

相談支援活動の報告

(平成22年4月分～12月分)

平成23年3月17日

三条市地域自立支援協議会連絡調整会議

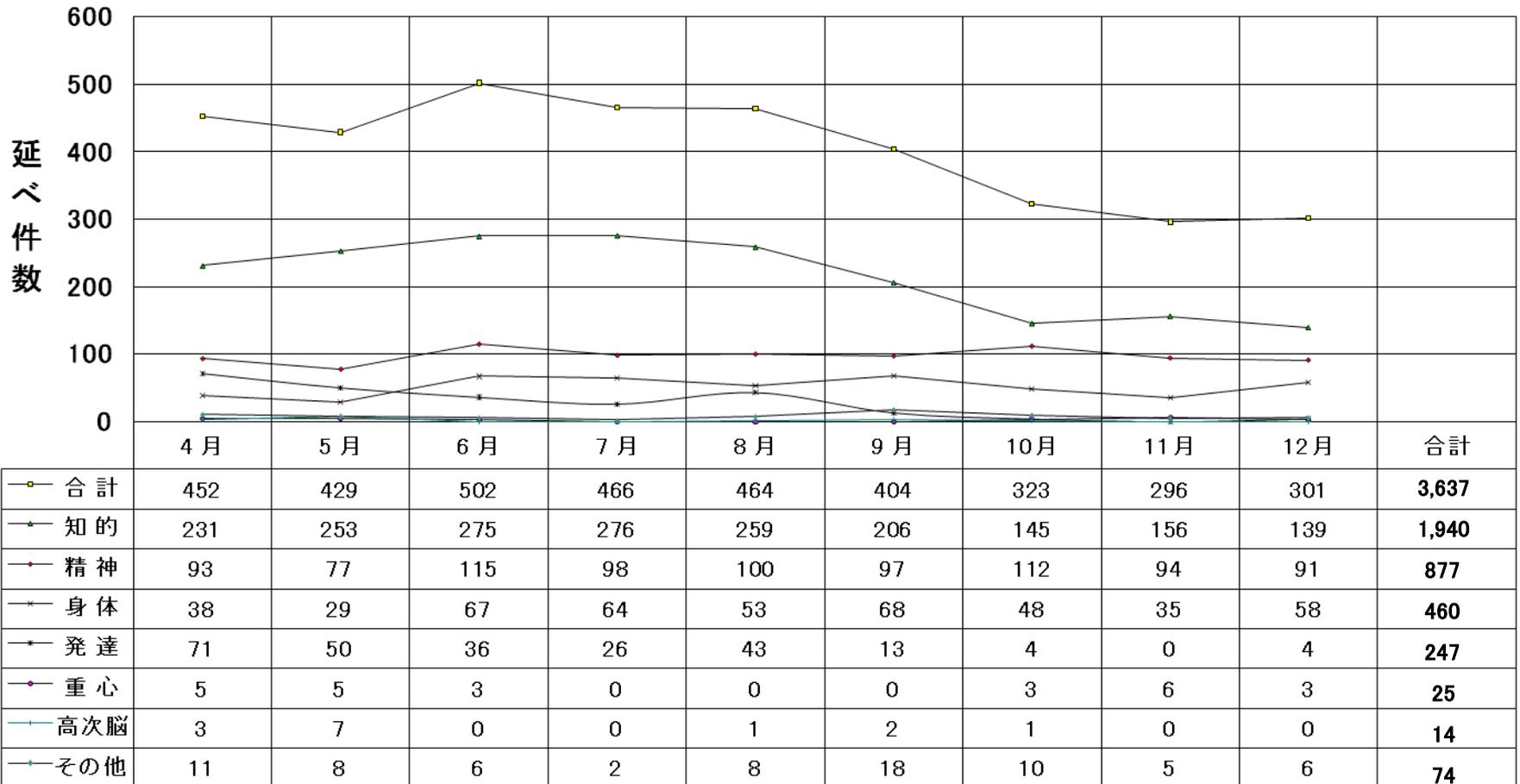
目 次

1	相談件数の推移	1 P
2	相談件数の比較	2 P
3	相談内容の傾向	3 P
4	相談内容集計表	4 P
5	月平均相談回数	6 P
6	月平均相談実人数	6 P
7	相談対応の実績	7 P
8	相談対応の比較	8 P

1 相談件数の推移

- 相談件数は知的障がい、精神障がい、身体障がいの順に多い傾向にあります。
- 相談件数の最も多い知的障がいは、全体の53.34%を占めています。
- 発達障がい、重症心身障がい、高次脳機能障がい、その他※は全体の9.90%で相談件数は少ない傾向にあります。

