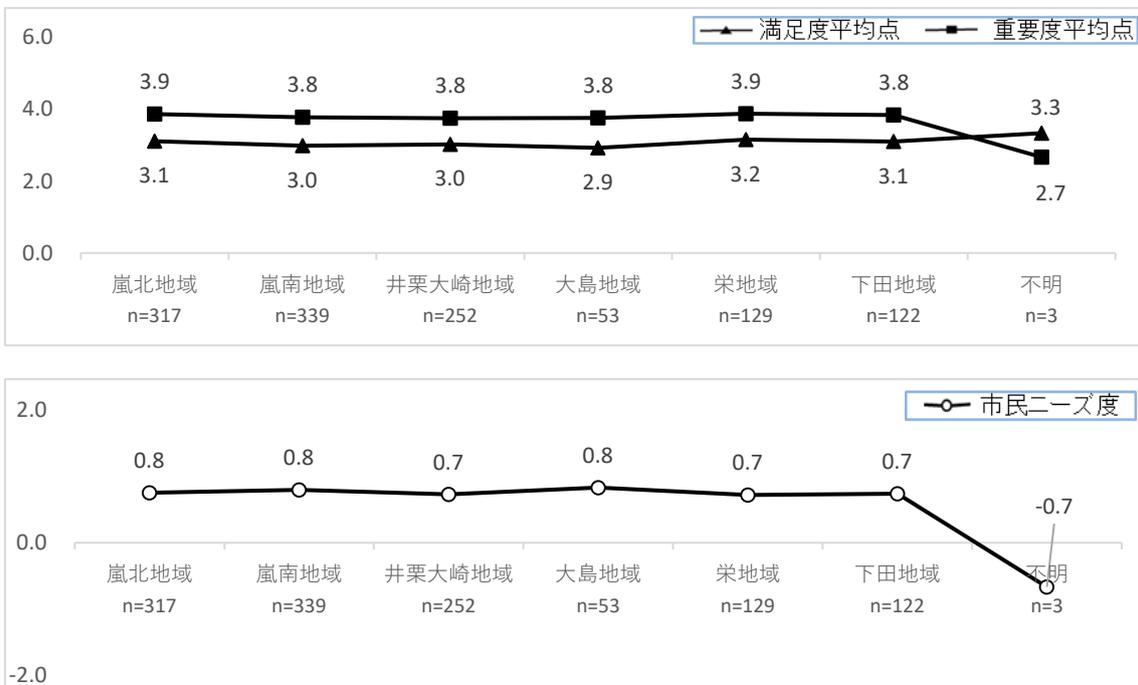


エ 汚水処理 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

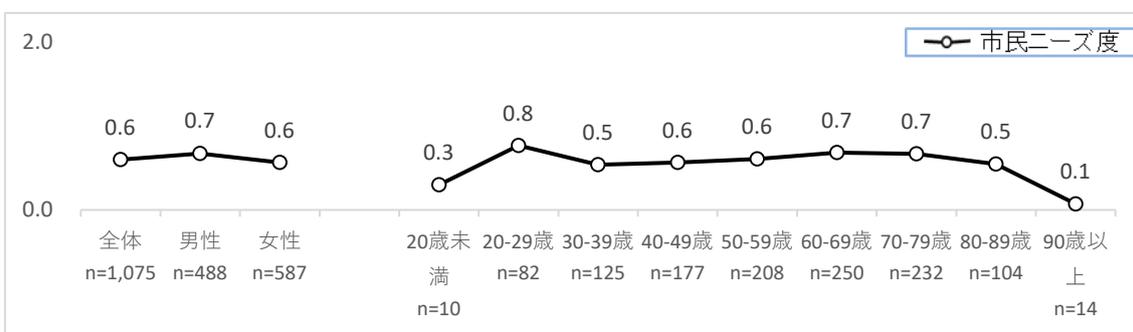
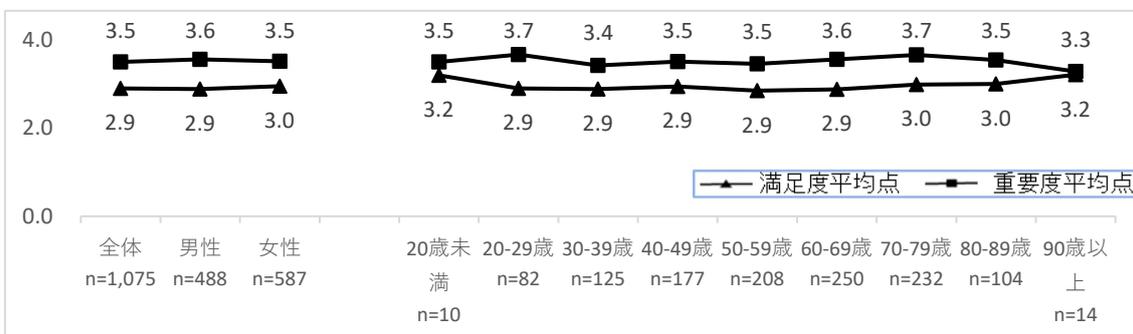
(ア) 性別・年齢別



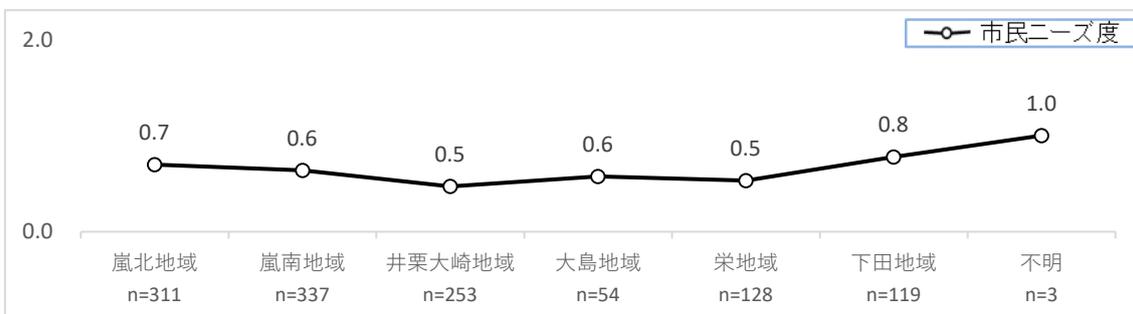
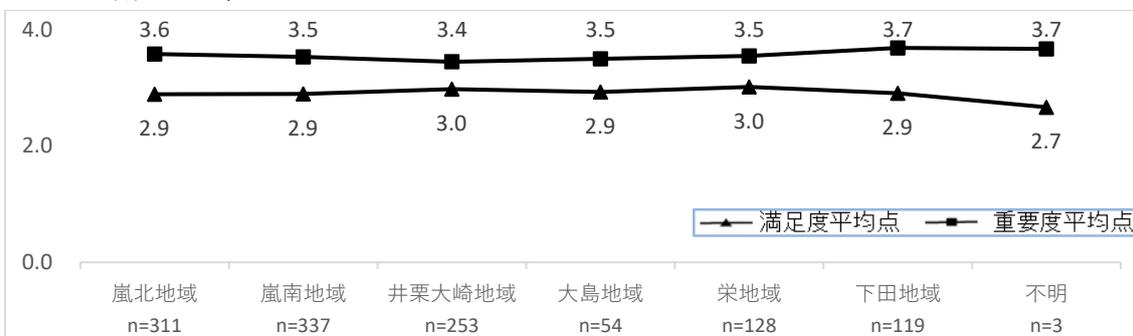
(イ) 地域別



