

1 令和5年度の取組

<アプリでのユーザー登録画面例>

ユーザー情報の更新

プロフィール写真の変更

名(ひらがな)
名前(ひらがな)の登録をお願いします

姓(ひらがな)
姓(ひらがな)の登録をお願いします

メール
メールアドレスの登録が必要です

電話番号
+819049107865

生年月日
記載必須

性別

(6-2) システム設定内容（要件定義内容）：ユーザー情報収集

既存のデマンド交通では、利用者の情報を収集していなかったが、今回の導入に当たりマーケティングのために収集

ア 取得方法 スマホアプリ登録時にユーザーが入力、または電話予約時初回利用時にオペレーターが聞取って登録
イ 登録情報（★：必須項目とする）

- ・氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日（カレンダー式選択式）★
- ・住所1（入力式：郵便番号）★、住所2（入力式：番地（フリー入力））
- ・性別（選択式：男性、女性、無回答）
- ・利用目的（選択式：買い物、通院、通学、観光、趣味・娯楽・外食、ビジネス来訪、他の交通機関への乗り換え、その他（塾送迎））

(6-3) システム設定内容（要件定義内容）：乗降時間と乗合い寄道時間

項目	仕様	説明	対応
乗合いマッチングにかかる時間設定	停留所立寄時間	利用者の乗降時間にかかる時間幅を設定	1箇所につき70秒
	乗合い寄道時間 (Lv.1/2/3)	車両の寄道時間（他の予約が入った場合の乗合い許容範囲）レベルをLv.1～Lv.3で設定	Lv.3（途中から変更することも可能なため、まずはアプリ上の乗合い時間が増える可能性があるが、乗合いをより多くする設定とし、運行上問題があれば、運行状況を見てLv.2に変更する想定としたい。）
	出発時間の変動許容幅	アプリ上表示される車両の出発時間幅を設定	10分

寄道時間が短い場合と長い場合との比較

レベル	Level2（目安12.5分）	Level3（目安20分）
利用者目線	<ul style="list-style-type: none"> ・配車/到着予想時間の変動幅が小さい（最大で17.5分の幅） ・乗車中のルート変更（距離）が少ない ＝乗車時間が短かくてすむ ・運行台数や需要によっては乗車待ち時間が長くなる 	<ul style="list-style-type: none"> ・配車/到着予想時間の変動幅が大きい（最大で25分の幅） ・乗車中のルート変更（距離）が多い＝乗車時間が長くなる ・乗車待ち時間が短かくすむ
運行効率	<ul style="list-style-type: none"> ・1回の運行であまり多くのお客さまをお乗せできない ・運行台数が多いことが望ましい 	<ul style="list-style-type: none"> ・1回の運行で多くのお客さまをお乗せできる ・少ない台数での運行も可能
評価	移動・到着時間を安定・確実にしたい時に、効果的 ただし、乗合可能性は縮小	少ない台数で、多くのお客さまが乗せたい時に効果的 ただし、移動・到着時間が不安定