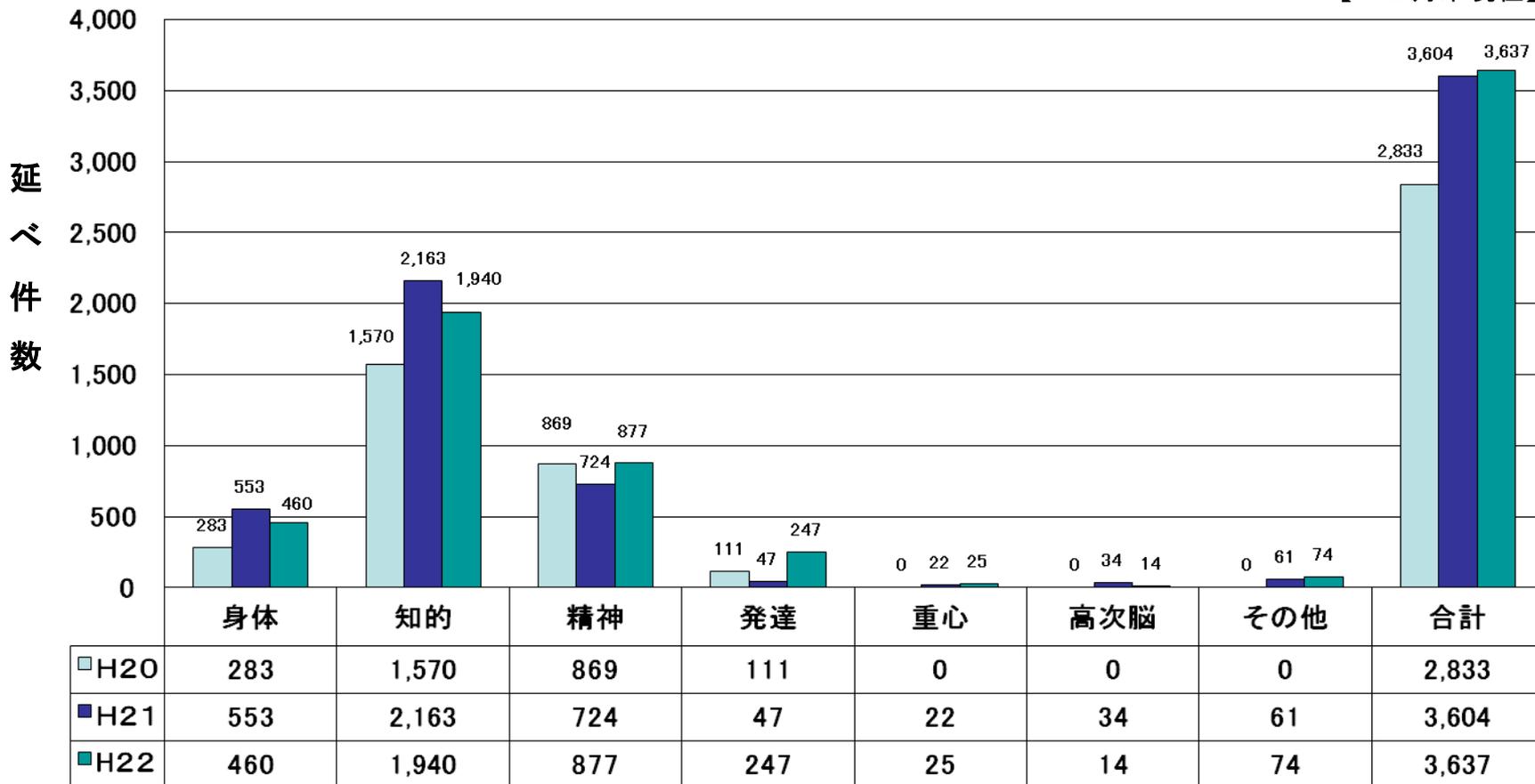
※「その他」とは、障がい手帳をお持ちでない方や自立支援医療（精神通院）を受けていない方を含む。【12月末現在】



2 相談件数の比較

- 12月末時点の相談件数を比較すると、昨年度に比べ、精神障がい、発達障がい、重症心身障がいが増加しています。
- 相談件数が最も伸びている発達障がいは、前年の5.26倍となります。
- 重症心身障がい、高次脳機能障がい、その他は、21年度より把握の対象としたため、20年度の件数については、記載がありません。