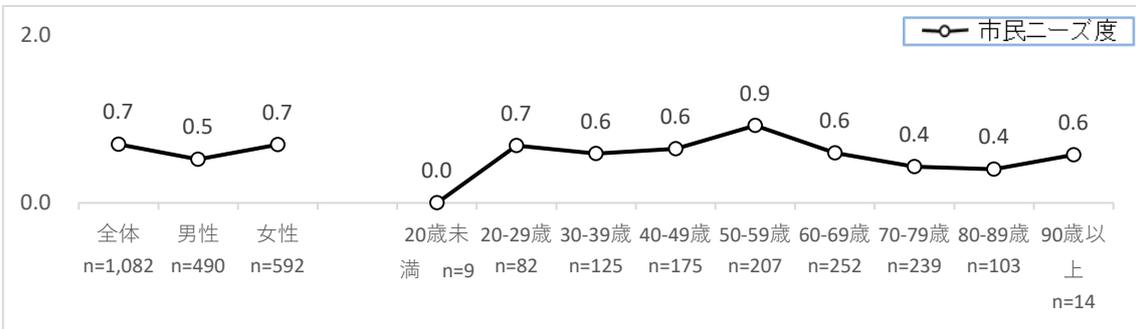
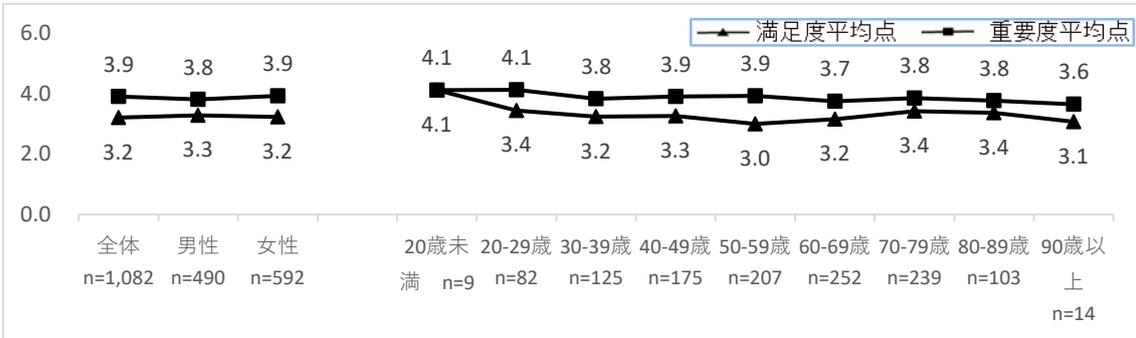
オ 若者活動支援 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別



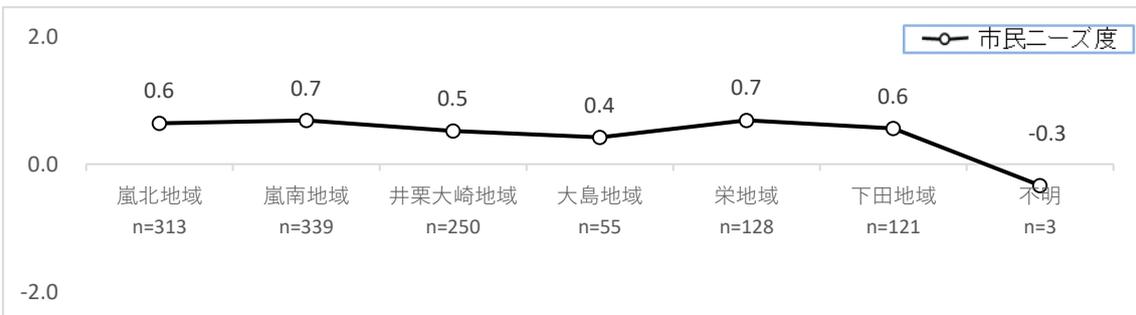
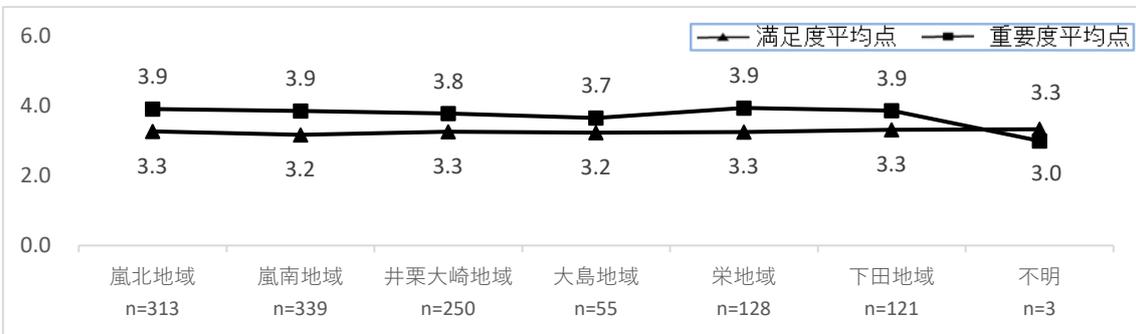
(イ) 地域別



カ 上水道の供給 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別

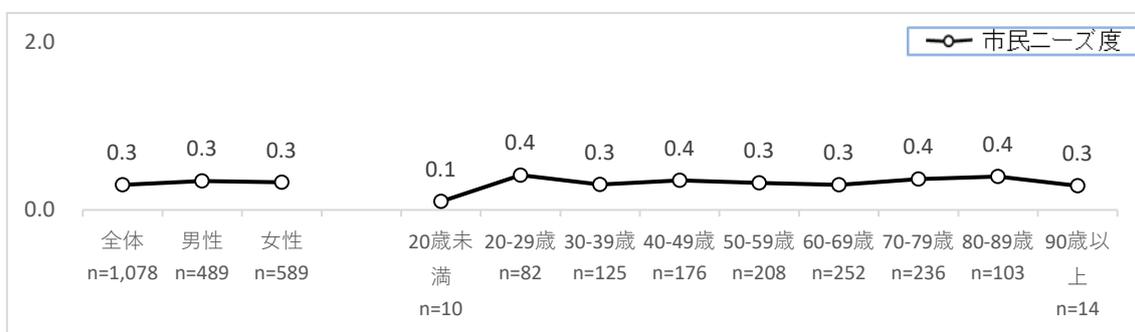
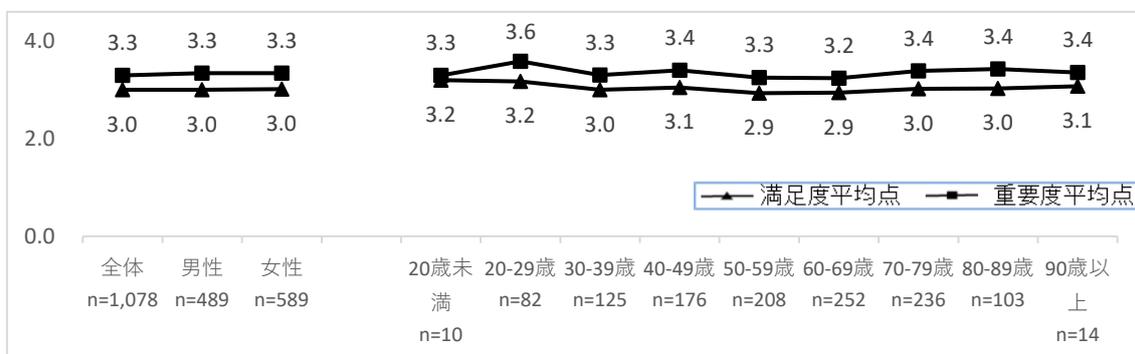


