報道発表資料

報道機関各位

三条市

令和８年 11 月 18 日

「行政オンラインシステム」および「じぶんで血糖チェック」のメール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいについて（続報）

別紙１および別紙２の報道発表資料によりお伝えしていたことについて、次のとおり委託事業者から調査結果の報告を受けましたのでお知らせします。

なお、新たにお知らせすべき情報が入りましたら、本市ホームページ等でお知らせします。

１　行政オンラインシステム

(1) 漏えいした情報　　「スマート申請システム」利用者のメールアドレス

(2) 漏えい件数　　188 件

(3) その他

三条市電子申請・届出システムは、必要な対応および安全性の確認が完了したことから、11 月 16 日（月）に利用を再開しました。

２　じぶんで血糖チェック

(1) 漏えいした情報　　「じぶんで血糖チェック」利用者のメールアドレス

(2) 漏えい件数　　32 件

【問い合わせ】

・行政オンラインシステムについて

三条市市民部 市民窓口課 市民総合窓口係　藤田　電話：0256-34-5540

・じぶんで血糖チェックについて

三条市福祉保健部 健康づくり課 保健指導係　渡邊　電話：0256-34-5445

報道発表資料

報道機関各位

別紙１
（11 月 4 日付け報道発表資料）

三条市

令和８年 11 月４日

三条市が利用している行政オンラインシステムの メール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいについて

三条市は、11 月２日（月）、市が利用している電子申請・届出システム「スマート申請システム」のメール配信サービスに不正アクセスが行われ、同サービスに登録されている情報の一部が漏えいしたと、委託事業者である株式会社ＴＫＣから情報提供を受けました。

現在、当該メール配信サービスを提供しているアララ株式会社が、漏えいした情報の詳細や影響範囲の調査を進めています。

また、被害拡大防止のため、委託事業者がメール配信サービスを停止し、緊急メンテナンスを実施しています。

１　漏えいした可能性がある情報

スマート申請システム利用者のメールアドレス

※対象者や件数は確認中です。

２　スマート申請システムを利用されている皆さまへのお願い

不審なメールが届く可能性がありますのでご注意ください。もし届いた場合は、記載された URL や添付ファイルを開いたり、氏名、口座情報などの個人情報を入力したりしないでください。

３　今後の対応

影響範囲等の調査結果が判明次第、速やかに本市ホームページ等でお知らせします。

【問い合わせ】三条市　市民部　市民窓口課　市民総合窓口係　藤田

電話：0256-34-5540

報道発表資料

報道機関各位

別紙２
（11 月 11 日付け報道発表資料）

三条市

令和８年 11 月 11 日

三条市が実施する「じぶんで血糖チェック」の メール配信サービスへの不正アクセスによる情報漏えいの可能性について

三条市は、11 月９日（月）、市が生活習慣病予防事業の一つとして実施している「じぶんで血糖チェック」のメール配信サービス（提供事業者 アララ株式会社）に対して不正アクセスがあり、同サービスに登録されている情報の一部が漏えいした可能性があると、委託事業者である日本生命保険相互会社および株式会社Welby（ウェルビー）から情報提供を受けました。

現在、株式会社 Welby が、漏えいした情報の詳細や影響範囲の調査を進めています。

１　漏えいした可能性がある情報

「じぶんで血糖チェック」利用者のメールアドレス

※三条市民の利用者の情報が含まれているかどうかは調査中です。

２　「じぶんで血糖チェック」を利用されている皆さまへのお願い

不審なメールが届く可能性がありますのでご注意ください。もし届いた場合は、記載された URL や添付ファイルを開いたり、氏名、口座情報等の個人情報を入力したりしないでください。

３　今後の対応

影響範囲等の調査結果が判明次第、速やかに本市ホームページ等でお知らせします。

【問い合わせ】三条市福祉保健部 健康づくり課 保健指導係　渡邊

電話：0256-34-5445