【12月末現在】



3 相談内容の傾向

- 身体障がい 障がい福祉サービスの利用に関する相談が多い傾向にあります。次いで、社会活動・余暇活動に関する相談が続きます。
- 知的障がい 障がい福祉サービスの利用に関する相談が多く、全体の約44%を占めています。次いで、健康・医療に関する相談が続きます。
- 精神障がい 障がい福祉サービスの利用や不安解消・情緒不安定に関する相談が多い傾向にあります。次いで、健康・医療に関する相談が続きます。
- 発達障がい 健康・医療や不安の解消・情緒不安定に関する相談が多い傾向にあります。次いで、家計・経済、家族関係・人間関係に関する相談が続きます。

※重症心身障がい、高次脳機能障がい、その他は、障がい福祉サービスの利用に関する相談が多い傾向にあります。

各障がい別・内容別の相談件数については、4～5ページに掲載しています。

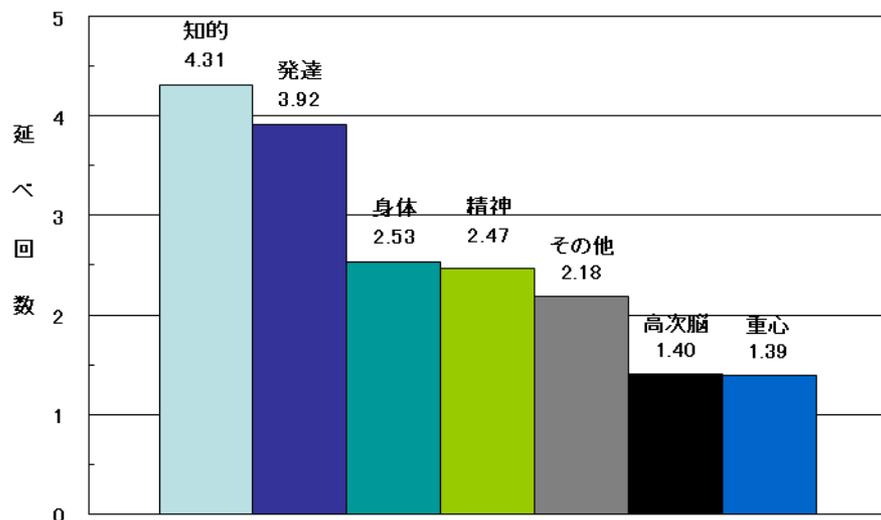
4 相談内容集計表

1/2

種 別	件 数					
	福祉サービスの利用等に関する支援	障がいや病状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒不安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援
身 体	<u>251</u>	1	81	1	0	10
知 的	<u>847</u>	31	245	143	9	158
精 神	<u>237</u>	17	189	<u>215</u>	0	51
発 達	3	24	<u>70</u>	<u>52</u>	1	42
重 心	<u>22</u>	0	1	1	1	0
高次脳	<u>8</u>	0	1	0	0	1
その他	<u>30</u>	23	0	0	1	1
計	1,398	96	587	412	12	263

種 別	件 数					
	家計・経済に 関する支援	生活技術に 関する支援	就労に 関する支援	社会活動・ 余暇活動に 関する支援	権利擁護に 関する支援	その他
身 体	5	8	4	85	0	14
知 的	156	216	18	10	55	52
精 神	50	40	16	53	3	6
発 達	44	0	7	0	0	4
重 心	0	0	0	0	0	0
高次脳	2	0	0	0	0	2
その他	1	1	16	0	1	0
計	258	265	61	148	59	78

5 月平均相談回数

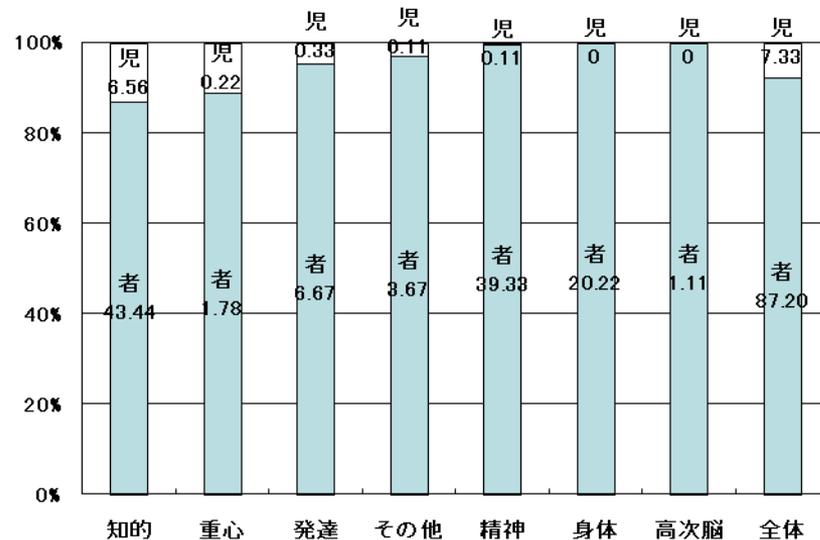


- 平均相談回数の多い順から知的障がい、発達障がい、身体障がい、精神障がいと続きます。
- 平均回数が最も多い知的障がいは 4.31回で、次に多いのは発達障がいの 3.92回になっています。

