

介護の未来を支える「人」

介護の仕事は、誰かの人生を支えるかけがえのない大切な仕事です。仕事の魅力ややりがいについて、階層別職員研修に参加した皆さんにお話を伺いました。



階層別職員研修の様子



～人と人との関わりを大切に～

家族の勧めや専門学校で介護の魅力を知り、実習で職員の優しさに触れたことがきっかけでこの仕事を始めました。

人の役に立てる喜びを実感でき、利用者との会話から多くの学びが得られたり、感謝の言葉をいただいたりすることにやりがいを感じています。

これからも利用者一人一人の気持ちに寄り添い、笑顔と丁寧な声掛けを心がけていきます。職員間のコミュニケーション、協力を通じて、チーム全体で質の高い介護を提供することを目指しています。



かしろ けんた
神代 健太さん
特別養護老人ホーム長和園

～難しいからこそ成長の糧に～

以前の勤務先では、生活全般に介助が必要な人が多く安全最優先の支援が求められていました。現在携わっているデイサービスでは、できることは自身でしていただく支援を重視しているため、利用者の自立の機会を奪わないよう配慮しています。認知症ケアの声掛けでは、利用者の気分や体調によっては不安を強めてしまうこともあるため支援の加減に悩むことがありますが、「おめさんの顔を見るとほっとする」「風邪ひいてないかね？」と逆に声掛けされたり、たくさんの「ありがとう」や笑顔からパワーをもらえたりします。難しいからこそ自身の成長の糧になっていることを実感しています。



こばやし のりえ
小林 紀恵さん
あさひケアセンター月の郷

～「ありがとう」に心が温まる～

介護は、人に寄り添うことで「ありがとう」の言葉を感じられる心温まる仕事です。私は事務職として現場を支える立場で日々多職種と関わる中で、相手の立場を考えて柔軟に対応する力が身に付き、自身の成長を実感しています。

明るく協力的な雰囲気職場で互いに支え合いながら働けることは大きな魅力です。人材確保が大きな課題となっていますが、地域に根差し、多様な人材が力を合わせている当事業所は、働く人にとって成長できる場であり、介護の魅力を広げられる場所だと心から思います。



きっかわ あやこ
吉川 綾子さん
特別養護老人ホームうらだての里

●介護を支える人材の確保に向けて

介護の未来を支えるのが「人」の力です。現在、三条市では介護の仕事を魅力あるものにし、将来にわたって人材を確保するため、令和6年度に「三条市介護人材確保対策検討会」を設置し、具体的な取り組みを検討しています。

主な取り組み

1 職場環境
改善事業

2 ICT・IoT*
導入・活用支援

3 階層別
職員研修

*ICT(アイシーティー:Information and Communication Technology)情報の収集、処理、保存、伝達を行うための技術の総称
*IoT(アイオーティー:Internet of Things)あらゆるモノをインターネット(あるいはネットワーク)に接続する技術

三条市介護人材確保対策検討会 これまでの検討

令和6年度 第1回 令和6年6月7日

介護人材の確保における課題解決を目指し、市内の介護サービス運営法人代表者や外部からの専門的な知見者などで構成する委員が、現状の課題整理と今後の取り組みの方向性について意見交換しました。

第2回 8月27日

介護人材の確保に向けて、職員の採用や定着、職場環境の改善、ICT・IoTの活用などの取り組みについて意見交換しました。

第3回 10月11日

数年先を見据えた方向性から取り組みの優先順位を整理し、モデル事業や階層別職員研修など来年度の具体的な取り組み方法を検討しました。

第4回 令和7年2月21日

令和7年度から9年度までの取り組みの方向性を示す「介護人材確保対策ロードマップ」の策定と、働きがいのある職場環境づくりや働きたくする地域づくりに向けた取り組みを検討しました。

令和7年度 第1回 10月1日

モデル法人での職場環境改善事業やICTなどの活用の取り組みについて情報共有し、業務効率化や負担軽減策について意見交換を行いました。



「三条市介護人材確保対策検討会」の資料や会議録は、ホームページに掲載しています。



ホームページ



三条市では、階層別職員研修や介護サービス事業所間の連携強化、モデル法人による職場環境の改善、ICTなどの活用による業務効率化などに取り組んできました。今後は、地域全体に広げていくことを目指します。

モデル法人 社会福祉法人さかえ福祉会

モデル法人として、新人、指導者、リーダーなどの階層別職員育成や職場のメンタルヘルスケアに取り組み、安心して働ける職場環境を目指しています。

モデル法人選定当初は試行錯誤もありましたが、現在は事業所間や職員間の意見交換の機会が増え、横のつながりが深まりました。今後も、質の高いサービスを提供できるよう、職員一人一人が「働きがい」を実感し心身ともに成長できる職場環境の整備、地域貢献に取り組んでいきます。



モデル法人リーダークラス研修