(イ) 地域別

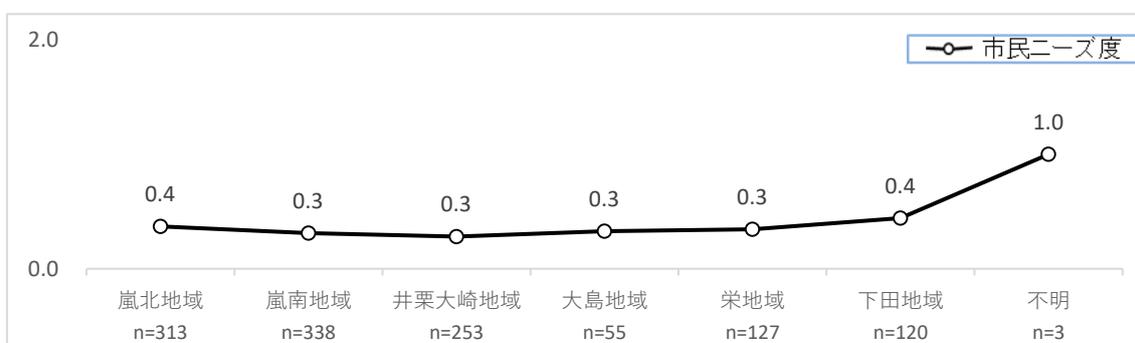
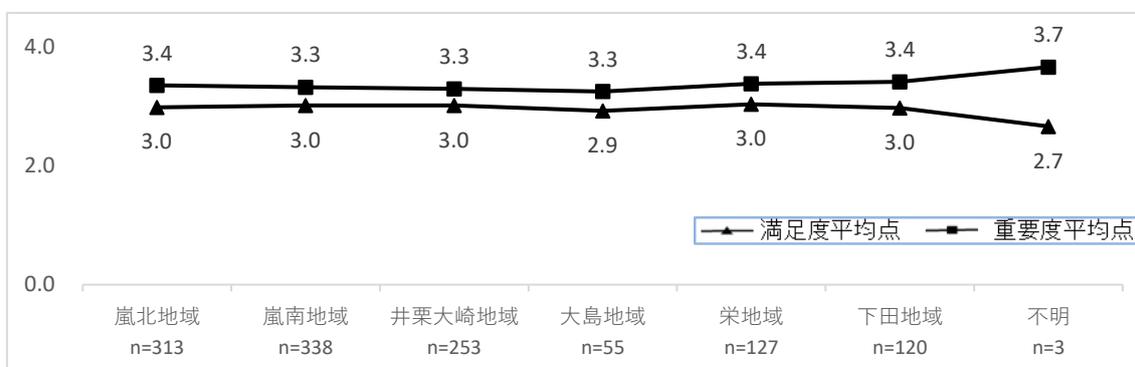


キ 市民活動支援 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

(ア) 性別・年齢別



(イ) 地域別



(4) その他

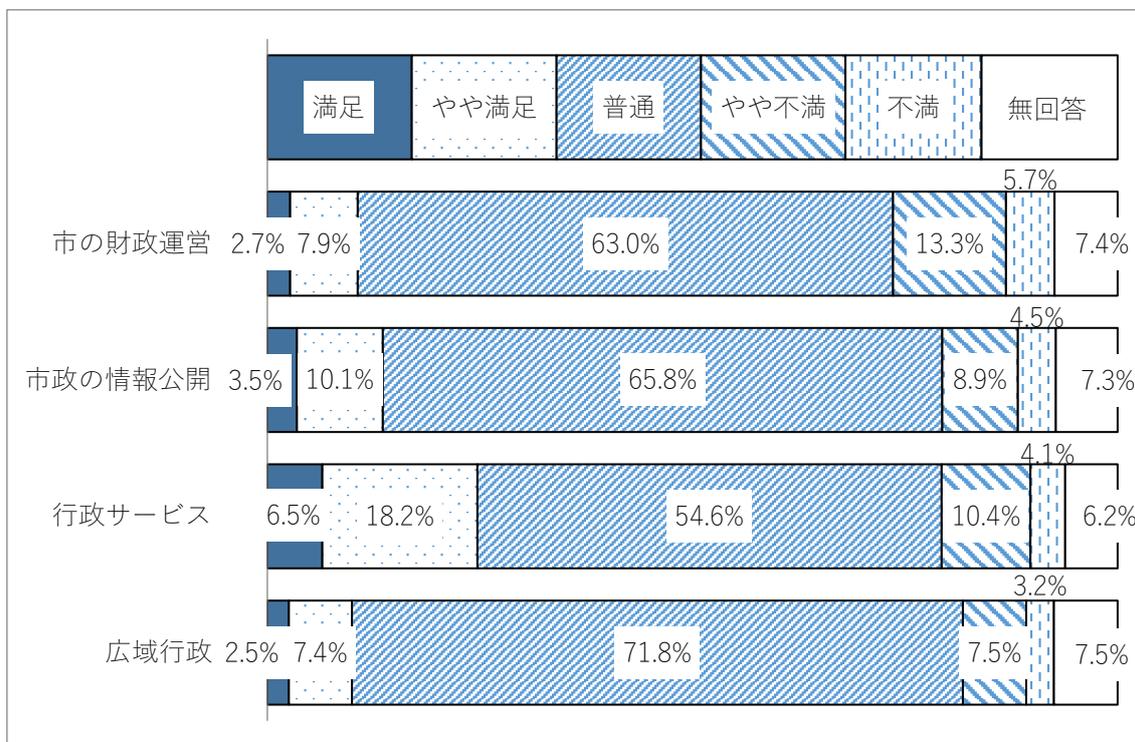
ア 市民ニーズが高い順に施策項目を並べると以下のようなになる。

	満足度	重要度	市民 ニーズ度
市の財政運営	2.878	3.883	1.006
市政の情報公開	2.992	3.689	0.697
行政サービス	3.134	3.793	0.659
広域行政	2.984	3.522	0.538

