

デマンド交通ひめさゆり のるーとさんじょう運行に伴う  
個人情報の取扱いについて

1 取得する個人情報

- (1) 会員登録時に取得する各種個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス、ICカード情報、プロフィール画像など）
- (2) サービス申込時及び利用時に取得する各種個人情報（利用者本人の位置情報、乗降地点、お気に入り地点、決済方法、年齢区分、福祉タクシー券利用の有無、利用後の評価など）
- (3) アンケート実施時に取得する個人情報

2 個人情報の利用目的

- (1) 三条市地域公共交通協議会（以下、「サービス提供者」）の取得する全ての個人情報について
    - ア 契約先などとの契約の履行・管理に使用するため
    - イ 苦情や問い合わせがあった際のその後の連絡など、諸問題を解決するための必要な業務に使用するため
  - (2) サービス提供者及び運行管理システム提供事業者(ネクスト・モビリティ株式会社)が提供する各種サービス（「のるーと」等）の会員登録や、予約の際に提供される個人情報について
    - ア 各種サービスに関するお知らせや、規約等の変更を通知するため
    - イ 予約内容等（リクエストを含む）を正確に把握し、適切に対応するため
    - ウ 割引等の適用、及び懸賞やキャンペーン等の実施、並びに応募者への連絡に使用するため
    - エ 市場調査やアンケート等の研究活動、及び経営分析・運行計画の立案、新商品・新サービスの立案、並びにサービス提供者の提供するサービスに必要なシステムや車両などの開発に使用するため
    - オ 緊急時などに、本人へ連絡する場合に使用するため
- なお、クレジットカード情報はサービス提供者としては取得しない。

3 個人情報の共同利用を行う事業者等

- (1) サービス提供者が提供するサービスの運行に関する委託契約又は協定を締結する運送事業者
- (2) サービス提供者が提供するオンデマンド交通配車サービスに関するシステムの提供者であるネクスト・モビリティ株式会社、及び同グループ会社各社
- (3) ネクスト・モビリティ株式会社が提供するオンデマンド交通配車システムの開発会社である Spare Labs Inc.、スペア・テクノロジーソリューションズ株式会社、及び同グループ会社各社

4 個人情報の開示・訂正などについて

- (1) 個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除などの請求や問合せは、サービス提供者にて受けることとする。問合せがあった際は、本人又は代理人であることを確認

(下記『5 本人又は代理人であることを確認する方法』を参照)した上で、適正に対応する。

- (2) なお、これらの情報の一部又は全部を利用停止並びに消去した場合、利用者の要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合があることから、関係法令に基づいてサービス提供者が保有している個人情報については、利用停止又は削除の請求には応じられない場合がある。

#### 5 本人又は代理人であることを確認する方法

- (1) 本人からの申込みの場合は、以下の方法によって確認する。

ア 氏名、電話番号、メールアドレス及び IC カード番号などのサービス提供者登録情報の確認

イ 登録電話番号へ折り返し電話する。

ウ 運転免許証、パスポート、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書などの証明書類の提示、その他本人であることが証明できる方法

- (2) 代理人からの申込みの場合は、以下のいずれかの方法によって確認する。

ア 本人からの委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の提示

イ 本人が未成年の場合は、戸籍謄本等法定代理人であることが分かる資料、及び法定代理人本人の身分証明書の提示

以上

制定：2023年8月25日

三条市地域公共交通協議会