



子どもや保護者が悩みをいつでも相談できる
深刻なサイン逃さず専門相談員に切り替え AI チャット相談を試行開始

三条市では、つながり AI 株式会社（東京都港区）と連携し、生成 AI を活用し LINE 上で 24 時間対応できるチャット相談を、県内で初めて試行的に導入します。緊急性の高い内容には、専門相談員による対応に切り替えます。子どもや保護者が無料で気軽に悩みなどの相談ができるとともに、行政側も深刻なサインを見逃すことなく早期に発見し、タイムリーで適切な支援につなげます。

【本件のポイント】

- 子どもや親が悩みをいつでも相談できる AI を活用した LINE のチャット相談を試行開始
- 緊急性の高い相談には専門職員が AI に代わって個別に対応
- 同サービスは三条市が県内初導入

【本件の概要】

- 1 試行期間 7月24日（金）～10月31日（土）
- 2 対象 妊婦、市内在住の18歳以下とその保護者
- 3 使用方法
 - (1) 7月24日（金）にホームページで公開予定の二次元コードを読み込み、LINE の「友だち追加」で登録後、相談内容を入力すると生成 AI が返答します。
 - (2) AI とのやりとりで深刻な言葉が出ると事業者側にアラートが示され、有人対応に切り替えます。
 - (3) 自殺、いじめ、虐待などの緊急性の高い相談内容には、相談専門職員が個別対応を行い、必要に応じて市の担当部署や関係機関につなぎます。
- 4 利用料 無料 ※通信料は利用者が負担
- 5 導入生成 AI 三条市こどもと親のミカタ「AI^{あい}ちゃん」



公開先ホームページ

【問い合わせ】

三条市教育委員会事務局 子ども家庭サポートセンター 相場 電話：0256-45-1114
学校教育課 古澤 電話：0256-45-1112