

AIオンデマンド交通利用料金改定について(案)

三条市地域公共交通協議会

趣旨

- 令和5年10月1日に運行を開始してから、利用者数は徐々に増加しているが、既存のデマンド交通ひめさゆりと同様に、高齢者の通院などでの利用が多くなっている。より多くの方から利用してもらうためには、車などの移動手段を持たず、また、市内で生活・活動する学生の利用料金を引き下げることで、利用促進を図る。
- コールセンターが混雑しており、電話が繋がらないという意見が多くあるため、これまでアプリやLINEの利用を勧めていたが、アプリのみ100円引きということから、LINEの利用が進んでいなかった。LINEだとアプリより操作がシンプルで、のりーとアプリのダウンロードが不要であることから、LINEも100円引きとし、コールセンターの混雑解消を図る。

① 学生利用料割引

対象	中学生、高校生、専門学生、大学生
内容	学生証を提示した対象者について、100円割引
開始時期	令和6年7月上旬
方法	<ul style="list-style-type: none"> 既存の利用料金から、対象者はさらに100円引きとする。 乗車時に乗務員が学生証を確認する。

② LINE利用料割引

対象	LINEでの予約
内容	既存の利用料金500円を400円にする。
開始時期	令和6年7月上旬
方法	<ul style="list-style-type: none"> システム改修を行い、LINE予約の際もアプリ予約と同様に400円で利用できるようにする。 小学生以下は半額の200円、学割は300円とする。