

## 3 地域生活支援拠点等に必要な機能の実施状況の把握

※1: 効果的に実施している=○、実施しているが有効ではない=△、実施していない=×

項目		状況	今後の方針
運営全般に関するもの		状況 ※1	今後の方針
拠点等の組織・運営体制・担当する区域におけるニーズの把握を行っているか			
1	拠点等の整備方針の基本理念の検討、関係者間の共有化が図られているか		
2	拠点等と市の役割分担、管内で統一することが望ましいルールの設定、地域課題の抽出方法(アセスメント)等が検討できるように協議会等における運営方針が定められているか		
3	拠点等と市等の連携のための連絡会議を定期的に行っているか		
4	必要な機能等の運営における定義付けの検討が行われているか		
5	支援者間の連携が効果的に行われているか		
6	関係機関等との連携の向上、調整、合意形成に努めているか		
7	各種課題に対する連携意識の醸成に努めているか		
8	拠点等を地域になじみやすい名称で周知しているか		
9	地域づくりやまちづくりを目指した障がい福祉を推進しているか		
10	自然災害発生時における対応方針や過疎地域等の移動支援に対する支援等、地域性を踏まえているか		
地域ごとのニーズに応じて重点的に行うべき業務の方針		状況	今後の方向性
11	重度、高齢化、独居世帯等の障がい者等の生活状況の確認を行っているか		
12	社会的活動(ボランティア等)を希望する障がい者等の把握に努めているか		
障がい福祉サービス等事業所・医療機関・民生委員・ボランティア等の関係者とのネットワーク(地域社会との連携及び専門職との連携)構築の方針		状況	今後の方向性
13	障がい者等や地域住民を含め地域の関係者を集めて、協議会で把握した地域の課題を共有するための勉強会やワークショップ等を開催しているか		
14	障がい福祉・介護・医療等の多職種が集まる研修会への参加を促進しているか		
個人情報の保護		状況	今後の方向性
15	支援者間において、市が定める個人情報保護の規定を踏まえた対応が図られているか		
利用者満足の上		状況	今後の方向性
16	相談や苦情に適切に対応できる体制となっているか		
17	安心して相談できるようプライバシーの確保が行われているか		
公正、公平性・中立性の確保		状況	今後の方向性
18	公正、公平性・中立性の観点から、適切に障がい者等の受け入れを行っているか		
19	公正、公平性・中立性に配慮して、障がい福祉サービス事業所等の紹介を行っているか		
20	障がい福祉サービス等事業所、相談支援事業所を紹介した経緯を記録しているか		
21	協議会等への報告、説明等に協力しているか		

個別機能に関するもの		状況	今後の方向性
相談			
22	障がい者等やその家族の相談には各制度とも十分に連携しながらワンストップで対応しているか		
23	個別相談を受ける体制の確保(相談窓口の設置等)しているか		
24	相談内容ごとに対応状況の進捗管理ができていますか		
25	運営に当たっては、緊急時の対応等も想定し、支援者に対して速やかに連絡が取れるような体制を整備しているか(必ずしも24時間体制を採る必要はない)		
26	緊急相談への発展が危惧されるような事案を事前に把握し、問題が顕在化する前に対応できる取組を行っているか		
27	相談を受けた後の対応(紹介)の仕組みを構築しているか		
28	切れ目のない包括的な障がい福祉・介護・医療の連携体制を構築しているか		
緊急時の受入れ・対応		状況	今後の方向性
29	「緊急時」の定義付けを行い、緊急時の対応(定義外の対応を含む。)について、具体的な方法を定めているか		
30	本人の家族状況、障害特性、服薬情報、経済状況等を事前に登録する仕組みの活用を検討しているか(その際、受入れ制限をしていないか)		
31	緊急時の受入れ後、サービス利用計画等の見直しを行っているか		
32	各事業所(関係機関等を含む。)間の当番制による緊急時の受入れ・対応を図っているか		
33	重度障がい者も含めた緊急時における常時の受入体制が確保できているか		
34	短期入所のうち、緊急時の受入れ枠を確保しているか		
35	短期入所の事業所数が少ない場合、共生型サービスの活用も含めた検討を行っているか		
体験の機会・場		状況	今後の方向性
36	空き家・公民館等を最大限活用しているか		
37	障がい特性に配慮した体験の場を確保しているか		
38	緊急時を想定した体験利用を行っているか		
39	地域住民との交流の場、社会参加の機会を確保しているか		
40	障がい者等やその家族の意向に沿った体験の機会・場を確保できるように、関係機関等で連携しているか		
41	各事業所(関係機関等を含む。)間の当番制による機会・場を確保しているか		
専門的人材の確保・養成		状況	今後の方向性
42	障がい者等の重度化・高齢化に対応できる人材を確保・養成するため、専門的な研修等の機会を確保しているか		
43	協議会等で専門的人材の確保・養成に係る方針や計画を十分に検討しているか		
地域の体制づくり		状況	今後の方向性
44	地域の多様な社会資源の開発や最大限の活用を視野に入れた必要な体制を構築しているか		
45	各拠点等の必要な機能を活かし、地域全体で地域生活支援を可能とする体制を構築しているか		