

# ダイハツ工業株式会社との 共同送迎事業検討結果について（報告）

三条市福祉保健部  
地域包括ケア推進課・高齢介護課

# 1 事業検討の経緯等

## ■ダイハツ工業（株）提案 共同送迎事業「ゴイッショ」について

- ✓ 通所介護事業所（デイサービス等）が実施している利用者の送迎業務について、市内複数の事業所から一部送迎業務を外部委託し、AIを活用した共同送迎を実施することで、個々の事業所の送迎業務を効率化
- ✓ 送迎業務の効率化により、介護職員の負担軽減と人材確保、送迎の空き時間を活用した生活支援サービスへの活用、ドライバーとしての高齢者の就労機会拡大を図る

※ダイハツ工業(株)は地域運行体制確立に向けた準備支援及び運行システム提供業務を担う。



「ゴイッショ」ホームページ



## ■検討経過

- 令和5年9月 介護人材実態調査（R5.5月実施）において、通所介護事業所は訪問介護（32.4人）、介護老人福祉施設（29.6人）、に次いで人材不足数が多い（27.2人）との結果報告
- 令和6年1月 集団指導の場を活用し当事業について説明、簡易アンケート調査を実施  
（回答11事業所中7施設が人手不足と回答、11事業所中9施設が送迎に困りごとがあると回答）
- 令和6年6月 将来的な介護人材の確保に向け、介護事業所の業務負担軽減と効率化を目的にダイハツ工業(株)と市内介護事業所における共同送迎事業検討のための連携協定を締結
- 令和6年7月 市内介護事業所（介護予防通所介護サービス施設）を対象に事業説明会、アンケート調査、実地ヒアリングを実施  
（別途、送迎事業委託の受皿想定先として社協・シルバー人材センターと協議）
- 令和6年11月 ダイハツ工業（株）調査結果報告書及びヒアリングを基に市の検討結果について市長報告、了承

## 2 事業検討結果

### ■ 事業検討結果

- ✓ 現時点では確実に事業効果が見込めるとまでは言い切れないと判断したため、本事業について、**来年度の当市での実施は見送ることとする。**
- ✓ 引き続き、本事業を活用している他自治体状況や市内介護事業所の情報収集を行い、市内の状況の変化や事業改良等により、事業効果が当市でも見込めると判断した際は改めて実施に向けて協議する。

### ■ 上記結論に至った理由

- ✓ 市内事業所へのアンケート調査及びヒアリングにおいて、本事業そのものへの関心は高い（30施設中16施設回答／88%）ものの、実証参加の意向がある施設は3施設（ヒアリング結果）と、現時点での本事業への事業者側の利用意向（ニーズ）は低く、本事業の独立採算が見込める利用者数を達成するハードルは高いものと判断
- ✓ 一方で、国の制度改正や市内介護事業所のサービス提供体制、雇用環境などの外部的環境要素の変化や、他自治体での活用と検証による更なる事業改良などにより、今後、当市でも本事業がマッチする可能性は有るため、今後も同事業についての情報収集は実施

### ■ 今後の介護人材確保の取組について

- ✓ 市では、今年度、有識者や市内に事業所を有する法人役員で構成する「三条市介護人材確保対策検討会」を立ち上げ、介護人材確保に関する現状、課題を共有し、対応策について、これまで3回にわたり議論を実施（本事業の検討についても同検討会で報告）
- ✓ 検討会での議論を踏まえ、介護人材確保に向けて、介護事業所職員の離職防止と、業務の改善・効率化、ICTの利用促進を念頭に来年度の取組検討を引き続き進めていく。



### 3 参考（事業所ヒアリング結果概要）

- ✓ ヒアリングに協力いただいた13事業所全てにおいて、本事業の趣旨には賛同いただいた。（総論賛成）
- ✓ 一方で、自事業所での導入については二の足を踏む事業所が多かった。
- ✓ 理由については、委託料の価格、サービスの質の低下の懸念、送迎時間の厳守への懸念などが多かった。
- ✓ 加えて、ヒアリングでは、事業所から送迎業務全てを委託したい（一部だけだと空いた時間で行う業務があまりない、送迎車両全てをなくすわけではないため手間があまり変わらないなど）との声が多く聞かれたが、本事業では介護専門職でなくても対応できる利用者の送迎を想定しているため、介護事業所の送迎業務を全部まかなうことは現時点では難しい。

事業所	ポジティブコメント	懸念コメント	その他意見等
1	送迎負担の軽減、（事業対象となる利用者候補がいる）		
2	送迎負担の軽減（早出・残業の削減）、人件費の削減、職員の急な休みに対応できる	認知症利用者対応、情報連携（忘れ物チェック）、鍵の開け閉め	
3	職員の運転に対する精神的不安の軽減		
4	ドライバーの確保、職員の運転に対する精神的不安の軽減	情報連携、コロナ対策、委託料金、ドライバーの質、利用者（家族）の意向	ショート利用ができると良い
5	委託料金は問題ない	提供時間の厳守、情報連携、利用者の個別対応	
6	送迎を委託に出せると嬉しい	（送迎に喫緊の課題なし）	
7	ドライバーの確保、職員の運転に対する精神的不安の軽減	委託料金、提供時間の厳守、鍵の開け閉め、情報連携	
8	送迎が現場から切り離せるのはよい	冬場積雪時の送迎、転倒時の責任の所在	
9		事業対象となる利用者がマッチしない、委託料金、（空き時間の活用方法がない、送迎に負担を感じていない）	
10		委託料金、事業対象となる利用者が少ない	
11		事業対象となる利用者がマッチしない、送迎時間の厳守、ドライバーの質	送迎業務を一部ではなく全部外部委託出来ると良い 車いすの利用者の受入をしてもらえると助かる
12		（空き時間の活用方法がない、送迎に負担を感じていない）	
13		委託料金、家族コミュニケーションの減少、ドライバーの質、車両削減効果が見込めない	