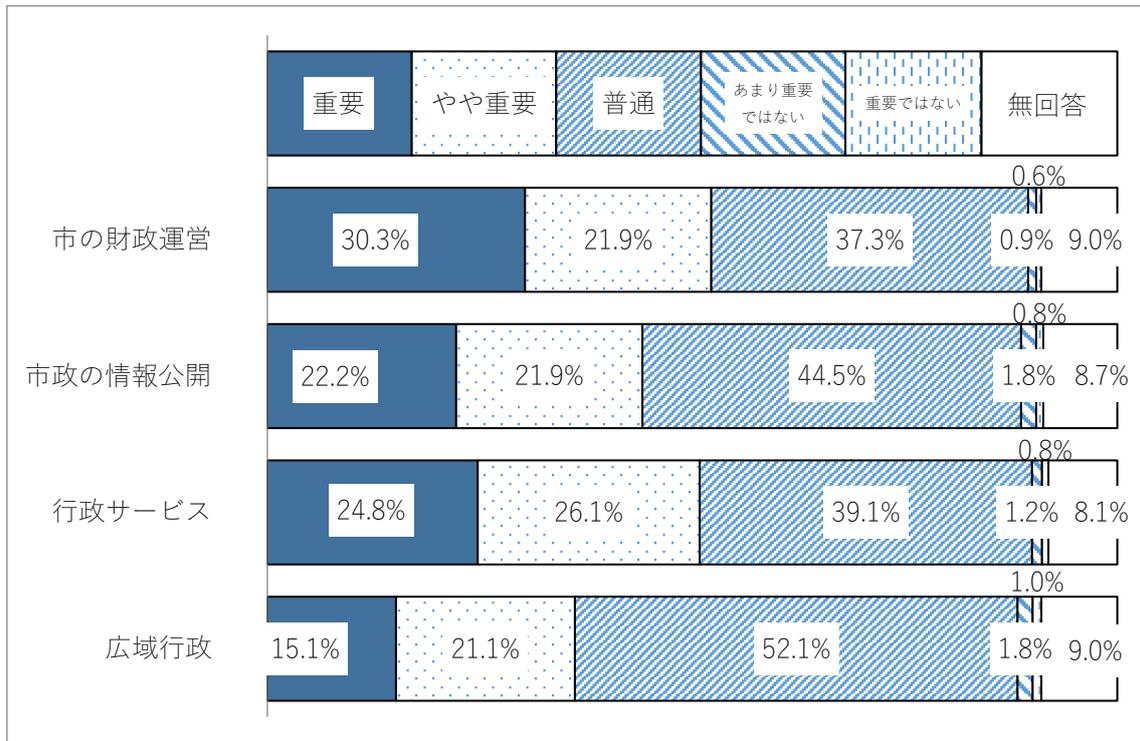
「市の財政運営」「市政の情報公開」などについての市民ニーズが高い。

イ 満足度・重要度割合

(ア) 満足度



(イ) 重要度



■全体結果

満足度を「満足度平均」（算出方法は4ページ参照）で見ると、「行政サービス」（3.134ポイント）が最も高く、「市の財政運営」（2.878ポイント）が最も低い。

重要度を「重要度平均点」（算出方法は4ページ参照）で見ると、「市の財政運営」（3.883ポイント）が最も高く、「広域行政」（3.522ポイント）が最も低い。

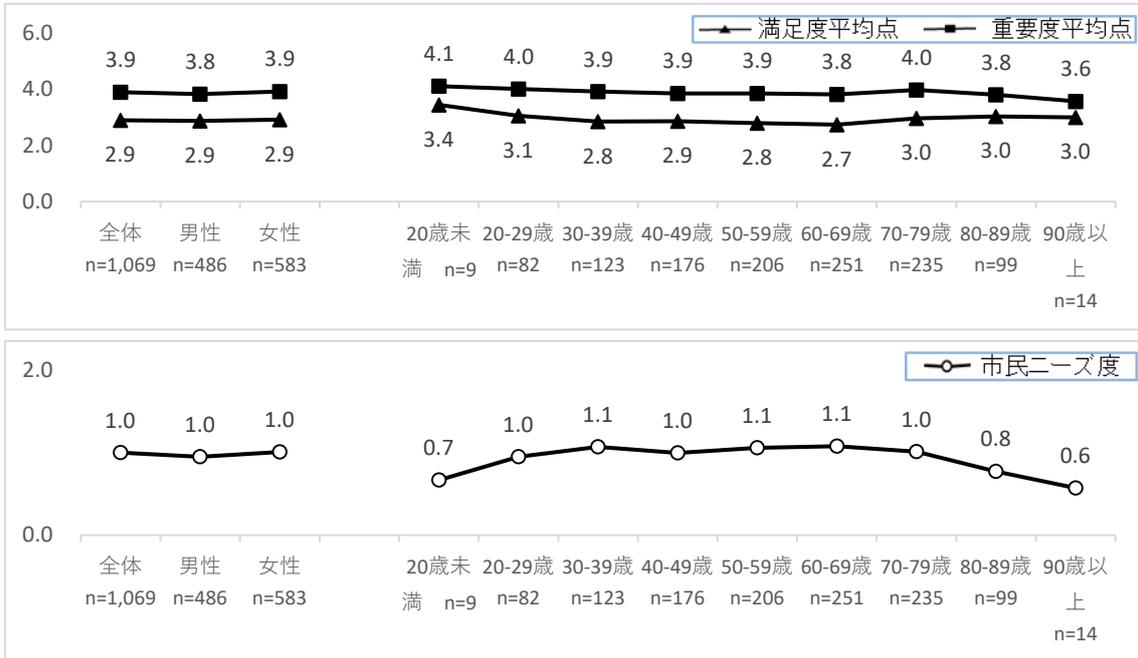
■属性別市民ニーズ度

年代別で見ると、「市の財政運営」が20歳代から70歳代まで比較的高い。

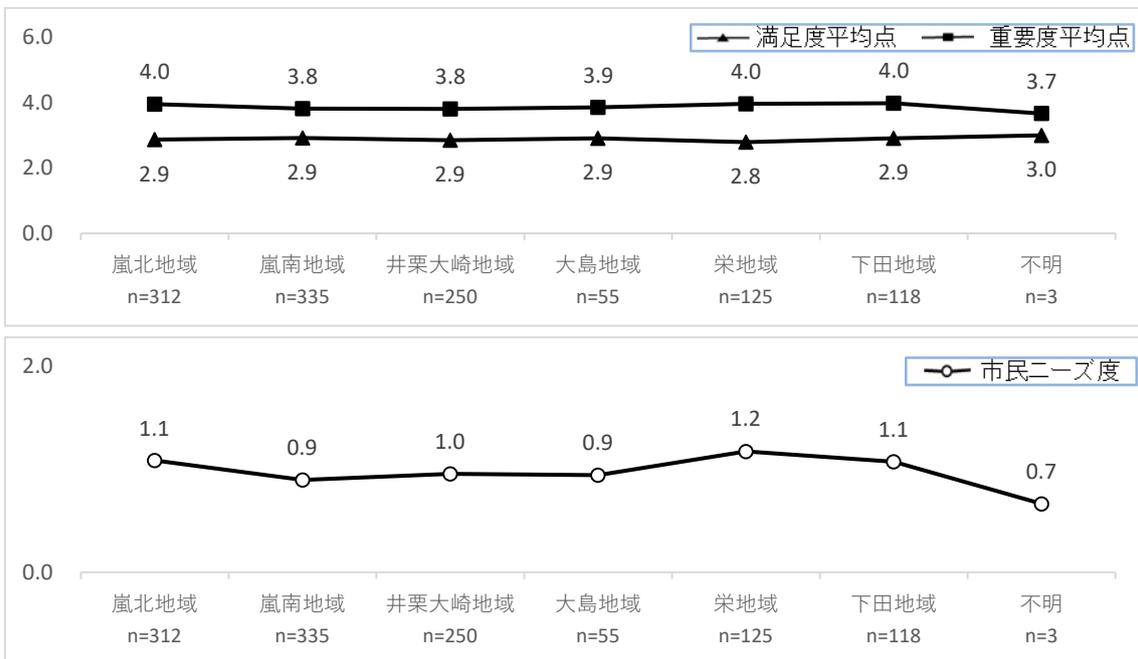
地域別で見ると、「市の財政運営」が栄地域で高い。

ア 市の財政運営 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

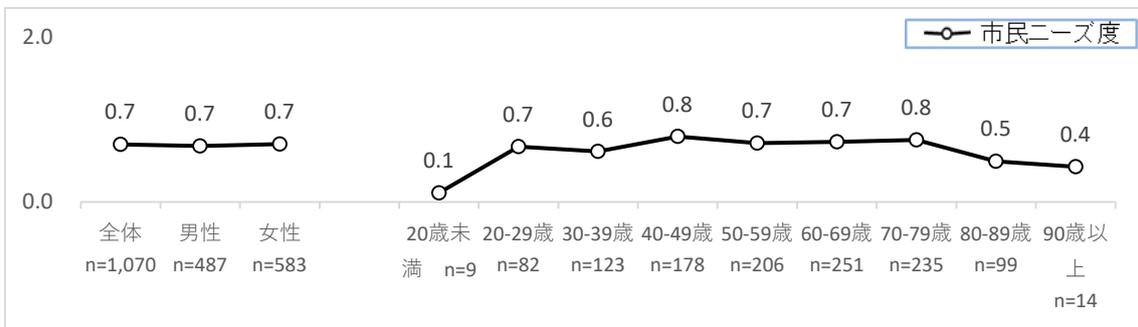
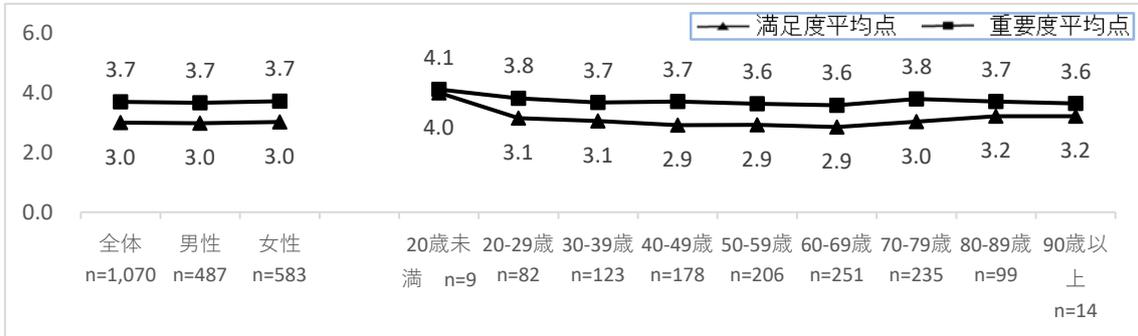
(ア) 性別・年齢別