○ 算出式

$$\text{平均相談回数 (月単位)} = \frac{\text{延べ相談件数の合計}}{\text{相談実人数(月単位)の合計}}$$

6 月平均相談実人数

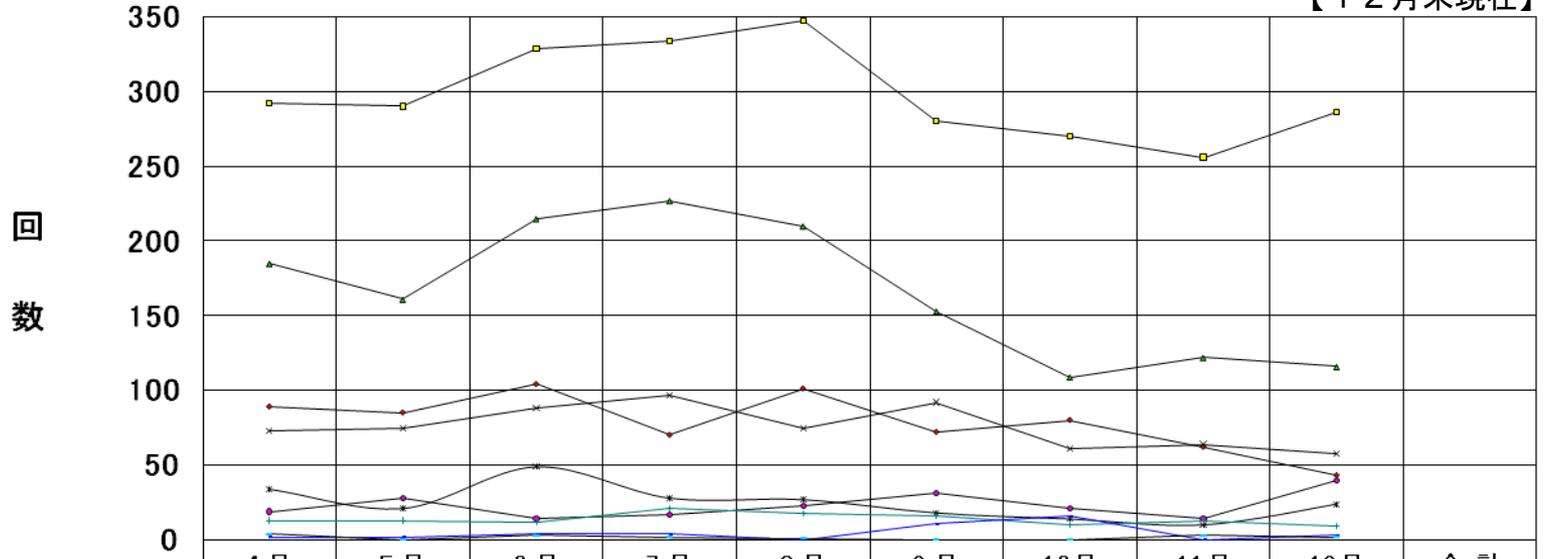


- 障がい種別に応じた月平均実人数の割合です。
- 1か月単位で最も相談人数が多いのは 知的障がい者で、43.44人となります。
- 身体障がい児と高次脳機能障がい児は0人/月です。

7 相談対応の実績

- 対応回数は関係機関（病院・保健所・施設等）との連携、電話相談の順に多い傾向にあります。
- 支援回数の最も多い**関係機関との連携**は、全体の**55.81%**を占めています。
- 6月から8月にかけて対応の回数が急増しています。

【12月末現在】



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
—○— 関係機関との連携	292	290	329	334	347	280	270	256	286	2,684
—▲— 電話相談	185	161	215	227	210	153	109	122	116	1,498
—●— 来所相談	89	85	104	70	101	72	80	62	43	706
—×— 訪問	73	75	88	97	75	92	61	64	58	683
—★— その他	34	21	49	28	27	18	14	10	24	225
—◇— 個別支援会議	19	28	14	17	23	31	21	14	40	207
—□— 同行	13	13	12	21	18	16	10	13	9	125
—■— 手紙	2	2	4	4	0	11	16	0	3	42
—△— 電子メール	4	0	3	2	1	0	0	3	2	15

8 相談対応の比較

- 対応を比較すると、障がい種別に関わらず、関係機関との連携と電話相談が大部分を占めています。
- 相談対応が集中しているのは、知的障がいです。

【12月末現在】

