

相談窓口

■高齢者の総合相談窓口

もの忘れの心配、認知症の予防、介護に関すること、権利擁護、虐待などでお困りごとや不安のある方は、
まずは相談しましょう。

名称	担当圏域	所在地	電話番号	地図番号
地域包括支援センター嵐北	第二・三中学校区	東裏館3-6-58 特別養護老人ホームうらだての里内	36-0620	① (C-1)
地域包括支援センター嵐南	第一・本成寺中学校区、須頃小学校区	南四日町3-7-38-5 なでしこ嵐南内	36-5001	② (B-3)
地域包括支援センター東	第四・大崎中学校区、大島小学校区	塚野目2380-2 特別養護老人ホームつかのめの里内	38-4455	③ (C-1)
地域包括支援センター栄	栄中学校区	福島新田丁1481-1 特別養護老人ホームさかえの里内	45-7600	④ (A-4)
地域包括支援センター下田	下田中学校区	荻堀1182-1 下田保健センター内	46-3193	⑤ (E-5)

■介護保険サービスなどに関する問い合わせ・相談窓口

名称	内容	電話番号	地図番号
三条市役所 高齢介護課	【高齢福祉係】高齢者や家族への支援、介護予防事業に関すること 【介護認定係】要介護認定に関すること 【介護保険係】介護保険サービス・在宅福祉サービスに関すること	34-5511 (代表)	⑥ (C-2)
栄サービスセンター 総合窓口グループ	各サービスセンターでの問い合わせ・相談・申請受付	45-1110	⑦ (A-4)
下田サービスセンター 総合窓口グループ		46-5906	⑧ (E-5)
(福)三条市社会福祉協議会 (東本成寺2-1 三条市総合福祉センター内)	日常生活自立支援事業や日常生活用具給付、地域の見守り活動に関することなど	33-8511	⑨ (B-3)
新潟県三条保健所 (興野1-13-45 三条地域振興局健康福祉環境部)	健康に関する相談、精神保健福祉相談 担当圏域：三条市、加茂市、燕市、弥彦村、田上町	36-2363	⑩ (C-2)

■(公社)認知症の人と家族の会

フリーダイヤル 0120-294-456

受付時間/月～金(祝日除く)10:00～15:00

■若年性認知症の電話無料相談

フリーダイヤル 0800-100-2707

受付時間/月～土(年末年始・祝日除く)10:00～15:00

■介護支え合い電話相談

フリーダイヤル 0120-070-608

受付時間/月～金(年末年始・祝日除く)10:00～15:00

■新潟県高齢者総合相談センター

025-285-4165

受付時間/月～金(年末年始・祝日除く)9:00～17:00

■新潟いのちの電話 025-288-4343

受付時間/年中無休24時間

毎月10日(8:00～翌日8:00)は

フリーダイヤル 0120-738-556

■市民なんでも相談室

34-5511(内線712)

消費生活の相談をはじめとして何でも相談できる市役所内の窓口です。

受付時間/月～金(年末年始・祝日除く)8:30～17:00

■新潟県消費生活センター

025-285-4196

商品の購入・サービス利用に伴うトラブルや悪質商法の被害でお困りの方の苦情相談、消費生活に関する疑問・相談

受付時間/月～金(年末年始・祝日除く)9:00～16:30、
土10:00～16:30(電話相談のみ)

■民生・児童委員

福祉サービスなどの地域における身近な相談窓口です。
地域の民生・児童委員がわからないときは、三条市役所福祉課(内線276)にご照会ください。