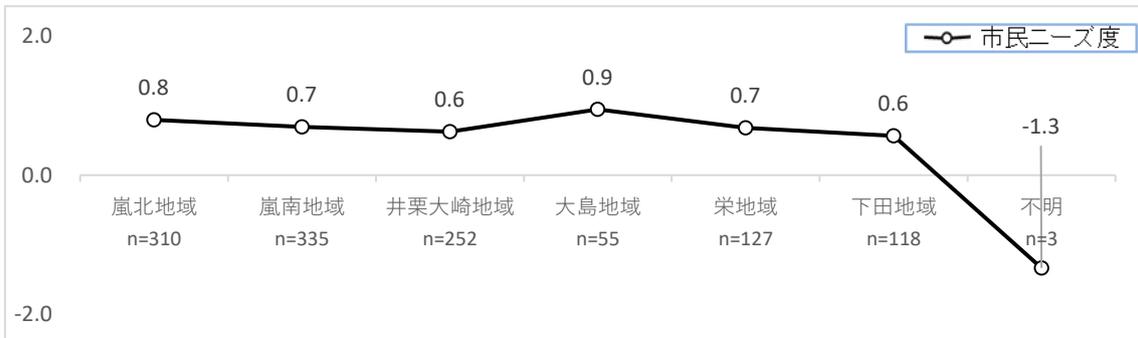
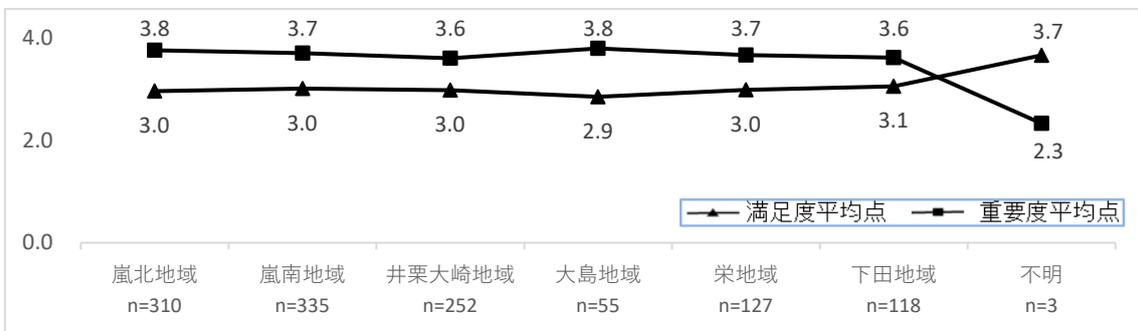
(イ) 地域別



イ 市政の情報公開 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別

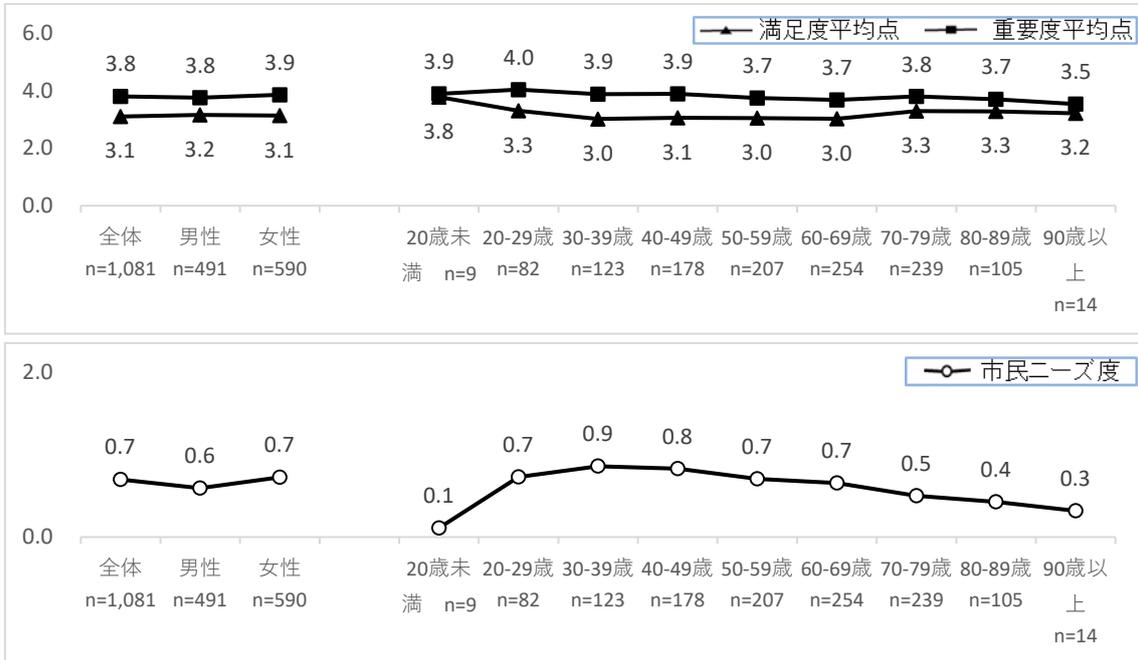


(イ) 地域別

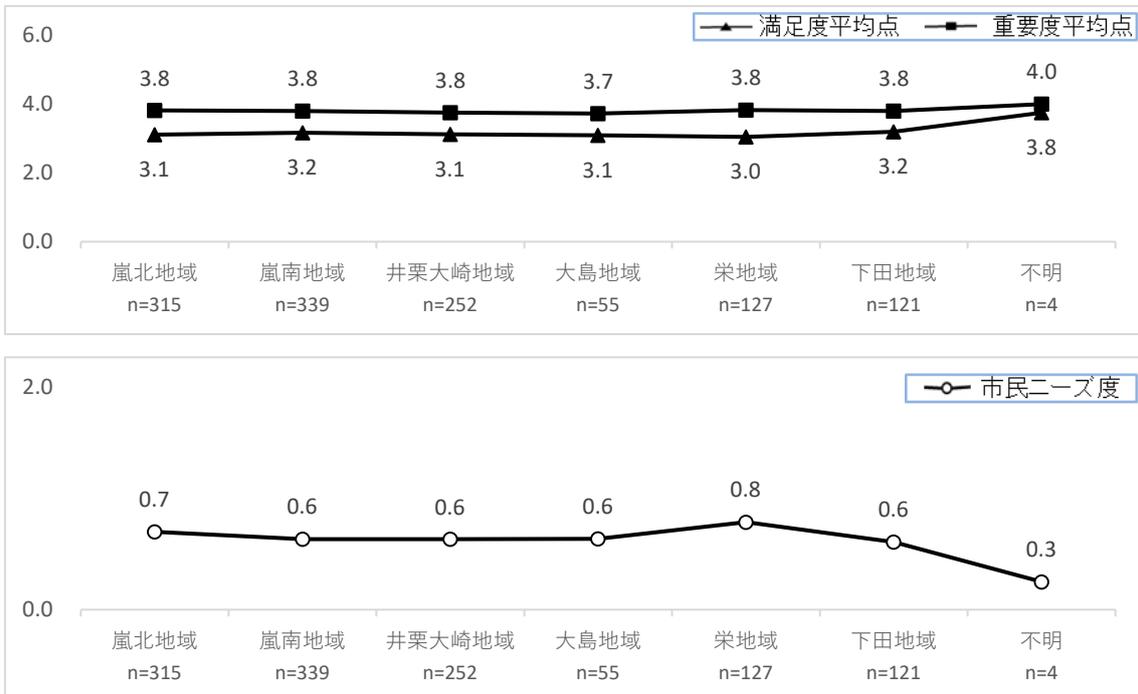


ウ 行政サービス 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度

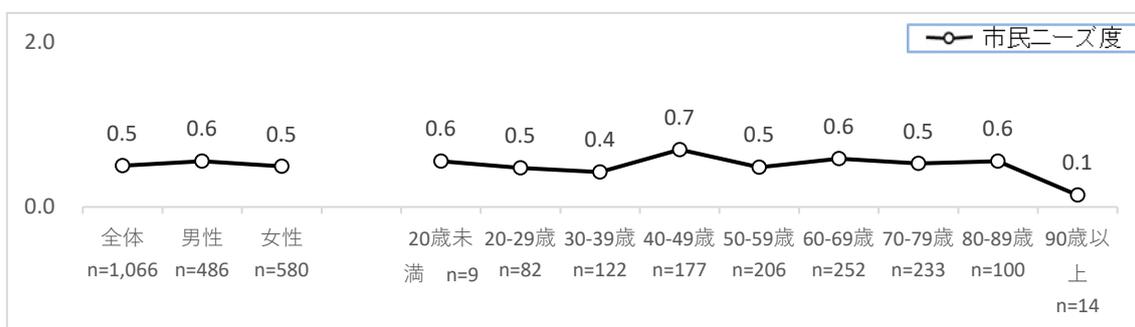
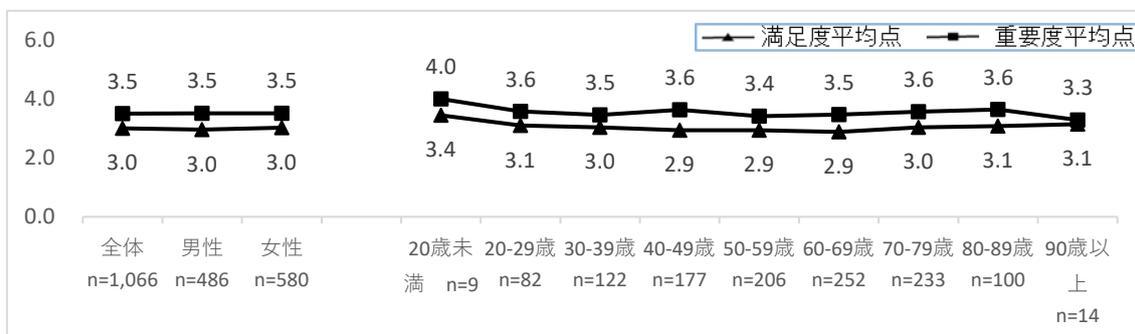
(ア) 性別・年齢別



