

質問回答書

介護認定訪問調査支援システム導入等業務調達に係る情報提供依頼に関する質問について、次のとおり回答します。

No.	関連資料	質問項目	質問内容	回答
1	情報提供依頼書 P2 4. スケジュール (案)	スケジュールの延伸について	調達仕様書10. (2)に運用開始時期の変更について言及がありますが、システム本稼働を令和8年2月としていただくことは可能でしょうか。	現時点では令和8年1月からの運用開始を想定していますが、本調達時期や導入期間、運用テスト等によっては調整する必要があると考えています。 貴社が考える導入スケジュール等の参考提示をお願いします。
2	情報提供依頼書 P3 5. (2) 見積書	データ移行について	ウに「データ移行」とありますが、現在運用されている介護認定調査に係る既存データを移行することを想定されていますでしょうか。 そうであれば、移行データの種類、項目数、件数をご提供いただけますでしょうか。	現在、当該システムは運用していませんが、初期設定等に当たり介護保険システム等からデータを移行する必要がある場合を想定したものです。
3	調達仕様書 P2 3. 委託期間 (2) 本システム運用業務	利用時間帯について	本システムをご利用になる時間帯を曜日ごとにご教示ください。	システムの利用は平日の月から金曜日の午前8時30分から午後5時30分を想定しています。
4	調達仕様書 P2 4. 本システム想定利用フロー	プリンタについて	(4)に「OCR帳票を本システムから出力」とありますが、紙面での出力の場合プリンタが必要と考えますが、別紙 提供機器一覧表には記載がありません。これは既設のプリンタに出力することを想定されていますでしょうか。 あるいは、PDFでの出力を想定されていますでしょうか。	既設のプリンタに出力することを想定しています。

5	調達仕様書 P2 4. 本システム想定利用フロー	データ連携について	データ連携については下記2つの連携が考えられますが、本件では1)のみをご希望で2)に関してはデータ連携ではなくOCRを活用し調査結果を介護保険システムに入力するという認識で間違いございませんでしょうか。 1) データ連携（取込） 介護保険システム → 調査員支援システム 2) データ連携（出力） 調査員支援システム → 介護保険システム 1) を実施する場合は介護保険システムからのデータ出力（被保険者情報等） 2) を実施する場合は介護保険システムでのデータ取り込み（認定調査票、特記事項）がそれぞれ必要となります。 - 介護保険システムからのデータ出力（被保険者情報等） 出力されるデータのレイアウトや項目定義をご教示ください。 - 介護保険システムへのデータ取り込み（認定調査票、特記事項） OCR取り込みの対象となる項目をご教示ください。	お見込のとおりです。 - 出力データは次の項目となります。認定調査票に転記できる形式で、各項目は基本要件書項番1を満たす必要があります。 過去の認定回数、前回認定年月日、前回認定結果、被保険者番号、生年月日、対象者氏名（ふりがな）、現住所、電話番号、性別、申請日、 - 取り込み対照は次の項目となります。 ○認定調査票1枚目 右上の番号、市区町村コード、実施日時、管理市町村コード、調査者番号、実施場所、被保険者番号、申請日、申請回目、調査回目、在宅利用の各項目、施設等利用項目、家族状況 ○認定調査票2枚目、3枚目 全ての項目 ○認定調査票4枚目 右上の番号、市区町村コード、対象者番号、申請回目、調査回目、調査日、特記事項
6	調達仕様書 P3 5. (2) 本システム運用業務	現地対応について	ウ 緊急時等の現地対応とありますが、リモートでの対応が可能であれば現地対応は不要と考えてよろしいでしょうか。現地対応が不可避の場合、時間的猶予はいただけるのでしょうか。	リモート対応が可能であれば現地対応は不要と考えています。 現地対応への時間的猶予については、事案発生時の状況・内容等から判断します。
7	調達仕様書 P3 5. 業務内容	利用人数について	カ 本システムの操作研修に研修対象者人数の記載がありますが、本システムの利用人数も同数と考えてよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
8	調達仕様書 P3 5. 業務内容	利用機器について	別紙 提供機器一覧表にはタブレット13台、ノートPC1台の記載がありますが、上記の利用人数より少ない台数になっています。これはタブレットは「システム利用者」15人で共有し、ノートPCはシステム管理者5人で共有する想定でよろしいでしょうか。	タブレット10台は10人が各人専用で使用し、3台は予備機として共有での使用を、ノートパソコンは管理者5人で共有での使用を想定しています。
9	調達仕様書 P3 6. 本システム導入に当たり本市が提供する機器	提供機器について	システム構築にあたって「提供機器一覧」にある機器・ソフトウェアはすべて受託者に送付いただくことでよろしいでしょうか。	当市役所事務室で手渡しでの受け渡しを想定しています。送付が必要な場合は、受託者の負担により送付することは可能と考えています。
10	調達仕様書 P4 8. 本システム導入業務における納品物	納品物について	(4) システム詳細仕様書、(5) テスト計画書及びテスト結果報告書はカスタマイズした部分のみでよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。