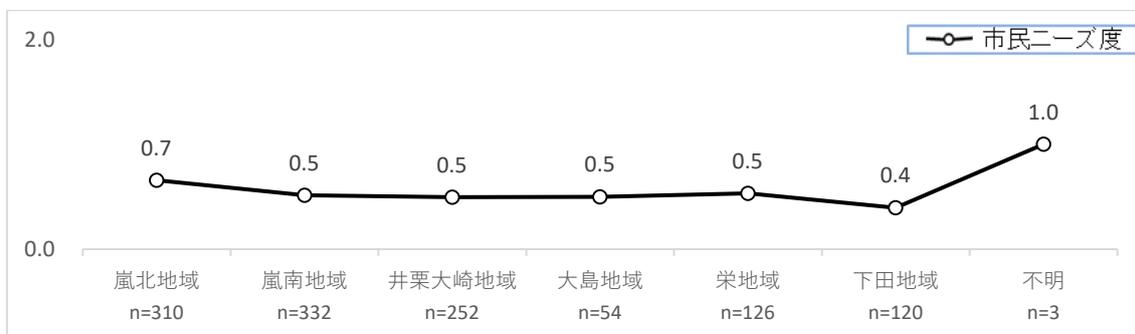
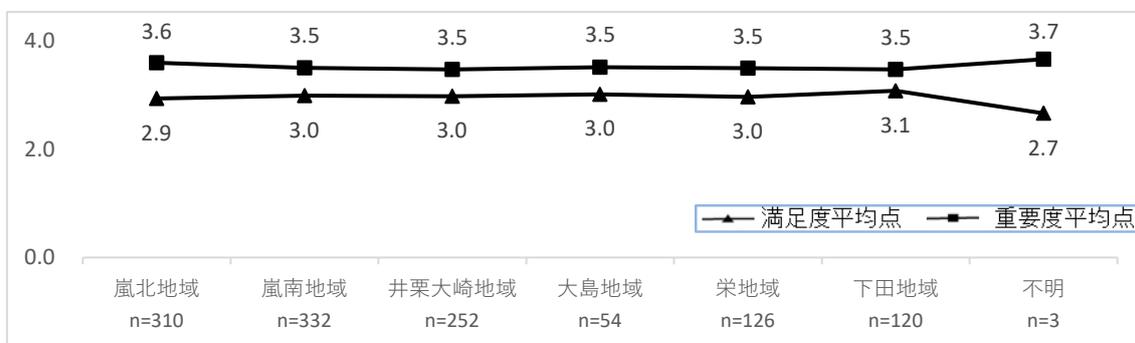
(イ) 地域別