11	調達仕様書 P7 別紙 提供機器 一覧 (1)タブレット 端末 本体	タブレット端末の利用方法について	・OSのバージョンをご教示ください。 ・Wifiモデルのため、庁外での利用はないと考えてよろしいでしょうか。 ・庁内での利用する場合、庁内のWifiルータに接続して使用する想定でよろしいでしょうか。 ・庁外へ持ち出してのご利用も想定されている場合、通信回線やモバイルルーターといった通信環境の調達もご提案に含めるべきでしょうか。	・OSバージョン：iPadOS 17 ・タブレット端末は庁外へ持ち出しての利用を想定しています。その際は、オフラインで利用することを想定しています。 ・庁内でのシステム利用については、有線接続のローカルネットワークを想定しています。ただし、タブレット端末のアップデートやアプリインストール等でインターネット接続が必要になる場合は、当市の指定するWi-Fiを使用していただくことは可能です。 ・庁外ではオフラインでの利用のため通信環境の調達は想定していません。
12	調達仕様書 P7 別紙 提供機器 一覧 (1)タブレット 端末 USB-HUB	USB-HUBの利用方法について	タブレットに接続してご使用されると想定しておりますが、どのような用途で利用されるのでしょうか。	庁内でのシステム利用については、有線接続のローカルネットワークを想定しています。USB-HUBは有線LANポートを有しており、その接続に利用する想定です。
13	調達仕様書 P7 別紙 提供機器 一覧 (1)タブレット 端末 USB-HUB	機器提供一覧表	運用上、USB-HUBにはLANポートが必要ですので検討をお願いいたします。	USB-HUBは有線LANポートを有したものを提供します。
14	調達仕様書 P7 別紙 提供機器 一覧 (3)ソフトウェア	インストール作業について	受託者はインストールのみを実施することでよろしいでしょうか。 (インストール後、実際に使用できるようにする設定は貴市にて実施されることでよろしいでしょうか。)	お見込のとおりです。
15	調達仕様書 P7 別紙 提供機器 一覧 (4)周辺機器	周辺機器について	これらの各機器はタブレットやノートPCの設定作業時には使用しない想定ですが、これらの各機器の用途をご教示ください。	庁内でのシステム利用については、有線接続のローカルネットワークを想定していますので、その構築に必要な機器と考えています。 また、セキュリティUSBメモリについては、当該システムと介護保険システムとが異なるネットワークになることを想定し、データ受渡し用に提供するものです。

16	様式5 機能対応状況 項番3 認定調査票（特記事項）	文章の自動生成について	「特記事項文章の自動生成」とはタッチパネルを操作して特記事項テンプレートから選択できる機能と考えてよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
17	様式5 機能対応状況 項番14 介護保険システム連携	介護保険システムへの連携について	「被保険者情報と認定調査結果データを送受信できる」とありますが、調達仕様書のP3 5. 業務内容（1）イではOCR帳票の作成・提供とあります。 本システムから介護保険システムへの調査結果の連携は、データでの連携とOCR帳票での連携の2種類の方法ということでしょうか。	被保険者情報はデータでの連携、調査結果の連携はOCR帳票での連携のみを想定しています。
18	様式5 機能対応状況 介護認定調査票	特記事項のサンプルについて	特記事項（認定調査票 4枚目）の記入済サンプルをご提供いただけますでしょうか。	本回答と共にホームページ上に公開しました。