エ 広域行政 満足度平均点、重要度平均点、市民ニーズ度
 (ア) 性別・年齢別

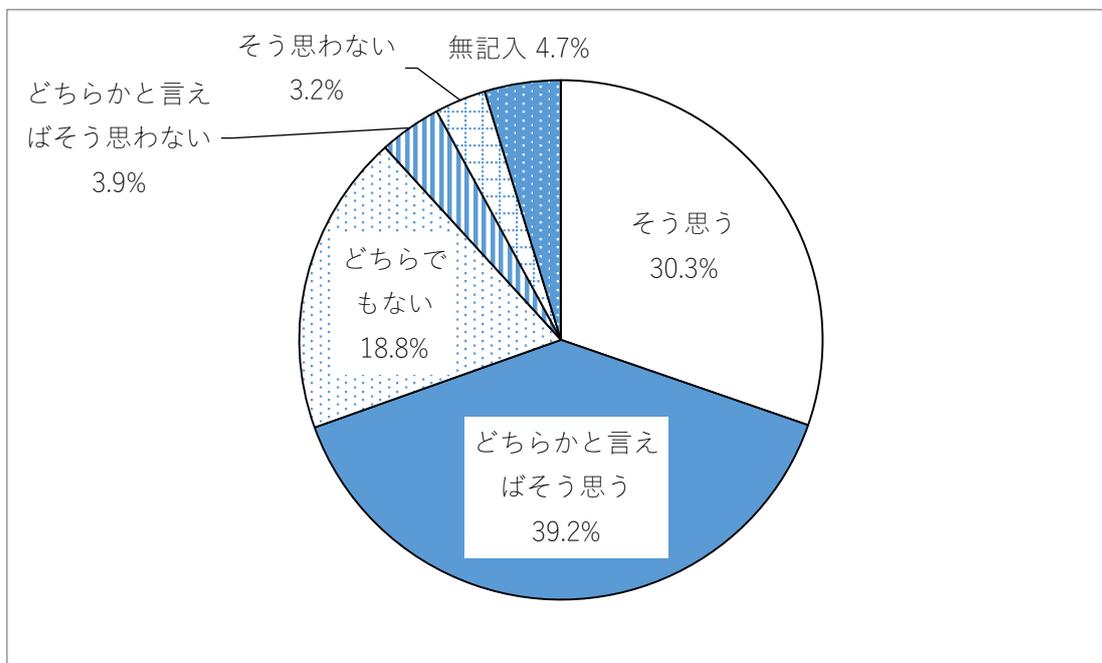


(イ) 地域別

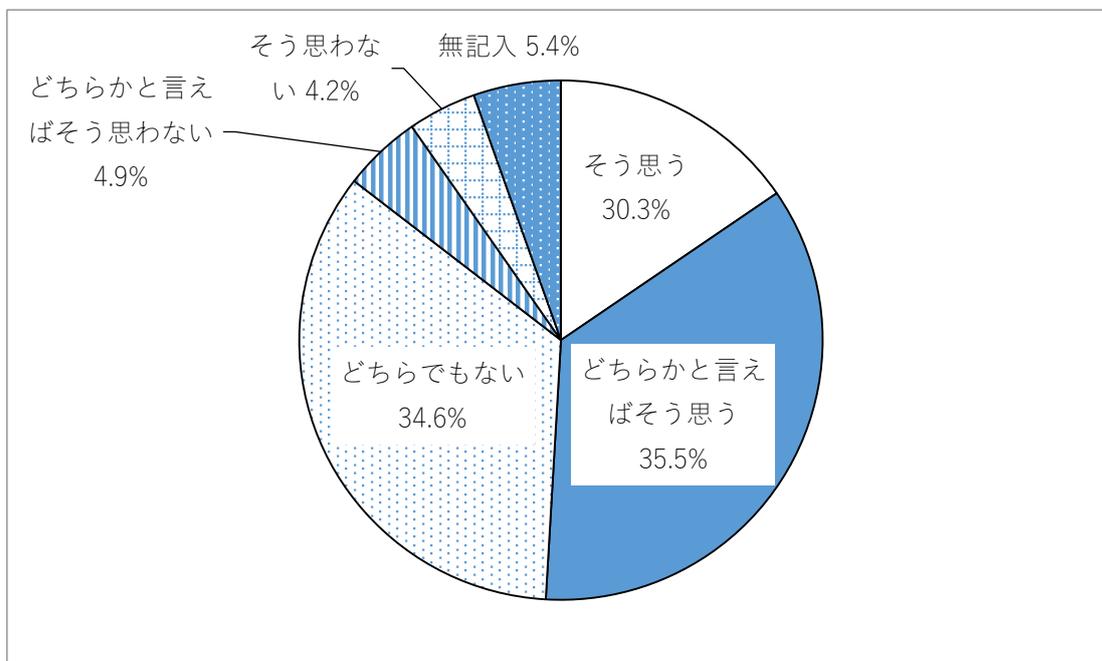


3 三条市に対する愛着があるか

「そう思う」が30.3%、「どちらかといえばそう思う」が39.2%となっている。

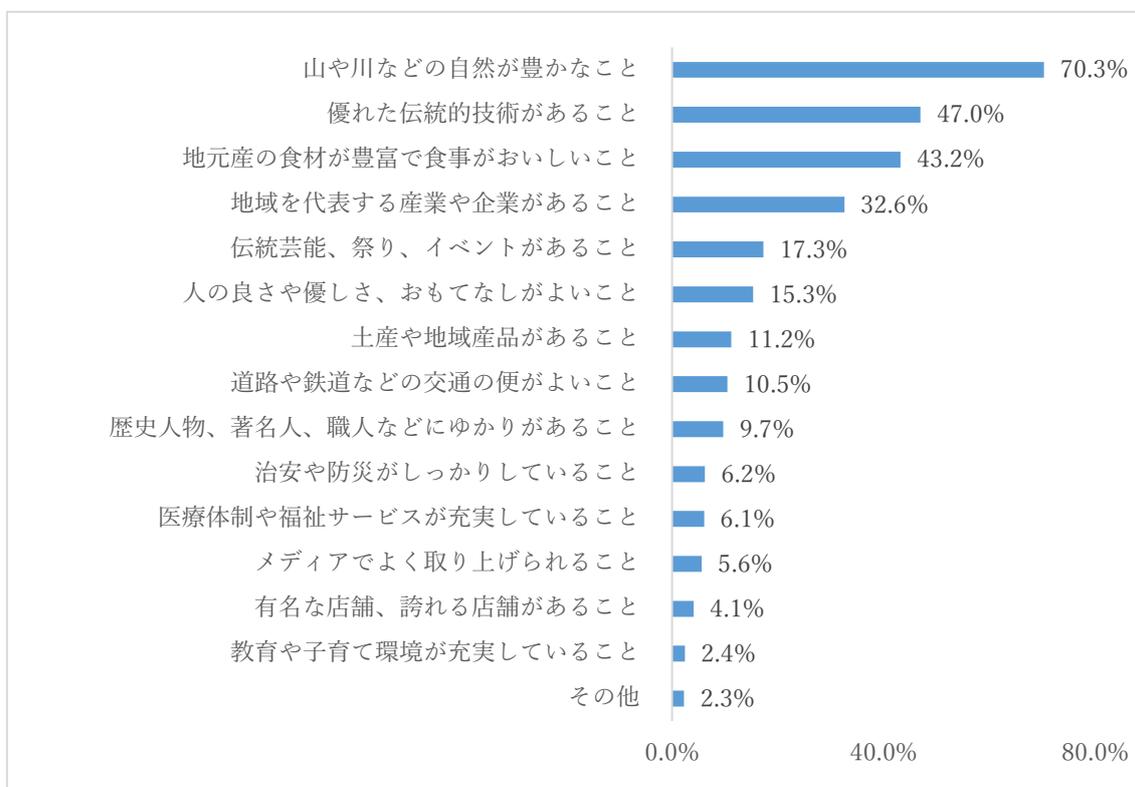


4 三条市に対する誇りがあるか

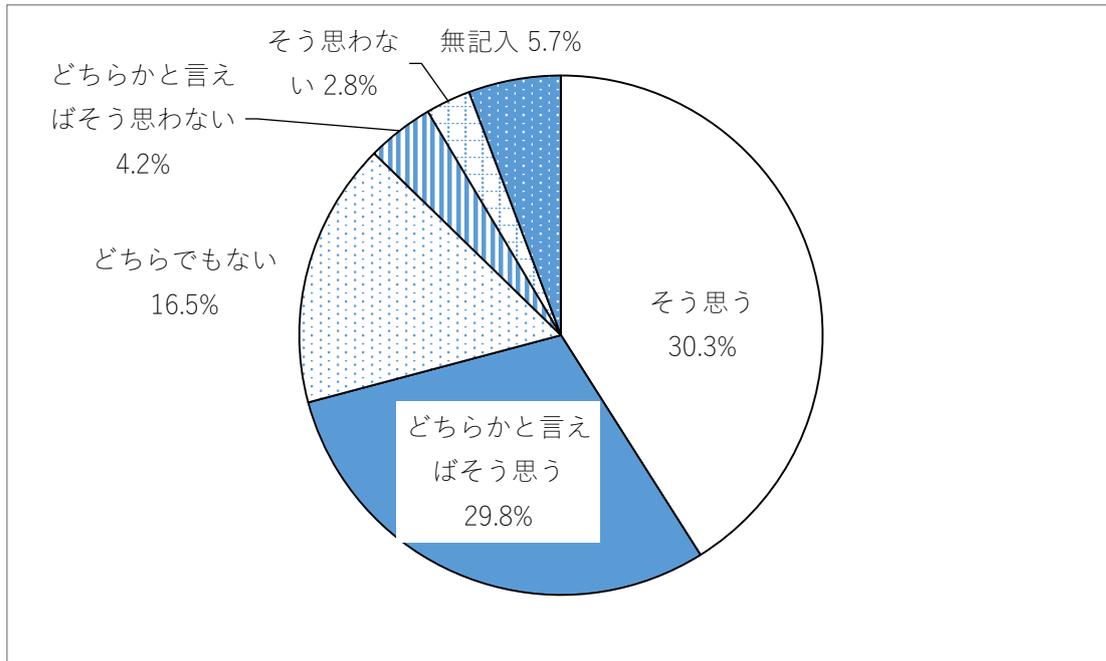


5 三条市の何に誇りを感じるか

※上記4で(1)又は(2)と答えた方のみ、3つまで選択

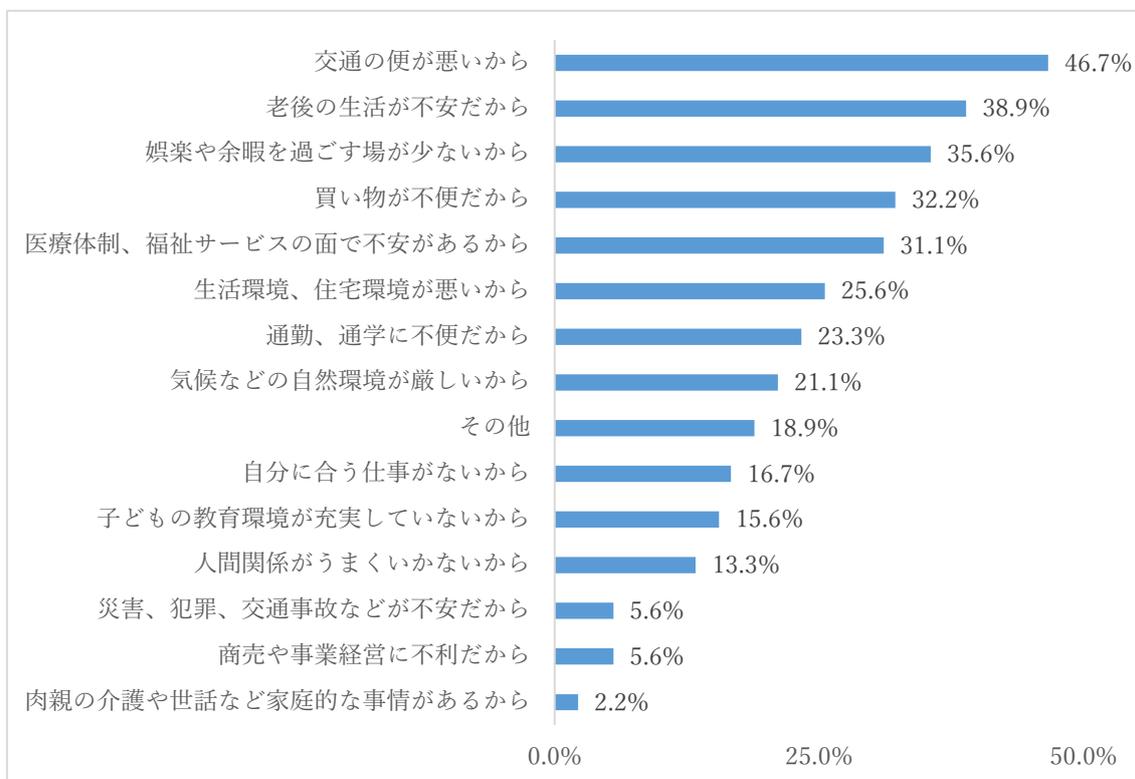


6 今後も三条市に住み続けたいか



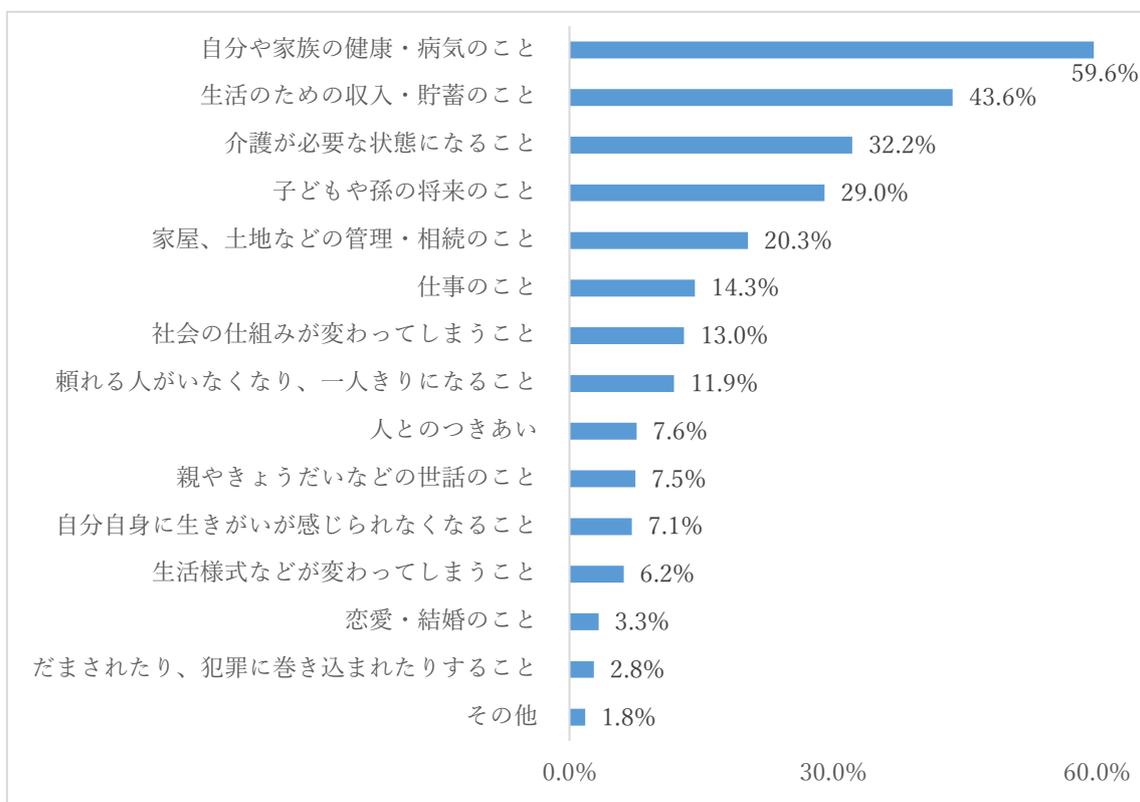
7 三条市に住み続けたいと思わない理由

※上記6で(4)又は(5)と答えた方のみ、3つまで選択

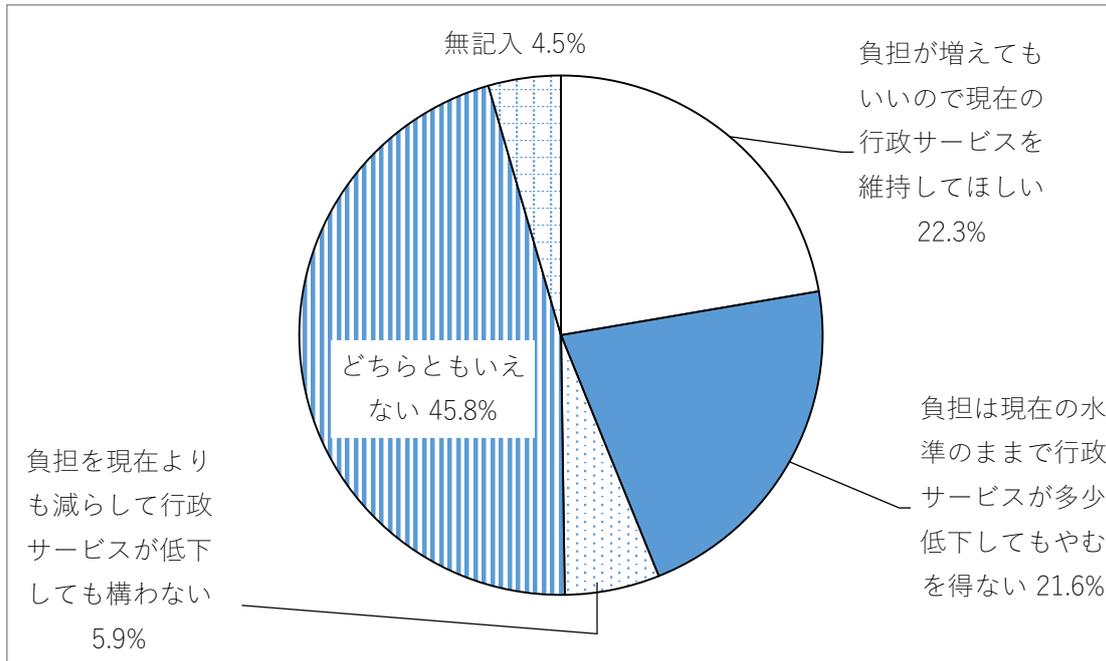


8 将来にどのような悩みや不安があるか

※3つまで選択

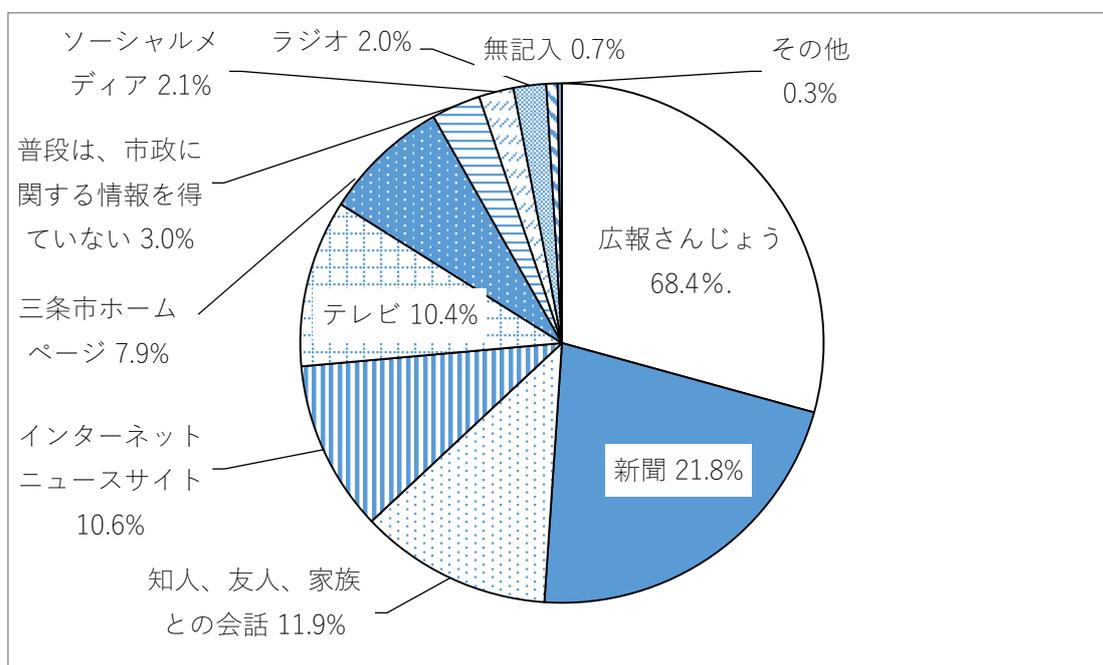


9 行政サービスと費用負担のあり方



10 普段、市政に関する情報を何から得ているか

※3つまで選択



11 現在幸福か

